

# 令和6年度 裾野市市民意識調査（第21回）

日頃より市政にご理解とご協力をいただきお礼申し上げます。

この「裾野市市民意識調査」は、市民のみなさまのご意見を市政に活かし、市民満足度の向上を図るために実施するものです。

よりよい裾野市とするため、この市民意識調査で、みなさまの声をお聞かせください。調査は、市内にお住まいの満18歳以上の方から無作為に抽出した1,200人に対し行います。回答は無記名であり、統計的に処理いたしますので、率直なお気持ちでご回答いただければ幸いです。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願いいたします。

令和6年6月

裾野市長 村田 悠

## 回答についてのお願い

- 宛名のご本人がご回答ください。
- インターネット もしくは 郵送 の、いずれかの方法でご回答ください。

### ■ インターネットでの回答



・スマートフォン・タブレット端末、パソコン、携帯電話、いずれかの端末で、次のURL又は二次元バーコードから、回答フォームへアクセスしてください。

・ URL 及び二次元バーコード

<https://logoform.jp/form/3FUc/611877>

インターネットでの  
回答はこちらから



・ 回答時に、以下の ID を入力します。

あなた用の ID

※インターネットで回答した場合、調査票の返送は不要です。

### ■ 郵送での回答



- ・ 回答は、直接調査票へご記入ください。
- ・ 提出は、この調査票を三つ折にし、同封の返信用封筒へ封入し、投函してください。
- ・ 返信用封筒は、切手の貼付は不要です。

※ ID は個人を特定するものではありません。  
郵送回答とインターネット回答の重複を防ぐために使用します。

アンケートの  
回答期間

令和6年7月5日（金）まで

※この調査票に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

裾野市 デジタル部 業務改革課 電話 055-995-1871

Eメール bpr@city.susono.shizuoka.jp

# 1. 最初に、あなたご自身やご家族のことについてお聞きします。

すべての項目について、あてはまる番号を○印で囲んでください。

## F 1 性別（○は1つ）

- 1 男性
- 2 女性
- 3 回答したくない

## F 2 年齢【※令和6年6月1日現在】（○は1つ）

- 1 10代
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

## F 3 結婚の有無（○は1つ）

- 1 結婚している（事実婚を含む）
- 2 結婚したが、死別・離別した（今は独身）
- 3 結婚していない（未婚）

## F 4 子どもの段階（同居・別居問わず、お子さん全員についてお答えください）

（○はいくつでも）

- 1 子どもはいない
- 2 小学校入学前
- 3 小学生
- 4 中学生
- 5 高校生
- 6 専門学校・短大・大学・大学院に在学
- 7 社会人
- 8 その他（具体的にご記入ください）

F 5 世帯状況 (○は1つ)

- 1 一人暮らし
- 2 夫婦・パートナーのみ
- 3 親と子 (2世代)
- 4 祖父母と親と子 (3世代) ※敷地内同居含む  
具体的にご記入ください
- 5 その他 ( )

F 6 職業 (○は1つ)

- 1 会社員・公務員など
- 2 農林業
- 3 自営業
- 4 アルバイト・パート・派遣など
- 5 学生
- 6 専業主婦 (主夫)
- 7 無職
- 8 その他 ( )  
具体的にご記入ください

F 7 居住地区 (○は1つ)

- 1 東地区 (久根、公文名、稻荷、茶畑、平松、麦塚)
- 2 西地区 (石脇、佐野、大畑、桃園、富沢、二ツ屋、伊豆島田、水窪)
- 3 深良地区 (岩波、深良)
- 4 富岡地区 (下和田、呼子、今里、金沢、上ヶ田、葛山、御宿、千福、千福が丘)
- 5 須山地区 (須山)

F 8 居住年数 (通算で裾野市に居住している年数) (○は1つ)

