

令和6年度
裾野市市民意識調査
(第21回)

【別添資料(自由意見)】



1. 一部の設問における自由記述

問7 問6の回答を選んだ理由について、その主な理由を1つ教えてください。
(自由記述)

(1) 問6で「ずっと住み続けたい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
利便性が高いと感じるため（買い物など）	女性	20代	東地区
去年新築を建てたばかりだからなるべく長く住み続けたい	女性	20代	富岡地区
跡を取るため住み続けざるを得ない	女性	30代	西地区
西にも東にもアクセスがいい。	女性	30代	深良地区
程良く田舎で人が多すぎずよい	女性	30代	富岡地区
妻が子どもの頃から住んでいて愛着がある	男性	40代	東地区
この街が好きだから	男性	40代	西地区
自然豊かで人間味溢れる町だから。	男性	40代	深良地区
今の雰囲気の家が好きです。発展はしてほしいが、自然を大事にして頂きたいです。	男性	40代	富岡地区
子ども達が育った場所だから	女性	40代	東地区
地域の方も優しく、市としても良い方向へ進んでいると思うため。落ち着いた環境に満足している。	女性	40代	東地区
自然もあり近くにスーパーなど生活に必要な物がそろうので暮らしやすいから。	女性	40代	西地区
治安が良く、街がコンパクトに纏まっていて住みやすいと思う。川、公園をもう少しきれいにし、川で子供たちが遊べるような場所があればと思います。	男性	50代	東地区
総合的に住みやすいと思うから	男性	50代	東地区
自宅を購入した為。	男性	50代	東地区
土地が安い。	男性	50代	東地区
生活しやすい	男性	50代	西地区
生まれ育った場所であるため	男性	50代	西地区
おそらく富士山の噴火以外大きな災害が無い為	男性	50代	西地区
代々裾野生活しているので、出ていく理由が無い。	男性	50代	深良地区
生まれ育ったところだから。	男性	50代	深良地区
静かで治安が良いので	男性	50代	深良地区
絶えず、進化・発展しているため	男性	50代	富岡地区
富士山もとってもきれいにできて、海にも近く自然環境が良くとても住みやすいと感じています。	男性	50代	富岡地区
自然が豊かで、近距離に御殿場、沼津などがあり、生活には困らない	男性	50代	須山地区
交通のアクセスがいい	男性	50代	須山地区
程よく田舎でのんびり暮らせる都会にも近い	女性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
子供の頃から裾野市から離れた事がない	女性	50代	東地区
新築の予定がある。となりの空き家がなくなり、日当たりが良くなった。	女性	50代	東地区
以前富岡地区に住んでいて買い物などに出るのに大変だった。	女性	50代	東地区
裾野の人は優しいから。	女性	50代	西地区
自然豊かで心穏やかに過ごせる場所です。	女性	50代	西地区
物価も都内、神奈川にくらべると安い。市役所が混んでいない。	女性	50代	西地区
過ごしやすい気候	女性	50代	西地区
日常生活を送るにはそれほど不便ではない	女性	50代	富岡地区
何処にも行く予定がないから	女性	50代	富岡地区
環境が良く、車さえあれば過ごしやすく、夫婦だけなので、ゆっくり過ごしやすい為。	女性	50代	富岡地区
障害を持っています。この地で生活します。死ぬまでよろしく願いします。	女性	50代	富岡地区
環境が良い	女性	50代	須山地区
静かで良い。交通量が少なく家の前で安心して子供を遊ばせられる。気温が低く我家はエアコンがないが夏涼しい。須山はデリバリーなく、バスの本数少なく、車がないと不便である。車を所有し、運転ができる間は住み続けたいが、高齢になった時の不安はある。	女性	50代	須山地区
ご近所さんに恵まれている。	男性	60代	東地区
今のところ大きな災害もなく、温暖でとても住みやすい。	男性	60代	東地区
良い。	男性	60代	東地区
職場に行く距離が丁度良い。今の住まい近くに生活便利性	男性	60代	東地区
暮らしやすい	男性	60代	東地区
故郷	男性	60代	西地区
水や空気がきれい。	男性	60代	西地区
産まれ育った地域の為	男性	60代	深良地区
生まれ住んでるから。	男性	60代	深良地区
持ち家なので	男性	60代	須山地区
自然豊かで閑静な環境を気に入っているの	男性	60代	須山地区
近所つきあいなくてよい。	男性	60代	須山地区
自然豊かな土地で生活できる、しかし、バスがない為、車がなければ、不便な面もあります	女性	60代	東地区
スーパー、市役所郵便局、学校、駅が近い。ほど良い田舎	女性	60代	東地区
近所に顔見知りはいる。交通の便は良いスーパーが近い。役所も近い。治安が良い	女性	60代	西地区
日々の生活に必要な買い物・病院等が近くにあり、住みやすいと感じる。	女性	60代	西地区
生活をするのに便利。	女性	60代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
持ち家である事、子供達も、それぞれに家を持ち裾野市内に住んでいるから	女性	60代	深良地区
山川等の自然災害が少ないから	女性	60代	富岡地区
持ち家なので住み続けるしかない。	女性	60代	富岡地区
長年、住みつづけていて、自然も豊かで、安心して住み続けると思います。	女性	60代	富岡地区
自分たちで建てた家があるから子と孫と暮らしたい	女性	60代	富岡地区
年令的に他で暮らせないため	女性	60代	富岡地区
人の暖かさを感じながら生活できています。	女性	60代	富岡地区
生まれ育った所なので愛着がある	男性	70代	東地区
駅やバス停が近くにあり便利	男性	70代	東地区
自然が豊かでのんびりしている	男性	70代	東地区
環境がよく住みなれているから	男性	70代	東地区
自然が残っている	男性	70代	東地区
静かで住み易い	男性	70代	深良地区
住み慣れた所だから	男性	70代	富岡地区
裾野市しか知らない。	男性	70代	富岡地区
自然環境が良い（日当たり、静けさ等）	男性	70代	富岡地区
富士山、箱根等豊かな自然環境が近くにあり満足している為	男性	70代	富岡地区
生まれ育ったまちである。	男性	70代	須山地区
自然が好きだから	男性	70代	須山地区
30年以上今まで住んで来て、住みやすいと思う	女性	70代	東地区
後期高齢者ですのでこのままで住み続けたいです。富士山の見える所ですもの。	女性	70代	東地区
生まれ育った地なので。	女性	70代	東地区
生活環境に満足している。	女性	70代	東地区
自然が豊かだが、生活面で不便。	女性	70代	東地区
少し歩けば病院、商店がある。としをとったら無理かもしれない	女性	70代	西地区
選択肢がないので	女性	70代	西地区
駅に近く環境がよい事です。	女性	70代	西地区
生まれてからずっと裾野だから。	女性	70代	西地区
70代はもう生活に慣れすぎて、家より富士山を見る事も出来良いと思います。	女性	70代	西地区
暮らしやすい	女性	70代	西地区
長男と同居しているが視覚障害者の為ある程度補助が必要の為生きて動ける内は見守りが必要	女性	70代	深良地区
住みなれた所だから	女性	70代	深良地区
散歩の途中の箱根の山々、富士山が美しく見えるので	女性	70代	富岡地区
生れてからずっと住んでいるので、かえたくない	女性	70代	富岡地区
持ち家のため	女性	70代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
50年位い住んでいるのでここをはなれたくない	女性	70代	富岡地区
今の暮らしにまんぞくしているから	女性	70代	富岡地区
静かなところ	女性	70代	富岡地区
気候が良く富士山を仰ぎながらの暮らしは魅力がある。欲を言えば市内を巡る交通アクセスを充実してもらいたい	女性	70代	富岡地区
自然環境が素晴らしいです。	女性	70代	富岡地区
長年住んでいるから	女性	70代	須山地区
終の棲みかと決めたから。	男性	80代以上	東地区
自然環境の優れている。	男性	80代以上	東地区
高令の為	男性	80代以上	東地区
災害が少ない	男性	80代以上	東地区
水が良い。県外の人にも自慢している。	男性	80代以上	東地区
災害が少ない	男性	80代以上	西地区
しぜんが良い	男性	80代以上	西地区
この土地になじんでいる	男性	80代以上	西地区
自然が豊かである。	男性	80代以上	富岡地区
生まれ育った土地。慣れた職業に従事している	男性	80代以上	富岡地区
高齢	男性	80代以上	富岡地区
住みなれているから	男性	80代以上	富岡地区
夏が涼しくて住み良い	女性	80代以上	東地区
住みやすい	女性	80代以上	東地区
今の地で満足しているから	女性	80代以上	東地区
スーパーが近い	女性	80代以上	東地区
おだやかな所で皆で話し合える	女性	80代以上	西地区
住んでいる所の自然環境がとてもよい	女性	80代以上	富岡地区
自然が豊かで静かで人間関係が良好だから	女性	80代以上	富岡地区
環境が良い	女性	80代以上	須山地区
治安が良い	未回答	未回答	未回答

