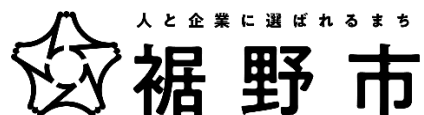


令和7年度
裾野市市民意識調査
(第22回)

【別添資料(自由意見)】



1. 一部の設問における自由記述

問7 問6の回答を選んだ理由について、その主な理由を1つ教えてください。

(自由記述)

(1) 問6で「ずっと住み続けたい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
新しい土地の暮らしの不安があるから	男性	20代	東地区
生まれ育った町だから	男性	20代	東地区
他の地域に行くのが面倒だから	男性	20代	東地区
産まれてからずっと暮らしてるから	女性	20代	東地区
田舎だから静かなのに、コンビニ、病院、飲食店は近くにあるってアクセスしやすい	女性	20代	東地区
特に不便なく暮らせているから	男性	20代	西地区
家系が長くこの地域に住んでいる住み慣れ。職場も市内にあるため、周囲の人がいなくなるまでは離れるメリットがそれほどない。	女性	20代	西地区
生まれ育った街の、自然と人が好きだから。都会には無い豊かな自然とゆったり流れる時間が何者にも変え難い。	女性	20代	西地区
自分が高齢になって車を運転できなくなってもスーパーやドラッグストア、病院が家から徒歩圏内にある為	女性	20代	西地区
車を持っていれば不便がないところだから	男性	20代	深良地区
富士山の景色が素晴らしい	男性	20代	富岡地区
大型商業施設がない、バスと電車の利用が不便という不満はあるけれど、静かで落ち着いて暮らしていただける。	男性	20代	富岡地区
須山の町が好きだから	男性	20代	須山地区
駅や学校、スーパーが近い	男性	30代	東地区
生まれ育ったまちなので	女性	30代	東地区
家を建てたので	女性	30代	深良地区
近所の人とコミュニケーションがとりやすい	女性	30代	須山地区
勤務地が近い	男性	40代	東地区
今までのコミュニティがあるから	男性	40代	東地区
自然がいい	男性	40代	東地区
のんびりしているし、自然が豊か。人もいい。スーパーも近く、不便を感じない。	女性	40代	東地区
自然の豊かさの環境が魅力的だから。	女性	40代	東地区
平和で治安が良い	男性	40代	西地区
持ち家だから	男性	40代	西地区
子供が生まれ育った場所であり愛着があるからです	男性	40代	西地区
裾野市に愛着があるから。	女性	40代	西地区
穏やか静かで生活には困らないから	女性	40代	西地区
裾野好きだから	男性	40代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
バスと電車の本数が少ない特にバス…少なすぎ！住みやすい裾野市を目指すなら公共機関をしっかりしないと嫌がるだけ…住みやすい町の長泉に住民移動される。目先をどうにかより、どうしたら住みやすい裾野になるか？どうしたら生活しやすいか、裾野にも沢山良い所あるなら尚更改善しないと裾野から離れてください。	男性	40代	富岡地区
家を建てたから	男性	50代	東地区
富士山が見えるから	男性	50代	東地区
銀行、市役所、スーパーなど全てが近くにあり便利	男性	30代	須山地区
持ち家があるため	女性	50代	東地区
障害者なのでとてもお世話になっていると共に自分の自由に動けません	女性	50代	東地区
親族、友人、ご近所様コミュニティが出来ている	男性	50代	西地区
持ち家があるから	女性	50代	西地区
居住地が便利な場所で、近所づきあいが楽だから。	女性	50代	西地区
富士山に近い場所で自然に恵まれている物騒なことがあまりない	女性	50代	西地区
住む環境が心地いい。災害を受けにくい。観光地近い。東京が近い	男性	50代	深良地区
暮らしやすい。首都圏にもアクセスが良い	男性	50代	富岡地区
田舎でゆっくりしているから	女性	50代	富岡地区
静かで商店や市役所、銀行、警察が近くにあり便利。移動も東名高速、新東名があり便利。	男性	60代	東地区
住まいが戸建住宅であること。また、別の市町村に移る耐力(身体的、金銭的)が無いため。	男性	60代	東地区
安心、安全なところだから。	男性	60代	東地区
代々住んでいるから	男性	60代	東地区
家を建てたので。	女性	60代	東地区
娘家族が近くにいます。	女性	60代	東地区
環境に慣れているため（適度に田舎でそれでいて新しい取り組みをしている事を感じる事ができるため）	女性	60代	東地区
住み続けるのに悪いところはない	男性	70代	富岡地区
静かだから	女性	60代	東地区
北に富士山が見えること。	男性	60代	西地区
気候が温暖で富士山や自然環境も良く、都心へのアクセスも良いところ	男性	60代	西地区
買い物に便利。出かけるにも駅が近い	男性	60代	西地区
将来を見据えて生活してきたから	男性	60代	西地区
温暖な気候	男性	60代	西地区
温暖で今のところ大きな災害もない事と、徒歩圏内に商業施設などがあるため生活しやすい。	女性	60代	西地区
自然環境が良い	女性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
地区によって違うと思います。私は西地区なら、ずっと住みたいと思います。	女性	60代	西地区
友人・知人も多く職場も近く慣れ親しんでいる為	女性	60代	西地区
豊かな自然環境と人が優しく温かいと感じた。	女性	60代	西地区
住んでいるところが駅近なので車がなくても困らないと思うため	女性	60代	西地区
子供の頃から住んでいるので引越しは考えていない住み慣れたこの場所が気に入っている	女性	60代	西地区
豪雨災害などがほとんどない	女性	60代	西地区
長年住んできたから	女性	60代	西地区
生まれた場所	女性	60代	深良地区
行くところがないしお金がないしだからずっといままでの所に住み続ける	女性	60代	深良地区
生まれ育った所で資産管理が必要だから	女性	20代	西地区
先祖から引き継いだから	男性	60代	富岡地区
年金生活。他に移動する気持ち、蓄えがない。それなら今、これから裾野市に期待し老後を過ごしたい。只子供達の為に残したい魅力ある街作りに期待したい。	男性	60代	富岡地区
家があるから	男性	60代	富岡地区
生まれてから、住んでいるから、	男性	60代	富岡地区
住んでいる人達がみんな良い人	女性	60代	富岡地区
気候が良い、御殿場は寒い、沼津・三島は暑いから。	女性	60代	富岡地区
自然が豊かで富士山を観て暮らせるし、高速道路のインターにも近くにあり便利だから	女性	60代	富岡地区
ふるさとが好きだから	男性	60代	須山地区
自然がいっぱい家の横に畑がある	女性	60代	須山地区
富士山が見れるところ	男性	70代	東地区
他に無し	男性	70代	東地区
もうこの年だから、もうこのまま住みつづけます。	男性	70代	東地区
他の地より良い	男性	70代	東地区
生まれたまちだから！	男性	70代	東地区
治安が良いから	男性	70代	東地区
水の豊かさ	女性	70代	東地区
交通など少し不便な所がありますが、静かでのんびりした環境が好きなため	女性	70代	東地区
自宅前の道路が舗装されていないので大雨の時は駐車場に水がたまる。私道だから仕方がないがお金がかかるから仕方がない。	女性	70代	東地区
気楽に過ごせる毎日があります	女性	70代	東地区
年齢的にも終の住処にしたい	男性	70代	西地区
年齢が、高い、人生の終盤である。	男性	70代	西地区
地域の人達等とのつながり	男性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
居住環境に慣れてしまっているので転居など考える事はない	男性	70代	西地区
自然環境が良い交通手段が便利	男性	70代	西地区
立地の利便性がよい	女性	70代	西地区
スーパーや病院が近いのと、友人に恵まれている。	女性	70代	西地区
自然に恵まれているのに交通も便利	女性	70代	西地区
生まれた時からずっと満足している。	男性	70代	深良地区
家を建てているので死ぬまで暮らしたい	男性	50代	富岡地区
環境の良さ。安心安全なこと	男性	70代	富岡地区
長年住んで愛着が有る。自然が豊で良い。	男性	70代	富岡地区
自家用車を手放す時期が近づきつつあるが、自然環境や公園などきに いつているから。	男性	70代	富岡地区
自宅を手放す予定なし	男性	70代	富岡地区
緑もあり静かな場所（緑もっとあったほうがいい）	男性	70代	富岡地区
住みかえる予算がない	女性	70代	富岡地区
落ち着いた生活ができる環境だから	女性	70代	富岡地区
高令の為転出は無理	女性	70代	須山地区
自然が豊かで住民も穏やか。日々安心して暮せる。これから外国の 人々が増えてくると思うと対応に不安	女性	70代	須山地区
自分の出生地だから。	男性	80代以上	東地区
環境がいい	男性	80代以上	東地区
災害が少ないから	男性	80代以上	東地区
健康と痴呆にならないかぎり	女性	80代以上	東地区
駅に近いし買物もスーパーが近いので大変良い	女性	80代以上	東地区
住み慣れてるため	女性	80代以上	東地区
住み続けるしかない	女性	70代	富岡地区
生活しやすい	男性	60代	西地区
災害がない。交通に便利。買物・病院に近い	女性	80代以上	東地区
富士山が毎日見えること、箱根、あしたか山に囲まれて美しい所、近 辺に裾野インター、文化センター、消防署、生涯福祉センター、市役 所、裾野駅、病院、スーパー、薬局などが備わり、どこも生活しやす い。にぎやかすぎないことも良い。	男性	80代以上	西地区
環境が良く交通が便利だから。駅までの交通機関がもっと良いといい けどそれが不便	男性	80代以上	西地区
高齢ですので転出したくない	男性	80代以上	西地区
総合的にみて暮らしやすい	女性	70代	深良地区
御殿場線（裾野駅）が存在するから（消え去らない都市要素）	女性	80代以上	西地区
富士山と自然環境	女性	80代以上	西地区
住みなれたところ。	女性	80代以上	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
この年になっては、住み続けるしかないので、この先快適な町であってほしい、特に移動手段、手を上げれば、どこでも止まるバス e t c	女性	80代以上	西地区
犬と散歩できるのんびりとした環境。会えばあいさつをする交流大！	女性	80代以上	西地区
静かな事と便利さも良い	女性	80代以上	西地区
不動産・資産の管理保全をするため	男性	80代以上	深良地区
静かで治安が良い	男性	80代以上	深良地区
住めば都。窓を開けたら正面に富士山が見える。最高	女性	80代以上	深良地区
裾野に生まれて裾野市に嫁ぎ85年静かで良い所です。	女性	80代以上	深良地区
生まれた所で友人がたくさんいるから。	女性	40代	深良地区
気候が良いから	女性	80代以上	富岡地区
生まれた時からずっとこの地で80才の年齢まで住み続け残り少ない人生ですから	女性	80代以上	富岡地区
他に住む場所がない。	男性	80代以上	須山地区
他に行くところがない	女性	80代以上	須山地区

(2) 問6で「どちらかといえば住み続けたい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
今後の勤務地にもよる。	男性	20代	東地区
自然に恵まれていて環境はいいですが、交通の便がもう少し良ければ。	女性	20代	東地区
地元が好きだから。	男性	20代	西地区
生活を変えるのが面倒だから	男性	20代	西地区
現状、他の選択肢がない	男性	20代	西地区
街としては穏やかなイメージでとても好きなのだが、商業施設やレジャー施設などお金の有無に関わらず時間を使える場所が少なくさらに交通インフラも秀でていいわけではないので不便さは感じている。	男性	20代	西地区
現在アパート暮らしのため、ゆくゆくは一軒家を買いたい、建売となると、なかなかいい物件が裾野にはないため残念。土地売りが多い。	女性	20代	西地区
なんだかんだずっと住んでいると愛着がわいてくるため。	男性	20代	富岡地区
何も無いけど、自然豊かで暮らすには問題ない。	男性	20代	富岡地区
会社が近く出勤し易い為	男性	50代	西地区
田舎出身からすると暴力的だったり金銭感覚がおかしい子供が多い印象だが、利便性考えると致し方ない	男性	30代	東地区
関東圏へアクセスしやすい	男性	30代	東地区
地元で家族や親戚が周りに住んでいる生まれ育った町だから	女性	30代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
職場が近いから	男性	30代	西地区
会社が近い。東京へのアクセスも良い。気候も比較的良い。	男性	30代	西地区
何事もなければ現状維持	女性	30代	西地区
のんびり居心地が良いが虫が苦手なため悩む。	女性	30代	西地区
職場が近ければ長く住み続けたいが、少し遠い。	女性	30代	西地区
ひと昔前の地域感が子供の頃と似ていて好き	回答したくない	30代	西地区
小学校、中学校が遠く道中が危ない事以外不満がない為。	男性	30代	深良地区
先祖代々続く家を守るため。	女性	30代	深良地区
住み心地が良いから	男性	30代	富岡地区
結婚の予定がないので現状のまましばらくいると思うので。	女性	30代	富岡地区
裾野市に住んで嫌だなあと感じたことがないので。	女性	30代	須山地区
静かな町	男性	40代	東地区
自然が豊かである所	男性	40代	東地区
バス等の公共の交通手段が無いと、車が乗れなくなると移動手段が無いから。また、駅周辺に、有料の駐車場も無いので困る	回答したくない	40代	東地区
家を建てたから。	男性	40代	西地区
特に不自由と覚えることが無いので	男性	40代	西地区
住み続けたい理由は特にないが、転出する理由も無いため。	男性	40代	西地区
移住する理由がない	男性	40代	西地区
持ち家があるから	女性	40代	西地区
実家が近いから。親の老後を考え実家の近くに住むことにしたが、今は親の手助けを借りないと安心して子育てもできないし、仕事も続けられないから。	女性	40代	西地区
車がないと不便だが、車があるので色々行きやすい。	女性	40代	西地区
周りの環境が良いから、伊豆縦貫道にも近く便利。	女性	40代	西地区
自然が豊かで都心にも比較的近いから	女性	40代	西地区
特に不便に感じる事もなく、住みやすいと思う（嫁いだのでずっと住むのですが）強いて言えば駅前にもう少し賑やかな商店街があれば嬉しい。	女性	40代	西地区
富士山と黄瀬川の美しさ	女性	40代	深良地区
自然豊かなわりに東名のインターも近いし246もあり交通の便は良いから	男性	40代	東地区
会社が近い	男性	40代	富岡地区
子育て世帯にとって、良い事が増えてきているから	女性	40代	富岡地区
家があるし、特に不便も感じてないので	女性	40代	富岡地区
住み慣れた為	女性	40代	富岡地区
自然環境もよく、交通の便もよい。	男性	40代	須山地区
商業施設、公園等の施設、公共交通機関が乏しい。	男性	40代	須山地区
豊かな自然環境が身近にある。	男性	60代	東地区
自然が好きなので、もっと広い土地に移ってもいいかな	男性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
程よく、都会	男性	50代	東地区
自然が豊かなため	男性	50代	東地区
住みやすい環境だから	男性	50代	東地区
友人がいるから	女性	50代	東地区
裾野に引っ越した当日の、市役所職員さん達の温かさ、優しさが忘れられません。その後も利用するたびに、裾野に来てよかったなと思っています。ただ、間12で不満と申し上げたのは、区画整理という名で自然を破壊していると感じるからです。駅前に造られた公園は利用している人がいるのでしょうか。夏の日射しで使いにくいという点もあると思いますが、比較すると市役所前の藤がある場所、小柄沢緑地の方が人がいますし自然に癒やされます。こういった理解しにくい、見た目だけ綺麗にするとところが裾野にはあると思えます。裾野百景、と題して、たくさん集められるくらい、裾野の自然は魅力的です。そういった視点を持っていただきたい。	女性	50代	東地区
生活基盤が出来ているから	女性	50代	東地区
持ち家だし、引っ越す理由もなく、住み慣れた場所なので。	女性	50代	東地区
住み慣れたところだから	女性	50代	東地区
他を知らないので	女性	50代	東地区
東京・神奈川へも出かけやすい	女性	50代	東地区
居住期間が長いから	男性	50代	西地区
持ち家があるから	男性	50代	西地区
都心部へ距離感、気候、車があれば買い物に困らない。	男性	50代	西地区
特になし	男性	50代	西地区
海や山などの自然環境へのアクセスの良さ。また、高速道路や新幹線も近く便利。	男性	50代	西地区
持ち家のため	男性	50代	西地区
職場が御殿場、実家が沼津だから	男性	50代	西地区
飲食店が少ない、道が狭く右折渋滞が多い	男性	50代	西地区
知人がなく居住しているため	男性	50代	西地区
引越しがめんどろ	男性	50代	西地区
夏は三島・沼津ほど熱くならず冬は御殿場・小山程雪が降らないところ	女性	50代	西地区
生まれ育ったところなので住み続けたいと思っています	女性	50代	西地区
持ち家だし、今更新しい場所に新たに住もうとは思いません。	女性	50代	西地区
今住んでる場所は便利だと思う	女性	50代	西地区
アクセスの良さ	女性	50代	西地区
冬は雪ふりがなく夏はすずしい	女性	80代以上	須山地区
自然も、街もそこそ暮らしていくのには十分で車があれば住みやすい。	回答したくない	50代	西地区
引っ越して一から人間関係を構築するのが大変	男性	50代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
交通は、不便なところはあるが環境は良いため	男性	50代	深良地区
今から転出したいと思わない。岩波駅に近いので	男性	50代	深良地区
住めば都だと思う。年齢的に、現状維持がラク。	男性	50代	深良地区
地盤がしっかりしている。地震の心配が少ない。知名度が低いが都会と違ってそのぶん近所づきあいがしやすい。冬の交通の利便性として岩波から松田までの無人モノレールができれば裾野、御殿場、小山地区への通学、大学生の自宅から通学できる可能性が高まると思う。人口減少を抑えられると思う。高齢化のみならず御殿場線の利便性の悪さも住民転出の大きな原因と言える	女性	50代	深良地区
住み慣れた場所だから	女性	50代	深良地区
家が有るので	女性	50代	深良地区
持ち家があるから	女性	60代	西地区
特に他に住みたいと思う町が無いから	男性	20代	西地区
知り合いが多いから	女性	50代	富岡地区
穏やかな土地柄	女性	50代	富岡地区
自然が沢山あるので。	女性	50代	富岡地区
住む場所がないから	女性	60代	東地区
ここにしか家が無いから。	女性	50代	須山地区
ゆったりとした時間の流れと地域のつながりは年齢を重ねるごとに魅力があると思います。しかし、中学がなくなる流れを受け、新しく転居してくる若い世代が減ってくことを考えると、県外から来るお客様を取り込む空間（道の駅、レンタル畑、足湯、公園、自然アスレチック）など必要に思っています。個人の力では限界があるので、市の協力の元、裾野市に県外の方を集客し、または現在来ている方のもう一つの寄り道を作り財政が潤えばと考えます。過疎化を防ぐ為にも「活気ある田舎」を目指したいです。	女性	50代	須山地区
慣れ親しんだ場所だから	男性	50代	西地区
生まれ故郷だから	男性	60代	東地区
金銭的に、他に移る余裕が無い。	男性	60代	東地区
高齢につき移動は無理	男性	60代	東地区
都会と比較して自然環境が良く健康的に過ごすことができる。（特に老後）	男性	60代	東地区
市内の病院に通院しているし、お墓もあるので	男性	50代	深良地区
長年住んでいるから	女性	60代	東地区
持ち家もあるし、年齢的に考えればこのまま住み続けたい	女性	60代	東地区
子供達も市内に独立して住んでいるので	女性	60代	東地区
知人友人が多数いる	女性	60代	東地区
昔から住んでいるから。	女性	60代	東地区
年齢的にこれから転出して生活するには遅い。	女性	60代	東地区
自宅を持っている、実家を処分したため	男性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
家族みんなが裾野市にいるから	男性	60代	西地区
人口が極端に多くもなく、自然環境も富士山が綺麗に見えるし、都会の喧騒にも無縁なところ。	女性	50代	西地区
免許を返納しても、歩いて身の回りの事が出来るから。	男性	40代	深良地区
新しい土地になじめるか不安がある。可能ならば～という気持ちも有る	女性	60代	西地区
生まれ育った土地だから。	女性	60代	西地区
残り少しとなりましたので、又別の場所というのも不安です。転出したいとも思うのですがね。	女性	60代	西地区
自然環境には満足してますし、地域の繋がりも有難いと感じています。しかし、2世3世の就職が無い以上生活を営む事に関しては、難しい環境だなと感じています。ただ、企業誘致を市の力のみでは出来ない事も理解しておりますが、人口減少を招いているとも感じています。現在、裾野市に暮らす子供達の将来を第一に考えていただきたいとも感じております。昨年度の新生児数318人には驚きを隠せません…未来を築いてくれる子供達への働き掛けの充実案もお願いしたいと感じております。多種に渡り市政も大変でしょうが、市役所職員様市議会議員様に1市民として頼るしかありません。どうか、宜しくお願い致します。	男性	60代	深良地区
自宅だから	男性	60代	深良地区
自然がいっぱい	女性	60代	深良地区
沼津・三島に行きやすい。都会（神奈川・東京）に行きやすい。	女性	30代	東地区
富士山、箱根、伊豆など自然豊かな場所だから。	男性	60代	富岡地区
静かな所	男性	60代	富岡地区
富士山などの自然環境が良い	男性	60代	富岡地区
災害も無く、水も不足が無い	男性	60代	富岡地区
店が少なすぎる（大型ショッピングセンター等含む）	男性	60代	富岡地区
自然環境	男性	60代	須山地区
持ち家して今までずっと住んで来たから。	男性	70代	東地区
水にこまることがない	男性	70代	東地区
豊かな自然環境	男性	70代	西地区
現状の裾野市の満足度は普通だが、今後の変化発展に期待する。	男性	70代	東地区
駅に近いから	男性	70代	東地区
住み慣れた市だから。	女性	70代	東地区
車の運転が出来ないと、非常に不便な所だからです。	女性	70代	東地区
住みなれた場所で御近所とも良い関係である	女性	70代	東地区
子供が2人裾野に住んでいるから	女性	70代	東地区
交通は便利ですが、時刻が少ない。（乗り物の）街全体が出来ていない。均衡のない街（メリハリ）観光都市か、商業都市かどの方向に行くか？方向が分からない。	女性	70代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
長く住んでいるから	女性	70代	東地区
すべて満足ではないところもあります。	男性	50代	富岡地区
静かで近所の方も付き合いやすいです	女性	80代以上	富岡地区
バスの本数が少ない。	女性	70代	東地区
人生で一番長く住んだ場所であるので、ここで住み続けたい。	男性	70代	西地区
近所に子や孫が住んでいるため	男性	70代	西地区
自宅があるから	男性	70代	西地区
朝の車の流れが不便	男性	70代	西地区
自然がゆたか	男性	70代	西地区
自然災害の発生が少ないと思う。	男性	70代	西地区
転居する為の資金がない	女性	70代	西地区
気の合った大切な仲間達とずっとおつきあいしたい！	女性	70代	西地区
年齢等の為お金の問題が有るので新しい所には行けない	男性	70代	深良地区
自然が豊かです。街が静かで良い。	男性	70代	深良地区
借家の家賃が高く裾野で他に住みたいです	男性	70代	深良地区
持ち家で、高齢だから動けない	女性	70代	深良地区
現在住んでいる所は自然に恵まれ駅にも近いのでいい所だと思います。	女性	70代	深良地区
自然に恵まれ、気候もまあまあ。	男性	70代	東地区
高齢である為	女性	70代	深良地区
富士山や自然環境が良好	女性	70代	深良地区
自分の家だから。	女性	70代	深良地区
バス等の交通及びＪＲの本数が少なすぎる	男性	70代	富岡地区
70才すぎても、何とか買い物もでき、病院も近くにあり、一応十分な生活ができています（車は必要だが・・・）	男性	70代	富岡地区
住み慣れて、新しい環境に入りづらい。	男性	80代以上	東地区
30年近く住んでいるので、自身の状況（身体的、家族状況にそれほど変化が起きなければ・・・）変動による	男性	60代	東地区
マイホームが有り、多少不便な点はあるがここに住み続けたい。	男性	70代	富岡地区
結婚した時から住んでいるからです。	女性	70代	富岡地区
自然環境は良いが買物は不便、自宅であり後期高齢医者なので健康であれば住み続けたい	女性	70代	富岡地区
持ち家なので転出したいとは思わない。	女性	70代	富岡地区
高年齢の為	女性	70代	富岡地区
最近数年間に自身で目指して作ってきた近隣の方への心理的安心環境の提供が出来てきた結果ではないかと思う。	男性	70代	須山地区
富士山噴火が無い限り住み続けたい。	男性	70代	須山地区
地域高齢化	男性	70代	須山地区
自然がいっぱい。ただ病院がないのでしんぱい	女性	70代	須山地区