- 1 5年未満
- 2 5年以上10年未満
- 3 10年以上20年未満
- 4 20年以上30年未満
- 5 30年以上

## 2. 市民満足度調査

あなたが住んでいる地域（生活圏を含む）についての満足度を教えてください。

問1 あなたがお住まいの場所は暮らしやすいと感じますか。（○は1つ）

- 1 暮らしやすい
- 2 まあまあ暮らしやすい
- 3 普通
- 4 やや暮らしにくい
- 5 暮らしにくい

問2 今住んでいる地域の好感度を教えてください。（○は1つ）

- 1 好感をもっている
- 2 まあまあ好感をもっている
- 3 普通
- 4 やや嫌気がある
- 5 嫌気がある

問3 富士山をはじめとした豊かな自然環境にどの程度満足していますか。（○は1つ）

- 1 満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 普通
- 4 やや不満である
- 5 不満である

問4 職場、学校、近隣市町や都内へのアクセスの良さなど、立地の利便性を感じますか。

（○は1つ）

- 1 満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 普通
- 4 やや不満である
- 5 不満である

問5 住まいを探している親族や友人、知人にこのまちを勧めたいと思いますか。(〇は1つ)

- 1 思う
- 2 どちらかといえばそう思う
- 3 どちらかといえばそう思わない
- 4 思わない

問6 これからもこのまちに住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)

- 1 ずっと住み続けたい
- 2 どちらかといえば住み続けたい
- 3 いずれは市外に転出したい
- 4 市外に転出したい
- 5 わからない

問7 問6の回答を選んだ理由について、その主な理由を1つ教えてください。(自由記述)

  <hr/>  
-----------------------

市では、市役所が目指す市の理想像を「人と企業に選ばれるまち」とし、市役所組織の経営戦略として「市長戦略（2023～2025年度）」を策定し、「定住人口増加」「立地企業増加」「市民満足度向上」に向けた取り組みを進めています。

問8 市長戦略（2023～2025年度）が策定されたことを知っていましたか。（〇は1つ）

- 1 内容まで知っていた
- 2 策定されたことは知っていたが、内容までは知らなかった
- 3 策定されたことを知らなかった

人と企業に選ばれるまちを目指す

## 【参考】 裾野市 市長戦略（2023～2025年度）

### 市長戦略とは？

市長戦略とは、市役所組織の経営戦略です。

市長の任期中に特に達成したい施策を体系化し、総合計画（第5次裾野市総合計画）に上乘せする形で策定しました。

<b>ビジョン</b> 市役所が目指す裾野市の理想像	<b>人と企業に選ばれるまち</b>
<b>ミッション</b> ビジョン実現のための市役所の使命	<b>日本一市民目線の市役所</b>
<b>綱領</b> ビジョン実現のための行動指針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本質的な課題の特定</li> <li>・より良い解決策の探究</li> <li>・小さく始めて、継続的に改善</li> <li>・新しい挑戦の応援</li> <li>・コスト意識の徹底</li> </ul>

### 令和6年度 市長戦略に基づく予算編成（主な事業紹介）

人口と立地企業数の増加		市民の抱える不安の解消		市民満足度のさらなる向上		財政健全化の実現、組織の生産性向上	
事業名	事業費(万円)	事業名	事業費(万円)	事業名	事業費(万円)	事業名	事業費(万円)
学校再編事業	26,682	裾野駅西公園整備事業	10,103	“頼りになる窓口”創出事業	10,127	庁舎証明器具LED化リース事業	65
道の駅整備事業	850	都市公園トイレ洋式化事業	320	带状疱疹ワクチン接種費用助成事業	811	保育の質向上事業	196
スポーツツーリズム事業	1,533	裾野駅西土地区画整理事業	106,367	出産・子育て応援交付金	3,210	第5次裾野市総合計画後期基本計画策定	600
岩波駅周辺整備事業	246,429			通学路整備事業	3,150		
裾野市企業立地促進事業費補助事業	40,000	都市計画道路平松深良線(稲荷工区)整備事業	20,071				

市長戦略では、「住民満足度の向上」として「あらゆる行政サービスの継続的な改善」を掲げています。そのためにも市民のみなさまのニーズを的確に把握することが重要です。

裾野市の行政サービスの各分野について、あなたの考えを教えてください。

問9 裾野市の行政サービスのうち、満足している分野を教えてください。

(〇はいくつでも)