（２）問６で「どちらかといえば住み続けたい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
空気が綺麗で丁度良い田舎かげんだから。	女性	10代	西地区
静岡県内での就職を考えているから。	女性	10代	深良地区
他の地域に住み地元とはまた違った生活環境を経験してみたいという思いが少しあるから。	女性	10代	須山地区
良くも悪くも田舎っぽい所	男性	20代	東地区
人が親切。空気が綺麗	男性	20代	東地区
慣れているから	男性	20代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
西へも東へもアクセスしやすい	男性	20代	西地区
実家があるから。	男性	20代	深良地区
自然が豊かで高層ビルが連なるような圧迫感がないから。	男性	20代	富岡地区
凄くいいところだが、交通網は改善の余地あり。しかし、それを凌駕する程の自然豊かで穏やかな所や人の温かさがあるところが素晴らしいと思ったから。	男性	20代	須山地区
家を購入している為。	女性	20代	東地区
生活に必要な施設がある程度揃っているから。	女性	20代	東地区
もっとご飯屋さん、居酒屋さん、公園ができれば嬉しい。住宅街が多く、近くのチェーン店はほぼ毎日ずっと混んでいて（三島まで下らなければ店を選べない）、外出するにも公園が少ない。子供が遊べる場所がない。子育てしにくいわけではないが、住宅に比べてもっと飲食店・公園等あってもいいはず。私の住んでいるところは、近くで買い物できる場所があるため◎。そもそも「どちらかといえば住み続けたい」を選んだが、家を購入したのでよほどのことがない限り死ぬまで住み続けれると思う。	女性	20代	西地区
水が美味しいから。	女性	20代	深良地区
親戚が皆近くに住んでいるので、このまま裾野市内に住み続けたいと思いますが、親戚がいなければ住み続けたいとは思えないです。	女性	20代	富岡地区
住み慣れた土地だから。	女性	20代	富岡地区
車は必須だが、沼津、三島、都内へも比較的行きやすい場所だから	女性	20代	富岡地区
職場も近く楽だから	男性	30代	東地区
スーパー、コンビニエンスストアなどは市街化区域に十分揃っており、郊外に農地と工場があります。住工混在が少なく、住む環境のよいまちと考えます。	男性	30代	東地区
立地	男性	30代	西地区
近くに富士山や箱根など自然豊かな場所であり、自然環境がとてもよいが、交通の便が悪いのでどちらかといえばすみたいにした	男性	30代	西地区
子育てしやすい環境	男性	30代	西地区
会社で静岡の仕事を盛り上げたいと思っているから。	男性	30代	深良地区
会社へのアクセスや住みやすさを考えて	男性	30代	深良地区
裾野市は自然豊かで実家のある東京方面にもアクセスが良いので気に入っていますが、駅前整備によって、駅前のお店が閉店し、裾野の活気がなくなってしまったように感じるからです。チェーン店でもなんでもいいので、もう少し駅前にお店を増やしてほしいです。	女性	30代	東地区
都心にも自然にも近い距離間で、すべてにおいて「ちょうどいい」と思っております。ずっと住み続けたいにしてもよかったのですが、いつかは出身地に戻りたい希望があるため、どちらかといえば、にしました。	女性	30代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
自然の多さには満足しているが、それを有効活用した公園や産直など、アクティビティと車以外の交通が不便。歩くにしても歩道が十分に整備されていないため、住みやすいとは言えない。	女性	30代	西地区
買い物にいくのにアクセスがいい。富士山がきれい	女性	30代	西地区
普段の生活をする面では住みやすいと思います。車がないと不便なのと、通学路など、車通りが多い割に道が狭いなーという印象はあります。	女性	30代	西地区
利便性と買った土地の大きさ	女性	30代	西地区
子供の通園通学には満足しているから	女性	30代	西地区
元々裾野市出身だから	女性	30代	西地区
特に不便に感じないので	女性	30代	西地区
家を購入したばかりなので	女性	30代	富岡地区
お店は少ないけど、小さい頃から住んでいるので土地勘もあるし、のんびりした雰囲気が気に入っているの。	女性	30代	富岡地区
家を建てたから	女性	30代	富岡地区
自然や人柄などはとてもいいと思いますが、免許がない方にとってはとても不便な場所だとは思っています。	女性	30代	須山地区
子どもが楽しく生活している。子育て世代が住みやすく0歳から保育料の無償化などすれば魅力的ではないか。これからの日本は子ども（未来）に投資していく必要がある。	男性	40代	東地区
持ち家だから	男性	40代	東地区
今のところは子育てや親の面倒のために選択しているが、お金に余裕があればもっと便利な所に暮らしたい	男性	40代	東地区
転勤があるのでいずれ引越す事になると思いますが、住みやすい町だと思います。	男性	40代	東地区
利便性が高い	男性	40代	西地区
周りが閑静だから	男性	40代	西地区
特に不便を感じない	男性	40代	西地区
総合的に環境が良いので、このまま住み続けてもいいかと	男性	40代	深良地区
静かな環境が良い。ウーブン・シティにも期待。	男性	40代	富岡地区
職場との位地関係のため	男性	40代	富岡地区
近所にソーラー発電施設が設置されて景観などの環境が悪くなったら転出を考える	男性	40代	富岡地区
温泉が近くにあり、美味しい水もあり、治安も良いから	女性	40代	東地区
近隣のアクセスやスーパーなど近くに色々あるから、	女性	40代	東地区
持ち家があるから。	女性	40代	東地区
転勤の可能性があるので。	女性	40代	東地区
家があるため。（家族の状況によって変わると思うが）	女性	40代	東地区
生まれ育った町だから。	女性	40代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
立地はよいが、子どもが遊べ、犬も一緒に遊べる公園が近くにない。	女性	40代	西地区
自然が豊か。ほど良いインフラ	女性	40代	西地区
住み慣れているから	女性	40代	深良地区
静か	女性	40代	深良地区
特に外へ出る予定がないため	女性	40代	富岡地区
交通に不便さがある。もより駅まで車がないといけませんが、逆に静かでストレスが少なくすめる。	女性	40代	須山地区
東地区は特別に何かある訳ではないが生活するには特に問題ない。ただ、現在の人口減少が続いた場合に民間がどのくらい裾野を拠点としてくれるか微妙ではある。環境が悪くなれば普通に引越しも考える。	男性	50代	東地区
住みやすいし、住み慣れたから	男性	50代	東地区
シルバー世代になりつつあるので、今更転出したいと思わない	男性	50代	東地区
持家だから	男性	50代	東地区
会社が歩いて通勤出来る為	男性	50代	東地区
ほどよい利便性がある。	男性	50代	東地区
長年住んでいるので転出するのも面倒。	男性	50代	東地区
車の往来がほとんど無い安全な地域の為	男性	50代	西地区
会社が裾野市にあり、通勤に便利なため	男性	50代	西地区
勤務地に近い	男性	50代	西地区
小中学校が遠い(広い)にも関わらず、使える公共交通機関も無い、車で送迎を考慮していないなど、不便である。もう少し、利便性を上げてほしいと思う。	男性	50代	西地区
生活せざるを得ない為	男性	50代	西地区
昔から住んでいる為コミュニケーションが取れている	男性	50代	西地区
立地条件	男性	50代	西地区
自然も多く、都心も近い。病院も充実しているが、老後車が運転できなくなったとき、買い物に不安がある。	男性	50代	深良地区
住宅を所有しているから	男性	50代	深良地区
今まで慣れ親しんだ地域だから。	男性	50代	深良地区
行政には、不満足。近隣市町村の様な大型商業施設が、無い為、買い物が不便。飲食店も、少ない。	男性	50代	深良地区
若い頃は車が使えるが、歳を重ねた時に不安もある。	男性	50代	富岡地区
富士山が綺麗に見れて気持ちが良いです。地区の役員などは、やりたくありません。	男性	50代	富岡地区
自然が豊かで（空気が良い）水がとてもおいしい	男性	50代	須山地区
騒がしくなく、落ち着いているから。	女性	50代	東地区
持ち家なので今の所他に引っ越す理由がない	女性	50代	東地区
富士山が見えるし、自然がいっぱいあるから	女性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
慣れ親み身内や知り合いも多いため。反面、裾野市以外で暮らした事がないため興味がある。	女性	50代	東地区
今のところ不満がないので	女性	50代	東地区
自宅がある	女性	50代	東地区
買い物に不便	女性	50代	西地区
富士山が好き。家族もいるので。	女性	50代	西地区
親から受け継いだ家があるから	女性	50代	西地区
持ち家がある	女性	50代	西地区
引っ越しがめんどくさい。	女性	50代	深良地区
自然が多くて、気候も割と安定しているから。	女性	50代	深良地区
車がないと不便なので この先年をとってからが心配	女性	50代	富岡地区
交通の便が悪いし、近くに商業施設がないので車がないと暮らしていけない。自然は豊かではあるが、上手く生かされていない。	女性	50代	富岡地区
服を買うとか外食をするという時は沼津、御殿場、長泉へ行ってしまう。駅周辺が整備が進まず、にぎわいが無い。市内でお金を使うような楽しい場所が欲しい。	女性	50代	富岡地区
市内に店や企業が少ない	女性	50代	富岡地区
静かで落ち着いて安心だから	男性	60代	東地区
自然が豊か	男性	60代	東地区
居住環境に特に問題なし	男性	60代	東地区
人がいい。交通環境も良い	男性	60代	西地区
住宅も急に増えて、ごちゃごちゃしてきたから	男性	60代	西地区
住宅になる土地が少ない。周りに空き家が増えてなかなか売れず、新しい住人が入ってこない。	男性	60代	西地区
転出したくても金銭的余裕がないから	男性	60代	西地区
自然環境が豊だから	男性	60代	西地区
持家のため。	男性	60代	西地区
自宅敷地内から見える富士山	男性	60代	深良地区
財政面での不安はあるが自然は多い	男性	60代	深良地区
静かで、せわしくないから。	男性	60代	富岡地区
引越しがめんどろ	男性	60代	富岡地区
車社会では交通環境が良い	男性	60代	富岡地区
裾野市については他の市町に比べ商業施設等不満もあるが、50年以上住んで慣れ親しんでしまったので今更転居は考えられない。	男性	60代	富岡地区
千福が丘は公共の移動手段やもうすぐ小学校も無くなり、活気が失せつつあるが、基本的には全体に綺麗で非常に良い街。何とか変に過疎化はしない様、市長には是非頑張って貰いたい。	男性	60代	富岡地区
あまり街中では住みにくい	男性	60代	富岡地区
住みなれた地区だから	男性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
昔から住んでいるし、自然が豊かで首都圏にも遠くなく、歳をとるにつけて悪くない場所だと思っている	女性	60代	東地区
車の運転ができれば、とても便利な立地と感じています。しかし、年齢と共に免許を返上しなければならない状況になった時には、不便さを感じるとしています。御殿場線が裾野駅から三島駅に直行で行かれたらよいと考えます。現状で直行便もありますが、本数が少ないので、常に直行であると利用しやすくなると思います。また、三島駅や沼津駅までバスを利用したいとも思いますが、自宅からバス停まで徒歩で時間がかかるので現状では利用していません。自宅からバス停が近くにあり、15分に1本位の間隔で三島駅などまで運行していれば、現状でも利用したいと思っています。	女性	60代	東地区
自然豊かで玄関を出ると目の前に四季折々の富士山が毎日見える事	女性	60代	東地区
長年住み続けた土地だから…（色々と問題点、改善点は多いが。）	女性	60代	東地区
徒歩で近くのスーパーで買い物が出来、犬との散歩も良い運動が出来る所	女性	60代	東地区
裾野で生まれ、自然があり、住み続けたいと思う。子供のころ大変楽しくすごしました。	女性	60代	東地区
これからの自分の人生、どう変わっていくのかわからない	女性	60代	西地区
隣近所の顔がわかるし知人友人も多いから	女性	60代	西地区
近所のトラブルを聞くと、人間関係が嫌になってくる。	女性	60代	西地区
実家に住む可能性もある。子供が結婚したら、お相手さんによって変わってくる。今、困ることは冬の日照時間が短かめなこと。	女性	60代	西地区
自然災害が少ない（富士山の噴火は心配ですが）	女性	60代	深良地区
静かな環境で、近所の方が良い方達だから	女性	60代	深良地区
持ち家で子供家族と同居しているため	女性	60代	深良地区
生まれ育った所だから	女性	60代	富岡地区
住めば都でしょうか	女性	60代	富岡地区
年だし今さら知らない土地には住みたくない	女性	60代	富岡地区
市外に住んだことがないから	女性	60代	富岡地区
豊かな自然	女性	60代	須山地区
静かさ	女性	60代	須山地区
空気が綺麗，自然が多い	男性	70代	東地区
生活余裕度を考えるとこのままです。	男性	70代	東地区
自然が豊かで交通のアクセスも良く住みやすいと思います	男性	70代	東地区
住み慣れた所だから	男性	70代	東地区
生まれ育ったところだから	男性	70代	東地区
静かで住みやすい	男性	70代	東地区
70才過ぎて今さら他に住みたいと思わないので	男性	70代	東地区
住み続けるしかないというのが本音	男性	70代	東地区
水が美味しい	男性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
今更、あらためて別に住みたいとは考えていませんが家族の健康状態が変化すれば再考せざるを得なくなろうかとも…	男性	70代	西地区
駅に近く交通の便が良い。	男性	70代	深良地区
住み慣れているので。	男性	70代	深良地区
生まれ育った場所ですので	男性	70代	深良地区
行く所が無いので！	男性	70代	深良地区
転出したくても資金がないから、住み続けるしかない。	男性	70代	富岡地区
本人が長男の為家をつがなければならない為	男性	70代	富岡地区
どこに住んでも一長一短があるもの。転居が面倒なので。	男性	70代	富岡地区
静かで自然環境に満足している。（免許返納となった時、交通の便が悪すぎるのが心配）	男性	70代	富岡地区
夫婦とも、70才を超え、「終のすみか」と考えている	男性	70代	須山地区
自然	女性	70代	東地区
住み慣れているから	女性	70代	東地区
住み慣れたまちなので	女性	70代	東地区
便利が良いので住みやすいと思います	女性	70代	東地区
公共機関に近い場所に住んでいるので。	女性	70代	東地区
友人が多い	女性	70代	東地区
駅、スーパー病院市役所等近隣にある	女性	70代	東地区
自分の実家だから	女性	70代	西地区
個人的な事ですが、長い間住んできた愛着と経済的な理由からです。	女性	70代	西地区
移動がめんどくさい	女性	70代	西地区
自然環境の良さ（富士山がいつも見られる）	女性	70代	西地区
近所の人間関係が良い	女性	70代	西地区
病院、スーパー、車がなければ生活出来ない	女性	70代	深良地区
静か	女性	70代	富岡地区
住み続けたいが車に乗れなくなったら不便になる	女性	70代	富岡地区
身の回りのことができる間は住みたい。	女性	70代	須山地区
自然が豊か	女性	70代	須山地区
長く住み友達など居るから	男性	80代以上	東地区
気候や排水は良いが道路がせまい広い路が寸断されたまいつまでも進まない。公園が全くない。イベントで集まる場所がない。大型健康施設等もない。下土狩＝長泉町の大型施設のような。例えば伊東のつばき園御殿場の時空の森？天空の森？等大型で特徴のある設備がなく活気に欠けていると思う。	男性	80代以上	東地区
健康維持の為の各種医療関連の"町医者"は近隣にありますが、将来を考えると"大病院やリハビリセンターが市内に欲しい。	男性	80代以上	西地区
70年近くこの地で生活して、消却法で選択すると安心して暮らせるのはこの地。	男性	80代以上	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
市内に50年以上住んでいるが現在の処が3回目転居地で他の市町村に住みたいと思わない。	男性	80代以上	西地区
土地があるので	男性	80代以上	深良地区
長く住んでいるので	男性	80代以上	富岡地区
友達、知り合が大勢いて、住み慣れている。	男性	80代以上	富岡地区
次に移る気がない	男性	80代以上	富岡地区
他の地区へ移動した場合新しい近隣人と仲間として仲よくするのは大変だと思う。	女性	80代以上	東地区
若い世代がふえて古い人々との両立で頑張ってるようです	女性	80代以上	西地区
友人が居るから	女性	80代以上	深良地区
豊かな自然の中今現在災害も受けず生活しています	女性	80代以上	深良地区
親族が近くにいる	女性	80代以上	深良地区