意見	性別	年齢	居住地区
駅前の立地条件が良いのと東名高速のアクセス上京するのに都合良く 便利な土地柄だと思うので	女性	80代以上	東地区
気候が良く交通の便が良ければ住み続けたい	女性	80代以上	東地区
富士山はじめ水のきれいで豊かな自然環境が良い	男性	80代以上	西地区
生活には多少の不便があるが、現在は生活を続けたい。	女性	80代以上	東地区
老人に住みやすい町にしてください老人の日は？です	男性	80代以上	西地区
高齢者のため、他の環境に馴染めないのも	女性	80代以上	西地区
高齢の為	女性	80代以上	西地区
長年住んでいるので、人間関係が良好な事。自然災害が少ない事。	女性	80代以上	西地区
80過ぎての転出は無理です。あとは老人ホームです。	女性	80代以上	深良地区
自然がたくさんある	男性	50代	東地区
自然環境良し、交通機関が悪い、利便性悪し	男性	80代以上	富岡地区
年令的に転出は考えられない	男性	80代以上	富岡地区
身体を動かすのが好きなので農作業をしながらのんびりと	女性	80代以上	富岡地区
子供医療費無料	女性	80代以上	須山地区
特別困っていることもないから	女性	80代以上	未回答
川が近くにないので安心	未回答	未回答	未回答
なんのかわりもない見る所もなし子供たちの遊ぶ遊園地もなくお年寄 りが休むところもないなんて、さみしい市です	女性	70代	東地区
これと言って特徴もなく商店街は活気がなく死んでいる。遊べる場所 や施設等も少ない	未回答	未回答	未回答

(3) 問6で「いずれは市外に転出したい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
沼津など土地が好きな市に住みたい	男性	10代	西地区
娯楽等の店が少ないため。	男性	40代	東地区
周辺に大型商業施設がなく、就職をしたいと考えている業種がないた め。	男性	10代	富岡地区
私の出生時から家族で裾野市に住んでいて、私生活の都合上裾野市で 長く暮らしていますが、三島市や長泉町の方が交通や買い物などの面 でメリットを感じます。(よく東京へバスで行くので三島駅を利用し ています。)正直に書くと、家賃が同じくらいならそちらに魅力を感じ てしまう気持ちはあります。	女性	20代	東地区
①結婚をしたばかりだが、結婚や子育てに関する環境づくりが他の市 町村に比べて未発達だと感じている。②特に家を建てられる土地が少 なくて坪単価も高い。③自然豊かなことは良い点だと思う。④上記の ①と②の点で少子高齢化がますます進むことが目に見えてわかる裾野 市に魅力があまり感じない。	女性	20代	西地区
新幹線も通っている三島駅とのアクセスが悪く不便だから。	女性	20代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
保育園がなかなか空きがでないし、待ち人数を公開してくれないので、動きがわからない	女性	20代	西地区
ショッピングモール等の商業施設や運動公園で行っていたお祭りの中止等楽しめる場所が無いから。	女性	20代	深良地区
不便	男性	20代	富岡地区
便が悪すぎる	男性	20代	富岡地区
公共交通機関の本数が少ないから	女性	20代	富岡地区
長泉に負けているので裾野を選ぶ理由がない。体育館がボロい。駅前の工事での巨額赤字	男性	30代	東地区
住環境はいいが、首都圏への鉄道のアクセスが悪いから。	男性	30代	西地区
子供の成長に合わせて	女性	50代	富岡地区
結婚相手の通勤の利便性を考えて。	女性	30代	西地区
地元が東京なので、三島が帰りやすく、魅力的だから	女性	30代	西地区
大きいショッピングモールがない。ららぽーととか	女性	30代	西地区
共働きで核家族の子持ちには少し大変な部分がある。	女性	30代	深良地区
飲食店が少なく、大型商業施設が遠いため。	男性	30代	富岡地区
買い物、レジャーなど、どこへ行くにも時間が掛かるため。	女性	30代	富岡地区
子育て支援が少ない。遊び場が少ない	女性	30代	富岡地区
特徴がない娯楽もない飲食店がとにかく少ない	男性	40代	東地区
車を所有すると経費がかさむがひとり一台車がないと生活の不便を感じる。将来、年を重ねていくと運転も所有も難しくなっていくのに、手放せばQOLが低下する。車がなくてもQOLが維持できる生活環境を求めた場合、今の場所に住み続けることは難しいと感じています	女性	40代	東地区
環境、子育て支援が他の市より劣っている。ゴミの有料化など負担が増える	男性	40代	西地区
県を出たことがないから	男性	40代	西地区
車がないと交通の便が不便なこと。食事をする、買い物をするなど店舗数が少ない	女性	30代	富岡地区
裾野には飲食店や買い物する店が少なすぎてとても不便だから	女性	40代	富岡地区
学生支援の充実がない（新幹線補助金や医療費負担等により市内へ定住させる）若者が集まらなく全く魅力がない。買い物、食事、娯楽施設が市内にはなく、近隣市町へ行かなければならない。裾野駅と岩波駅周辺も何もなく不便。裾野駅周辺開発による賑わいあるまちづくりができるのか疑問。	女性	40代	富岡地区
商業施設が少ない	女性	40代	須山地区
本屋が少ない。	男性	50代	東地区
仕事の都合次第	男性	50代	東地区
魅力的なものは無い	男性	50代	東地区
商店街がさびれている	男性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
医療が県内中部西部に比べると充実していない。大きな病院不足だと思う。そのため老後が心配。県知事公約の東部医療の拡充はどうなったのか？	女性	50代	東地区
買いもの、交通手段が不便で車がないと生活できない。バスも少なく役に立っていない感じがする。	女性	50代	東地区
もっと利便性の良い街に住みたい。	男性	50代	西地区
交通の便が悪い。車があればまだいいが、ない時は遠くに歩いていくのに時間がかかる。自然もあるのは確かだが、景観がなんとなくいいという感じではないと感じてしまう。	男性	50代	深良地区
交通の便が悪い。繁華街がない	男性	50代	富岡地区
公共交通機関が不便すぎる	男性	50代	富岡地区
不便	男性	50代	富岡地区
交通の便が不便であるため車がないと移動手段がない	女性	50代	富岡地区
公共交通が不便だから車を運転できなくなったら大変だと思う	男性	60代	東地区
町としての機能を果たしていない。魅力がない。恥ずかしい	男性	60代	西地区
交通が不便であるため	女性	60代	西地区
以前三島に住んでいたので戻りたいと感じています	女性	60代	西地区
魅力的なことがあまりないので	女性	60代	西地区
アクセスなど立地に不満	男性	60代	深良地区
買い物、外食、映画やコンサート、美術館など車がないと生活が不便なので、高齢になると不安。また、大きな病院が近くにないのでこちらも不安を感じる。	女性	60代	深良地区
商店等が少なく不便で街の発展性も乏しいため。	男性	60代	富岡地区
車がなくても生活できる場所に住みたい。老後をある程度自立して安心して住めるところを希望している	女性	60代	富岡地区
車がないと不便（買物、病院等車で行くしかない。高齢でも車が必要）	女性	60代	富岡地区
千福が丘に住んでいるが、不便すぎる。バスは無いし・・・。	女性	50代	東地区
車がないと生活ができないから	女性	60代	須山地区
スーパーが遠い	女性	70代	東地区
自動車が運転できなくなると、バスの本数が少なく生活できなくなります。	女性	70代	東地区
年をとったので便利な場所に移りたい	女性	70代	東地区
今はまだ動けるがもっと高齢になったら子供の所に移るかも知れないので。	男性	70代	西地区
食料品以外の買物に不便	男性	60代	東地区
車に乗れなくなったら生活がしにくくなる。	女性	80代以上	須山地区
老後の生活に不安・買物・交通機関	男性	70代	西地区
利便性が悪く、選択肢も無い	女性	70代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
山間部にあるため交通の便が十分ではなく、買い物や通院は自車に頼っている。今後健康が維持できなくなると、住み続けることは出来ないと思う。	女性	70代	須山地区
裾野市に対し色々な事を数々有りますが、何時もニュースに成るのはトヨタのみの様ですが、裾野市でも大小何百例あると思いますが、ほとんどがトヨタ、トヨタです。他にニュースがありません。それと道路など見ますと縁石が見えないほど、草がボーボー。これでよいですか。それと目立つのは空家です。どんどん町を出ていく様な気がします。裾野市に移住する話は一つと聞いた事はありません。静岡県は全国トップクラスの移住のニュースが流れた事がありますが、裾野は一つとありません。それは自分だけでしょうか。	男性	80代以上	深良地区
子供と別居しているが、老々介護を考慮し、転出したい	男性	80代以上	東地区
食品を購入するのに車がないと行けない（同様に病院も）。下水道整備を早く、工事予定（計画）を知らせて	男性	80代以上	西地区

（４）問６で「市外に転出したい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
職の選択肢が少ない。何をするのに市外に行かなければならない。お店などが他の市町村はある程度密集しているが、裾野市は離れている。個人の私有地が多すぎる。駅周辺が家ばかりで企業を誘致するようなオフィスビルもなければ、飲食店などが出店する土地もない。裾野市に魅力がない。	男性	20代	東地区
都内に行きたいため	男性	20代	東地区
海が好き	男性	20代	深良地区
子育て支援が充実していないように感じる	女性	30代	東地区
繁華街がない	男性	30代	西地区
裾野市に住むメリットがない	男性	30代	西地区
子どもが遊べる場所(室内)や公園が少ない。夏は35度を余裕で超えるので、サントムーンやららぽーとやパル長泉などの室内で過ごせる場所に行くが、裾野市内にはそういった場所がなくて残念。子どもを産んで困ったのは、産後ケアをしてくれる場所が一つもなかったこと。三島、沼津、長泉、富士は検索すると出てくるが、裾野はなかったので市外のサービスを利用しました。また、ベビーシッターのサービスがなかった。結局、長泉のベビーシッターを利用しています。補助が出ないので、引越しを考えたりします。	女性	30代	西地区
電車移動が不便なため	女性	30代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
道路交通環境が悪すぎる。特に中心市街地でも歩道（幅2m以上）が整備されているのは数道路しかない。各地区に駐車場完備の公園や体育施設がない。御殿場市は各財産区で公園、体育館、プール等を整備しており、利用者が多い。本市は公園が少なく、運動公園にあっては御殿場市境に接したたいへん不便なところにある。バスは運行していない、最寄り駅は岩波駅でタクシー利用。誰のためにどのような目的で作ったのか。市役所からの距離は約7キロ、愛鷹球場まで約5.5キロおかしくないですか。公共施設は町の中心に持ってきて市民から使いやすく利用者が多い施設にすべきでは。今後のことを考えてコンパクトシティ化にすべきでは。	男性	40代	東地区
舗道がない。公園が森なだけなど子育てがしにくいのに、駅前事業など無駄なお金の使い方をする	男性	40代	西地区
関東から引っ越してきたのですが、車を持っていないので割と不便で、買いたいものがなかったり、行きたいところもなかったり、ネットを活用するしかないかなと思った。	女性	40代	西地区
不便が多い。店など少ない	女性	40代	西地区
都会が好きなので。	男性	40代	東地区
裾野市にいないといけない理由を教えてください	男性	40代	深良地区
交通手段がない	女性	30代	富岡地区
職場が裾野なので、住んでいるだけで、愛着は、あまりない。	男性	20代	東地区
免許を返したら暮らしづらいので	女性	50代	西地区
地震富士山ふんか	女性	50代	西地区
いろんな面で不便すぎる	女性	50代	深良地区
店がない。バスがない。	男性	50代	富岡地区
めんどくさい行事が多い。会社を休んでまでそんなことをしたくない。市がやれば良い仕事を市民にさせすぎだと思う。これでは若い人は住みたくないと思う。人口なんか増えるわけないお金があればすぐにでも引っ越したい	女性	50代	富岡地区
生活全体をみると不便なので	女性	50代	富岡地区
将来自分で車の運転ができなくなった時、自力ではスーパーや病院のみならずコンビニさえも不可能だから	女性	50代	富岡地区
近くに店がない。店に行くのに車で行かなければならない。同じ店だと飽きる。	女性	50代	富岡地区
免許返納後心配	女性	50代	富岡地区
車がないと生活できない！運転免許を返納した時の保証は有るのか？数百円単位のタクシー、バス利用券に何の意味が有るのか？人を馬鹿にしているのか？	男性	60代	東地区
あらゆる面で行政のやり方が悪い。市民の言う事をきかない。人の財産を無理やりとる。	男性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
自動車が使えない歳になった場合の日常生活（買い物や通院など）が不便に感じるし、飲食店が少ないと思われる。	男性	60代	富岡地区
公共交通手段の脆弱性	男性	60代	富岡地区
不便	回答したくない	60代	須山地区
駅前開発とかで街が壊された感じがする。何年もの間、駅前なんぞ何回掘り起こし、埋め立てを繰り返してるのか。駅に降り立った人たちには何にも無いところという印象しかないやろな。無駄に道路だけ広く何本も作り、何の目玉となる場所も建物もないので、裾野に寄ることなく三島、沼津、御殿場へと通過していく。富士山が無かったら他所へ引っ越してるやろな。	男性	70代	東地区
バスが少ない	女性	70代	東地区
公園にトイレが無い	男性	70代	西地区
年齢を重ね、便利さを求めるようになったため	女性	70代	富岡地区
買い物、病院が不便だから	女性	70代	富岡地区
進歩がない。魅力がない	男性	80代以上	富岡地区

（５）問６で「わからない」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
わからない	女性	10代	東地区
職場に近いと理由で住んでいるため	男性	20代	東地区
基本住みづらいところだと思っている。ここしか住んだことがないから成り行きで住んでいるけれど、ここでないといけない理由もないので何かきっかけや理由ができれば市外に出ると思う。あとあまり魅力や受けている恩恵がない。	男性	20代	深良地区
将来を決めていないので。	女性	20代	深良地区
地元が静岡でないので、ゆくゆくは転居や住み続けるか迷っているため。	女性	20代	富岡地区
住みやすいしどこに行くにも行きやすいが近くにはなにもない。	女性	30代	東地区
三島駅まで電車で1本でいけない(直通もあるが、稀である)バスも本数があるわけではないため新幹線乗り場まで向かうのに毎回家の人に送迎をお願いしなければならない不便さ	女性	30代	東地区
もし、自分に子供がいた場合、学校へのアクセス等が悪いような気がするため。街灯や、人通りが少ないのも心配な時がある。	女性	30代	東地区
娯楽施設がなく、行くにしても車がないと移動手段がない。公共交通機関の繋がりが悪くて移動時間がかかりすぎる	女性	30代	東地区
まだ回答が変動しそうなので。	男性	30代	西地区
家も土地もあるので、裾野市を離れるつもりはない。一方で、裾野市内の自治会には不満もある。職場が自宅から離れるようであれば、転出も考えるだろう。	男性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
外出には車が必要となるから。住宅地からスーパーなどの商業施設、学校が遠い。	男性	30代	富岡地区
生まれが県外なので、いずれは地元に戻りたい気持ちもあるが、ここが住みよくなったらそのまま住むかもしれない。老後も考えて決めたい。	女性	30代	富岡地区
やや不便もある為	女性	30代	富岡地区
近隣の地域の方が住みやすい。子育て世帯には住みにくい場所だと思います。	男性	40代	東地区
一人暮らしのため、仕事で転勤などあればそちらに住む可能性がある。	男性	40代	東地区
市長に対し、保育園の一件で信頼が無くなった	女性	40代	東地区
障害をもっているので、一般就労が難しいので就労支援施設へ通っているが、となりの町まで行っている。裾野には就労支援施設がない。以前住んでいた地域にはA型就労支援施設があり、最低賃金をもらい年金と合わせて生活していたが、婚姻してこちらに来たら、A型がなくB型就労支援施設しかない。最低賃金保障されないので生活が苦しい。夫の親と同居してるが両親とも年金暮らし、夫も身体障がいがあり困ってる	女性	40代	東地区
転勤が多いため。	男性	40代	西地区
住み続けたいという魅力も無いが、転出したいと思う程の事も特に無い為	男性	40代	西地区
先のことはわからないため	男性	40代	西地区
それを叶えるだけの財力がない	女性	40代	西地区
こどもの進路等に合わせ柔軟に居住地を変えて生活することを考えているため	女性	40代	西地区
住み続けることに突出したメリットがないから	女性	40代	西地区
家があるから動けない。管理が大変になりそう。でも自然は良い。子供が中・高になり都会に行きたいとここは何もないと…。子供が戻らないとさびしいですね戻る街になるとよいな～	男性	40代	深良地区
スーパーが遠い、車がないと生活できない。持ち家がある。	女性	40代	富岡地区
個人的な希望と家族としての希望は別で、代々の土地があるため離れる訳にはいかないという想いもあるため。	女性	40代	富岡地区
今は子供中心の生活をしており、小規模校なので小学校はとても満足していますが子育てに関しては特段魅力を感じていません。近隣では学童も2人目は割引があったり、医療費に関しても裾野市は負担があったり、子育てしやすい街になる事を願います。	女性	40代	須山地区
交通手段が乏しい。	男性	50代	東地区
移住して3か月しか経過していないため（検討はしている）	男性	50代	東地区
他にも魅力ある市町村は県内・県外に沢山ある	男性	50代	東地区
老後生活環境	女性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
自動車が運転できなくなったとき、公共交通機関がなく不便なため	女性	50代	東地区
駅前開発が滞っていて活気がない。公共乗り物が充実していないため、高齢者は大変である。	男性	50代	西地区
市役所の公務員の給料が高すぎる	男性	50代	西地区
車を運転できなくなった場合、買い物や通院に不便なため	女性	50代	西地区
ここが魅力的という魅力が見当たらない	女性	50代	西地区
交通便が悪い	女性	50代	西地区
近くには岩波駅はあるが駅周辺には特別何もなくさびれている。運動、ショッピング、病院はほとんどが市街へ出向く車がないと生活が出来ないから	男性	30代	西地区
車の運転ができる間は住み続けたいが、高齢になり運転ができなくなったら、かなり不便になる。ただ住み慣れた場所から出る勇気も不安もあると思う。今時点では、わからない	女性	50代	深良地区
高齢者になった時に生活しにくい	女性	50代	深良地区
路線バスがないのにスーパーもないので困っているからです。	女性	50代	富岡地区
可能ならばより利便性のよい地域へすみかえたいが不動産があるためむずかしい。	女性	50代	富岡地区
車の免許がないので、文化センターや生涯学習センター、健康福祉会館へ行くのにたいへん不便です。講座に参加できない。	女性	60代	東地区
交通の便が悪い。今後、さらに悪くなる不安がある。	女性	60代	東地区
市内のいい所がみつからない。すすめる所がない	女性	60代	東地区
今は車の移動ができるが運転できなくなったら近くにバス停やお店が無いし、度々水害の心配もある為	女性	60代	東地区
年寄りばかりで組長、区の役員が早く周ってくる	回答したくない	60代	東地区
変化がなくおもしろくない	男性	60代	西地区
市政に閉塞がある、この先良いまちになるのか展望が見えないから	男性	60代	深良地区
2年ぐらいからすみずらいと思います。前の町、市・村にもどって欲しいです。自然が失われています。	女性	60代	深良地区
不便さを感じるが、直ぐに移転できる状況ではない。	女性	60代	深良地区
御殿場線の不便さ。何をするにもマイカー。車を運転しなくなったら生活の不安	女性	60代	深良地区
今後、高齢になって、免許を返納した時や介護が必要になった時などの移動手段などが心配です。	男性	60代	富岡地区
車が無いと生活出来ない	男性	60代	富岡地区
自宅があるので住まざるをえない	男性	60代	富岡地区
車が無いと不便な地区今は運転できるから良いけれど高齢になって運転出来なくなった時困ると思う	女性	60代	富岡地区
近場にスーパーなどがなく、車がないと不便。	女性	60代	富岡地区
歳を重ねる度に、交通の不便さ、買い物の不便さを感じる事が多くなった。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
高齢により自動車の運転ができなくなった時交通手段がなくなる為	女性	60代	富岡地区
インターネット回線次第。光ケーブルを引っ張ってきてほしい。入りが非常に悪い。	男性	60代	須山地区
健康面で不安が出てきたら、どうなるかわからない	女性	70代	東地区
病院・買い物にとっても不便	女性	70代	東地区
今、70才です。これからのこと、不安でならない。今の主人とは、何考えているか分からないから	女性	70代	東地区
持ち家ではないので	男性	70代	西地区
生活道路の整備不十分。	男性	70代	西地区
自宅から病院、店、買い物に不便を感じる時がある。	女性	70代	西地区
未来は不明だから	男性	70代	深良地区
交通の便が悪い、ショッピング不足	男性	70代	東地区
魅力がない	男性	70代	深良地区
高齢者には不便な事が多すぎる。交通、買い物等	男性	70代	深良地区
今、夫婦2人ですがいずれかは1人になった時	女性	70代	深良地区
高齢者であるため今後の事は体調しだい。	男性	70代	富岡地区
人生先がない	男性	70代	富岡地区
子供の考えも有るし、年をとって生活がスムーズに行くかどうか？不安です。	男性	70代	富岡地区
子供達ที่เขา市に住んでいるから。	男性	70代	富岡地区
今は自分で運転して行動できるが、何時か先には免許返納でそれもできなくなる。となると公共交通機関の脆弱な裾野市では生活が成り立たなくなる。	男性	70代	富岡地区
自然豊かな環境は満足しているが現在の（ここ数年間）の自治会の会長や区長の自分（自己利益の追求のみの）本意のやり方、住民の意見を聞かず勝手にどんどん変えていくやり方に不満あり。早く新しい会長・区長に変わって住民の為の自治会になって欲しい！	女性	70代	富岡地区
歩いて、どこにも行けない。	女性	80代以上	東地区
車が無いと不便。	女性	70代	富岡地区
不便	未回答	未回答	未回答
結婚など何かしら理由で、遠くへ行くかもしれないから	未回答	未回答	未回答