- |    |        |   |
|----|--------|---|
| 1  | 【子育て】  | 保育サービスや幼児教育、子育てに関する相談体制                             |
| 2  | 【教育】   | 学校の教育力や時代に即した学習環境整備など学校教育の充実                        |
| 3  | 【健康】   | 健康づくり事業（教室やイベント）、各種検診や疾病予防・重症化予防などの相談体制などの健康づくりへの支援 |
| 4  | 【文化】   | 文化財・文化活動の継承や図書館・文化施設などの管理運営などの市民文化の振興               |
| 5  | 【スポーツ】 | スポーツ関連施設の整備・充実やスポーツツーリズムの推進などのスポーツの振興               |
| 6  | 【産業】   | 創業・起業しやすい環境整備や、中小企業・商店街の振興                          |
| 7  | 【企業立地】 | 企業誘致の推進や定着促進などの産業集積の取り組み                            |
| 8  | 【農林業】  | 営農環境改善や地域戦略作物の特産化、六次産業化の推進などの農林業の振興                 |
| 9  | 【観光】   | 地域資源の利活用や観光推進体制の構築などの観光の振興                          |
| 10 | 【環境】   | ゴミの分別回収・減量やリサイクルの推進などの環境対策                          |
| 11 | 【防災】   | 防災訓練等による防災力・減災力の強化や、災害に強い道路・河川整備などの防災対策             |
| 12 | 【医療】   | 病院や救急医療など地域医療体制や、国保・後期高齢の医療保険事業（生活習慣病予防や定期健診）の運営・充実 |
| 13 | 【地域福祉】 | 地域の福祉活動の推進や高齢者・障がい福祉サービス、介護保険事業などの地域福祉の充実           |
| 14 | 【都市基盤】 | 幹線道路や生活道路の整備、道路の管理・維持補修など社会インフラの整備                  |
| 15 | 【公園】   | 身近な公園の整備状況や利用のしやすさなどの公園の設置状況                        |
| 16 | 【上水道】  | 上水道施設の更新や保全などの良質な水道水の安定供給                           |
| 17 | 【下水道】  | 下水道の整備と保全などの衛生的で快適な下水道整備                            |
| 18 | 【交通基盤】 | 路線バスのルートや便数などの公共交通網                                 |
| 19 | 【市民自治】 | 区や地域団体の活動支援、コミュニティ活動の環境整備など                         |
| 20 | 【情報発信】 | 広報誌・インターネット等による裾野市からの情報発信                           |

問10 裾野市の行政サービスのうち、今後、充実すべきだと思ふ分野を教えてください。

(〇はいくつでも)

1	【子育て】	保育サービスや幼児教育、子育てに関する相談体制
2	【教育】	学校の教育力や時代に即した学習環境整備など学校教育の充実
3	【健康】	健康づくり事業（教室やイベント）、各種検診や疾病予防・重症化予防などの相談体制などの健康づくりへの支援
4	【文化】	文化財・文化活動の継承や図書館・文化施設などの管理運営などの市民文化の振興
5	【スポーツ】	スポーツ関連施設の整備・充実やスポーツツーリズムの推進などのスポーツの振興
6	【産業】	創業・起業しやすい環境整備や、中小企業・商店街の振興
7	【企業立地】	企業誘致の推進や定着促進などの産業集積の取り組み
8	【農林業】	営農環境改善や地域戦略作物の特産化、六次産業化の推進などの農林業の振興
9	【観光】	地域資源の利活用や観光推進体制の構築などの観光の振興
10	【環境】	ゴミの分別回収・減量やリサイクルの推進などの環境対策
11	【防災】	防災訓練等による防災力・減災力の強化や、災害に強い道路・河川整備などの防災対策
12	【医療】	病院や救急医療など地域医療体制や、国保・後期高齢の医療保険事業（生活習慣病予防や定期健診）の運営・充実
13	【地域福祉】	地域の福祉活動の推進や高齢者・障がい福祉サービス、介護保険事業などの地域福祉の充実
14	【都市基盤】	幹線道路や生活道路の整備、道路の管理・維持補修など社会インフラの整備
15	【公園】	身近な公園の整備状況や利用のしやすさなどの公園の設置状況
16	【上水道】	上水道施設の更新や保全などの良質な水道水の安定供給
17	【下水道】	下水道の整備と保全などの衛生的で快適な下水道整備
18	【交通基盤】	路線バスのルートや便数などの公共交通網
19	【市民自治】	区や地域団体の活動支援、コミュニティ活動の環境整備など
20	【情報発信】	広報誌・インターネット等による裾野市からの情報発信