(3) 問6で「いずれは市外に転出したい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
遊び場所がない。道路工事が進まない	男性	10代	富岡地区
交通の便があまり良くなく、商業施設なども少ないため一人暮らしがしづらいと考えるから。	女性	10代	西地区
生活はできるが、娯楽施設が少ない。飲食店は増えず、薬局ばかりできても嬉しく無い。ヘルシーパークも駅からは遠く行きにくい。	男性	20代	東地区
水がかなり不味い。電車の本数や駅周りがあまりにも栄えてない。	男性	20代	西地区
電車の本数が少なく、公共交通機関での移動が不便。また、休日に出かけたくなる場所もあまりない。	男性	20代	富岡地区
何もない為	男性	20代	富岡地区
交通	男性	20代	須山地区
就職先が少ない	女性	20代	西地区
利便性が良くないから	女性	20代	富岡地区
田舎、自衛隊の音がうるさい	回答したくない	20代	富岡地区
いい給料の仕事がここにはないので、東京などの都会で仕事がしたい。	男性	30代	西地区
近隣市町村に比べて魅力的がない。商業施設など。勤先に近いという点だけ	男性	30代	西地区
公共交通機関が不便（京都市内から転入してきたので余計に思う）	男性	30代	西地区
会社への通勤などの利便性が要因で今は住んでいるが、永住したいかと言われるとあまりそうは思わない	女性	30代	東地区
配偶者の仕事の関係で市内に住んでおり子供もいるのですがすぐに転居したいわけではないが、老後もここで暮らしたいか？と問われるといろいろと不便な気がして微妙なので。	女性	30代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
夫の実家が県外であったり、自分の実家が静岡市だから裾野の永住はない	女性	30代	西地区
長泉町に比べて、子育て支援が少ない為	女性	30代	深良地区
古臭く陳腐化した地域の社会、行事、文化から脱却できずにいるところ。	女性	30代	富岡地区
買い物や駅への近さなど、もう少し便利なところが良い	女性	30代	富岡地区
住んでいる所が嫌いな訳ではないのですが、いずれ結婚した兄が実家に戻って来るのでその時は私が出て行かないといけないので、それまでは住み続けると思います	女性	30代	須山地区
他の市町村に魅力的な政策がある為、裾野市に固執して住もうとは思わない。	男性	40代	西地区
町内会がうざい。	男性	40代	西地区
実質的な移動手段が車しかないこと	男性	40代	富岡地区
須山は数年後には学校も無くなり子育てが不可能な地域、息子や娘には実家には帰ってくるなどと言ってある。自分が車を運転出来ない年齢になったら生活は出来ない、市街へ転出するしかない。	男性	40代	須山地区
子供の教育環境、特に交通の便	男性	40代	須山地区
平屋で、広い庭がある場所に住みたい	女性	40代	東地区
公共交通機関が不便。三島駅までのアクセスが悪い。御殿場線、バスも本数が少ない。	女性	40代	西地区
古い地域は古い考えしかなく、新しい家の人間を煙たがる傾向にある。	女性	40代	西地区
食品以外の買い物に不便。大型のショッピングモールがあって欲しいから	女性	40代	富岡地区
歳をとったら交通手段がない。免許を返納した後困るから。	女性	40代	富岡地区
交通の便が悪い	男性	50代	西地区
税金が高い	男性	50代	西地区
交通の便が非常に悪い。車の運転が出来なくなったら住めないと思う。下水道が町営で高額な上に設備も老朽化しており維持に不安があり、壊れたら住めない。駅前に駐車場がなく裾野駅を利用する気がおきない。ワンコインで気軽に駐車出来た昔の方が良かった。	男性	50代	富岡地区
周りの自然が気に入って越してきたのに、全て宅地化されてしまった。	男性	50代	富岡地区
転勤で住んでいるため。	女性	50代	東地区
老後、車を運転できなくなった時に不便。	女性	50代	西地区
住む場所が必ずしも裾野市に限定しなくてもよいと考えている。	女性	50代	西地区
地震や富士山噴火が心配	女性	50代	西地区
交差点で右折しにくいところがあり、渋滞している	女性	50代	西地区
年を取ったら、住みにくいかなと。	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
スーパー・ドラッグストアしかない。公共の乗り物の本数が少ない。道路が右折レーン等がなく渋滞がある。裾野駅の開発の遅さと完成後周辺のお店は変わらず古いまま開発の意味があるのか？である。	女性	50代	西地区
リフォームの補助金など聞いた事もなく他の市ではよく聞きますが住んでいて利点も感じられないし不便。お祭りもさみしくなった	女性	50代	深良地区
今は転勤で来ている。実家が遠方のため	女性	50代	富岡地区
裾野市は市長に期待もてない為、他の市町村のがとてもみ力を感じる。子供の将来がとても心配になる	女性	50代	富岡地区
高齢になった時、車がなくても自由に行動ができるライフラインの整った場所や、娯楽や病院等選択できる生活にあこがれる。	女性	50代	富岡地区
魅力がない。高い税金を納めても良いことない	女性	50代	須山地区
商業施設やインフラがおくれている	男性	60代	富岡地区
今はマイカーでの移動が可能だが年齢と共に公共の交通機関が無いことがネックになる。また、自然災害（地震、噴火）の可能性が高い地域であり何らかの自衛策を考える必要がある。	男性	60代	富岡地区
自家用車がなければ生活できない。	男性	60代	富岡地区
今後更に歳をとった場合には車必須の住居では困る。物価も高く退職後の今は終の住処には成り得ない。	男性	60代	富岡地区
交通の便が悪い	女性	60代	東地区
老人のお一人には暮らしにくいまち。老人むきの住居や施設、政策が少なく、終の住処としての未来が見通せない。この街は若者向きの街だと思う。粗大ゴミの回収方法が大いに不満。有料でいいのでどのような家庭からでも回収して欲しい。男手がない、トラックがないなど粗大ゴミの搬出に困っている若い世帯があることもわかって欲しい。	女性	60代	西地区
近隣市町に比べて商店等が少ないこと。公共交通が昔より退化している	女性	60代	西地区
高齢者には交通事情が不便	女性	60代	深良地区
バスの本数が少ない。すその一るの有効活用がされていない。	女性	60代	深良地区
バスも少なく老人になった時に足も金融機関医院がなくタクシーだとけっこう高い金額になってしまう為	女性	60代	富岡地区
他地域への移動手段として、公共交通が殆んど無く、自家用車での移動を余儀無くされている。この状況では高齢者は不安である。	男性	70代	東地区
交通の便が悪い。	男性	70代	西地区
駅やスーパーが遠い	男性	70代	富岡地区
公共交通機関が無くなり自家用車の運転が困難になると生活に支障が出る。	男性	70代	富岡地区
交通の便が悪い（電車、バスの本数が少なすぎる）	女性	70代	西地区
希望が持てない。高齢者が捨てられてる	女性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
医療体制の貧困、総合病院の充実	女性	70代	須山地区
交通の便が良くない。田舎すぎる	男性	80代以上	東地区
若い時は車も多くなって、よかったが、農道はガタガタで、朝夕は大混雑状態です。農家が少なくなった。小鳥（つばめ）（カワセミ）がいなくなった。	男性	80代以上	深良地区
農村地帯に住んでいるので。露骨な差別の目を浴びることがある。	女性	80代以上	富岡地区