（6）問6が未回答だった人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
交通の便が悪い	女性	60代	須山地区

問 1 2 問 1 1 の回答を選んだ理由について、その主な理由を 1 つ教えてください。

(自由記述)

(1) 問 1 1 で「満足している」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
良い環境だから	男性	20代	須山地区
市役所に行った時に職員の対応が良かった	男性	40代	東地区
わかりやすい	男性	60代	西地区
生活しやすい、おだやかな毎日のように。	女性	70代	東地区
待時間が短くなった。	男性	80代以上	東地区
感じが良い	女性	80代以上	東地区
市役所へ入って感じる。いろいろと試しているナツと。	女性	80代以上	西地区
特に理由はなし。	女性	80代以上	西地区
窓口の対応がとてもスムーズだから	女性	40代	深良地区

(2) 問 1 1 で「まあまあ満足している」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
生活していて不便を感じないが、余っている土地などに大型ショッピングモールなどを誘致できないのかと考えることがある。	女性	20代	西地区
まだ裾野に住み始めて2年弱なので知らないこともあり何とも言えない。でも子育てしていて不便することなく生活出来ている	女性	20代	西地区
市役所の窓口が使いやすくなった。	男性	20代	富岡地区
不便はない	男性	30代	東地区
特に不満がない	男性	30代	西地区
子供関係が充実している。	男性	30代	深良地区
企業誘致も行なわれ、徐々に発展してきているため。	女性	40代	東地区
予算案より、環境改善事業も多数あり、今後も期待しております。	女性	40代	東地区
市長が若くて元気があり、市を良くしたいという気概を感じる	男性	40代	西地区
市役所窓口がオンライン予約できるようになり便利になったと思います	男性	40代	西地区
新しい試みをしていることが新聞などからよくわかります	女性	40代	西地区
窓口の事前予約ができ、とてもありがたい。	女性	40代	西地区
市長はじめ改革が見える。市民の目線まで下げてとりくみがわかる	男性	40代	深良地区
政策の実現、実現に向けての準備や挑戦する様子が見えているから	女性	40代	富岡地区
政策については良いと思う。実行をお願いしたい。	男性	20代	東地区
住みやすい	男性	50代	東地区
大きな事件が、発生していない。	男性	50代	東地区
来庁者が満足して帰っているようだから	男性	50代	東地区
最高は衰退のみ。頑張っていると思います	女性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
市役所の窓口で親切にいただきました	女性	50代	東地区
裾野市の政策についてほとんど知らないが特に今のところ困っていないのでまあまあ満足している	女性	50代	西地区
市民の声をきいてくれる。	女性	50代	西地区
頑張って活動していることが広報(LINE含む)などで以前に比べてよくわかる	回答したくない	50代	西地区
暮らしていて大きな不便がないため	男性	50代	深良地区
駅前開発が進み活性化を期待できそうである	女性	50代	深良地区
マイナンバーカード更新郵便局で実施は他市町に先掛けての取り組みですばらしいと思った。	女性	50代	富岡地区
情報発信が早い公報やLINE、朝晩の無線による放送等。健康管理に注力している。市民の意見に対し公報や各議員による情報発信がある。	男性	60代	東地区
市役所窓口受け付けがとてもよくなった。	男性	60代	東地区
広報などを見て、変化を感じる	男性	50代	深良地区
不満を感じていないため	女性	60代	東地区
広報すそのや有線放送で身近な必要な内容がわかるのが良い。	女性	60代	東地区
特に足りないところもないし、やりすぎなところもないから。	男性	60代	西地区
政策は少しずつ推進しているようですが、時間がかかりすぎている	男性	60代	西地区
今回、初めて市民意識調査票が送られてきて驚く。それも第22回ということで、裾野市のやる気が感じられて良いと思う。	女性	50代	西地区
子育て世帯を重視しているのは良いと思う	女性	60代	西地区
市役所各窓口での対応が以前より早くなったことと職員の態度が礼儀正しく好感が持てる。	女性	60代	西地区
給食費無償化をお願いしたい	女性	60代	西地区
市役所職員の対応が親切で良い点	女性	60代	西地区
裾野市の政策に関して、それぞれの立場で皆様が頑張っていらっしゃる事は、常に聞いています。ありがとうございます。その中で1番難しいのが、人口を増やす事。若い世代、子育て世帯への生活環境改善とサポートも充実させて欲しいです。高齢者人口が増えている以上仕方ない事ですが、未来に繋げていただける政策を是非充実させていただければと感じています。	男性	60代	深良地区
サービス等が充実していると思う	男性	60代	富岡地区
市長が企業誘致等積極的に活動している。	女性	60代	富岡地区
こども園の設立以外不満なし	男性	60代	須山地区
継続を望む	男性	70代	東地区
待ち時間が短くなった	男性	70代	東地区
各職員の対応に好感が持てる。	男性	70代	東地区
以前より新しい事に取り組んでいると思う	女性	70代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
役所の窓口対応が早くて良かった。受付けをして、番号表示になった せいかスムーズでした。	女性	70代	東地区
前向きさを感じます	女性	70代	東地区
施策の進捗が見える（企業誘致等）	男性	70代	西地区
窓口業務の対応が最近スムーズになる気がしている	男性	70代	西地区
丁寧に対応してくれる。	男性	70代	深良地区
困った事がそれほどないから	女性	70代	深良地区
職員の働き方の態度に好感がもてる。政策についてはあまりよく解ら ない解ろうとしていないかな	女性	70代	須山地区
市債の発行を抑えて、健全な財政をしようとしている。このまま続け てほしい	男性	80代以上	東地区
市役所の対応やさしいです	女性	80代以上	東地区
職員の対応が、親切である	女性	80代以上	西地区
特になし	男性	80代以上	富岡地区
若者が市に残れるようそして高齢者も共存できるような街を望みま す。	女性	80代以上	富岡地区

（３）問１１で「普通」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
実感する場面がないのでよくわからない。	男性	20代	東地区
道路の管理、維持補修が不十分に感じる。中途半端に終わらせている 所が多い印象。	男性	20代	東地区
他の駅と比べ、裾野駅付近に飲食店が圧倒的に少ないので田舎だと 思った	女性	20代	東地区
不満もないが満足もない	男性	20代	西地区
まだ政策が浸透しておらず、効果が分からないため意見し難い。	男性	20代	西地区
大雑把に市長などの情報は把握しているが、その他の市の活動形態を 知る機会を自身がほとんど持っていないため	女性	20代	西地区
公園や裾野駅周辺の整備に力を入れている事、街の道路等少なくとも 私が見える所にゴミ溜めの様な不愉快になる場所はなかった。	女性	20代	西地区
裾野市政策を詳しくは知らないから	女性	20代	西地区
良し悪しがある	男性	20代	深良地区
長泉町等の近くの市町村の方が優秀な印象を受けるため。	男性	20代	富岡地区
混んでいることは仕方がないが、時間がかかることが多かったり仕事 していると行けないことが多い。	女性	20代	富岡地区
街全体に活気が感じられない	男性	30代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
すこつぶが出来てから、雨の日や暑い日遊べる場所ができて何度も通っています。遊具が充実した公園ができるともっと嬉しいです。夫婦そろって土日仕事をしているが、保育園で土日はなるべくご家庭でみて下さいと言われてなかなか預けにくく不便を感じています。	女性	30代	東地区
政策についてあまり知らない事の方が多いため	男性	30代	西地区
若者や社会人への力入れも良いが子育てにも力を入れてほしい。	女性	30代	西地区
可もなく不可もなし	女性	30代	深良地区
過去に比べて、裾野市をよくして行こうという意思を、様々なところから感じるため。	男性	30代	富岡地区
広い土地はたくさんあってもったいないと思う。遊べる公園がない。もっと子どもたちが楽しめる遊具充実した公園が身近にあると嬉しい！	女性	30代	富岡地区
全体を把握できていないため、必要だと思う項目にチェックをしました	男性	40代	東地区
行政サービスと言われて具体的にこれというものがわからない。周りの市町村と比べて、また静岡を代表するような特徴をもった行政を期待します。	女性	40代	東地区
なし	男性	40代	西地区
変わってきていることは何となく感じているが、まだ実感がわかない。	女性	40代	西地区
あまり利用しないから	女性	40代	西地区
自分の身の回りの事しか把握できていないため、何とも言えません。	女性	40代	西地区
公園整備が遅い。たよれる医療機関が少ない	女性	40代	深良地区
他の市町村より素晴らしいというような政策はない	男性	40代	東地区
特色なしのため	男性	40代	富岡地区
普段それほど意識することがないのであまり政策を詳しく知らないから。	女性	40代	富岡地区
市役所などの行政サービスをあまり使わないから	女性	40代	富岡地区
よく分からない	男性	50代	東地区
特に無し	男性	50代	東地区
下水道はいつまで経っても整備されないし、バス便も減るし、小学校も無くなるし、衰退してる感覚が強いため	男性	50代	東地区
少しづつだけど駅前など前進しているから	女性	50代	東地区
居住していることのメリットは感じられない	男性	50代	西地区
不満をあまり感じない。	男性	50代	西地区
特になし	男性	50代	西地区
市の財政は良くなったようですが、町全体としてみれば、人口も減少していて、隣町の長泉町と比べても見劣りがするため	男性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
特色したものが見当たらない。	男性	50代	西地区
特に優れている、便利だと感じることはない。また、その逆も同様。	男性	50代	西地区
よくわからない	男性	50代	西地区
市役所に足を運ぶ機会がないためわからないが、ネット配信についてはまあ満足している	女性	50代	西地区
他の地域だと子供15歳位までは病院代掛からないと聞きますが、裾野は初診代500円掛かるそうでやはり子供に優しい街には若い世帯が増え人が集まると私は思いますが。	女性	50代	西地区
あまり変わらない	女性	50代	西地区
やれる範囲の事は出来ている	男性	50代	深良地区
裾野駅前がどうなるか不安。特に高校生の子供の送り迎えの降車時に、ロータリーが不便。	女性	60代	西地区
問題は感じないが、同時に変化を感じない	女性	50代	富岡地区
現在、年齢的に行政にお世話になることがないのであまり市政に関心がありません。子供が小さかったり年寄りがいる家庭ではないので。	女性	50代	富岡地区
あまり用がない	女性	50代	富岡地区
狂犬病の予防接種の巡回を再開してくれたので。	女性	50代	須山地区
可もなく不可もないため	男性	60代	東地区
市民が「これは助けになる」と思う独自のセールスまたはアピールポイントを持つ政策がない。	男性	60代	東地区
市民に寄り添う事を考えていると思います	男性	70代	富岡地区
無職なのであまり関わりが無い	女性	60代	東地区
公共交通機関（主にバス）が実用に耐えないレベルにまで悪化した。三島や沼津まで（最低限、JRまで）の足を確保してほしい。	男性	60代	西地区
総合的なビジョンが不足裾野市としての差別化ができていない	男性	60代	西地区
良くも悪くも普通だと感じている	男性	60代	西地区
若い世代が住みやすい子育てしやすい市になる様企業が多く裾野市に定着できる市にもっとなって人口を増やしてほしい。	女性	60代	西地区
年代によってサービスの重点が違うから。	女性	60代	西地区
あまりピンとこない。サービスもよくわからない	女性	60代	西地区
サービスをあまり感じない。	女性	60代	西地区
不満は感じていないが、満足もしていないから	男性	60代	深良地区
市役所以外でも色々やれるようにして下さい。	女性	60代	深良地区
市役所は用事の有る時に行くという感じ市役所に務めている人も人脈のコネを感じる	女性	60代	深良地区
市長が新しいことに挑戦している市役所が近代的になった	男性	60代	富岡地区
特に特徴は無いから。	男性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野駅や岩波駅周辺の整備が始まっており、目に見える形になってきた。	男性	60代	富岡地区
具体的な政策がわからない。	男性	60代	富岡地区
市役所の窓口予約は良いと思う	男性	60代	富岡地区
特に問題がないから	女性	60代	富岡地区
特に恩恵がない	男性	70代	東地区
比較する市町の内容がわからず	女性	70代	東地区
ご迷惑かけますが、わからないことに対してお答えしていただければと思います。	男性	50代	富岡地区
行政サービスをしてもらってる感じがしない	女性	80代以上	富岡地区
特に無し。	男性	70代	西地区
詳しくわかりませんが、官地の樹木が伸びすぎているため、剪定依頼をしたが市で判断が難しいの一言で進展がなかった。	男性	70代	西地区
政策の実行性を感じない	男性	70代	西地区
市役所の窓口対応。	男性	70代	西地区
昔と変化がない	男性	70代	深良地区
市役所周辺は様々な整備が行われていますが、郊外のエリアは車がないと病院やお店等に行けない人多いです。マックスバリュ等が車で商品を売りに来ていますが、その場所さえも遠くて買いに行けない人もいます。バスの本数等とも少なかったり、車が必須の生活なので、若者も利便性のある街へ行ってしまう。	男性	50代	富岡地区
長泉町とか、近くのまちと、比較してしまう。	男性	70代	富岡地区
現状以上不可能では？	男性	70代	富岡地区
今のところ不便を感じていない	男性	70代	富岡地区
好感も不快感ありません。	男性	80代以上	東地区
不便・・・高齢になり、車の運転も大変になり、公共交通機関の整備を行う。	男性	70代	富岡地区
高令者にとっては新しい事への取組みには抵抗がある	女性	70代	富岡地区
生活しているなかで不便と感ずることはいないし必要としているサービスもまだそれ程ないので	女性	70代	富岡地区
市役所に用事があって行くと、その課の人が、すぐ来てくれて用事の確認をしてくれる	女性	70代	東地区
市民目線になっていない	女性	70代	富岡地区
別荘地という特殊な地域がら、市政に触れる機会があまりなく、現状では可もなく不可もない程度の認識です。	女性	70代	須山地区
窓口延長があるのは良いと思う	女性	70代	須山地区
時間がかかりすぎ	女性	80代以上	東地区
役所に行く用事なし	女性	70代	富岡地区
役員の時以外に市民の集いに参加出来ないの行政のサービスがどの程度か判りかねます	女性	80代以上	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
活性化が必要。	男性	80代以上	西地区
市民課が手続きが簡素化されて良くなった。	男性	80代以上	西地区
高齢者にもわかりやすい行政サービスをお願いしたい	女性	80代以上	西地区
他の地域とほぼ同じ。	女性	80代以上	西地区
不満もないが、満足もしていない。	女性	80代以上	西地区
高齢で1人暮らし移動困難な人のサポートは必要かと思う	女性	80代以上	西地区
成果がよく見えていないから	男性	80代以上	深良地区
現市長になって高齢者に目をむけていない様を感じる	男性	80代以上	深良地区
政策を実感する機会があまり無い	男性	80代以上	深良地区
窓口が一ヶ所で処理出来る様になって幾つも行かずに済み有難いです。	女性	80代以上	深良地区
すべて把握出来ていない為何とも言えない	男性	80代以上	富岡地区
広報すその内容でつかんでいます	女性	80代以上	富岡地区
政策がどの様なモノかよく分かってない	未回答	未回答	未回答

(4) 問11で「やや不満である」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
少子化政策に対して具体的な活動が少ない。	男性	40代	東地区
これと言って裾野市独自の政策や良い点が思いつかない道路も穴があったり、凸凹していると感じる子育て支援の情報や案内が少なく、調べたり周りに聞く必要はある	男性	20代	東地区
自身があまり政策の恩恵がある立ち位置では無いのもあるが、恩恵を感じにくいと思う	男性	20代	深良地区
無駄が多いように思える	女性	30代	東地区
バスの利便性の低下	女性	30代	東地区
どんな政策をして、去年と比べてどう改善したのかわからないから。	女性	30代	西地区
富士山や自然をもう少し生かした方がいいと思う	回答したくない	30代	西地区
車が無いと生活が困難な現状から、免許返納に踏み切れない高齢者もいる。	男性	30代	富岡地区
駅前開発で企業誘致が結局整備して民間に売っている宅地開発になり税金投入しても市税の底上げになっていない	男性	40代	東地区
変わった感じかしない	男性	40代	西地区
子どもが生活しにくい。学校のエアコン、児童室、通学路(歩道が狭すぎる)、子どもが自分たちで行ける場所に公園がない、市民体育館も土日はほとんど空いてない。小学生は自転車の通行禁止の道路が意外と多い。夜間救急の病院が遠い。	女性	40代	西地区
口だけで動いている気はしない	男性	40代	富岡地区
子育てしにくい	女性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
具体的な内容がわからないため	女性	40代	富岡地区
市民を増やす対策をしてほしい。	男性	40代	須山地区
市役所の職員の態度は長泉町役場と比べて差がある	男性	50代	東地区
市長が候補者だったところに掲げていた内容にもあったかなと思っていて、成し遂げようとしている姿勢は受け取れます。人と企業に選ばれる、という点ですが、表面的なものだけでなく、実際市長が動いていることは何になりますか。私は、杉並区の動きに注目しています。杉並区は区長が市民と対話し、希望をくみあげる努力と行動をしているのが「見える」のです。結果がわかりやすい。対話の機会を多くとっているのが特徴だと思いますし、知人はかなり住みやすくなったと話しています。裾野も、市長に私達のところまで降りてきて対話をして欲しいと思っています。	女性	50代	東地区
裾野駅東エリアの整備がない。	女性	50代	東地区
駅前の土地を買い上げて、何をするつもりなのか、わからない。ただ、空き地が増えてるだけの印象で、無駄としか思えない。	女性	50代	東地区
買物する店や生活するのに必要なもの（病院も）が不便を感じる。市外に行く事が多い。そうすると人は集まらないし人がいないところに企業も来ないと思う	女性	50代	東地区
財政の問題もあると思うが、やる事が遅いと思う	男性	50代	西地区
道路整備。特に右折車線の整備	男性	50代	西地区
高齢になった時に生活しやすいかと考える不安がある	女性	50代	西地区
何をやりたいのかわからない。お金の使い方が下手、無駄使いが目立つ	女性	50代	西地区
1つの政策に時間がかかりすぎ、道の駅はいつ頃にできるのか。（駅前は何年になったら整備されるか、市民に伝わらないなど）	女性	50代	西地区
実感することがないから。	男性	50代	深良地区
市職員の縁故関係が強く、福祉事業所の臨時職員の怠慢、委託ケアマネージャーのプロ意識の薄さつまり、行政が市民の声に応えるべくして動く姿勢にない	女性	50代	深良地区
政策を行っていると思うが、あまり実感が感じられない	女性	50代	深良地区
変化を感じにくい	女性	50代	深良地区
駅前の工事を見るたびに、つい何のためにしているのかと不快に思う会話をしてしまう。進みも遅いなあと感じます。周辺の市町村に比べると元気がない市の認識です。ウーブンシティや駅前が進めば何かが変わっていくのでしょうか。	女性	50代	須山地区
対応があまり良くない（市役所）	女性	50代	須山地区
他人（市民）任せ的な感じ	男性	60代	東地区
農地や用水路の整備が御殿場市や小山町に比べ劣っている。	男性	60代	東地区
市民に優しい街づくりをしてほしい	女性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
幼稚園教育、保育の質が落ちているのがとても残念に思う。一番大切な幼児期を預けるので、各年齢に合わせた教育をしていただきたいです。様々な活動を通して、子どもたちに何を、どんな事を育てたいのかが見えません。未来の裾野市を牽引していく子どもたちのためにも是非、研修等で取り組んでほしいです。	女性	60代	東地区
公園や下水道など含めた箱物作りからの決別することもある必要ではないか	男性	60代	深良地区
裾野市は観光客インバウンドなどの誘客できる施設が無く、通過点となっている。	男性	60代	深良地区
取り組んでいる内容が不透明。	女性	60代	深良地区
交代制で祝日の業務運営をして頂きたい。	男性	60代	富岡地区
駅前整備事業の無駄	男性	60代	富岡地区
近隣の自治体に比べ、スピード感がなく、優位性を感じられない	女性	60代	富岡地区
子育て世代の方々は裾野市の公園の整備にかなり不満を感じています。もっと楽しめる公園が欲しいです。	女性	60代	富岡地区
中学校がいずれ無くなってしまう事。須山にこども園がほしい。車がないと不便。バスが少ない	女性	60代	須山地区
間違いがあった場合の謝罪が充分ではない。（固定資産税の返金の事務処理がわかりにくく、満足いくものでなかった）	女性	60代	須山地区
これ以上企業に選ばれなくてもいいと思うから。	女性	70代	東地区
他町から来ましたが、敬老の日の祝金、タクシー代等有りません。	女性	70代	東地区
市が発展する為の企業誘致や観光などなどで財政をもっと増やす事をしなければ、いくらスローガンを掲げてても事業は進まない。市の職員、市議会議員は、財政収入の手段と目標を掲げて、結果を見てほしい、良くて悪くても。公共機関も会社も経営していくのは同じである。裾野市の発展の為頑張ってもらいたいと思います。	男性	70代	西地区
深良地区方面の整備工事が多い。裾野駅付近の工事進行が遅い。	男性	70代	西地区
税金が高いので、年金生活者には大変	男性	70代	深良地区
公園や文化施設が西地区に集中していて、岩波には何もない	女性	70代	深良地区
少子化で学校統合は仕方ないと思うが計画を聞くと市の都合ばかりで、子供目線に立った温かみのある計画がない。	男性	70代	富岡地区
やった感が先行していて実態が伴っていない	女性	70代	富岡地区
アピールが少ない。広い土地自然をもっと有効活用してほしい。未来への展望（裾野の為）が見えない	女性	70代	富岡地区
無関心ではないが、政策内容を理解していない。また、進捗状況が分からない。	男性	70代	須山地区
計画から実施までに時間が長い	男性	70代	須山地区