市長戦略では、「人と企業に選ばれるまち」実現のための使命に「日本一市民目線の市役所」を挙げています。

裾野市役所や市の行政サービスについて、総合的な満足度を教えてください。

問11 裾野市の政策全体についてどの程度満足していますか。(〇は1つ)

- 1 満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 普通
- 4 やや不満である
- 5 不満である
- 6 わからない

問12 問11の回答を選んだ理由について、その主な理由を1つ教えてください。(自由記述)


問13 窓口サービスや公共施設など裾野市役所の仕事(職員の対応も含む)に対してどの程度満足していますか。(〇は1つ)

- 1 満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 普通
- 4 やや不満である
- 5 不満である
- 6 わからない

問14 裾野市役所にどの程度好感をもっていますか。(〇は1つ)

- 1 好感をもっている
- 2 まあまあ好感をもっている
- 3 普通
- 4 やや嫌気がある
- 5 嫌気がある

問15 問14の回答を選んだ理由について、その主な理由を1つ教えてください。(自由記述)


### 3. 個別事業意識調査

市では総合計画等の長期的な計画に基づき、各種施策の評価・進捗管理をしています。この評価・進捗管理では、市民のみなさまの現状認識を活用しています。

以下の設問ではあなたが日常生活の中でどのように感じているか、過ごしているかを教えてください。

問16 市民の健康づくりへの支援において、市の取り組みは十分である。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問17 身体的に健康な状態である。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問18 精神的に健康な状態である。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問19 この1年間のスポーツや運動（1回あたり30分程度以上、散歩・ストレッチ等の軽運動を含む）の実施の頻度について。（○は1つ）

- 1 週に6～7回
- 2 週に4～5回
- 3 週に2～3回
- 4 週に1回
- 5 週に1回未満で月に1回以上
- 6 月に1回未満で年に1回以上
- 7 ほとんどスポーツや運動をしていない

問20 この1年間の生涯学習（自分に合った内容を自由に選択し行う学習活動）の実施の有無について。（○は1つ）

- 1 実施した
- 2 実施しなかった

問21 裾野市の防災対策はしっかりしている。（○は1つ）

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問22 家庭における防災対策としての、全員分の食料や水の備蓄の量について。（○は1つ）

- 1 1日分
- 2 2～3日分
- 3 約5日分
- 4 約7日分
- 5 8日分以上
- 6 備蓄していない

問23 お住まいの地域の「一時避難地<sup>※1</sup>」「広域避難地<sup>※2</sup>」の場所について。(〇は1つ)

- 1 「一時避難地」「広域避難地」とも知っている
- 2 「一時避難地」は知っているが「広域避難地」は知らない
- 3 「一時避難地」は知らないが「広域避難地」は知っている
- 4 「一時避難地」「広域避難地」とも知らない

(※1) 自宅近くの公園・広場・神社など、住んでいる区や自主防災会で決めた一時的な避難場所

(※2) 地震災害時や火災延焼時に身の安全を確保するための広い場所として、市が提供する場所

問24 裾野市は医療機関が充実している。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問25 裾野駅・岩波駅周辺部の整備や魅力づくりについて、市の取り組みは十分である。

(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問26 まちなみや自然の景観の美しさについて満足している。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問27 バス路線や便数に満足している。(○は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問28 地域活動（自治会・地域行事・防災活動等）への市民参加が盛んである。(○は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問29 裾野市は性別に関わりなく個性や能力を発揮できる機会が確保されている。(○は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問30 市職員の業務については信頼している。(○は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問31 裾野市議会の活動に興味や関心がある。(○は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問32 子育て世帯への支援において、市の取り組みは十分である。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

問33 現在の自分の生活に満足している。(〇は1つ)

- 1 非常にあてはまる
- 2 ある程度あてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりあてはまらない
- 5 全くあてはまらない

三つ折り  
ガイド線

## 4. 自由意見

問34 その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。


三つ折り  
ガイド線

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

### 郵送で回答する場合

ご記入いただいた本調査票は、そのまま同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、

**令和6年7月5日(金)**までに投函してください。

※三つ折りして、返信用封筒(長3)に入れてください。