（４）問６で「市外に転出したい」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
都会で住みたい	男性	20代	深良地区
人は優しくて良いと思うが、ゴミ捨てがめんどくさい。綺麗事だけで人は生きていけないので、缶瓶ペットなどの生活上必ず出るゴミは隔週指定の場所ではなく毎週ゴミ捨て場で回収とするか、缶瓶ペットをまとめて常に回収できる指定の場所をつくるなどの対策した方が良いと思う。ゴミ捨てが本当に嫌なので必ず必ず転出してより良い生活環境を得たいと思っている	男性	30代	深良地区
映画館やゲームセンターの様な遊べるスポットが無く、更に品揃えの良いホームセンターが無い。他の駅には大体ある一般車両の送迎用の待機スペースが裾野駅、岩波駅(特に岩波駅はタクシー用のスペースばかり)に十分無く不便。コインパーキングすら駅の近くに無いのが不満である。以前は富士急の高速バスが市民文化センター横のバス停から乗れた為、都内に遊びに行くのも簡単だったが減便によって、平日はバスが無く、土日でも上下1本ずつになった為、裾野市より別の場所から高速バスや電車等に乗る必要が生じた為、裾野市で過ごすメリットが減ってきている為。遊ぶ、買い物の為の商業施設(サントムーンの様な)が欲しいと感じる。	男性	30代	富岡地区
公共交通機関が不便	女性	30代	東地区
駅が遠く、バスも無く、店も無く、生活しづらいから。	女性	30代	西地区
交通が不便で、自家用車が必須だから。商業施設や電車の本数が少なく、生活しにくいから。	女性	30代	富岡地区
交通の便が悪過ぎる、未だにこどもの医療費が有料、隣の長泉と子育て支援について悪すぎる	女性	30代	須山地区
商業施設が少ないため	女性	40代	東地区
暮らす分にはいいが、出かける際のアクセスが今ひとつのため	女性	40代	深良地区
飲食店や、スーパーも少なく、交通の便もわるい。	女性	40代	富岡地区
不便、店が少ない、活気がない	女性	40代	富岡地区
行政がやる気がない	男性	50代	東地区
車が必要	男性	50代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
三島駅まで遠い。新幹線の時はわざわざ御殿場線で沼津までいき乗り換えて三島行くのが不便。裾野から三島駅行けるようJR東海道線裾野駅がほしい。	女性	50代	深良地区
買物不便	女性	50代	富岡地区
転勤の為、自分の生まれた所へもどるつもり。	男性	60代	東地区
職場から遠く車に乗れなくなったら動きが取れない。	男性	60代	富岡地区
隣人が苦手	男性	60代	富岡地区
市内循環バスは週2回、JR裾野・岩波駅を利用するにも駐車場がない。総合病院の日赤も診療科が充実せず、建物も老朽化している。車がないと買い物もできない。文化センターには興行がなくて寂しい。図書館は駐車場が狭くて蔵書も少ない。	女性	60代	深良地区
きらいだから	女性	60代	須山地区
市政がみえない	男性	70代	東地区
当地区は軒数が少なく、役が直ぐ廻って来るだろう	男性	70代	西地区
便利でない	男性	70代	深良地区
子供の住んでいる近くに行ってすごしたい。	女性	70代	東地区
高令につき、買い物に不便、	男性	80代以上	深良地区
高齢者には生活がし難い。	男性	80代以上	富岡地区