意見	性別	年齢	居住地区
最近市役所へ行く事がなかったけれど、用事があって市役所に行きましたが中に入ったら「柵」の様な物が立っていたのでびっくりしました。狭く感じました。	男性	80代以上	東地区
バスの便が悪い。	女性	80代以上	西地区

(5) 問11で「不満である」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
裾野で産まれて、裾野で働く、施策が1つもない。行政のサービスに不満を持つ人よりかは、1日、1週間、1ヶ月の時間の中でどれだけ裾野市内で生活できるか。ライフタイムバリューが低いと市外、県外へ流出してしまう。特に観光も強みがない。	男性	20代	東地区
まだ若者が未来を明るくみれる街とはいえない	男性	20代	東地区
効果がわからない。目標設定できていない	男性	30代	東地区
何を明確に行っているかさっぱり分からない。市民のために何をどれほどの努力をしているのかもさっぱり分からない。世間の諸事情で物価高騰している時、市はなにもししてくれない。搾取するばかり。	女性	30代	東地区
活気がない	男性	30代	西地区
企業誘致を目標にあげているが、新しく出来る会社やお店が殆どないと感じる。市民目線として衰退を感じている。	女性	30代	深良地区
駅前のエリアがずっとそのままになっている印象で不満です。立ち退かせたのは衰退の決定打になったのではないかと思います。市長は公園づくりに力を入れるようだと聞きましたが、現状の市民層で利用者があまり居そうに思えず、緊急性や必要性も感じられません。市役所の隣にも既に公園があったと思いますが、既存のものを整備し直すだけではだめだったのでしょうか。	女性	30代	富岡地区
子育て支援が不十分であると感じる。	女性	30代	富岡地区
子育てのしにくさ。子育て世代の働きにくさ	女性	30代	富岡地区
市民の声が本当に届いているのか不明	女性	30代	須山地区
駅西整備事業の進捗が遅い、都計道建設は建設中止したこと。高齢者対策や子育て環境整備を考えるともう少しスピード感を持った方が良いでしょう。財政非常事態宣言は今年解除されたようですが、財政が裕福な時に建設しておけば良かったのでは。WEBで市の都市計画マスタープランを見ましたが魅力が感じられなかった。お隣の長泉町のマスタープランの方が都市計画らしく思われたし、同町を通るたびに確実に道路整備、公園整備がなされていると思われた。高齢者や子育てを考えると歩道整備と公園整備をお願いしたい。道路ができれば商店、飲食店、会社ができるし税収アップになるのでは。	男性	40代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
福祉や、裾野駅周辺の殺風景、何を作るのかわからず、もう少し人が集まるような商業施設が欲しい。図書館の本の少なさにビックリしている。婚姻前の地域のほうが福祉に手厚い。相談する場所もしっかりしていた。	女性	40代	東地区
暮らしがよいと感じた事がない為	男性	40代	西地区
無駄な事業が多い。裾野岩波駅前をきれいにするまえにやるべきことがたくさんある	男性	40代	西地区
近隣市町村と比較すると、市独自に行う補助金等が少ない。新規開業の支援や移住促進のサポートが少ない。家庭と家庭を結んでいた地域の任意団体は年々消滅しており、今や地域はバラバラになっている。地域内の任意団体への資金援助を拡充するなど、脈々と受け継がれてきた団体を残すためのサポートを大いに期待する。	男性	40代	西地区
まずは子供達の実環境整備に尽力すべき。通学路の整備、安全化、街灯の設置等高齢者に対しての力を入れすぎているように感じる。	男性	60代	東地区
他町から越して来たので今まで無料だった医療費や給食費がかかり学校の設備も体制も古く不満を感じる	女性	40代	深良地区
子供と企業の金蔓方面しか考えてない。緊急事態宣言するほど金無しなのは理解するが介護保険関係ない、障害者も見えて欲しい。裾野にサービス提供が足りないし沼津や御殿場からはサービスを断られる	男性	50代	東地区
市役所職員が横柄。三島市役所職員と比べたら劣悪。特に危機管理課及び水道課。一部の出入り業者を優先し、市民の対応後回し。過去資料の管理が酷い。過年度市政の隠蔽工作を痛感した	男性	50代	西地区
裾野駅前の事業が、全く解らない。	男性	50代	西地区
市民に対して行政が何かしたとは感じられない	男性	50代	西地区
他の地域に比べて異常に公務員の給料が高い	男性	50代	西地区
全ての面で良くなったという実感がない。小中学校の教育面には大いに不満がある	女性	50代	西地区
ぬるい	女性	50代	西地区
駅周辺の立ち退き、何をしたいのか分からない解からない	女性	50代	西地区
裾野駅、岩波駅周辺そして東地区から深良地区へ広い道路が出来ているが今後何の為にどのようなになっていくのかが市民にはさっぱりわからないし見えてこない。三島、長泉はどんどん栄えていくが裾野は衰退していくのかなと周りの人とそのような話題にもあがる。税金の大量投入された成果が出ていない。一部のひとが恩恵を受けて市民全体への恩恵がないと感じる	男性	30代	西地区
農業振興地域の見直しをお願いしたいです西地区ばかりが潤い深良は何も無い学校も無くなる同じ市内なのに差が有りすぎる	女性	50代	深良地区
市民目線とはなっていないバス等インフラ、道路幅、通学路、学校の縮小	男性	50代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
大手企業の撤退自治体そのものに魅力が無いのでは？	男性	60代	東地区
危険な歩道が多い。補修などが追いついていないと感じる。医療施設、市民体育館などの施設も老朽化しており、不満が多い	男性	60代	東地区
空き地ができると公園にするのはいかがなものか。何を生み出すというのかわからない。	女性	60代	東地区
市役所の番号札を取る意味がない。待たされる	女性	60代	深良地区
地震対策、経済対策など不十分に感じる。各種補助金等も他市の方が充実している。学校問題も切り捨て感がある。	女性	20代	西地区
運動公園いつでも散歩できるように長泉レベル	男性	60代	富岡地区
人も企業も衰退の一途	男性	60代	富岡地区
駅まわりや、市役所まわりはくらしやすい環境になってるかなー。少し離れた地区は不便すぎる。年よりはかわいそう	女性	50代	東地区
閉鎖的	男性	60代	須山地区
障害者に対する補助制度がない。冠水した道路を報告しているが、未だ冠水しているまま。	男性	60代	須山地区
交通が不便。車がないと何もできないし、行けない。	男性	70代	東地区
いろいろな面（良い面）でTVで取り上げる場面が少ない	男性	70代	東地区
市職員の対応に不満下水道工事後の舗装が凹んで水が溜まるのに放置している！	男性	70代	東地区
高齢者の居場所がない。市のやりたい事が分からない。裾野駅周辺はどうなるのか	男性	70代	西地区
対応が遅い時間がかかりすぎ	男性	70代	深良地区
既設にあるヘルシーパークなどの設備やパノラマロード沿いの桜、富士山資料館など既存施設を活用すること。旧態依然の店舗が並ぶ商店街の再開発など死に金としか思えない。裾野駅周辺開発など無駄遣いではないか。運動場などは既存のものの活用と維持管理だけで良い。ヘルシーパーク周辺の梅林など、手入れさえすればもっと市民が使えるようになるが、今年などは梅の実なども誰も取りに来ていない状況であり、もっと真剣に既存の資産活用を考え活動するべきである。富士市の岩本山公園などは良い参考例だと思う。梅林の梅や桜の手入れなども悪くどんどん病気になったり荒れてきている。まさに裾野市行政の知恵の無さにあきれている。	男性	70代	須山地区
文化センター漏水事故やウーブン・シティ公開等の情報が不足。文化センターの件は一体どうなっていますか？	女性	80代以上	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
職員が市の資源を知り（ex市の文化財(5冊あるよ)地下水、黄瀬川、富士山、アシタカツツジ群生地）熟知し、職員全員で知恵を出し市民（農家の人等）を巻き込んで、ブランド化するような意識・活動が不足しているのでは。裾野市の「ふるさと納税額」はいくら。焼津市は100億円をこえています。ブランド品がない「みちの駅」等に何を品揃えするのだろう。「みちの駅」は全国で1000点以上あり、10年以上経過していて厳しいと思うよ。	男性	80代以上	西地区
長泉町はこの数年道も広く整備されており裾野は遅れている。見た目できみしく感じる。裾野市役所は、長泉町に負けている。住民税が高い。	女性	80代以上	東地区
道路、歩道が不良（デコボコ、セマイ）自転車道がほしい	女性	80代以上	西地区
市内運行（巡回）のバス、富岡地区の運行に不満足	男性	80代以上	富岡地区

（６）問１１で「わからない」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市の政策についてのポスターを見たことがなく、知る手段が自分から調べることのみで今まで知らなかったです。	女性	20代	東地区
あまり詳しく知らないから	男性	20代	西地区
何を行っているのか知らなかったから。	女性	20代	深良地区
知らないの	女性	20代	深良地区
実際にしている事を聞いた事が無い	男性	50代	西地区
裾野市の政策をあまり知らないから。	女性	30代	東地区
あまり普段からそういった話題にまで気が回らないため	女性	30代	東地区
分かりません	女性	30代	東地区
全体となるとなかなか実感できないので。	男性	30代	西地区
市政に関心がないため評価できず。	女性	30代	西地区
「人と企業に選ばれるまち」とは？具体的にどんなまちが分かりません。「子供が安全に暮らせるまち」みたいなことではないですよね？	女性	30代	須山地区
よく分からないから	女性	40代	東地区
特に大きく何かが変わったと言う体感もなく、元々不満もあまりないので。	男性	40代	西地区
裾野市の政策自体を把握していない	男性	40代	西地区
全く知らないから	女性	40代	西地区
政策やそれにとまなう問題があった時、説明があっても内容が分かりにくく、その後の方向性が説明が曖昧なことが多い。また、その後の結果報告が細かく大々的にないため、どう進んだのかが見えにくい	女性	40代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
何をやっているかホームページや文面、チラシや広報だけでは伝わりにくい	男性	40代	深良地区
市民目線？それは無いと思う。自分の地位しか考えてないのが見え見え。何故そう思うか？本音が出てない。	男性	40代	富岡地区
ほぼ家に居ない	女性	50代	富岡地区
市民にとってプラスになるものがわからない。	女性	40代	須山地区
広報をしっかりと読んでおらず、わかりません。今後は読んでみようと思います。	女性	50代	東地区
正直、政策を知らない。	男性	50代	西地区
市民の為に何が行われたかが、実際肌で感じられない。	男性	50代	西地区
そもそも政策を知らない	男性	50代	西地区
わかりません	女性	50代	西地区
最近は裾野市にすることが少なく、裾野市政の情報が入ってこないところにある。自治体では都会の情報（一例では千代田区や新宿区など主に最近の仕事している場所など）や以前の安芸高田市の市政の情報はよく耳にしていたが、なぜだろうか自分でもわからない。	男性	50代	深良地区
あまり気にしたことがないすみません。	女性	50代	富岡地区
市役所に行かないのでわかりません。ごめんなさい。	女性	50代	富岡地区
政策詳細と事実（政策結果）が勉強不足でわからないため	女性	50代	富岡地区
電話する。しかし意見を言ってもききいれない。	男性	60代	西地区
まったく満足感を感じない	男性	60代	西地区
あまり考えていない	女性	60代	西地区
政策については、まだ深く理解していない為。	男性	60代	富岡地区
「人と企業に選ばれるまち」がビジョンであるはずなのにあまりその成果を感じられずにいます。	女性	60代	富岡地区
新しい動きを、市役所内において、また支所で感じる。まだまだ先は、長く、市長が、定年退職するまでに、終了できるか？。でも時代は、大きく変化する。裾野市の、土地構図に、おいて各分野ごと、ほどほどが良いように感じる。要望は、総合病院と、厚生施設整備を、深良地先うなぎ屋の奥地に、お願いします。	男性	70代	西地区
活動実績が身近に感じられない	男性	70代	富岡地区
あんまり市の行政について考えた事がないので、これを機に少し興味を持とうと思う。	未回答	未回答	未回答

（７）問１１が未回答だった人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
自治会を通して情報がタイムリーに流れている	男性	70代	東地区

問15 問14の回答を選んだ理由について、その主な理由を1つ教えてください。

(自由記述)

(1) 問14で「好感をもっている」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
マイナンバー登録に真摯に対応してもらった。	男性	40代	東地区
対応が良い、人が立っていてすぐ案内してくれる。	男性	20代	東地区
市役所に用がある時は丁寧にご対応していただいているからです。	女性	20代	東地区
職員の方が親切	女性	20代	東地区
支援などの大きな内容にかかったことはないので細かなことはわからないが、お世話になる際にはわからないことに都度親切に対応していただいております、ざっくりとは好感寄りの印象を持っているため	女性	20代	西地区
保育園探しの時親身に話を聞いてくれた。子供が魚が好きなので市役所内の水槽に喜んでいる。遊ぶスペースを設置してくれてるので子供も飽きることなく職員の方と話すことが出来た	女性	20代	西地区
地域の学校との連携を行うなど、積極的に様々な活動に取り組んでいるとお聞きしたから。	女性	20代	西地区
障害福祉課に度々お世話になっていますが、いつも親切丁寧に対応していただき、とても助かっています。	女性	30代	東地区
市役所に行って嫌な思いをしたことがない。魚がいる水槽があって、子どもが喜んでた。キッズスペースがあったので、遊ばせながら待つことができた。	女性	30代	西地区
子供が1才で手続きが大変な時に職員の方が快く助けてくれた。とてもうれしかったです。	回答したくない	30代	西地区
他市から来ましたが、裾野市の市役所の皆さんが、本当に愛想がいい。	男性	30代	深良地区
交通安全活動とか頑張っている姿を見る。市役所内の仕事以外にも地域活動に参加。危機管理課に共感しています	男性	40代	東地区
親切的な対応をしてもらったので	男性	40代	東地区
丁寧に対応してもらいすごく助かりました。	女性	40代	西地区
丁寧にわかりやすく対応して頂き、とても感謝しています	女性	40代	富岡地区
職員の対応が良い	男性	50代	東地区
丁寧な対応	男性	50代	東地区
職員の質が高い(丁寧、我慢強い)	男性	50代	東地区
対応が良い	女性	50代	東地区
私はこれまで4つの市町に住みましたが、裾野市役所のみなさんは本当に素晴らしく、温かいと思っています。	女性	50代	東地区
窓口の方々の対応は親切丁寧だと思います	女性	50代	東地区
滅多に利用しないが、利用した際は特に不便はない。	女性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
手続きなどしに行きますが、みなさん対応が良く親切だと感じました。	女性	50代	東地区
親切だった	男性	50代	西地区
なかなか市役所に行く機会はないのですが、どの課の窓口も好感のもてる対応をしてもらってます	女性	50代	西地区
優しく接してくれてる感じがとても良いです	女性	50代	西地区
市長も職員も親しみやすい。	女性	50代	西地区
あまり伺うことがないが、いつも丁寧に應對してくださるし、時間もそれほどかからずにテキパキと手続きをしてもらえる	回答したくない	50代	西地区
窓口の対応が丁寧である	男性	50代	深良地区
相談が必要であった際に丁寧に應對して下さった	女性	50代	深良地区
丁寧に應對してもらっている	女性	50代	富岡地区
市役所が明るく綺麗になり、スピーディーに應對してもらえるようになり便利になりました。	女性	60代	東地区
不慣れな事に対して親切丁寧に尚かつ感じ良く應對して頂いた経験があるため	女性	60代	東地区
市役所に行ったとき、気分良く庁舎を出られることが多いと感じる。	男性	60代	西地区
職員の方の対応が丁寧なところ	男性	60代	西地区
市役所1階のレイアウト	男性	60代	西地区
ほとんど待たされることがなかった	女性	60代	西地区
職員の皆さま、それぞれ仕事をしていただいていると感じますので…	男性	60代	深良地区
テキパキと仕事を処理してくれている。対応が良い。	男性	60代	富岡地区
いつでも対応頑張っていると思う。昔の市役所から進んでいるように感じる	男性	60代	富岡地区
感じ良く接して下さっている。人の話を聞こうという態度がとてもよい	女性	60代	富岡地区
以前と違い細かいことや不慣れなことにも嫌な顔をみせず対処して下さいます。安心して市役所に行けます。	女性	70代	東地区
職員の対応	男性	70代	西地区
どの方々もニコニコしながらの対応してくれています。	男性	70代	西地区
職員が親切。	男性	70代	西地区
職員の方達の対応が良く、いやな思いをした事は一度もありません。	女性	70代	西地区
親切に應對してもらえる所	女性	70代	西地区
時々市役所に寄りました時、受付の方は、いつも親切に應對して下さいます。お手洗いなども、いつもきれいで気持ちがいいです。	女性	70代	深良地区
親切、丁寧な対応でいつも感謝しています。	男性	70代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
市役所にはたまにしか行く用事もないが電光表示板での番号呼び出しになっており順番などもわかり易く、職員の対応も良かった。	男性	70代	富岡地区
誠実に仕事に当たっている職員が多い	女性	70代	富岡地区
自分が年をとっているせいかわかりやすく根気よく接してくれていることに好感がもてる	女性	70代	須山地区
職員が丁寧に説明してくれるから	女性	80代以上	東地区
感じが良い	女性	80代以上	東地区
問11と同じ理由（市役所へ入って感じる。いろいろと試してみているナツと。）。とにかく、常に改善を試してみる姿勢がよい。	女性	80代以上	西地区
どの課に行っても親切で対応の良さ。待ち時間もスムーズになっている。	女性	80代以上	西地区
職員の対応が親切です	男性	50代	東地区
親切である	男性	80代以上	富岡地区
身近に市の職員がいるから。	女性	40代	深良地区
手続きで窓口へ行くのでどんな対応するか態度は気にしてみます。	女性	80代以上	富岡地区
わからない事でも良く説明してくれスムーズに運ぶ	女性	80代以上	富岡地区
市民に対しての職員の対応を見ている	未回答	未回答	未回答

（２）問１４で「まあまあ好感をもっている」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
真摯に話しを聞いてくれて対応してくれる。	男性	20代	東地区
特にないです	男性	20代	東地区
すそのんぬいぐるみが置いてあって可愛い	女性	20代	東地区
職員の方の対応が丁寧だったから	男性	20代	西地区
あまり利用しないので分からないというのが正直なところだが、利用した際はそつなく業務をこなしてくださっていた印象で、説明も対応も分かりやすかった。	女性	20代	西地区
人が多く来て大変な中、丁寧に対応していただいたため	男性	20代	深良地区
意外と早く手続きが終わる	男性	20代	深良地区
窓口で対応する職員の対応がとても良い。	男性	20代	富岡地区
丁寧な対応	男性	30代	東地区
きちんとした対応をいつもしてくれるので。	男性	30代	西地区
対応が親切で良いが予約システムが利用しづらい。前もって行くなら予約でもいいが当日空き時間で急に行くのに待たされる。（現地でわざわざ予約を取らせて）受付順にも案内してほしい。	女性	30代	西地区
駐車場の空きがなくて困ることもなく職員の方にも親切にわかりやすく対応していただいている	女性	30代	深良地区
市役所窓口が改善され、清潔感や利便性が向上し、市民も利用しやすく、職員も働きやすい環境になっているのかと感じたため。	男性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
窓口の職員の方の対応がいつも丁寧なため	女性	40代	東地区
知り合いが働いていて、応援しています。	女性	40代	東地区
マイナポイント申込時には、迅速に丁寧で親切な対応をして下さいました。	女性	40代	東地区
丁寧で親切	男性	40代	西地区
職員の対応力が上がった。	男性	40代	西地区
接客対応が良い	男性	40代	西地区
昔、保育園のことで嫌な思いをした。今はとても良いと思う。すばらしい笑顔の人もいます。たすかります。	男性	40代	深良地区
引っ越して来た時予約が必要だと知らず時間の無い中で再度訪ねる事になり不満を感じたが職員さんはみなさん親切で好感がもてた。	女性	40代	深良地区
裾野市好きだから。	男性	40代	富岡地区
窓口の人の感じが数年前よりかなり良くなかったので聞きやすい事も増えた	男性	40代	東地区
窓口の方々がいつも親切丁寧なので	男性	50代	東地区
親切、丁寧で助かってます	女性	50代	東地区
問12と同じ	女性	50代	東地区
役所の方の対応で嫌な思いをしたことは無いから	女性	50代	西地区
窓口の人がいつも親切に教えてくれる。	女性	50代	西地区
職員の対応が昔より良い	男性	50代	深良地区
職員の対応は、いつ行っても丁寧でありがたいです。	女性	50代	深良地区
手続きの際に対応が良かったこと。	男性	70代	西地区
受付の感じが良い	女性	60代	西地区
パスポート作る時、書類に不備があり何度も出し直しがあったがすごく真摯に対応してくれた	男性	50代	富岡地区
市役所1階がリニューアルされ税金の相談に行った時とても良かった。	女性	50代	富岡地区
市役所窓口の予約制	女性	50代	富岡地区
最近ですが市役所の受け付け方法を変えて迅速に対応して頂いていること。	男性	60代	東地区
職員の対応が素晴らしい。	男性	60代	東地区
手続きに行った時に、以前よりも楽になっていたため	男性	50代	深良地区
30年ほど前より職員の対応が良いと思います。親切で気を使っている。腰が低く感じます	男性	70代	富岡地区
市役所に出向いたときにネット予約等、慣れればとても便利スムーズになったと思う。職員の対応も良いと思う。	女性	60代	東地区
特に問題となる事項はないと思われるため（一部、必要性のないようなところに固執する高齢の方がおられますが）	男性	60代	西地区
家族が働いているから	男性	60代	西地区
対応	男性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
職員の方たちの対応は丁寧で好感をもてます。	女性	50代	西地区
先端の技術で、良いと思う	女性	60代	西地区
対応が丁寧でわかりやすかった。	女性	60代	西地区
昔に比べて職員（男女問わず）の態度が礼儀正しく笑顔の対応が好感が持てると感じた。	女性	60代	西地区
親切、ていねいに対応してくれることに大変好感をもっています	女性	60代	西地区
市役所の窓口が整備され、ワンストップでの対応が好印象	男性	60代	富岡地区
対応が丁寧	男性	60代	富岡地区
以前窓口で親切な説明を受けました。	女性	60代	富岡地区
デジタル対応が進み市民課の待ち時間が少なくなった。	女性	60代	富岡地区
職員の対応には満足してるが、未来が見えない。	男性	70代	東地区
市民第一	男性	70代	東地区
丁寧に対応してくれる。	男性	70代	東地区
個別案件に対応し、若干のフォロー不足がある時がある。	男性	70代	東地区
対応が良い	男性	70代	東地区
職員の方の対応が親切です	女性	70代	東地区
窓口に行くと、親切に対応していただきます。	女性	70代	東地区
わたしたちが質問するときは、わからないことです。申し訳ありませんが、少しでも理解できるよう答えていただければと思います。	男性	50代	富岡地区
やさしく声をかけてもらってます。時間がかかるのか、困ります	女性	80代以上	富岡地区
接客態度が良い	女性	70代	東地区
窓口業務対応が、優しい、トイレが不足。	男性	70代	西地区
部署にもよるが、電話対応が丁寧であった。	男性	70代	西地区
具体的には挙げられないが、課によって好感をもてる所とそうでない所がある。	男性	70代	西地区
スタッフの対応	女性	70代	西地区
親しみやすく丁寧	男性	70代	深良地区
窓口に行ってもあまり待たされない、支所では手続きができる	男性	70代	東地区
応対が早い	男性	70代	深良地区
いつも、駐車場が混んでいる。	女性	70代	深良地区
手続きの申請等で丁寧に教えて下さいました。	男性	50代	富岡地区
用件に対し迅速に対応してくれる。	男性	70代	富岡地区
市民課対応が早い	男性	70代	富岡地区
市議含め説明がうまい、わかりやすい。	男性	70代	須山地区
対応の仕方が良いと思う。	女性	70代	須山地区
市役所に行く用事があまりないのですが数回窓口に行った際の対応が良かったので	女性	80代以上	東地区
市役所の職員が対応が良くなった。	男性	80代以上	西地区
人に対しての接し方	女性	80代以上	西地区
職員の対応	女性	80代以上	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
市民目線で執行している。動いているから	男性	80代以上	深良地区
窓口が新しく早くなった	女性	80代以上	富岡地区
昔にくらべて窓口の職員の対応は良くなったと感じる	未回答	未回答	未回答

(3) 問14で「普通」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
利用することが極端に少ないためわからない	男性	20代	東地区
便利になって市役所に行かなくても書類が出せるので市役所には行く機会が少なくなったので、あまり感じた事がない。	女性	20代	東地区
特記なし	男性	20代	西地区
他の市役所を利用したことないので分からない	男性	20代	西地区
あまり行かないためわからない。	女性	20代	深良地区
特に可もなく不可もない	男性	50代	西地区
丁寧に対応してくださるので。話した内容が他の方に伝わっておらず、戸惑うこともある。	女性	20代	富岡地区
あんまり行ったことないから	男性	20代	須山地区
良いとも悪いとも感じたことがない	男性	30代	東地区
可もなく不可もない	男性	30代	東地区
あまり市役所に行くことがない。	女性	30代	東地区
とても対応が良い方もいれば対応に不満を感じる方もいます。	女性	30代	東地区
選挙の時しか行ってません	女性	30代	東地区
印象がない	男性	30代	西地区
人によって対応が様々であること。	女性	30代	深良地区
あまり利用しないので良くわかりません。ただ、変な言いがかりをつける市民がたまに来るといった話を聞いたり、夜に市役所の側を通ると遅くまで灯りがついているのを見ると大変な中よく頑張ってくれていると思います。	女性	30代	富岡地区
特に不快な思いをしたことがない。	女性	30代	富岡地区
そんなに利用しないので市役所に好感を持つという感覚はないのですが、子供連れて行ったとき、ぐずっていたのですが、対応がものすごく良かったです。助かったし、嬉しかったし、すごく優しくしていただいたこと忘れません。ありがとうございました。	女性	30代	須山地区
特別対応が悪いと思ったことはありませんが、逆に言うと親切だなーと思う対応をする人もいませんでした。	男性	40代	東地区
ほとんど行かないためあまり分かりません	男性	40代	東地区
暇そうな人が多い	女性	40代	東地区
普段から接点が多いわけではないので	女性	40代	東地区
市役所は綺麗になったが待ち時間が以前より長く感じる	男性	40代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
好感を持てる要素を感じた事はない為	男性	40代	西地区
職員さんは頑張っている	男性	40代	西地区
あまり関わる事が無いので	男性	40代	西地区
職員さんによって対応に差があるので	男性	40代	西地区
可もなく不可もなく	女性	40代	西地区
特に接点が無いので、判断しかねる。	女性	40代	西地区
あまり利用しないから	女性	40代	西地区
市役所の1階が変わった事で便利にはなったが、やや閉鎖的に感じる	女性	40代	西地区
必要な手続きしか行っておらず、数回しか訪れていないのでよく分からない	女性	40代	西地区
市役所を使用する機会が減り、今の市役所について判断材料が少ないため無難な回答とした	女性	40代	西地区
特色なしのため	男性	40代	富岡地区
対応時に笑顔があまりない。無愛想や態度がきついにみえる	女性	30代	富岡地区
時々用事で、行くくらいですが。特に嫌な思いをしたこともないし困った事もない。特に意識していないが、これは職員の皆さんが努力してくださっているからなのかも。	女性	40代	富岡地区
あまり利用しないので、分からない	男性	20代	東地区
あまり利用する機会がない。	女性	40代	須山地区
特に行く理由もなく	男性	50代	東地区
待ち時間が、長い時がある。	男性	50代	東地区
あまり頻繁に行かないので	男性	50代	東地区
もっとデジタル化を推進するべき	女性	50代	東地区
特段印象もなく事務的という印象	男性	50代	西地区
可もなく不可もなく。最近の住民票等の取得はマイナンバーカードで外で取れる的なシステムには不満。	男性	50代	西地区
今以上のサービスは、職員への負担になるでしょう。	男性	50代	西地区
特になし	男性	50代	西地区
今の所、あまり用が無いので、減多に行かない。	男性	50代	西地区
ここ最近利用しておらず、判断できません。	男性	50代	西地区
職員一人ひとりの能力が高いが活かされていない。もっと職員を増やし職場環境を充実させて欲しい。	男性	50代	西地区
市役所に行く頻度がほとんどない。	男性	50代	西地区
可もなく不可もなく当たり障りのない対応しか受けたことはない。3年で異動するためやる気が感じられない	男性	50代	西地区
人によって対応の差がある	男性	50代	西地区
ロボットでも出来る対応しかしない！	男性	50代	西地区
必要とするよう用件が普通に済めばそれで良い	男性	50代	西地区
特になし	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
館内が暗いイメージがあるが、要件に応じてあちこち回されることなくスムーズに案内いただけるように工夫されているよう	女性	50代	西地区
仕事が終わってから行ってもやってないのであまり行かない	女性	50代	西地区
普通のことはできている	男性	50代	深良地区
あまり利用しないから。	男性	50代	深良地区
事務手続きがスムーズにいかない部分がある	男性	30代	西地区
窓口対応がスムーズでない	女性	50代	深良地区
市役所に行くことが減多に無いので正直よくわかりません	男性	20代	西地区
デジタル化の動き見えない	男性	50代	富岡地区
住民票他窓口しか利用していない。待ち時間あるが容認レベル。悪い対応はない	女性	50代	富岡地区
市役所での待時間が長い。	男性	50代	須山地区
本所に行くことはあまりないが、支所の方たちは親切です。	女性	50代	須山地区
あまり行く機会がないので、わからない。	女性	50代	須山地区
あまり市役所を利用していないため判断できません。	男性	60代	東地区
親切さが多少不足しているように感じる。	男性	60代	東地区
特に無し	女性	60代	東地区
昔に比べれば、職員さんの対応がよくなったと思う。	女性	60代	東地区
市役所に出向くことがないので	女性	60代	東地区
職員が親接	女性	60代	東地区
市役所が古そうで怖い。地震対策はできているのか？	男性	60代	西地区
必要な届け出に対してはしっかり対応してくれる	男性	60代	西地区
普段あまり市役所に行く事がないので、わからない。	男性	40代	深良地区
市役所に行くことがあまりない	女性	60代	西地区
窓口の職員の中に、市民に教育機関にかかわらず寄り添って親身になってくれない人もいて、改善してもらいたいと感じる時が、今まで何度かあったのでそう感じた。	女性	60代	西地区
今はあまり利用する事がない	女性	60代	西地区
職員の方は親切ですが予約になって利用しにくくなった知らずに行って一度帰ることになったことがある	女性	60代	西地区
他の地区とあまりかわらない。	女性	60代	西地区
市役所を訪れる事がほぼ無いので評価ができない	男性	60代	深良地区
しばらく用事がないため市役所に行っていないので最近の様子がわからない。	女性	60代	深良地区
以前よりかは対応がスムーズになった。	女性	60代	深良地区
問12の質問の答えと同じ	女性	60代	深良地区
良くも悪くもない。	女性	20代	西地区
少ない人員でもっと効率化を目指すべき。一般企業なら当たりまい	男性	60代	富岡地区
良くも悪くもない。	男性	60代	富岡地区
あまり利用する事が無いから。	男性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市役所以外知らないから	男性	60代	富岡地区
市役所に行くことがほとんどないため不明	男性	60代	富岡地区
市役所に出向く事が少なく、良いも悪いも感じない	女性	60代	富岡地区
裾野市役所の窓口で嫌な思いをした事は一度もありません。職員の方はいつも丁寧に対応して下さるので有難いです。	女性	60代	富岡地区
問23-24では？メールでの質問に対して親身に対応してくれていることは非常に評価が高いが、一部の人の私語の感高い声に非常に印象が悪かった。福祉課。あと全体的に人が多すぎる。見ているとわかるが、一生懸命に効率よく仕事をしている人はごく一部。市長に言いたい。	男性	60代	須山地区
職員のやる気	男性	60代	須山地区
特になし	男性	70代	東地区
職員の対応が良い（早い）	男性	70代	東地区
質問に答えられない事がありました。	女性	70代	東地区
外見上は公務員的に接するが、内容が伴っているか？	女性	70代	東地区
裾野市以外の所とはほぼ関わっていないし、手続等ほぼスムーズに行われている	女性	70代	東地区
市民窓口は人数が多い気がします。	女性	70代	東地区
それなりの対応をしてくれる	男性	70代	西地区
あまり利用する機会は少ないですが、当たり前のことを当たり前にやっているだけ。あまり公表されていないですが、苦情や改善など有るのであれば是非これを公表してこのように改善されたと広報に載せていただけるとわかりやすいと思います。	男性	70代	西地区
特に悪い所が無いので。	男性	70代	西地区
市役所に好感をもつほど、訪問機会がない。年に2～3回しか訪問がない。	男性	70代	西地区
元気がないように思う	男性	70代	深良地区
対応の感じは悪くは無いがスピード感到物足りなさを感じる	男性	70代	富岡地区
現状程度がベストでは。	男性	70代	富岡地区
接点がなく評価しようがない。	男性	80代以上	東地区
さほど用事が無く、訪ねる用事も無い	女性	70代	富岡地区
笑顔が足りない	女性	70代	富岡地区
市役所に行く用事がほとんど無いので	女性	70代	富岡地区
市役所に行く回数が少ないので、あまり良くわからない	女性	70代	富岡地区
効率化の観点からは不要な通知が多いことを感じます。例えばマイナンバーカードに関してはデジタル化が本当に進んでいますか？薬の履歴が1週間以内だと反映しない、保険証として登録しているのに、資格確認書を送るお知らせ、そしてまたそれが送られて来るのでしょうか。無駄だと思います。	女性	70代	須山地区
年に2回程度なのであまり話をした事はないです	女性	70代	須山地区

意見	性別	年齢	居住地区
得になる	女性	80代以上	東地区
わかるように対応していただいている。	男性	80代以上	西地区
職員については対応はよいですが、市役所のPRが少ない。目玉がいまの所市役所にはない、又はあっても伝わらない。	女性	80代以上	東地区
あまり行かないのでよくわかりません	男性	80代以上	西地区
窓口の職員の対応は丁寧ですが…。	女性	80代以上	西地区
回数を多く使用していないので。要件に答えていただいたのでそう思いました。	女性	80代以上	西地区
あまり行く事が無いので	男性	80代以上	深良地区
人が多い（市職員）	男性	80代以上	富岡地区
すごく対応が親切に感じるわけでもないし、不快にも思わない。	未回答	未回答	未回答

（４）問１４で「やや嫌気がある」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市役所の職員の態度が悪い為あまり市役所に行きたくない	女性	30代	西地区
仕事が遅い	男性	40代	東地区
財政非常事態宣言がなされてたのに、ラスパイレス指数が100を超えていること。平成21年度から基金取り崩しが始まっているのに平成24年は107で25年は107.3、100を切ったのは令和3年と4年のみです。財政が赤字になるということは交付金をもらうとともに市民税を上げなければならないということで良いですよ。赤字企業はまず社員を減らすか人件費を削減する方法を取ります。財政赤字なのに当時の市長、職員、市会議員は給与等を削減しないまま、退職金は満額貰ったというのはおかしいのでは。前市長が財政非常事態宣言を出してから市の財政支出には不信感があります。	男性	40代	東地区
視覚障がい者に対しての対応が悪い。記入の紙出されても、文字小さくて見えない。全体的に障がい者に対しての対応が良くない。	女性	40代	東地区
派遣さんが多いのかと思う	男性	40代	西地区
書類申請などの手続き時に嫌な思いをした。	女性	40代	西地区
仕事に大きいも小さいも関係ない。選んで仕事する、あからさまに出てる	男性	40代	富岡地区
対応が悪い	女性	30代	富岡地区
マイナンバーを発行しているのに、市役所でマイナンバー読み取り機がないのは理解できません。	女性	40代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
問22でも不満があるとこたえましたが、部署によります。親身になってくれるとこと、対応できませんで終わる所の差があります。対応できないなら、対応してくれそうなところの案内をするなど、職員全体に市民へのおもいやりを周知させるべきだと思います。個の対応の仕方が違うと、部署全体の質を問われます。それが、市役所全体の質にもなるのでしょうか。	女性	40代	富岡地区
役場内の風通し悪すぎ。多分、近隣より数十年後を走ってる	男性	50代	東地区
選挙のきまりで全盲の障害者の投票方法復唱されるのはそこに居る人間全員に(この人は誰に投票したぞ)と晒されているのと同じ配慮がなさすぎる=障害者は投票しなくていいみたい。ついたての影で最小限の見届け人が候補者を読み上げ挙手をする等工夫や決まりの変更が必要では	女性	50代	東地区
職員の対応が親切でない。困っていても声がけがない。声をかけようとしても話しかけないで！な空気を出している。	女性	50代	西地区
確定申告（青色申告）が出来る人雇ってほしい	女性	50代	西地区
地方都市としても魅力を感じられない。また感じられる場所がない。近隣では御殿場にはアウトレットがあり、三島は静岡でも有名な市で大学があったりするし、長泉町は子育てしやすいとか。それに比べて裾野市って何があるのだろうか…	男性	50代	深良地区
市役所の職員の対応が良くない。他にも色々ある	男性	60代	東地区
役場の1Fが閉鎖的。なんでも予約で面倒、その日しか行けない人はどうする！！	回答したくない	60代	東地区
窓口の対応が遅い。9:15で席を離れ、来て座ってもボ〜〜〜としている。	女性	60代	深良地区
①時々変な職員いて腹が立つ人がある。②えらそうにして市民をバカにする人がたまにいる。	回答したくない	60代	須山地区
はっきり言って、たらいまわしもこまるし	女性	70代	東地区
職員にやる気を感じられない	男性	70代	深良地区
予約しなければならない。	女性	70代	深良地区
6/16(月)13:30に市役所訪問1F受付に行ったが先客が有り、どこに行ったのか？遠目で姿は見えても受付の様子は無く、無視状態失望ガッカリ。マナー教育したら如何	男性	70代	西地区
学校統合の説明会でも余分な事は言わない、あげ足を取られたくないという態度が見え見えです。	男性	70代	富岡地区
あれだけの人員が採用されているなら、もっと直接市民に対応している職員に権限を委譲するべきだと思う。外から見ていると窓際に座っている職員に何でもかんでも相談して動くような仕組みに見えてならない。今回の市民意識調査の質問内容や、その運用方法を見ても、先ずは市として行政組織の変革をする方が先決ではないかと思う。	男性	70代	須山地区

意見	性別	年齢	居住地区
仕事で関東地方の市役所に行ったことがあるが、窓口で担当者の対応の仕方が向こうから来てくれ親身となりの的確で大きな違いを感じた。	男性	70代	須山地区
私が見る限りでは中が暗く感じました	男性	80代以上	東地区
市職員の採用について、身内や親戚が多すぎる。職員がもう少し勉強し、市民の模範になる様に努力されたい。	男性	80代以上	東地区
年寄りには一般窓口の予約制などとても待ちきれないです。	女性	80代以上	東地区
以前、市「5年計画策定」の資料読みましたが事業の項目に予算額が記載されていないんですね。他の職員から予算額の記載がないよと職員間の対話はないんですかね。	男性	80代以上	西地区
職員の方の対応に不満があります。早口だったり上から目線での物の言い方だったり、市役所の職員だからと、何か勘違いされているのでしょうか。たまに行く市役所でこのような嫌な気分になるのは、とても残念です。	女性	80代以上	西地区

(5) 問14で「嫌気がある」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
市役所へ行っても「〇〇さん、おまんじゅうデスク置いておきますねえ！」と、人が待っているにも関わらず、おやつのやりとり。これで私たち市民の税金を搾取していると思うともっと住民税を下げて頂けないと納得がいかない。甚だ遺憾である。	女性	30代	東地区
わざわざ職員に聞いて申請に必要な物を準備したのに当日、全然違った、職員の教育がなっていない。わからないなら答えないでもらいたい	男性	30代	西地区
保育園などのことは細かく教えてくれない	女性	30代	富岡地区
支所の人の対応がとても悪く嫌だった。子育て支援の人は良い人がいたが、課によって対応が悪く、時間がかかる	女性	30代	須山地区
質問に対して回答の解像度が低い	男性	40代	深良地区
住民票の窓口等、派遣労働者の対応が酷かった。派遣労働者に疲労を緩和されてる分、職員がそのほかの業務をしっかりとってほしい。マイナンバーカードの電子有効期限の説明が無かった為、有効期限切れているのかどうか不明	男性	50代	西地区
職員の怠慢。市民への傲慢な態度	女性	50代	深良地区
全てに於いて解りにくい	男性	60代	東地区
副市長はいらない。経費節減をしなければならない。住民税をかせいでいない。だからダメ	男性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
包括センターに、介護サービスの相談をした際、職員（責任者）の対応が横柄でかつ、無責任な態度であった為、市役所にクレームを伝えた経緯がある。現在は、役所に職員の対応に関してその感想をボタンで伝える設備がなされているので、それは良い取り組みであり、抑止になっていると思います。職員さんも、人手不足の中市民の対応に大変だとは思いますが、その場の感情に流されず、市民に対して平等、公平な実務で、かつ、人情味ある姿勢で業務に携わって欲しいものです。	男性	60代	富岡地区
何度にもなるが、デジタルが出来ないので以前のままで良かったのにデジタルに変えてきているからイヤだ。	男性	70代	東地区
どこも同じ（？）と思いますが、ゆっくりお茶を飲んでいる時間があるのか。そういう印象を受けます。	男性	70代	深良地区

（６）問１４が未回答だった人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
市役所の方と関わる事がないのでわかりません。ごめんなさい。	女性	50代	富岡地区
特別に好感も嫌気もなし	女性	80代以上	東地区