(5) 問6で「わからない」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
学生で就職が裾野市で自分に合った職業が得られるかどうか分かりません。見つからなければ、県外へ転出予定です。	男性	10代	西地区
駅前の環境が整備されていくのはいいが、裾野市をどうしていきたいのかビジョンが見えない。	男性	20代	東地区
イベントの少なさか市への期待感が非常に無いと思います。	男性	20代	東地区
転勤のある会社であるため	男性	20代	西地区
今後どうなるか分からないから	男性	20代	富岡地区
仕事等を切り替える事を視野に入れてるため	男性	20代	富岡地区
自分に合った就職先が無い。	女性	20代	東地区
わからないから	男性	30代	富岡地区
終電が早く、駅からの交通手段も限られるので、もっと都会に住みたいと思うことがある。	女性	30代	東地区
利便性なく、商業施設が少なく不便なため	女性	30代	東地区
駅から自宅も遠く、バスも来ない。歩きや自転車や車でないと買い物に行けない。お年寄りや身体の不自由な方はもっと不便に感じると思う。	女性	30代	東地区
子育て支援に力が入っていない点。(第2子の保育料無料化等)	女性	30代	西地区
年令を重ねた時にバスや電車もあまりないのが不便だから	女性	30代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
家があるので住み続けるだろうが強い意思はない	女性	30代	富岡地区
近くに幼稚園や小学校があったが、なくなったり、なくなる予定だったりする。近くにスーパーや病院、駅、中学校などもなく不便なため。	女性	30代	富岡地区
近くにスーパーや公園がないから、利便性ない	女性	30代	富岡地区
障害により経済的自立が難しく一人暮らし(居住地の変更)が難しいため	回答したくない	30代	深良地区
沼津のららぽーとや御殿場のアウトレット等目玉になるような施設がないから。	回答したくない	30代	富岡地区
娯楽とまではいかないが食事ができるところが意外と少ない地元の人に聞いても沼津や御殿場に行くって言われる。インフレの時代に外食関係は手を出しにくい娯楽より三大欲求に忠実な分、何とかならないかね	男性	40代	東地区
まだはっきりわからない、いつか別の都道府県に引っ越ししたいと思います。	男性	40代	西地区
現在賃貸マンションのため、子の成長に合わせて転居を予定している。市内に希望（賃料、間取り、住所など）に沿う物件があれば転出ししないし、市外に有れば転居も視野に入れている。	男性	40代	西地区
住み続ける理由はありません	男性	40代	西地区
住み続けたいが転勤が発生しやすい仕事なので	男性	40代	深良地区
高れいになったら住めない。車がないとどこにも行けない。いなかで子供や孫は嫌がると思う	男性	40代	深良地区
将来年をとり車が運転できなくなると不便だから	男性	40代	富岡地区
災害のリスク(津波、噴火、大雨、大雪)を考えると他地域に住むより現状維持でも良いのかと思う。	男性	40代	富岡地区
特になし	男性	40代	富岡地区
金銭的余裕があれば他の町にも住んでみたい	女性	40代	東地区
海外移住の夢があるので	女性	40代	西地区
この先の事は、わからない	女性	40代	西地区
先の事は分からない	女性	40代	西地区
環境はいいが市がなにかしてくれるわけではない。「子ども」にしかやさしくない	女性	40代	西地区
自治会の制度。昔からの習慣で現代的ではない。	女性	40代	深良地区
私が暮らしている呼子地区は子供が学生で岩波駅から帰るのにバスがなく私の仕事が終わるまで近くのコンビニで待っています…テストとか午前帰りとかだとずっと夕方まで待たないとならないのでとても可哀想に思えます。とても不便です。私達夫婦も車の運転が出来なくなった時にここでは住みにくいと思います。バスの料金も高いし、色々大変かなと思います。自然も多くて静かで良い所なんですけどね…。	女性	40代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
歳をとるにつれて不便を感じる事が増えている。自然が豊かな所は好きだが生活して行く事を考えると車問題、雪や災害など起きた場合の孤立など不安がある。	女性	40代	富岡地区
生活環境の変化によっては、引越しもあるかもしれないと思ったから	女性	40代	富岡地区
免許証を返却してからの生活に不安がある為	女性	40代	富岡地区
住み続けたいと思う魅力はないが、持ち家（土地）があるので住むだろうなと思ったため。	女性	40代	富岡地区
住み続けるしかないので住んでいる。	女性	40代	富岡地区
不便。町内会が面倒	男性	50代	東地区
転勤がある為	男性	50代	東地区
商業施設が少ない	男性	50代	西地区
先の事はわからない	男性	50代	西地区
公共交通機関が充実していない。不燃物等のゴミ出しが面倒	女性	50代	東地区
交通の便が悪い	女性	50代	東地区
主人が家を継いでいるので土を売って外に行く事は考えられないから	女性	50代	東地区
未来のことだから。	女性	50代	西地区
子供達が結婚等で出ていってしまったら近くにスーパーはない、バスも週2日？住みにくい場所だから	女性	50代	深良地区
自然の豊かさと交通の便や医療が両立するなら住み続けたい。高齢になると車の運転が心配なので。	女性	50代	富岡地区
この先収入は減っていくから	男性	60代	東地区
年をとって行くと不便になりそう。アクセス、移動方法、病院等	男性	60代	西地区
仕事をやめた場合、どんな状況になるかわからない為、今の住んでいるところはかりている。区画整理による、土地は、所有している。家はたてていない。	男性	60代	西地区
公共の交通の便がよくない。買い物等を考えると今現在はいいいが、自動車免許証を返納した時には不便だと思ってる。	男性	60代	富岡地区
老齢なので、見ず知らずの街には住みたく無い。	男性	60代	富岡地区
独り暮らしになったとき、不安があるから	女性	60代	東地区
車の運転ができなくなっに時に買い物。病院通いが心配です。周囲には現在困っている方々が多数います。	女性	60代	東地区
日赤病院が他地域と違い、機能していないと思う。せっかくあるのに、沼津、三島などに行かなくてはならない。もっと、充実させて欲しい。	女性	60代	東地区
先の事はわからない。	女性	60代	西地区
いつ死んでもおかしくない	女性	60代	西地区
何か一つ買いたいと思っても、車で市外に行かないと無い。	女性	60代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
商業施設がどんどん減っていつている上、バスも本数が少ないうえに時間通りにこなかったりする。そのためもし車が乗れなくなったら、どのように生活していいかわからないため。	女性	60代	富岡地区
近隣の嫌がらせが時々ある	女性	60代	富岡地区
今住んでいる処は、高齢になって来ると不便な地域。車の運転が出来なくなると不安。	女性	60代	富岡地区
体の不自由を感じたら、便利な所へ…と考えると思う。	女性	60代	富岡地区
未練がない	女性	60代	富岡地区
地域役があるから,宝くじ当選したら転居も視野	男性	70代	西地区
医療面に不安	男性	70代	西地区
誰も先の事は解らないだろう	男性	70代	富岡地区
交通の便が悪い	女性	70代	東地区
便利ではない	女性	70代	東地区
都市基盤の問題で、この先住めない可能性がある。	女性	70代	東地区
高齢者になった時（一人になった時）のアクセスが悪いのでわからない。	女性	70代	東地区
年金が安くて生活が大へん、主人が、入院したので（のうこうそくで）	女性	70代	西地区
生まれた場所に戻りたいと思っている。	女性	70代	深良地区
交通が不便である（買い物など）	女性	70代	深良地区
バスは通らない。自分が運転している間はいい所ですが…	女性	70代	富岡地区
車がなくなった場合（自家用車）の事を考えると…	男性	80代以上	深良地区
希望がもてない	女性	80代以上	東地区
総合病院を希望する	女性	80代以上	西地区
老人にやさしい町	女性	80代以上	西地区
近くにスーパーや道の駅もなく年寄りには、こまります。車もないので！！	女性	80代以上	深良地区
ここ数十年の中途半端な市政の司り方、行政のあり方が裾野市を灰色にしている様に思う。カラーが無い。	未回答	未回答	未回答

（6）問6が未回答だった人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
田畑があるから転出できない。車がないと買い物ができないので将来車が運転できなくなったら不安	女性	60代	深良地区

問 1 2 問 1 1 の回答を選んだ理由について、その主な理由を 1 つ教えてください。
(自由記述)

(1) 問 1 1 で「満足している」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
アイリスオーヤマのゆうち、成功。	男性	50代	東地区
停滞から成長へと場面展開するために、取り組むべき項目を市長戦略で明確に掲げ事業展開に向かっているから。	男性	50代	富岡地区
緩やかに変化している	男性	60代	東地区
選ばれた人材に託す	男性	60代	須山地区
普段の生活で不都合は感じない	男性	70代	東地区
いろいろな催し物に参加させていただきありがたく思っています。自分自身の向上と少しでも元気で長生き出来ればと思います。	女性	70代	富岡地区
受付ですぐそれそうおうに対応してくれる	男性	80代以上	深良地区
議会には、はじめて傍聴し、皆様方の思いの深さを知る事が出来ました。有り難いことです。今後傍聴席が満席になるよう期待したいです。（受付の事務員さんは、優しくて杖え付きの私の荷物を持ち席までつれて来て下さいました。有難いです。）	女性	80代以上	東地区

(2) 問 1 1 で「まあまあ満足している」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
慣れたから	男性	20代	富岡地区
特に不満がないから	女性	20代	富岡地区
政策の方向性はわかるのですが、人口減少社会にふさわしいインフラ投資を望みます。ほとんどの市民は、近くに公園が欲しい、商業施設が欲しいなどと言ってこられるかと思いますが、市職員の皆様におかれましては、裾野に本当に必要か熟考いただくこと、をなにより望みます。適切な立地誘導を行い、インフラ維持費、更新費をいかに抑えていけるか、今の子供やこれから生まれてくる子供の将来負担を考えた投資を願います。これに対して特に不足を感じるのは広域連携です。立地誘導は市単独で考える次元を超えたいと思います。近隣市町村や公共交通機関とも足並みを揃え、例えば駿東地区レベルなどで検討されてみてはいかがでしょうか。	男性	30代	東地区
取り組みと実際の行動は理解できるが予算確保が乏しいと感じる	男性	30代	西地区
裾野駅や岩波駅周辺の開発が進んでいたり、企業誘致も進んでいると感じているので。	女性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
若い市長と副市長がスピード感を持って色々と頑張っていると思う。 若者の力で未来を切り開いてほしい。TOYOTAとも協力してウーブン・シティも成功させてほしい。個人的にはAIも積極的に取り入れてほしい。	男性	40代	東地区
金が無い宣言して頑張るのは良いことだと思う	男性	40代	東地区
特に不満がある訳ではないので、	男性	40代	東地区
子供の医療費がかからない、低減されるのは良い。	男性	40代	深良地区
お金がないイメージだが、市長が前に出て企業ゆうち等がんばっているのがわかる。	男性	40代	深良地区
子供の医療費補助	男性	50代	西地区
市の財政再建に前向きである	男性	50代	深良地区
現在、普通に暮らせている為	男性	50代	富岡地区
市長が変わったから。	女性	50代	東地区
行政手続きなどデジタル化してとても便利にはなりました	女性	50代	富岡地区
別にないんだけど	女性	50代	富岡地区
財政危機宣言のあとも破綻せずに運営をしている。	女性	50代	富岡地区
高齢者や介護者への福祉関係が充実していると思う	男性	60代	東地区
新しい市長になって閉塞感が無くなった。	男性	60代	西地区
従来の市長時代に比べ目指す方向がわかりやすくなってきており賛同できるものもあるから	男性	60代	深良地区
別に不満はない	男性	60代	須山地区
仕事柄、他の市町村の役所へ行くことが多いが、役所で働いている人が皆丁寧で親切。	女性	60代	東地区
今までよりも行政サービスの内容が具体的になった事です	女性	60代	東地区
政策は広報で細かく出ているのでわかりやすくなっている	女性	60代	東地区
世代によってやって欲しい政策に差があると思う。	女性	60代	西地区
全ての分野にまんべんなく行き渡っている	女性	60代	深良地区
公園整備、企業誘致、道の駅など	女性	60代	深良地区
市の対応に対して	男性	70代	東地区
相談事又は聞きたい事等、親切に対応する。	男性	70代	深良地区
市長さんの若いエネルギーで前進しているのが市民から見ていて感じる。	男性	70代	深良地区
市役所に出向いた時、親切な対応をしてくれた。	男性	70代	富岡地区
特に不満に思うものはないため。	男性	70代	須山地区
オープンになって来た	女性	70代	東地区
市役所での対応が早い。	女性	70代	東地区
対応が早くできている。親切でわかりやすく対応している。	女性	70代	東地区
市民の為のサービス業である	女性	70代	西地区
職員の対応が良くなった事です	女性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
家族が介護施設でお世話になった際よく面倒を見てもらった事。死亡した際、支役所窓口一ヶ所で、手続きが済んだ事。	男性	80代以上	深良地区
遠隔地に住んでる子供の保険証の案内が来る様になった事。	男性	80代以上	富岡地区
限られた財政の中で頑張っている	男性	80代以上	富岡地区