2. 自由意見

問34 その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

調査票の最後に設けた自由意見記入欄に、市民の皆さまから寄せられた提案・意見を取りまとめました。いただいた提案・意見は主なテーマごとに分類しました。

【分類別の主な意見】

(1) 子育て・教育

意見	性別	年齢	居住地区
子育て支援もう少し活性化してもらえると嬉しいです	女性	20代	東地区
裾野市での治安が良くて変化の少ないのびやかな暮らしが私は好きです。最近の外から家を建てて越して来られる新規住民の方が増え、今年入学の小学生の声がするなどまた少し賑やかになりました。自身は仕事が好きかつ身体面の不安から結婚や出産をする予定がないのですが、できるだけ次世代を担う地域の子供たちを大切に、子育て家庭への積極的な支援を行なって欲しいです。	女性	20代	西地区
子育て支援については、子どもを産み育てている身としてももう少し充実してくると嬉しく思います。	女性	20代	富岡地区
年配方の支援より今現役で子育てをしている世代やこれから産まれて来る子供達に寄り添った政策を積極的に進めて頂きたい。	男性	30代	東地区
小学生と中学生の子供がいるが、同級生の金銭感覚がおかしいとよく感じる。PayPayカード、ナナコカード持つのは当たり前で数万チャージしてあり自由に使い放題等。次世代を担う子供達なのでもっと道德教育を増やしてほしい。	男性	30代	東地区
これからも子育てしやすい裾野市でありますようにお願いします。	女性	30代	東地区
保育園から小学校に上がる際に保育園を卒園すると保育園にも放課後児童教室にも預けられない期間が数日あるので働きにくい。また長期休みの期間に放課後児童教室でも給食を出していただけると助かります	男性	30代	西地区
妊婦のときに不安だったのは、陣痛タクシーがないこと。	女性	30代	西地区
子育てのサービスが充実してくれると嬉しいです。	女性	30代	西地区
妊娠・出産だけでなく、入園・入学などの支援もあるとうれしい。	女性	30代	富岡地区
子育て支援にもっと力を入れていただきたいです。一時預かりができる園があまりに少なく、また申し込みをしても月に1度利用できるかどうかというのが現状です。1日3時間程度でも良いので、一時預かりのサービスを充実させていただきたいです。	女性	30代	富岡地区
子育てしやすい地域にしてほしい。御宿だと学校もスーパーも遠い。3歳から児童手当は下がるのに学費や学童が高すぎる	女性	30代	富岡地区
裾野市の幼稚園は、なぜ満3歳児の保育がないのですか？須山の幼稚園は、給食にならないのですか？給食にしてくれたら入園したいと思っていたので…。	女性	30代	須山地区

意見	性別	年齢	居住地区
子育て関連の支援の充実をお願いします。子供の医療費がかかるのなんてこの辺で裾野くらいです。	男性	40代	東地区
裾野西小、中学校の体育館にもエアコンがほしい。裾野西中学校の老朽化を改善して欲しい	男性	40代	西地区
学校の全ての教室にエアコンを入れるべきだと思う。特別教室にも子どもはいくし、1日中その教室にいる先生もいる。犠牲が出てからでは遅い。中学校のトイレもヒドイ。子どもが窮屈な思いをしないで過ごせるといいと思う。	女性	40代	西地区
学校についてはエアコンを入れていただくなど、大変感謝しています。予算があるようであれば、トイレの改修も強く希望します。子供の人数に対して個室トイレの数、広さが十分でないと思います。トイレが使いやすい環境は必ず子供達の精神安定につながると 생각합니다。よろしくお願いします。	女性	40代	西地区
現在、子供が南小学校に通っているが、中学になると西中になる、通学が今から心配である。小1女兒でも給食が少ないとの事、質と量が保たれるのなら給食費が上がっても良いと思う。	男性	50代	西地区
子育てに優しいと言えば長泉のように、もう少し特色を全面に出して知名度をあげて欲しいです	女性	50代	西地区
高齢者支援も大切だが、もっと若い世代を取りこめるような政策が必要若い子育て世代が共働きでも安心して働けるように、保育園、小学校から習い事や塾への送迎サービスをするとか、裾野市の商業施設に授乳室や子供用トイレを設置するとか、屋内で安心して遊べるアスレチックや科学館のようなものを作るとか、出産費用の補助や保育園無償化（第2子以降）など、このままでは年寄りばかりが元気で、若者のいないアンバランスな町になってしまう。一度住めば裾野市の良さは分かってもらえると思うので、若い世代の人が魅力を感じるような取っかかりが必要！	女性	50代	西地区
子育て教育が充実し若い人達が裾野に住みたいと思える、一旦裾野を離れた人も戻って来たいと思える魅力的な町作りを願う予算も人員も限られた中で業務大変だと思いますがより良い裾野市になるよう頑張ってください	女性	50代	深良地区
核家族世帯が多くなり、地域との関わりを持たずに子育てをしながら共働きをしているのが現状です。高齢化が進み、これから益々若い人たちの負担が多くなるのが心配です。子育て世代の方々が、地域の老人に頼って子育て出来たら良いのに…。放課後児童の預かりなどで今後力になれたらという思いがあります。	女性	60代	富岡地区
人と企業に選ばれるまちになる為に必要な事は、やはり若い子育て世代にとって育てやすく暮らしやすいまちであることが必要だと思います。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
子育て世帯に不満がある。もらった支援金などは、子供のために使わず親がそれをあてにして自分達の遊ぶ金や飲み食いに使っているのが気に入らない。そんなことするならばもはや支援金などやめるべきだ。子育て世帯はお金が有り余っているんだから支援など無償化などやるのは反対である。やめるべきだ。私達は、年金暮らしで1ヶ月も、もたないのに…。	男性	70代	東地区
学校統合にあたり下和田地区にスクールバスを運行する話はあるがたいですが、子供目線で見ると天候の悪い日の濡れ衣の処理とか、突然の尿意等、バスを止め置くだけではどうかと思います。予算的には大変だと思いますが、富一側も含めてご一考をお願いいたします。	男性	70代	富岡地区
最近、裾野高校がなくなると云うことを聞きました。今から70年前、沼農の分校であった時、県立裾野高校にするべく、独立運動をしました当時の校長は独立するまではゲートル巻きで頑張り、県教委の会議にも、遅れる事しばしばでした。何故なら、一番できの悪いクラスの数学の授業もしていたからです。苦労の末やっと独立、今日に至っています。裾野市から高校がなくならない様、最善をつくして下さい。市長さんと直接お話しがしたいです。	女性	80代以上	西地区
取り組んでほしい事：裾野高校の存続、不登校問題の根本解決（なぜ不登校になるか～学校教育の検討）	未回答	未回答	未回答

（２）医療・福祉

意見	性別	年齢	居住地区
裾野赤十字病院について、市内のクリニック医師が診察しているようではだめだと思います。赤十字と名がついているのですから静岡日赤病院クラスの病院施設にしてほしい。個人的には浜松の聖隷病院、済生会病院、徳洲会病院等全国的な病院を誘致したらどうでしょうか。スマートシティができれば現状の病院では驚かれると思います。	男性	40代	東地区
ひとり親・障害（発達）、在宅介護、家で介護している人への支援、優しい市へお願いします。生きづらく苦しいことが沢山あります。	男性	40代	深良地区
健康づくりって市民が利用したいと思うようなものがありましたか？趣味嗜好が多様化した現代では保健を使わなかった人を表彰する方がコストが掛からないのでは？	男性	50代	東地区
大人の障害者施設が少ない	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
これを記入している今現在、入院しています。救急車を呼んでも受け入れ病院がなかなか決まらず、時間をかけて到着した病院でも診療科がないため手術できず、更に遠方の病院へ入院し今に至ります。もしも事故にあったら、命が助かる気がしません。医療体制の弱さは市役所単体でできる事とは思っていませんが、ただ年をとるのが不安です。	女性	50代	富岡地区
子育て支援は重要と思うが、高齢者への支援も必要ではないでしょうか。	男性	60代	東地区
低所得者や生活困窮者等へ助けになる政策をもっと多く実施してほしい。	男性	60代	東地区
子育て世帯への支援は拡充するのに、高齢者への支援が手厚い感じがしない。不平等感が否めない。	女性	60代	東地区
小さな子供から高齢者まで安全に過ごせる町作りをお願いしたい。	女性	60代	東地区
日赤病院ですが、箱物に中身がついてきていないように感じます。予算的に厳しいとは思いますが、中身を充実させることはできないでしょうか？	男性	60代	西地区
子育て世代にはとても優しい市とは思いますが。今まで頑張って働いてきた高齢者にはどうなのでしょう？	女性	60代	西地区
裾野市は個人病院、日赤病院など有るが例えば三島市や沼津市などとの近隣地域内の医療連携はやられているのでしょうか。	男性	70代	西地区
70歳を超える一人暮らしの人は福祉の民生員の声がけをしてもらいたいです。	男性	70代	深良地区
高齢者向の参加がしやすい気楽にできるものを色々考えてください孤立の人をなくす、対策を考えてください	男性	70代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市北部地域包括支援センターの対応について身内が、リハビリ病院に転院について相談に行くも、自宅での支援のみで、事前に支援についてのアドバイスも一言もなく、介護認定も病院から早くしないと1ヶ月半かかると言われた。再度センターに行くも事前の対応についてすらアドバイスなくあざ笑われた！！もう行く予定なし、何の支援にもならない。退院間近に（市役所介護保険課へ相談したが個人負担は変わらず！！）。支援センターについて、①結果として、3/7転院しリハビリ、6/26退院する。②介護認定は5月末に[要支援1]と市役所から回答、支援センターに再訪するも具体的なアドバイスなし。③退院間近で、手摺や器具の対応が間に合わず、病院に相談して、外泊時、器具を借りて対応したが、相談員に話しをして業者を選ぶなどの話しはあるも、間に合わず！！結果、子供達が心配してネットで購入するも自己負担するしか方法なし！④支援センターとは名ばかりで何のアドバイスもなく、結果退院間近で自己負担した次第。⑤自分でネットで業者を選択して、風呂のいす、手摺を購入した。勝手に業者を選択し、どうにか1割負担で退院日前日に間に合わせた！（コロナ等で延期等のトラブル対応の話だけした）	男性	70代	富岡地区
5年後には免許返納します。地元には医療機関はなく、又、バスの本数も少ない。年間2000円のタクシー代だけでは年金生活では生活できません。	女性	70代	須山地区
まもなく、敬老の日が…。コロナ以前のように、高齢者を大切にしていた市が、高齢者を見捨てた市になってしまった感じがする。昔のように大切に感謝の気持ちが伝わらない。	男性	80代以上	東地区
子育て対応に熱心（子供達の事）なのに感心があるが、老人の対策が大分おろそかになった。	男性	80代以上	西地区
自宅にて老人2人がどう過ごせるか、心配です	女性	80代以上	西地区
前は敬老の日には催し事があったりしたけど今は何もないのでさみしいですね	未回答	未回答	未回答

（3）人口対策

意見	性別	年齢	居住地区
若者があつまる取り組みなどを行ってほしい。	男性	10代	深良地区
娘が南小に通っています。クラスは1つしかありません。子どもが増えたらいいなと思います。	女性	30代	西地区
子どもを支える環境を充実させるのではなく、子どもが減ったから削減または廃止するような流れを感じる。出生率を上げるか、移住を促進するかしないと子どもは増えないわけで、裾野市は他市町と比較するとその点で大きく遅れを取っていると感じる。	男性	40代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
子供達が学べる場、学んで戻ってもらえる市へ・子供達が安心して働ける会社誘致をつづけて	男性	40代	深良地区
少子化対策に向けた中学や幼稚園合併など迅速に進めてほしい。	女性	40代	深良地区
魅力ある住みやすい町づくりをして、定住者を増やす取り組みに期待している。	女性	60代	西地区
企業離れ（人口減少）に対しての対策をもっとしてほしい。人口が少ない事がいろんな面でマイナスに感じる。景観ばかり気にしていて、高層マンション等が建てられないのは残念（マンションが建つと人口も一気に増加すると思う）	女性	60代	西地区
高齢者の考えを変えることは難しいと思うので、そこはあまり刺激せずに若い世代を迎えられる方法があれば良いのかなと思います。田舎暮らしは年寄りよりは子育て世代の方が向いていると思うので、裾野の魅力をもっと発信して若い世代が興味を持つような町にしていって方が良いと思います。	女性	60代	深良地区
高齢者目線の街ではなく、若者が集まる街を目指してほしい。沼津市には、オタクキャラの街を提案して、そのまま横取りされたが。とにかく古い	男性	60代	須山地区
市の未来のビジョンを見ず、年老いています。明るい市を未来ある若い人に、発展していく住みたい裾野市を作って行って下さい。子供や若い人が住む市にならないと、老人ばかりの市になります。人口増加の案（移住優地、住宅、子育て、健康施設案）を出して下さい。	女性	70代	東地区
若い人が戻ってこれるような社会、産業がほしい。	男性	70代	深良地区
全体的には「東京一極集中」との声も聞かれています。地方は今後衰退の一途を辿っていく怖れがあります。人口減少がこれに拍車かけるのでしょうか。今後は市町村間におけるブロック行政化を考えなければいけないと思います。御一考願います。	男性	70代	富岡地区
毎年子供の数、世帯数が減っています。何か良い方法で住みよい町にして頂ければと思います。	女性	70代	須山地区
（代筆）私には子供が2人います。大学生で他県へ、行くしかなく行っています。就職もこちらに行きたい所が残念ながらなさそうです。県外で生きていくと思います。アンケートを前回も届いたのですが、回答になやみ書かずを送りました。裾野に若者が住める案を、いろんな方からアンケートしてみるのはどうでしょうか？！若者がもういなくなります	未回答	未回答	未回答

(4) 駅と周辺

意見	性別	年齢	居住地区
駅前歩道狭すぎる。三島市沼津市くらい広くしてほしい。	男性	20代	東地区
原付を停めるため、裾野駅東口の駐輪場を普段利用しています。朝の時間帯にいる駐輪場の管理人のような老人？に度々原付を移動されることがあります。先日移動の際に倒したのか知りませんが、ヘルメットが地面に落ちて傷がついており、シャッターキーも閉まっていた。移動させるなら、せめて丁寧に扱うように指導を徹底していただきたいです。また、原付を停めると「場所が違うから移動せろ」と高圧的な態度を取られることが多々あります。(帽子をかぶった方)自転車と原付で駐輪区域が違うのならなにか張り紙のようなもので分かりやすくしてほしいです。そして、私が年下であることもあります。あの態度はどうなのでしょう。サービス業ではないことは理解していますが、朝にあんな声のかけられ方をして気分が良くなる人は存在しないと思います。今後改善が見込めないようであれば、抗議の電話も視野に入れます。	男性	20代	東地区
車社会である地域にもかかわらず駅前の整備に税金を投資することへの理解度が私を含め周りの人たちも低いと感じています。	女性	40代	東地区
もっと周りを見て欲しい。駅周辺が綺麗になって来たのに駅を建て直し、もう昔の裾野駅は時代遅れ。新しくして沢山の人に裾野市来てもらってもっともっと住みやすい裾野市にしてください。お年寄りが可哀想。	男性	40代	富岡地区
裾野駅前結局どうしたいの？	男性	50代	西地区
裾野駅西の整備が進んでいます。更地になった部分が多くこの先どのように開発されるか全くわかりません。せっかく整備するなら活気のあるような駅前にしていただきたいが、いまのところ宅地ばかりです。	女性	50代	西地区
もう少し商業施設が駅周辺に出来たらもっと住みやすい街になると思います。やはり駅周辺が暗いのはちょっと寂しいですね。	女性	50代	西地区
駅周辺は魅力なく開発が進んでいるとは言えない。特に岩波駅は工場地帯の入り口としての開発をウーブン・シティが本格的に稼働する前に資金をかけてバスなどの交通利便性に関しても開発するべき。米大統領の関税ニュースくらいの騒ぎになるような何らかの開発をすればおもしろいと思う。イオンなどの巨大SCでなくても、話題性抜群の道の駅とかでもできれば、超広域からの人を呼び込めるけど再現可能かはわかりかねるけどね。	男性	50代	深良地区
岩波駅近辺が何もなくて寂しい	男性	50代	深良地区
駅のロータリーが使いにくいです。	男性	50代	富岡地区
駅西の整備ばかりしていて、特定の人だけに恩恵がいつている。この整備が完成したら裾野は賑わうのか疑問である。車等での通行しやすくなっただけである。	男性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
駅前の再開発ですがやたら人がいないのに歩道を広くして無駄です。そこに住んでいたり店をただ奥に移動して新しい建物に変えてあげたり家を移動した所に集客のある店を誘致して歩道にしたところは店前の駐車場にするとかもっと広い視野でやって欲しかった。結局得をしたのは移動した住民だけでは？イメージは今発展している伊豆島田地区のようだったら手遅れですね。かろうじてマックスバリュの通りに出来た公園でしょうか。	男性	60代	東地区
裾野駅周辺の開発が進められていますが将来のビジョンがわかりません。	男性	60代	東地区
裾野駅周辺に駐車場が無くて1日停めたい時は不便です。開発途中の為でしょうか？	女性	60代	東地区
裾野駅周辺の整備が遅過ぎて遅過ぎて待ちくたびれました。	女性	60代	東地区
裾野駅付近の整備に関して、個人住宅が多く建設されており、本来の整備内容とは整合していないと考えます。	男性	60代	西地区
駅前の再開発が魅力的なのかわからない	男性	60代	西地区
裾野駅の再開発整備に時間がかかりすぎている	男性	60代	西地区
駅西計画が早く進み、裾野市の街が整備される事を、望んでいます	女性	60代	西地区
裾野駅西土地区画整備事業についてどうなっていくのか、どうしたいのかどんどん市から市民へ発信していくべきだと思います。どんどん積極的な発信をしているとは感じません。	女性	60代	西地区
11年前に他の市より転居して岩波地区に住んでいます。ウーブンシティによる開発で、駅前～周囲が発展してほしいと願っています。	女性	60代	深良地区
駅周辺に駐車場を作り公共交通機関へアクセスしやすくしてほしい。再開発が遅い	女性	60代	富岡地区
駅前の工事の無駄	男性	70代	東地区
裾野駅前は今後どうするのですか。駅を下りるとあまりにも何もなくて淋しさしか感じません。	女性	70代	東地区
駅の開発、公園にしろ、なんか中途半端な気がする	女性	70代	西地区
裾野駅西側整備が遅いし何をするのかわからない	男性	70代	深良地区
知人の意見を聞くと、岩波駅ホームのエレベータを降りた後、雨降りの時、ホームに屋根が短く不便でJR駅員さんに言ったところ、市役所に言ってほしいとの事でした。	女性	70代	深良地区
駅前の関係性が非常に悪く感じます。もっとスピード感を持って開発してほしい。何十年もかけての町作りでは商店が無くなり町の活性化にならない。	女性	80代以上	東地区
裾野駅に駐車場を作してほしいと思います。列車に乗るのに不便を感じております。裾野駅までのバスの本数が少ないので	男性	80代以上	富岡地区

(5) 商業

意見	性別	年齢	居住地区
香川県高松市丸亀町商店街を見習って欲しい。スペインのブケリア市場なども面白い。廃校の学校を利用して、ベンチャー、都内の企業の研究室、又はサテライトオフィスなど誘致したらどうか。<参考福岡市>積極的な協力をする。例:無人自動運転を公道で実施など。	男性	20代	東地区
もっと飲食店や居酒屋が充実していると市外からも多くの人が訪れると思う。特に駅周辺や、246号線沿い、高速道路のIC付近が充実していると魅力的だと思う。	男性	20代	富岡地区
室内で遊べる施設が少ない。商業施設を充実して欲しい。	女性	30代	富岡地区
飲食店を増やした方が市の発展に繋がると思う。	男性	40代	東地区
裾野市内にファミレスなど飲食店をもっと充実させてほしい・裾野市内に娯楽施設をもっと充実させてほしい	男性	40代	西地区
飲食店が増えてほしい	男性	40代	富岡地区
裾野市に魅力がなければ今後さらに人口流出は防げない。大きなショッピングモールの誘致。	女性	40代	富岡地区
コンコルド裾野店の跡地に商業施設は誘致できないでしょうか？あだけの広い敷地が何も活用されず、もったいないなと感じてしまいます。	男性	50代	西地区
商業施設や遊興施設が少なく市街に出なければならぬ裾野市に人が集まるような大型施設ができればいいと思います近隣の市町村からもちょうどいい距離感を活かせるのになんだかもったいないと常々感じております	女性	50代	西地区
大型商業施設を誘致し、住み易い街へ商業、医療、子育てが充実していないと人は離れていく。例えばコストコがある街は地名度が上がる。裾野市の地名度は都会ではほとんど知られていない。アウトレットがある御殿場はよく知られていることが物語っていると思う。	女性	50代	西地区
246沿いの田んぼしかない土地を利用して、道の駅やドライブ途中に寄りたくなるような公園やカフェなどできたらいいんじゃないかと思っています	女性	50代	深良地区
裾野が持っているものを活かして魅力ある町になる事を期待しています近隣の市町村の様に有名になるような物（作物とか）ができると思います。又、耕作放棄地の活用とか	女性	60代	東地区
裾野市の印象が上がらないのは商工会が原因だと思います。何をしているかわからない。	男性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
現在他の市で飲食店を経営しておりますが、お店を開く時に周りの方から裾野でオープンして欲しいと言われました。私自身も裾野にはあまり魅力的な飲食店がないと感じ、欲しいとも思います。ただ、いざ自分がオープンするとなった時に裾野市では集客への不安や、個人事業者に対する補助金などの後ろ盾がなく、候補から除外しました。	女性	60代	深良地区
道の駅や村の駅などの商業施設を作ってください。	女性	60代	深良地区
繁華街が無いことが商店などの振興に影響している原因の一つと考えている。	男性	70代	西地区
企業誘致、インフラの整備等を実施して働きがいの有る、他の市町村に自慢の出来る市になってほしい。	男性	70代	深良地区
道の駅早期実現をお願いします。	男性	70代	富岡地区
大型スーパー等の設置	女性	70代	富岡地区

(6) 地域活動

意見	性別	年齢	居住地区
回覧板の回数が多すぎる（名もなき家事となり荷が重い）地域活動の数也多すぎる	回答したくない	30代	西地区
地区の自治体行事は盛んだけど不要ではないかと思う事まで参加しなければならない負担がある。	男性	40代	西地区
「住みやすさ」は地域に根付く団体の活動によっても支えられていたが、今はそれら団体も潰れ、行政は見えて見ぬふりをしてきた。子ども会が良い例である。学校教育と地域とのつながりを掲げ、社会教育に力を入れると豪語するのは勝手だが、実際は各地域の有志が支えているだけ。市からの資金援助も減り、活動が困難になっている団体も多い。私が市に望むのは「地域に資金を投じる」こと。自治会や子ども会に対して、今以上の資金を投じてもらいたい。それがひいては社会教育の充実につながり、住みやすいまちづくりにつながると信じている。成果が出るまでに時間がかかることだと思うが、無駄な箱物を作ったり、無駄な公共事業をやる前に、地域に資金を投じてもらいたい。	男性	40代	西地区
組の行事が多すぎて嫌気がさす。若い子達がみんな家から出てしまう（組の行事が多すぎて市外へ出てしまう。せっかくの休みが行事のために体が休まらない）	女性	50代	富岡地区
自治会の在り方を考えて欲しい。（全市民が平等に）	男性	60代	東地区
コミュニティの充実を希望します。	男性	70代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
千福が丘のコミュニティーとしての歴史は、まだ半世紀足らずであり価値感の多様化が進む昨今において、少なくとも自分の常識をはるかに超えた人物が「ばっこ」したり、犯罪が起こったりと少々残念な状況が続いています。この地域としての特色であったり、強みであったり、自然環境の素晴らしさ以外にも魅力があればと切に願うところです。	男性	70代	富岡地区
自治会がうまく機能していない。市が介入してでも新しい体制で健全な活動を取り戻してほしい。何とか早く良い自治会を望みます。	女性	70代	富岡地区
取り組んでほしい事：文化活動への支援金	未回答	未回答	未回答

(7) 道路・交通

意見	性別	年齢	居住地区
すその一を平日3日で運行してもらっていますが、高齢者の方が病院などに行く時に使っているのをよく見るので、(たまに運行しない日に気付かずにバスが来るとして待っている方もいます。)出来れば毎日運行してもらえたら利用者は助かると思っています。東京(新宿バスタなど)に行くバスの停留所を裾野でも増やしてもらいたいです。以前マックスバリュ裾野店の辺りにと止まっていて便利だったのですが今ではなくなってしまったので、出来ればまた止まってくれば良いなと思っています。	女性	20代	東地区
近所の夜道が暗く少し怖いと感じるので街灯を増やして欲しい	女性	20代	西地区
トヨタ自動車東日本への荷物引込線跡を利用し、トヨタ自動車東富士研究所、運動公園、御殿場特別支援学校へのアクセスを考えてほしい	男性	20代	深良地区
電車の本数を増やして欲しい	女性	20代	富岡地区
バスや電車については、車を利用しているため特に気にならないが使うとなると不便そうです。	女性	20代	富岡地区
駅前の交差点に右折レーンを設置、スーパーカドイケより上の新しい道を早く通して	男性	30代	東地区
マックスバリュ裾野店前の信号を復活させてください。不便で仕方ないです。	女性	30代	東地区
通勤、通学時間の渋滞が気になります。須山街道のような狭い道でも車の交通量が多く、渋滞を避けるために生活道路をそこそこ速い速度で走る車も多く見られます(この車たちを譲る事で更に渋滞が悪化する)。誘導員等も配置されていますが、その中を歩く児童や学生達はかなり危険なのではないかと。横断者の安全を守る為の押しボタン式の信号機も渋滞を悪化させる原因になってしまっています。通勤の車が生活道路を多用しなくても渋滞せず、児童や学生等が安全に通学できる環境になってくれたら嬉しいなと思っています。	男性	30代	西地区
公共交通機関をもっと充実させて欲しい。	女性	30代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
深良駅が欲しい。岩波駅周辺に住んでいるが学校がとにかく遠い	男性	30代	深良地区
道路の整備がまだ不十分と感じる。	男性	40代	東地区
歩道の整備。今後ドローン技術を取り入れたGPS付きのシニアカーが増えるのではないかと思います。現在の市道で幅員2 m以上ある歩道は少ない。側溝に蓋掛けをした歩道ではシニアカーは1台通れるかどうか、また川をボックスカルバートにして縁石ブロックで歩道にした道路がありますが、一定幅ではなく広くなったり狭くなったりでシニアカーが対向してきたらどうすべきですか。せめてシニアカーが擦れ違える歩道を整備してください。	男性	40代	東地区
とにかく、路線バスの本数が少なすぎる。夏場だけでもいいので、増便して貰いたい。買い物や子供達の登下校の時間に、乗れるバスが無いのが困る	回答したくない	40代	東地区
裾野西小付近の地下道を綺麗にして欲しい	男性	40代	西地区
ベビーカーや車いすが動きにくい。道路幅を広げろといっているわけではなく側溝をふさぐ、凸凹を無くすなど簡単にできることからやるべき	男性	40代	西地区
マックスバリュベリシティ裾野店の西側、西小入口の交差点下の地下道や通学路付近ですが小、中学生が多く通ります。ですが車通りもなく上の道路からも死角になるため防犯カメラがあると安心だと思います。検討よろしく願いいたします。	男性	40代	西地区
車で移動があたりまえの市	男性	40代	西地区
道が狭く、子供の登下校、自転車、等、危険なところがいっぱいあります。小学校指定の自転車で通っては行けない場所が多すぎて(危ないから考慮して考えられていると思いますが)、子供が自転車で自力で移動できる範囲が少なく、自立の機会を減らしているように思えます。子供だけではなく、危なくてベビーカーが通れなかったり、お年寄りもセニアカーなどにはとても乗れないと思います。	女性	40代	西地区
越して来たばかりなので良く知りませんが、これからの裾野市の発展に非常に期待しています。岩波駅周辺から246へのアクセス、裾野市外地へのアクセスに不満を感じていますが、今後、道路の整備、街の整備が進んでいくと聞いて裾野市へ移住を決めました。	女性	40代	深良地区
公共交通機関についてですが。今は車に乗るので不便を感じることはないですが、将来乗らなくなった時に移動が難しいと感じます。買い物はネットスーパー等あると思いますが。子どもが中学生なのでバスにもお世話になって助かっています。ただ早帰りの時など昼間は便がないので困ります。ただこれはみんなが利用しなければ維持が難しいのもあると思うので、車に乗る私たちもバスに乗りたくなる仕組みが出来ればよいかなと思います。	女性	40代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市をより良くしていこうという取組みありがとうございます。重要なライフラインである公共交通機関は是非とも維持していただきたいです。	男性	40代	須山地区
裾野市は広いので地域によっては交通機関が不十分で不便さを感じます。	女性	50代	西地区
御殿場線が天候が悪いと台風など止まるので朝夕に沼津・岩波行きなど路線2－3本だしてほしい	男性	50代	深良地区
車の無い、免許返納された等の高齢者の方々など、病院や買い物において、公共の交通手段の充実を希望します。一回の利用者が少ないならば、小さな車両で増便など。本数増えれば利用者も増えると思います。	女性	50代	深良地区
千福が丘にある信号機の押しボタン式がなくなってしまい、誰も通らないのに信号が変わっていて、不便になりました。改善して欲しいです。	男性	50代	富岡地区
交通機関が貧弱。	男性	50代	富岡地区
この先ここにずっと住むことを想像すると買い物、交通等高齢世代には不安しかない	男性	50代	富岡地区
道路歩道のバリアフリーなど	男性	60代	東地区
路線バスが、思うような時間になかなか無いので不便です。	女性	60代	東地区
公共的な整備も大事だが、道路に倒れたら危険な木、竹等の伐採舗道の整備草が伸び放題で歩けない。見通しも悪くなっている。	女性	60代	東地区
市道、県道の整備に関して、特に自転車の通行規制が強化されますが、車道の狭い箇所が多く（歩道も非常に狭いですが）、遵守は難しいと思います。道路の拡幅は難しいでしょうから、歩道の自転車通行を許容できないでしょうか。もちろん自転車に乗る方のマナーの向上も必須ですが。	男性	60代	西地区
20年近く市内に住んでおります。大変お世話になっております。70歳を前にして車も乗らなくなってしまう、切実に不便を感じてます。医者通いが増えた為、交通手段にバスをよく利用してますが、裾野から北方向に向かう時間帯が少なすぎて乗り次ぎに困ってます。せめて1時間に1本くらいはあると良いのですが。市内を走るバスの石脇から駅方面に運行できるコースをつくってほしいです。	女性	60代	西地区
裾野市循環バス、土・日・祝も運行してほしい。	女性	60代	深良地区
道路の整備（舗装や標識）をもっと実施して欲しい。	男性	60代	富岡地区
裾野駅西側の整備を見るたびに、これがここ迄本当に必要な事なのだろうかと思う。子供達が通学路として使用する所、道をもっと見て頂きたい。安全安心に登下校出来るのかももう少しきちんと確認して欲しいと思います。子供は宝です。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野駅東の都市計画道路予定地の住民が工事の時期も示されず、生活設計に困っていると聞きます。市街地の道路を早く施行する様に願います。先行買収するとか、時期を説明するとかして下さい。実施しないといざ工事！と言う時に大反対をされ事業が進まなくなります！	男性	70代	東地区
バスがあまりなくなり、高齢者が多くいるので、交通の便を良くしてほしいと思います。	女性	70代	東地区
都市計画と土地の区画整理を早く進めて下さい。町全体が、今、灰色の世界です。20数年もかかっています。	女性	70代	東地区
ひかり幼稚園北側の道路工事が中断、予算の都合と思われるが、早急に実施して欲しい。（案内板設置を）	男性	70代	西地区
コロナの規制も終わったので送迎バスの再開をお願いしたいです。	女性	70代	西地区
市道・県道付近の汚さ、管理がなされてない、例として草が茂っています。	男性	70代	富岡地区
高齢者になると医療機関へ行く頻度が多くなり、交通機関が、不便で不安である。そのとうりです。何とかならないものか？	女性	70代	富岡地区
バス等の交通利便・充実	女性	70代	富岡地区
この地区にはもう何十年も住んでいますが、舗装してない部分が有ります。これで町と思いますかね。それとも自分たちが悪いのでしょうか。理解に苦しんでいます。成るべく、早くお願い致します。	男性	80代以上	東地区
道路整備について、新たな道路を作る時に、地主との問題があると思いますが、曲線道路が多くどうしてだろうと思います。戦時中、名古屋は道路を滑走路とするため、苦労があったと聞いていますが、今日の道路が発展した礎と思います。新設する道路が曲がったのでは、百年の計に沿った考え方にしてみたらどうでしょうか。	男性	80代以上	東地区
老人が多くなってきました。免許を返してバスタクシーを利用する事が多くなってきました。病院に行くには乗り物（バス）など、そういう環境には市のバスなど、本数を増やすかその一のバスの路線を増やしてほしいと思います。	女性	80代以上	東地区
朝・夕の通勤ラッシュ時に農免道路からわき道へ入り、混雑をさける車がとても目につく。せまい道（生活道路）を多数の車が、スピードを上げて走り、とても危険である。何かしらの規制を実施しないと、やがて大きな事故（人身）につながるだろう。	男性	80代以上	深良地区
バスの本数が少ない。すその一のバスの運行にもう少し配慮してもらいたいと思います。午前中運行の時間が病院へ行くのにむずかしい	女性	80代以上	富岡地区

(8) 景観・観光・イベント

意見	性別	年齢	居住地区
出来れば五竜の滝周辺に道の駅などの施設が必要	男性	20代	深良地区
裾野市は富士サファリパーク等のせっかく良い観光資源を持っているのに活かしきれていない印象を受ける。もっと盛り上げてほしい。期待している。	男性	20代	富岡地区
こんなに“すそのん”がかわいいのに観光が活かされていない	回答したくない	30代	西地区
市内のイベントの告知が少ない。SNSなどの活用があれば市民の参加や来場者の増加につながると思う。	女性	30代	富岡地区
富士山に見える景観を残して下さっている裾野市の先代のみな様に強く感謝しています。	女性	40代	深良地区
裾野市の魅力発信のためにも、道の駅の充実はプラスになるのではないかと思います。	女性	40代	富岡地区
パノラマロードは、他の地域から来た方にはとても好評の道路なので、もっと整備して人を呼べる場所にして欲しい。	女性	40代	須山地区
景が島、五竜の滝、偕楽園（不動の滝）、面白そうな場所なのですがあまり手入れがされておらず汚いのが残念です	女性	50代	西地区
裾野で演劇やミュージカルの公演などして裾野に来てもらって	男性	50代	深良地区
もっと観光事業に力を入れて他県の方を呼び込み裾野市にお金を落としてもらい市の経済を活性化させる取組みをして頂きたいです。富士山がよく見える場所に運動公園、ヘルシーパークがあるので、もっと何かできないでしょうか？	女性	50代	深良地区
総じてイベントが少ない。地域の輪を広めたり、市民の生きがいを深めたりする場として、人々が集う場、機会を設けていただきたい。文化の日や祭りの日といった特別な日だけでなく、週末いつも何処かで楽しいイベントがやっていたら嬉しい。山梨県河口湖町のベルというショッピングセンターでは、年に数回、中学生の演奏会が開催され、家族だけでなく、町民の皆さんが楽しみに観覧しに来る。特に年配の方は若い皆さんの一生懸命な演奏に目を細め、良いひと時を過ごされている。先日保健センターで行われた消防イベントの賑わいをみても、市民は出掛ける場を身近に求めていると感じる。例：ベルシティの一角で、市内中学吹奏楽部の演奏会、文化センター芝生広場を使つての自家栽培野菜やハンドメイド作品のフリーマーケット、市民で音楽愛好家のフリーライブ	女性	50代	富岡地区
梅の里の梅について梅狩りできるようにしてほしい	女性	50代	富岡地区
富士山が近くにあり素晴らしい風景もあるが、電線が多く景観を台無しにしていると感じる	男性	60代	東地区
箱根と組んで、IRに手をあげましょう。宿泊や、国際会議場を箱根で、エンタメは岩波が受け持ちましょう。	男性	60代	西地区
富士山の景観を活かした大型観光施設がないので通りすぎる（コストコなどを誘致するとか）観光収入で市の財政を潤わせる	男性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
映画のロケ地や田舎の景観で観光客が来ても、裾野にはお金を落としてももらえる場所がないため、単なる寄り道先で終わってしまっていると思います。	女性	60代	深良地区
田畑の耕作放棄地が数多く目立つ、雑草が生い茂り景観を損ねている。希望者を募り有効活用してもらいたい。	男性	70代	西地区
御殿場と伊豆への通過の為の市（観光誘致に力を注ぐべき）	男性	70代	深良地区
近年、裾野市のマイナーなイメージが強い。市民が誇りに思えるような、自然の美しさや文化財のアピールなど、市内外に発信してほしい	女性	70代	富岡地区
もう少し観光に力を入れて欲しい。（裾野市には、目玉となる観光地がない。）	女性	80代以上	西地区

（９）公共施設

意見	性別	年齢	居住地区
屋外屋内問わず、無料で利用できるスポーツ施設と駐車場を作って欲しい。そうすれば裾野市そのものの利用者が増え、お金を使ってくれる人が増えるのでそこから商業の発展なども期待できると思う。	男性	20代	西地区
石脇のプールがなくなってしまい残念です。建替えて温水プールにしてほしかった。ヘルシーパークのプールを使えるようにしてほしい。ヘルシーパークの敷地に温水プールを建設してほしい	男性	20代	富岡地区
市民プールの設置や体育館の刷新、ジムの充実をして下さい	男性	30代	東地区
スポーツにもっともっと力を入れてよいと思う	男性	40代	深良地区
裾野文化センターのスプリンクラーの問題などをなるべく早く解決して、せっかくの良い施設なので活用してほしいです。	女性	50代	東地区
市民体育館の駐車場を増やしてほしい。行事がある時は停められないで困る	男性	50代	西地区
文化センターの大ホールはどうなりましたか。市民プールが無いのは残念です。	男性	50代	深良地区
図書館をもっと充実させてほしい。体育館にプールが欲しい	男性	60代	東地区
市役所の駐車場があまりにも少ないので増やしてほしいです	女性	60代	東地区
図書館に、新しい本をたくさん入れてほしい。活動をもう少し、増やしてほしい	女性	60代	西地区
体育館冷暖設備を整えてほしいです	女性	60代	富岡地区
公共施設がうまく活用されていない	女性	60代	富岡地区
市営の温水プールを何とかしてほしいと思っています。	女性	70代	東地区
市外の方を呼び込むような施設等、考えて欲しい	男性	70代	西地区
文化センターの大ホールは閉鎖されたままのように感じますが、どのようなになっているのですか？	女性	70代	西地区
文化センターの開放はいつになるのでしょうか？	女性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
市役所1Fフロア作りセンスに欠けてる。受付作りとしては、イメージ良くない、税金の無駄使用。文化センターは必要ないと思います。代わりにアリーナを作った方が市民が活用され尚市として収入になると思います。	男性	70代	富岡地区
取り組んでほしい事：文化センター大ホールの復活	未回答	未回答	未回答

(10) 公園

意見	性別	年齢	居住地区
公園を整備するにあたり、出来るだけ駐車場やトイレを設けてほしい。(246バイパスなどに案内の看板がほとんど無い)	男性	20代	深良地区
こどもの国や五竜の滝等もっと整備したらよくなる施設がたくさんあるのに清潔感がなくもったいない。大型遊具のある公園等がほしい。	女性	30代	西地区
公園がない(自然を生かした公園や平地)	回答したくない	30代	西地区
遊具が充実している公園がほしい。日陰や水遊びができる子供が夏も満喫できる場所がほしい	女性	30代	富岡地区
駅前にできた公園に魅力を感じない。遊具も無く目的が不明。水の管理も不安	男性	40代	東地区
高齢者社会、子育て社会を考えて人口集中地区に公園を整備し、人が集う場所を提供して欲しい	男性	40代	東地区
外で思いっきり遊んでほしい。そういった場所に子供だけで安全に行けると良いと思う。	女性	40代	西地区
行政の皆さんの努力のおかげで、生活に満足しています。ありがとうございます。ただ、富沢地区には子どもが集まって遊ぶ場が少ないと感じています。	女性	40代	西地区
買い物や公園、車や自転車の往来を気にせず遊べる、ウォーキングやランニングが出来るところが徒歩圏内にあると良いなァと…	女性	40代	深良地区
運動公園の公園を充実させる。	女性	40代	富岡地区
長泉と御殿場には公営のキャンプ場があり市民(町民)は格安で利用できる、裾野もそう言う施設を作って欲しい。(ヘルシーパークの入湯税免除だけだね…)遊具のある公園、公営プールを望む。	男性	50代	西地区
子供達が遊べる様な公園や施設が無い。御殿場市や長泉町もしくは焼津には有料では有るが子供達が遊べる施設がある。参考にしてもらいたいです	女性	50代	深良地区
駅前に最近できた公園が、中途半端で、あまり使えない気がします。誰に、どの様に使ってもらう目的で作ったのか分かりにくいです。	男性	50代	富岡地区
公園に日陰がほとんどないので、子どもも高齢者も涼めない。	男性	50代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
駅西公園には多分暑いときには人は集まらないと思います。最低限日除け用の屋根などを付ける必要があります。現在でも誰もいません。出来た時にはまだ涼しい時には保育園の子供たちなどが利用していました。作ったことに満足しないで快適に利用できるか夜間も安全かどうか等を考えるのが仕事だと思います。	男性	60代	東地区
公園も御殿場市と比べるとのびのび遊ばせてあげれる場所が少ない様に思います。	女性	60代	富岡地区
公園が少ない	男性	70代	東地区
今までの公園づくりを見ていると、設計にメリハリがなく、ただ広い平面だけのようで、猛暑の夏などとても遊べない。岩波駅前の公園？は築山を作ったり、ウッドデッキで演奏ができたり、涼みどころを作ったり、利用しやすいものにしてほしい。	女性	70代	深良地区
市街地に小さな公園があるといいなと思う（樹木とベンチの公園でひと休みできる公園）。ひと休み公園（公園名）	男性	70代	富岡地区
中央公園など広い所には、いろいろな花が季節ごとに植えられて、観光地の様に人が訪れる様な賑やかな公園になって欲しいと思います。	女性	70代	富岡地区
市内の公園にはトイレが少ない	男性	80代以上	西地区

（１１）衛生・環境

意見	性別	年齢	居住地区
道路を挟んで向こう側にゴミ置き場があります。ゴミの回収場は決められたところに置くのは承知しているのですが、朝の通勤ラッシュを避けながら道を渡るのも危険だし、とても遠い横断歩道まで行き、渡って帰ってくるのも、正直急いでいてできず、とても困っています。しかも、道を挟んでゴミを置きに行く人が結構いるのでみなさん毎朝大変そうです。家の目の前にゴミ置き場ができたのにも関わらず、毎朝危険な方へと置きに行かなければならないのが苦痛で今引越しを考えています。「ゴミ置き場くらい…」と思われるかもしれませんが、日々、毎日のことなので正直辛いです。横断歩道を作るか、ゴミ置き場を目の前の場所に変更して頂けると嬉しいです。（記載住所削除）	女性	20代	西地区
資源ごみの日以外にも市役所等で電池、ビンの回収をしていただけると助かります	女性	30代	深良地区
以前より言っていますが、45リットルのゴミ袋を出して欲しいです。	女性	30代	深良地区
水道水が長泉と比べると不味い。	男性	50代	西地区
ゴミ袋に記名するのをやめてもらいたい。資源回収当番を市民にやらせないで、他市町のように業者をお願いしてほしい。	男性	50代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
ゴミの収集を個別にしてほしい。玄関前に出して収集する形にしてほしいアメリカのように。	女性	50代	富岡地区
公園、街路樹の植栽、剪定をお願いします。品格のある街が演出されると思います。	男性	60代	西地区
もえるゴミの袋を45ℓを作ってください。なんでないのかよくわからない。ゴミを捨てる場所は車を止められるようにして欲しい。特にビン・カン。足が悪いので歩いて捨てに行けず困ってます。土を捨てさせて下さい。	女性	60代	西地区
下水道の整備	男性	60代	富岡地区
下水道事業の整備が遅い	女性	60代	富岡地区
資源ごみ立ち合いの件ですが地域で当番制になっていますが、高齢者が多く立ち合いが難しくなって来ますので検討してください。	女性	70代	西地区
自衛隊の演習について、以前と比較して砲弾の音のレベル大きい。家の振動に恐怖を感じる。演習時間が長く21時過ぎまで行っている。訓練の事前情報がほしい（大規模もの）。防音工事域の見直しも必要	男性	70代	深良地区
町、街並みを綺麗にしてください。	女性	70代	富岡地区
粗大ごみについて。地域の指定場所まで運べません。近くの市町、他県で行われている。1つにつき500円のチケットを市役所で買い求め、引き取りに来てもらう。品物によっては、2枚、3枚支払う。このサービスがあればとても助かります。無料だと申し訳ないです。	女性	70代	富岡地区
取り組んでほしい事：下水道網の拡大と地区別下水処理施設の設置	未回答	未回答	未回答