(3) 問11で「普通」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
正直、あまり政策を知らない	男性	10代	東地区
新聞の一面で「ゴミを有料」という記事を見ました。有料にするとゴミを出さなくなる人が増え、ゴミ屋敷が増えたり、場合によっては、近所のとなり家の悪臭が増え気になる人が多くなり貧困層がゴミが出せなくなるので反対です。もう少し良い方法を考えて下さい。	男性	10代	西地区
そもそもまだ自分の知らない行政サービスが大いにあるため。	女性	10代	須山地区
子供がいる家庭がもっと暮らしやすい市にもっとなってほしいと感じる。	男性	20代	東地区
子育て世代を今まで以上に住みやすい環境にしてほしい	男性	20代	東地区
あまり政策について興味が無い	男性	20代	富岡地区
あまり実感していなかった為。	女性	20代	東地区
良くも悪くも普通	男性	30代	西地区
特に無いが裾野は〇〇が強いと言えるようにして頂きたい。長泉は住んでいないが子育てに対して強いという認識を誰と話しても言っています。(どう強いは知らない)	男性	30代	深良地区
市役所の中以外で直接的に何かが変わったという実感はまだないため	女性	30代	東地区
市長が何をしてるのかいまいちわからない。プールのあとは何になるのかわからない。	女性	30代	西地区
駅周辺や公園など整備が進むと嬉しいです。	女性	30代	西地区
とくに政策を感じない	女性	30代	西地区
政策が生活に直結してる感じがしない。	女性	30代	深良地区
申し訳ないが市長の政策を知らなかった。しかし実際こども園は増えているのでその点では今までとは違うんだな、と感じた。	女性	30代	富岡地区
特にかかわりがない	女性	30代	富岡地区
特に把握していないため	女性	30代	須山地区
全く現実味がない。言うことは簡単だが期待が持てないから。	女性	30代	須山地区
実感がないです。24時間営業、運動公園と温水プールがあれば満足します。	男性	40代	西地区
裾野市独特の政策、他の市町村の良いところをどんどん取り入れるべき	男性	40代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
本当に市民目線になってるのか疑問	男性	40代	西地区
裾野市で約2年半暮らしてきて、利益を実感できていないため	男性	40代	西地区
可もなく不可もなく	男性	40代	西地区
満足してこそ普通	男性	40代	富岡地区
特になし	男性	40代	富岡地区
あまり理解していない、故に末端までその意志が伝えきれていないと推測する	男性	40代	須山地区
御殿場線が少ないように感じる商店街の活性化	女性	40代	東地区
LINEや広報など詳しい内容を写真などで見たい	女性	40代	東地区
最近、マイナンバーカードを使ってコンビニで戸籍謄本がとれなくて、他市町との差を感じたため。	女性	40代	東地区
あまりわからないから	女性	40代	西地区
あまりわかっていません。	女性	40代	西地区
満足、不満どちらでもない為	女性	40代	富岡地区
政策全体を把握できていないので、何とも言えないが、不満な点もないので、普通としました。	女性	40代	富岡地区
そもそも選択制の回答で何がわかるのか？今裾野を見ると全てが良くも悪くも中途半端な感じ です。政策を進行中と言えば聞こえはいいが昔からこんな感じ。	男性	50代	東地区
市民課での利用については予約が可能になったので良いと思います。	男性	50代	東地区
医療機関が足りないと思います。	男性	50代	東地区
住みやすいとは思っているが、政策がどの程度良い影響を及ぼしているかが分からないから	男性	50代	東地区
問9で選択した項目で満足しているから	男性	50代	東地区
不満はないので普通	男性	50代	西地区
市長戦略に市民の期待が込められていること、後はアセスメントするとともに予算などから優先順位を付けて実施内容が見える化すればよい	男性	50代	西地区
特になし	男性	50代	西地区
他の地域とくらべて何か優位性があるとは思えないため	男性	50代	西地区
たいして変わらずに、旧態依然として居るから。	男性	50代	深良地区
特に有難く思った事案はない	男性	50代	深良地区
もっとできることはあるはず	女性	50代	東地区
あまり実感がない	女性	50代	東地区
くわしく知らないが特に不満を感じない	女性	50代	東地区
他を知らない	女性	50代	東地区
強い不満はなく普通に暮らせているため	女性	50代	西地区
特に不満も大満足な点もない	女性	50代	西地区
特長がないから	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
これといった特徴がない。	女性	50代	西地区
住居年数が短いため、裾野市について知らない事の方が多い状態です。	女性	50代	西地区
どのような活動をしているのかよくわからないから。	女性	50代	深良地区
行ってみて何も感じた事がないから	女性	50代	深良地区
転入して半年なのでまだ良くわからない。	女性	50代	富岡地区
子育て世代のサポート充実に力を入れてほしい。または、大学生が来るような街づくりを希望。理由としては、現在の居住地は、住宅が新たに建てられないので、高齢者世帯ばかりになりつつあり、将来的に心配。	女性	50代	富岡地区
障害を持っています。分かりません。	女性	50代	富岡地区
行政サービスとのかかわりが少ない	男性	60代	東地区
良くわからないが、ワクチン接種は良かったと思う。	男性	60代	西地区
新市長になって、いろいろ取り組んでいただいていると思いますが、将来の裾野の行く方向は、まだ見えない。	男性	60代	西地区
もう少しスピード感が有ると良いと思います	男性	60代	深良地区
これといった事が感じない	男性	60代	富岡地区
行政サービスを利用する機会がなく、わからない	男性	60代	須山地区
満足とは言えないが不満がある訳でもない	女性	60代	東地区
災害に対しての不安地域住民の不安を少しでも減らせる様、聞き取り改善してもらえれば、もっと住みやすくなると思う。	女性	60代	東地区
現市長になって、以前の人たちと違い、風通しのよい感じになった。と思う。若さでガンバって欲しい！！	女性	60代	東地区
なんとなく魅力を感じない。	女性	60代	西地区
対応があまり良くない。来所しても奥に座っている人がすぐに動かない。整理整頓されていない。	女性	60代	西地区
事務処理的には改善をめざしているとは思いますが、本庁職員の意識が民間と違いすぎる	女性	60代	西地区
政策について情報が伝わってこない。関心がないわけではないが…。。	女性	60代	西地区
べつにない	女性	60代	西地区
「広報すその」は充実してきたと思います	女性	60代	深良地区
こんなものでしょ	女性	60代	深良地区
生活して行く上ではまあまあ困ることは無いから。一方、他市町村と比べるとやはりもう少し整備して頂けると良いと思う事もあります。	女性	60代	富岡地区
近隣市町は、町並みが変化しているが裾野市は進化していない	女性	60代	富岡地区
他の市と比べるといろいろ思ったりはしますが、現在の生活に大きな不満はありませんので市政としても頑張っていると感謝しております。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
書類の支払いに電子マネー（たとえばワオンカードetc）を導入はどうですか？	女性	60代	富岡地区
今は犬と暮らしているので身体ともに癒やされています。犬との散歩が健康でいられる	男性	70代	東地区
政策に対してのやり方は、良いか悪いかあまり良くわかりません	男性	70代	東地区
特に不都合な事がない	男性	70代	東地区
良いも悪いも実感が余りない	男性	70代	東地区
公共交通の拡充をしてほしい。	男性	70代	東地区
市民の安全に関して認識が足りない、防災意識に欠ける、特に管理職のレベルが低い、まあ5万人弱の自治体ではこんなもの！危機管理課	男性	70代	西地区
地方行政ではまあまあです。	男性	70代	深良地区
他の市を知らない若者が住みたい環境をつくってほしい。	男性	70代	富岡地区
マイナンバーカード登録の際に説明不足であった。（ポイント還元説明等）	男性	70代	富岡地区
これといった行政サービスもなく普通に感じられる	男性	70代	須山地区
もっと福祉関係に力を入れてほしい	女性	70代	東地区
あまり問題がないので。	女性	70代	東地区
行政サービスをほとんど利用した事が無いのでよく判らないのが正直なところ	女性	70代	東地区
公共施設が市北部にあるため利用するのに車がなければ不便だと感じます	女性	70代	西地区
やや抽象的でそのためにどんな取り組みをしているのか、具体的なことが見えてこないと感じる	女性	70代	西地区
特に考えたことが無いです	女性	70代	西地区
期待してない	女性	70代	深良地区
家の前の道路ですが大型車両が通るので道がぼこぼこです。	女性	70代	富岡地区
欲を言えばきりがありません。良くも悪くも受け入れて、ストレスの無い暮らし方をしたいと思う。	女性	70代	富岡地区
具体的な施策がよくわからない。	女性	70代	須山地区
病院（日赤）ですが行きたい人が居ない。	男性	80代以上	東地区
高齢者が通える健康作りの場所がいろいろ考えられています体操教室 サロン 寄り道ウォーキング など	男性	80代以上	西地区
運転できない高齢者が住むには不便。	男性	80代以上	富岡地区
特別に不便は感じていない。	男性	80代以上	富岡地区
車がないと不便な事が多い	女性	80代以上	東地区
どこも同じようなものだから	女性	80代以上	深良地区
たいした不満ありません	女性	80代以上	深良地区
高齢で難しい事は分らないが充実した人生を送れているから	女性	80代以上	富岡地区