（１２）防災

意見	性別	年齢	居住地区
防災訓練は地震よりも富士山噴火を想定した訓練を取り入れた方が良くと思う。熊本の阿蘇山、鹿児島県の桜島、伊豆大島の三原山、岐阜の御嶽山等の噴火の県・市町の避難方法や対応策を参考にして裾野市独自の避難方法を策定して訓練するなど。	男性	40代	東地区
箱根側の溶岩上の堅固な地盤上に、市の防災センター（防災キャンプ場並設）が出来るといいなと思います。（夢です）	男性	50代	東地区
防災無線は賃貸物件には無いのか？と思っている	男性	60代	東地区
河川のドロ上げが出来ていない、多雨台風の時が不安である。各市の連携が悪いと思う	男性	70代	東地区
防災に関して市民に対しての啓発活動が他の市町より弱い。	男性	70代	深良地区
オスプレイ飛行は騒音の元低空飛行はやめてもらいたい	女性	80代以上	深良地区
防災についての質問。可搬ポンプは、この50年使われていないようですが、災害発生時とは何を言うのですか？可搬ポンプに変わる物を考えたらどうですか？	未回答	未回答	未回答

(13) 行政全般・市長

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市のコンセプトがわからない。長泉町の売りは都内へのアクセスの良さとかちょうどいい暮らしができるから移住しやすい。裾野市は？攻めた施策をしてほしい。他の市町村もやってるから始めるでは遅い。やって当たり前になって評価されない。	男性	20代	東地区
市職員の勤務時間もあると思いますが、平日は仕事をしているので相談や施設利用などをするのに少し難しいなと思います。	女性	20代	富岡地区
このアンケート結果を確実に反映し、この調査をやる事に満足せず、やった意味を大切にしたい！	男性	30代	東地区
(特定法人名)や(特定法人名)に金配りすぎ	男性	30代	東地区
前回の調査からなにも進展がない。今回も回答のみさせて、なにか進捗があるのかもわからない。	女性	30代	東地区
市・県の情報を発信するアプリとかありますか？情報が取得しやすくなるといいと思います	女性	30代	東地区
今、時代は住みやすい街は長泉町<裾野市だと思っています。道も広く土地も広い自然も多いことは魅力的です。頑張ってください！！	回答したくない	30代	西地区
沼津、三島、長泉、御殿場の中継地点ではなく、裾野市自身に魅力があるようなまちづくりをお願いします。外食も、大型商業施設も、仕事も、たいていのことを裾野市外で行っており、住む場所以外の価値が見出せません。産まれてからずっと裾野市で育っているため、もっと魅力的な市になることを願っています。	男性	30代	富岡地区
積極的に企業誘致を行い、雇用の確保をし、安定した財政構築をお願いします。また現在の物価高を鑑み、以前名古屋にて行った市独自の減税の取組みは検討可能でしょうか？	男性	40代	東地区
改善事業や、災害時のボランティア事業の募集がありましたら、広報などに掲載をお願いします。	女性	40代	東地区
未来の裾野市はどこに向かっているのか？	男性	40代	深良地区
この街をどうしたいのか？よく見えない。市民から声を吸い上げる取組が足りない。形だけの参加しづらい答えづらい期間での、市民の声を聞きましたというのは間違っている。どうせ意見は集まらないと思って、参加しづらい日程にしまわってないか？今一度考えて欲しい。平日で集まらないなら、土日に市民の声を集める仕組み作りをして欲しい。(専用の職員の配置や振替休日などの設定)	男性	40代	富岡地区
個人的にはウーブンシティに裾野市が協力できたら良かったのではないかと考えていました。次世代に切り替わっていくポイントに来ているように思います。今までのルールでは許されないこともあるかと思いますが、時代の流れに乗れるような市であってほしいと思います。	女性	40代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
「これをやってもらってよかった」とか「こうしてもらえて助かった」というような実感が全くないです。	女性	40代	須山地区
このようなアンケートを実施するなら、ぜひその結果を活かしてください	男性	50代	東地区
今年のすそのんお誕生日会で、市長が美顔器の宣伝をしていました。その時の発言にとってもびっくりしましたし呆れました。昭和ギャグはわかります、世代なので。ですが、今は令和です。政治の立場にある方が、どうして他者のウケ狙いの発言をするのでしょうか。私は、市長の魅力はそこに無いと思っています。というのも、保育園で事件があったとき刑事告発してくれましたよね。あれは全国に裾野市の動き、市長の判断を示すことができた、よい機会だったと思っています。事件は痛ましく決して許されませんが、それに対して毅然とした態度で対応できる市長がここにいます、と言える私達は誇りになると思っています。そういった、市民の声にしっかり反応できる市長だということを、もう少し出して欲しいです。市役所の皆さんは私達市民の声をしっかり持っておられる。その職員さんたちと、どんな話しをしていますか？職員から吸い上げた場面、言葉をどう受け止め、理解したか、私達に発信してもらえないでしょうか。税金ばかり取られて、殺伐とした世の中です。こんな時こそ、人と人との繋がりを感じ、私達はひとりじゃない、安心して裾野で暮らしていけるのは、市長や市役所職員のみなさんが私達を解ってくれているからだ、と思えることが大切だと思うのです。どうか、もっと私達と対話してください。そして発信してください。お願いします。	女性	50代	東地区
マイナンバーカードをもっと活用してデジタル化を推進して欲しい	女性	50代	東地区
財政難だとは思いますがお金を使うべきところへ使ってほしい。表向きだけ、目立ったところだけ整備しても毎日生活している市民は不便を感じていることを知ってほしい。市外に車で行かないと困ることが本当に多い。市内では住むだけになってしまう。買物も、仕事も、病院も、市外だから車の運転ができなくなったら市外に引っ越すしかない。人口が減るのもわかる気がします。	女性	50代	東地区
長泉町からの転入だが、行政サービスは長泉と比べてしまうと劣って見えてしまう。	男性	50代	西地区
設問の殆どが「どちらでもない」と言うよりは「知らない」だった、情報を取得しないのは自分自身も問題があるのだろうが広報すそのだけではよくわからない。	男性	50代	西地区
ICT化等利便性を高めていると思うが、他の市町より先にまずはやるという魅力が欲しい。	男性	50代	西地区
市政へ特に期待はしていませんが私たちの税金を有効利用してください	男性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市全ての税金が高すぎる	女性	50代	西地区
LINE登録をしてから、市の活動がよくわかるようになり、思っているよりだいぶあらゆる面で頑張っていると感じ、誇りに思う。いつもありがとうございます。財源に対してできることは限られていると思うが、元気で活発な裾野をこれからも応援していきたい。	回答したくない	50代	西地区
裾野には「なんでもやる課」はあるのでしょうか	男性	50代	深良地区
本当に市民が望んでいることに耳を傾けてください	女性	50代	深良地区
学校も無くすのでは無く農業振興地域を見直し住宅が立てれるように西地区同様に子育て世代が住みたくなる様にして頂きたい。学校が無くなるなら住めないと言ってます。せっかく土地もあるのに有効活用してもらいたい。土地を守るだけで精一杯になってしまう	女性	50代	深良地区
現市長が裾野市の市長さんで良かったです。お若いからいろいろと大変だとは思いますが頑張って下さい。	女性	50代	富岡地区
自分が住む町、市としては魅力に欠ける他町の方に裾野は”こんなに素敵なことがあるのよ”と言えることがない。個性的な魅力的な笑顔が見える所をつくってほしい。	女性	50代	富岡地区
このアンケートの展開の経費はいくら？市役所職員に負担をかけているのでは？裾野市の財政にそんな余裕が有るのか？市民の血税を有効に使っていただきたい	男性	60代	東地区
広報が配布されないのは何故か？と思っている今回の意識調査もURLでアクセスして回答しようとしたが、画面があまりにもわかりにくく断念	男性	60代	東地区
市長さんへ。裾野の町を少しずつ変えていただき、今後も頑張って下さい。	男性	60代	東地区
きれいな町作り、小さな事から住みやすい様をお願いしたい。	女性	60代	東地区
業務改革が出来ていない。市役所職員が、お金を稼いでみてください。市役所の行政が悪いので、他の市町村へ転出したい。長泉町と合併すればよい。あらゆる面で行政が悪いので勧められない。全て、全部満足していない。お金を投資しているが無駄使い。即駅周辺をやめる。一生懸命に行政をやらなくてはいけない。全て、全部の行政サービスを充実すべきだ。市役所の職員は全力投球しなければならない。市の取り組みはぜんぜんダメ、話にならない。取り組み不十分。言いたい事は、たくさんある。連絡ください。	男性	60代	西地区
毎月「広報すその」が届くのを楽しみにしています。裾野市の行政サービスや地域の行事が詳しく記載されているのと、最終ページの「救急協力医」の案内はとても有り難いです。35年前に裾野市に移り住みましたが、環境が良く人もあたたかいので「終の棲家」として考えています。	女性	60代	西地区
市の活動が見えないです。	女性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
子供も裾野で生まれて裾野で育ったのに、新居は長泉町に構えました。裾野に魅力がないのだな、と残念に思います。せっかく若い市長さんなのに思い切った政策も感じられません。三島や沼津は移住者も増えているようですが、裾野はどうなのでしょう？	女性	60代	深良地区
富士山周囲のステキな環境をいかした街作りを強く期待しています。	女性	60代	深良地区
今以上に住みやすい町づくりに力を注いでもらいたい。（インフラ整備等）	女性	60代	深良地区
ヘルシーパークバス盗難、文化センターのスプリンクラー、保育園、秋葉原事件など、はずかしい事が多い。トヨタのウーブン・シティも市民は良く知っていない。その様な事への説明は無いのか？広報すそのにでものせた方が良い！この意見も何も反映されない様に思う	女性	60代	深良地区
日本一住みたくなる裾野市になるよう頑張って欲しい。応援しています。	男性	60代	富岡地区
市長さんの活躍大変に期待しています。若さを思う存分魅せてください	男性	60代	富岡地区
近隣の自治体に比べ行政サービスの優位性が感じられない	女性	60代	富岡地区
まったく進まない駅前工事するよりも、子供医療無償化にするとか、お年よりのタクシー券を増やしたりetc、そちらにお金をかけた方が良いでしょう。市の人口は、増えませんよ。須山や千福が丘などの山に住んでいる人達は、年をとったらくらせません。	女性	60代	富岡地区
現在、麦塚区でも兼業農家の高齢化が著しく耕作放棄地が増えています。いつまで元気で頑張れるかという不安があり、10年先の農業専用地域の姿がみえません。三島駅まで車で10分とかからず東京まで新幹線で通える地域です。三島市光ヶ丘から通勤している人達からしたら平坦なルートで駅に着くので羨ましいと思います。長泉町では都内に通う学生に新幹線代の補助をし、卒業後は地元で就職してもらうという制度を、友人の息子さんは利用しています。都市計画をもっと柔軟に考える必要があると思います。	女性	70代	東地区
裾野市は交通の便も良く食べ物も豊、人も良い、子育てにも良い環境だと思う。もっともっと、裾野市をピーアールするべきと思う。他県から来た私は、つくづくそう思う。	女性	70代	東地区
市長が変わった事で、市事態が良い方へ変わったと思います。若者が関心をもつ様になったと思います。期待してます。	女性	70代	東地区
市長戦略やアンケートにある行政サービスもそれぞれの項目別に市としてどのようになっている事が理想なのか、それを目指す目標なのかの提示が出来る市職員内でブレインストーミングをしてみたいと思います。既に市役所内でやっているのであれば、いらぬ意見でした。	男性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
50年後を考える行動を、50年後を生きる世代と考えて、50年後答え合せをして、喜んで下さい。	男性	70代	西地区
広報すその配布を外部委託できないか	男性	70代	西地区
市民により近い行政の実行を期待します。	男性	70代	西地区
税金が他の市町に、比べて高い	男性	70代	深良地区
10年、20年先の見通しが見えてこない（町作りの試案をはっきりと示してほしい）	男性	70代	深良地区
裾野市は、考えてる事が時代遅れと言われています。人口、若者増えないと思います。スポーツを通して街作り又、観光部署？稼がない。必要ないです。企業誘致をするための目玉商品がない。駅前どうなるか読めない。住宅街に？観光収入は期待できない	男性	70代	富岡地区
トヨタウーブンシティに対する市としての対応が全く見えてこないのは何故か。市行政がトヨタのプロジェクトに対する認識が全く不十分で、どのような協業や協力をしていくかを市民にも広報すべきである。	男性	70代	須山地区
第22回ということですが、現市長になってからの回数でしょうか。これまでの調査からどのように変わってきたのか等、趣旨が見えるような依頼文であるといいかと思えます。	男性	70代	須山地区
皆がやる気になるような裾野市にと、力を合せて生活しましょう。企業立地にもっと力を入れてネ、若い人が収入で生活出来る地区に。行政サービスについて、いろいろ改善を試みているのが感じられる。身体的な健康について、持病をある程度、止むを得ないと割り切る事も大切。精神的な健康について、余り物事を思いつめない事も必要。運動について、スーパーの店内を良く歩く努力、これも運動です。新聞を良く読む、これも学習となります。医療機関について広域での専門分野の情報リストが知りたいです。新規格の道路が良い。市職員について、皆努力して下さっていると思っています。子育て世帯への支援について、若い世帯への支援をお願いします。	女性	80代以上	西地区
市のビジョンについて、特にその事柄（具体的な）計画・行動について、市民にわかりやすく説明、広報してほしい。市民が評価できるような情報を発信してほしい。	男性	80代以上	深良地区
市の目指す構想を順次明確にしてほしい。具体的に報告してほしい。	男性	80代以上	富岡地区
行政に対して関心の有る方では無いが平穏無事に生活出来ている。	男性	80代以上	富岡地区
雑な回答と思われたら、すみません。裾野に来て、1年と少しで、そこまで町に興味がなかったですが、せっかくなのでこれを機に関心を持とうと思いました。ちょっとだけ。ありがとうございました。	未回答	未回答	未回答

(14) 市職員・市議会議員

意見	性別	年齢	居住地区
ふるさと納税ですが、裾野市に入るべき税収の流出阻止のため、まずは市職員自身が裾野市へ納税するアナウンスが必要ではないかと思えます。どれほどの割合かは把握していませんが、損得でふるさと納税を利用している職員が一定数は存在しているのではないかと思います。今の時代、強制は出来ないと思いますが、何もせずいるよりは意識を変えるための意識調査や研修、教育は必要かと思います。	男性	40代	東地区
市職員の方の対応が感じよくないので、改善した方がよろしいかと思えますが、今後も期待していないのが正直な気持ち	男性	40代	富岡地区
裾野市は公務員の給料が高すぎ！	男性	50代	西地区
市役所の職員数が多すぎる。民間の雇用を増やして活気ある町づくりをお願いします。	女性	50代	西地区
何か困って市役所に行くことになる。何も知らなくて教えて欲しいから出向く時、親切に教えて欲しい。入り口のカウンターにいらっしゃる方はとても親切で、いい方でした。	女性	50代	富岡地区
財政が赤字なのに市議会議員が多い	男性	60代	西地区
市役所の窓口対応に好感が持てます。	女性	70代	東地区
議員の活動が見えない（削減したら）	男性	70代	深良地区
今の市議数が必要ですか、働いていますか、市議の削減をお願いします。	男性	70代	富岡地区
1. 企業では製造原価で評価される。予算時00円/kg下げますと宣言すると、未達になりそうだと代替項目で達成するようにします。これが昇給やボーナスを決めるのです。自分の仕事は時間外にし、明るい内は職場にいて、自分の仕事に関連する事項のスタディをやりま す。2. 公の仕事は出来る人のところに仕事が集まり、でも大きなミスをやらない限り昇給やボーナスは同じ。やる気をなくし仕事をしなくなるのではと思いますが。職員同士の会議、切磋琢磨は出来ますよね。お手本が長泉町です。県で一の住みよい自治体ですからね。	男性	80代以上	西地区
市議会議員の人数が多すぎる。議員の職務についての情報がなさすぎる。何年、何十年経っても市の発展が見られない。（近隣の市町に比べて…）	女性	80代以上	西地区
現市長一人で頑張っている様にみられるのですが議員連を利用して地域に広げたらと思います。地域の代表だと思ってもう少し力を入れてもらいたい。	女性	80代以上	深良地区

(15) その他

意見	性別	年齢	居住地区
特にありません	男性	20代	須山地区
自分には関与しない質問についての回答するとき、あてはまる～あてはまらないではなく他の回答があったら良いと思います。	女性	30代	東地区
特に無し	男性	40代	西地区
色々な方達が過ごす中で、優しく平和な町であることが長く続きますよう願っています。	女性	40代	西地区
私は車椅子で全盲の障害があります。よって回答のどちらともいえないのほとんどは私はわかりませんと同じ意味です	女性	50代	東地区
かなり良い所と思っています。	男性	50代	西地区
特になし	男性	50代	西地区
米不足といわれていますが、やっていない田んぼを利用して（土地所有者と相談し）、事業として何か行えないかと思う。（農機具のレンタル等をし、少しでも楽に農作業を行えるようにするなどし助けをすれば、続けられると思うので）	女性	50代	西地区
自分にあまり関係のない取り組みについてコメントするのが難しい	男性	50代	深良地区
無作為のはずが去年もこのアンケートの依頼があった。いちど答えた人は外すとか3年位空けるとかして欲しい。	女性	50代	須山地区
マックスバリュの亀の日は入るのに大渋滞で西側から来た車と東側から来た車が合い対峙し西側から店に入らない車が直進出来ずに非常に危険です。店のやっている事ですから市であれこれ言う事は出来ないかも知れませんか今に事故になり兼ねません。駐車場には警備員がいますが一番危ない出入口の警備がほしいところです。	男性	60代	東地区
私個人としては、裾野市に好感を持ち、住んで良かったと思っています。アンケート集計が大変だと思いますが、応援しています。	女性	60代	東地区
デジタル庁を誘致しましょう。目的：①東京集中の緩和②新官庁へ旧来型官庁からの影響縮小。裾野市である理由：①ウーブンシティとの相乗効果②東京から近からず、遠からず。	男性	60代	西地区
どうしてもよいことですが意識調査に付属しているブルーの用紙ですが、記載内容が分かりにくいと思います。しっかりとしたプロにお願いしたほうが良いのではないですか。	男性	60代	西地区
問33「5 全くあてはまらない」←この言葉おかしい。満足しているかどうかの質問である。	男性	60代	西地区
スマホをもっていない人間がいる。PCでURLにアクセスしたが、訳がわからない。デジタル部のみなさまへ、わかるようにセットして下さい。	男性	60代	西地区
今回、初めて回答させていただきましたが、あらためて深く考える契機になりました。アンケートに答えることも必要なことかもしれませんね。	女性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
何を聞きたいのか、よくわからない。あまり考えたことのないことばかりだった。あてはまるという言葉があわない	女性	60代	西地区
転入して半年なので裾野市について良く知らない点が多い。もう少し居住年数が高い人を選んだ方が良いと思う。	女性	60代	西地区
別項目で、書かせていただきました。	男性	60代	深良地区
問16～問19、質問の意図と基準が理解できず	男性	60代	深良地区
現在仕事の都合で他県で生活しており、市政の内容をあまり理解していません。	男性	60代	富岡地区
千福が丘に暮らしていますが、ご近所の方々が良い人たちなので安心してしています。千福が丘はきれいでいい	女性	60代	富岡地区
市全体の地籍調査のあり方、世代が変わるのがあたり前、一筆一筆正しい境界線を入れる事の地籍調査をやるのが、市民のため、近所で境界線のもめごとがなくなるよう、市として開発より先に対処していただけるよう前進していただきたい。市として地籍調査を進めることこの先あるでしょうか。	男性	70代	東地区
意見はありません	女性	70代	東地区
特にありません。	女性	70代	東地区
説問が抽象的で分からない。	女性	70代	東地区
特に無し。	男性	70代	西地区
このアンケート結果はどの様なかたちで連絡がありますか？	男性	70代	西地区
現在の住居は病院・市役所・スーパー等徒歩で行ける所に有りとても便利なので満足しています。	女性	70代	西地区
子育て支援については関係しないので、取り組み等を把握してないので回答できませんでした	女性	70代	富岡地区
意見があっても文章で書き表すのは能力の限界、中々難しいです。アンケートも自分なりに理解できたところは良いですが、行政に対して勉強不足の為、曖昧な所がありました。	女性	80代以上	西地区
回答しにくい（5項目からの選択）意識調査だったと感じました。インターネット回答だけでなく郵送回答も用意され、高齢者の私にとっては有難いと思いました。住みやすい裾野市をめざして下さい。もちろん市民の1人としてやれる事はしっかりやるつもりです。	女性	80代以上	西地区
ウーブン・シティは有名になっても地元どんなメリットがあるのか解らない。	女性	80代以上	深良地区
特になし	男性	80代以上	須山地区
ここ数年、時々勝手にこの意識調査が何回かイヤガラセの様に送られてくるが、非常に迷惑！もう送って来ないでほしい	未回答	未回答	未回答