(4) 問11で「やや不満である」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
政策を行っているという実感がない	男性	10代	富岡地区
バスが少ない、岩波駅と裾野駅が離れているなど交通の便が悪い	女性	10代	西地区
財政的な問題も、あるかもしれないが、発展していくイメージがわからない。企業の近くだから住んでいるだけで、市民で良かったと感じることはほぼ無い、たまにある富士スピードウェイの入場は嬉しい。	男性	20代	東地区
岩波ばかりキレイにしてないで裾野駅の周辺もキレイにしてなにか作るか誘致して下さい。	男性	20代	東地区
財政難が一向に改善される気配がない。	男性	20代	深良地区
市民目線と言いながら、意見を聴きとりされたことは…。	女性	20代	深良地区
求人数が少ない	男性	30代	東地区
住民税が高い	男性	30代	富岡地区
子育てをもう少し充実させて欲しい	女性	30代	深良地区
情報が少ない	女性	30代	富岡地区
子どもが3人いても歳が離れていると無料になるどころか、2人預けるよりも多くの保育料がかかるのは負担だから。	女性	30代	富岡地区
観光資源がたくさんあるのに全く戦略的に整備されない。民間の力を借りて資源開発すべき。	男性	40代	東地区
ウーブン・シティへの関わり方が足りない。裾野を上げて取り組むべき。	男性	40代	富岡地区
将来の人口推移を鑑みて危機感が足りない	男性	40代	富岡地区
裾野の顔である駅前が、なかなか進んでいない。また、高齢者に対応するサービスは広がりつつあるが、障害者に対する社会資源が少ない。障害者にとっては住みにくい。	女性	40代	東地区
政策自体が市民に見えないため	女性	40代	深良地区
ゴミの分別が細か過ぎる気がします。回収の仕様も	女性	40代	富岡地区
財源がないから出来ないことが多い。	女性	40代	富岡地区
特にかわりを感じない	女性	40代	須山地区
住居は南町(富沢区)であるが、下水道事業が進んでいない為。	男性	50代	西地区
意味を感じない事にお金を使っているのでは？	男性	50代	西地区
深良地域については過疎化が進んでいるから。	男性	50代	深良地区
地域毎の保全や改善に不平等を感じる。	男性	50代	富岡地区
あまり感じる事ができない。長泉と比較されるが充実度が違う気がする。	男性	50代	富岡地区
裾野市の顔である裾野駅がなかなか整備できていない	女性	50代	東地区
引っ越し当初、資源ゴミの収集場所が市役所で聞いてもわからなかった。	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
缶や瓶が出しにくいです。車もないのでダンボールを出すのも不便です。	女性	50代	西地区
裾野市が具体的に何に一生懸命取り組んでいるのかが見えてこない。広報すそのからしか、情報が見えない。	女性	50代	西地区
岩波駅周辺がさびれていて古い建物多くて不気味な感じある、早く工事をすすめてほしい。	女性	50代	深良地区
観光や駅前開発、文化センター近辺の開発などが出来ておらず、人が集まり活気のある街ではないのでもっと頑張って欲しい	女性	50代	富岡地区
ゴミの回収で山林に囲まれている為枝が多くゴミ袋が弱くて穴が開くし、短かく切ってまとめるにも量が多くやりきれない。良い方法を考えてほしい。	女性	50代	須山地区
発信力がないから	男性	60代	東地区
環境保全、下水処理について。河川に雑排水の垂れ流しが目立つ。事業者の未処理排水の河川への無秩序な垂れ流し、県環境局に何度も相談するも是正改善は見られない。経営陣に話すも、逆に凄まれ怖くなった。	男性	60代	西地区
実施に年数がかかりすぎる（西地区開発等）	男性	60代	西地区
駅前、新道再開発が進んでいない	男性	60代	西地区
店舗や商業施設が隣町に行かないと無い事や観光資源を有効に使っているように見えない。このままでは、高齢化のみが進み、子供や若者が離れていくと思います。	男性	60代	富岡地区
医療と交通を充実させてほしい。	男性	60代	富岡地区
例えば長泉町に比べ、積極的に行政で裾野を活性化しようとしている結果や姿勢が見えてこない。話題のウーブン・シティに関しても超受け身なのか、情報が乏しい。折角の「富士山の裾野」たる環境を有効に有意義に活用してもらいたい。	男性	60代	富岡地区
だんだん寂くなっていくような	男性	60代	富岡地区
人口減少に歯止めが掛けられず出生率も右片下がりである事から今後市としての形態を取れないのでは？財政も破綻同然。	男性	60代	富岡地区
今生活している人の生活を考えて、何を今やれば良いかを優先して行動してほしい。今やウォーキングするかたが多いが、市内その環境は無いな、孫が来ても、他市町村に行かないと公園も無い。子供達の遊べる環境はまるでなし、遊歩道整備も途切れ途切れて使えない。日々の生活で今必要な環境を整えてください。駅前開発の必要性を感じません。駅に人は居ません。車も少ないし店はないし、どうしてそこに税金を使って開発するか不思議です。開発したら人が集まるんですかね？何をしに駅に行きますか？街を造ってください。	女性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
駅前開発 資金 他に使った方が良いでしょう？遊べる公園、キャンプ場等 作ったら？	女性	60代	東地区
裾野駅周辺の整備は何年かかるのでしょうか？私だけかもしれませんが、岩波駅周辺の開発も全体像がよくわかりません。	女性	60代	深良地区
駅周辺の活性化	女性	60代	富岡地区
企業は生き残りや発展の為に目標値を出しそれを死守する為に、PDCAや数値の見える化等全員が共有する体制かと思う。市役所は？	男性	70代	東地区
行政サービスの質の低さ、（IT活用能力が低い）	男性	70代	東地区
子育て支援が少ない。	男性	70代	西地区
近隣市町より劣る	男性	70代	西地区
駅西事業には賛成出来ない。膨大な事業費があれば、もっと住み良い町づくりに活用出来たのではないのでしょうか。	男性	70代	富岡地区
老人福祉センターの廃止など福祉のレベルが下がっている	男性	70代	富岡地区
医療体制が弱い	男性	70代	富岡地区
裾野駅西整備不満。早く駅周辺に駐車場を作ること。	男性	70代	富岡地区
駅の駐輪場ですが、自転車を持ちあげることができず、いつも端におくことになります	女性	70代	東地区
長泉町が近いのでつい比べてしまう	女性	70代	西地区
市がうるおっていない	女性	70代	富岡地区
交通機関の充実度	男性	80代以上	東地区
駅前開発や道路整備が進んでいるが、財政、予算の有効活用になっているか？裾野市の中心部中央公園及び黄瀬川の河川敷周辺の環境整備（観光代）等が必要	男性	80代以上	西地区

（５）問１１で「不満である」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
環境の整備と同時に、人にお金をかけなければ根本的な解決にはならない。	男性	20代	東地区
道が狭く、ガタガタしている場所や住宅が建ち並ぶ地域に街灯が全くなく真っ暗である場所がある。大変危険と思いました。	女性	20代	東地区
駅前も全く整備が進んでいないし、市街化調整区域もまだ廃止されていないことで新しいお店等も開くのが困難なので、裾野市をより良い街にしようという動きが全く見えない為。	女性	20代	富岡地区
何もかわっていない	男性	30代	東地区
前市長が税金の無駄遣いばかりで評価出来る政策を何一つやらなかった為不満だらけだった。今後現市長が住んでいて良かったと思えるまちづくりをしてくれる事に期待している。	男性	30代	富岡地区
政策が本当に市民のためになっているのかなと思う！！	女性	30代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
掲げている内容と実態が伴っていないと感じます。他の市町村と比べ不足しているので、転出や流出はやむを得ないと思います。	女性	30代	西地区
子育て支援だったり、不妊治療だったり、他の市に比べると支援が少ないように思う。	女性	30代	西地区
市役所の待ち時間が長すぎる。裾野市に現在どのようなサービスがあるのか知らない。HPが見にくい。子育て支援課のスタッフが、市内のサービスについて把握できてない。	女性	30代	西地区
どの項目をいつまでに実現させるか、具体的に示すようにして欲しい。	回答したくない	30代	富岡地区
企業誘致をしていない。財政難	男性	40代	東地区
変わらない、変えようとしないうちにもっと電子化、ペーパーレス、印鑑不要化など進めるべき。着いてこれない方達に配慮しすぎると、そのような人達は結局甘えるので、進めるべき所はどんどん進めて次世代が便利になるようにするべき	男性	40代	東地区
足元が見えていない	男性	40代	西地区
基本的なスーパー等の店舗が少ない、遠い。	男性	40代	富岡地区
動画とかあれば見ると思います何とも言えません。知らないのでは	女性	40代	東地区
市民の気持ちを分かっていない	女性	40代	西地区
財政難対策	女性	40代	深良地区
行っていることが伝わってこない。	女性	40代	富岡地区
行政サービスを感じたことがない	回答したくない	40代	西地区
新しいことをしない市役所	男性	50代	東地区
裾野市駅前が何も無くなった…	男性	50代	西地区
市民目線になっているか甚だ疑問。具体的な取り組みが全くわからない。	男性	50代	西地区
ビジョンに違和感があるため	男性	50代	西地区
現在の市長にインターネット経由で質問して回答を求めても、返事が全くない。市長、やる気有るの？	男性	50代	深良地区
実行されているものがない	男性	50代	須山地区
何に力を入れて取り組んでいるのかわからない。	女性	50代	西地区
全て納得していない	女性	50代	深良地区
メディア受けの良さそうな言葉の羅列が多い	男性	60代	東地区
積極的にもっと新しいことにチャレンジしてほしい	男性	60代	西地区
自然災害の復興(補修等)が進んでいないようだ。	男性	60代	富岡地区
市長が何をしているのか、どうしたいのか見えてこない。具体的に分からない。やりたい事、やるべきことは非常に沢山あると思うがまず、目に見える分かり易いもので見てみたい。	男性	60代	富岡地区
車がないと買い物、通院、JRの利用もできない。	女性	60代	深良地区
市民と云うより、市の職員のためのサービスになっているような気がする。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市の中心であるべき裾野駅付近がひどい長期的に考えて欲しい	女性	60代	富岡地区
市役所が身近くない	男性	70代	東地区
駅周辺の再開発の在り方	男性	70代	東地区
市長が変わられて前任者が進めた経費節約の見直しがされつつありますが、住民福祉、市民サービス、住環境が近隣市町比最悪	男性	70代	西地区
活気がない。	男性	70代	深良地区
東部の各都市の中で、裾野市は影が薄い。反面保育園や文化会館の水漏れ事故の対応にスピード感が全く無い	男性	70代	須山地区
市民目線になっていない	女性	70代	東地区
役所の人間がもっと動いてほしい。事務的な事ばかりやってないで。	女性	70代	西地区
公共の車が多すぎる	女性	70代	富岡地区
職員のやるき不足（過去年から続いている）	女性	70代	須山地区
総花的でなく、施策を整理して特色ある市にして欲しい	男性	80代以上	西地区
公僕はボランティア精神が必要である。窓口と市長の間の風通しが悪い。	男性	80代以上	西地区
市立病院の充実を図ってほしい。	女性	80代以上	富岡地区

（６）問１１で「わからない」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
市長戦略等を掲げているが、その過程が全く見えないから。（関心を持てないから持てるように情報発信して欲しい）	女性	10代	西地区
よくわからない	男性	20代	西地区
よくわかっていない	男性	20代	西地区
そもそも行っている施策を知らない。	男性	20代	西地区
居住して間もないこともあり、実感出来ないため。	男性	20代	富岡地区
学業やアルバイトで忙しく、市政について知る機会が少ない。	女性	20代	東地区
引越し後、間もないため	女性	20代	東地区
来て一年未満なので何も評価できないため	男性	30代	深良地区
市役所の職員の対応は不親切なことが多く全く市民目線ではない	女性	30代	東地区
政策全体を把握していない。	女性	30代	東地区
戦略自体を知らなかった為、裾野市が目指してるものがよく分からなかった。	女性	30代	東地区
政策を読んでもどれも中途半端だなと感じる	女性	30代	富岡地区
日常生活において、身近なことではなく実感がないため	女性	30代	富岡地区
どのような政策を実施しているのか、こちらが把握できていないから。	女性	30代	富岡地区
特に気にしていないのでサービス内容などどうなのかわからない。子育てに忙しい	女性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
生活してる上で裾野市との関わりがあまり無いのでよく分からないです。	女性	30代	須山地区
何の政策をしてるかわからないから	男性	40代	東地区
自分の生活と直結していない。	男性	40代	西地区
か策定の内容が分からなかったくらいなので	男性	40代	深良地区
活動を知らない	男性	40代	須山地区
市の政策を知らない	女性	40代	西地区
政策がよくわからない	女性	40代	深良地区
政策が何も伝わっていないと思う	男性	50代	東地区
見えてないからわからない	男性	50代	西地区
あまり興味がない	男性	50代	深良地区
きょうみがない	男性	50代	深良地区
引越ししてきたばかりでよく分からないので	女性	50代	東地区
現在困ってないから。	女性	50代	西地区
使命に対してどれほど実現されているのか、市民目線の市役所という事でどれだけ市民の様々な声が届いているのか、またその課題に対して実行に至ってらっしゃるのか...すみませんがわからない状態です。	女性	50代	西地区
近くのJRまで車で30分かかる。バスの本数少なく、須山6区からのバスだと裾野・三島方面のバスはなく、御殿場方面のみである。雪が降ると、職場方面は通行止めになる。静かで良い環境であるので、どちらともいえない	女性	50代	須山地区
特になし	男性	60代	東地区
純粹にわからない	男性	60代	富岡地区
私自身が知る努力を怠っていることもあるが、何に力を入れているのかが伝わってこない。市として全方位で取り組む必要があることを認識しつつ、またそれが難しいことも理解しつつ一つ一つ着実な成果を上げていくことに期待しています。	男性	60代	富岡地区
直接、身近に感じられることが無い。	女性	60代	東地区
不勉強で自分の理解力がない	女性	60代	西地区
裾野市で買い物したくても、魅力のあるイオンモールのようなまとまった綺麗な施設が無いので隣の市に行ってしまう。	女性	60代	須山地区
政策？自分達にはほとんど関係がない	女性	60代	須山地区
関わる機会がほぼ無い	男性	70代	東地区
よくわかりません	女性	70代	東地区
あまり行かないのでわからない	女性	70代	東地区
不満だが予算がないためかも	女性	80代以上	東地区
もう少し、積極政策を！例えば、近藤吾郎美術館とか景が島の観光整備、等…深良用水記念館とかも良いな	未回答	未回答	未回答

(7) 問11が未回答だった人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
くふうしたり、がんばっている様子がみえないどんどん、落ちぼれていくかんじ	女性	70代	深良地区

問 1 5 問 1 4 の回答を選んだ理由について、その主な理由を 1 つ教えてください。
(自由記述)

(1) 問 1 4 で「好感をもっている」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
市役所尋ねた際、職員の方々が丁寧な接客をしてくだささり、職員の皆さんが日々市を良くしようと頑張っている気持ちが伝わったからです。	女性	10代	須山地区
みなさま市のために一生懸命働かれてと思います。不満足はありません。	男性	30代	東地区
沼津市役所と比較すれば、裾野市役所窓口サービスの対応が遅いです。裾野市ゴミの分別めんどくさい。沼津市ゴミの分別の方は良い。	男性	40代	西地区
どの課に行っても、ていねいに対応していただけるため。	女性	40代	東地区
昨年度、税務課の人が丁寧に親切だった。4月に戸籍を取る時に事前予約もでき、スムーズだった。	女性	40代	西地区
窓口の人が優しい	女性	40代	深良地区
市役所の人はいつでも親切で嫌な思いをしたことが無いから	女性	40代	富岡地区
対応が優しい。	男性	50代	東地区
市役所職員の人当たりが良かったため	男性	50代	西地区
数年に一回行くかいかないかの役所に対しての好感を質問する意味がわからない。それこそ市民目線の質問になっていないと思う。	男性	50代	西地区
対応が丁寧だと思います	男性	50代	西地区
マイナンバーカードの受け取りに行ったのが最後(1年位前)だが、親切だった	男性	50代	深良地区
日頃の市職員さんの頑張り。	男性	50代	富岡地区
利用する時ていねいに対応してくれている	女性	50代	東地区
窓口の職員が親切に対応してくれる。	女性	50代	西地区
市役所に行く度、親切に対応していただいていると思うので	女性	50代	西地区
誠実に対応して下さっていると感じます。	女性	50代	西地区
対応が優しく、混雑していないため、相談しやすい。	女性	50代	西地区
職員の対応が良いです（わかりやすく説明してくれました）	女性	50代	西地区
諸々の手続きで市役所に行く事があるが、皆教えてくれる。嫌な顔も見せず、気持ち良く行く事ができる。	女性	50代	須山地区
熱心な対応	男性	60代	東地区
わからない所があったらわかりやすく説明してくれる。	男性	60代	東地区
市役所に行った時、待ち時間が無くなった（予約）	男性	60代	西地区
若い市長の元で期体する	男性	60代	須山地区
今の市職員の方々は（窓口等）本当に親切で、丁寧に、感謝です。 （昔は、ひどかった…）	女性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
コミセンも市役所も対応が優しい、説明もしっかりしてくれる。	女性	60代	深良地区
いつも対応はていねいで、分かりやすく、伺いやすいと感じています	女性	60代	富岡地区
以前に比べて嫌な思いをしなくなった	答したくない	60代	東地区
市民に対しての対応が良いから	男性	70代	東地区
対応が丁寧、親切です。	男性	70代	深良地区
問題の対応に速やかに対処してくれる。	男性	70代	深良地区
対応が親切	男性	70代	富岡地区
職員の対応が良かった。	男性	70代	富岡地区
手続きが早くなった	女性	70代	東地区
用事で行った課の窓口の方の対応が良い	女性	70代	東地区
どこの係に行ってもいいか迷っているとすぐ来てくれて指導してくれる	女性	70代	西地区
親切に対応して下さいました。（何度行っても）	女性	70代	富岡地区
すぐ対応して下さいるので助かっています。	女性	70代	富岡地区
受け付けに立つとだれかが対応してくれる時間が前よりはよくなりました。	女性	70代	富岡地区
窓口の対応が親切でわかりやすい。	女性	70代	須山地区
対感	男性	80代以上	西地区
受付ですぐそれそうおうに対応してくれる	男性	80代以上	深良地区
親切で対応が早いから。	男性	80代以上	深良地区
職員の対応が良かった	男性	80代以上	富岡地区
窓口対応良くなっている	男性	80代以上	富岡地区
親切	女性	80代以上	東地区
職員の方の対応がとても親切でした。	女性	80代以上	富岡地区

（２）問１４で「まあまあ好感をもっている」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
特に理由はないのですが、受け付けの対応も良いと思います。	男性	10代	西地区
いつ行っても丁寧に対応してくださるから。	女性	10代	西地区
丁寧な対応をしてくれる方が多い。	男性	20代	東地区
転居手続きの際の対応がスムーズであったため。	男性	20代	富岡地区
職員の対応は良いと思う	女性	20代	富岡地区
市民と役所のやり取りをよくしようと行動していることは理解できる。	男性	30代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
昔と比べて今は態度がデカイ人がいなくなった。昔(15年前)は高圧的なヤクザのような人が市県民税を取り立てしていたが。今は全然そんなことない。今の時代に社会人になっていれば滞納などしなかった。月々5000円では駄目ですかと言ったら駄目に決まってるだろと言われたんで、払うか糞やろうと思ったのを今でも覚えている。	男性	30代	深良地区
市役所の待ち時間や対応の質など全体的に数年前より格段に良くなったと感じる	女性	30代	東地区
親切に分からない部分を教えてくれるし、困っていると相談にのってくれて、提案もしてくれるのでありがたかった。	女性	30代	東地区
市民として接したときは市民課の窓口や子育て関連部署の職員さんなど非常にスムーズで丁寧で好感の持てる対応で感動している。しかし市民という立場ではなく勤務先から業務として総合福祉課に電話をすると、いつもあまり感じの良くない対応で複雑な気持ちになる。	女性	30代	西地区
親切な対応をしてくれる方が増えた	女性	30代	富岡地区
市長さんが地域イベントに顔を出していると聞いて、市民と近い距離で接してくれてるんだなと感じた。市役所の窓口の方も、丁寧な人が多い印象のため。	女性	30代	富岡地区
年金で手続きした時の職員さんが丁寧な方だったので	女性	30代	須山地区
スピード感がある。対応が昔に比べて丁寧。一生懸命さが伝わる。	男性	40代	東地区
知り合いが働いている。親切な方が多い	男性	40代	東地区
極端に待たされたことは無い。福祉課の評判が悪い男性はまだいるのかね？	男性	40代	東地区
特に不満がある訳ではないので、	男性	40代	東地区
政策全体の意見と一緒に	男性	40代	西地区
あまり利用した事はないが、利用した際は特に不満や不便はが無かったから	男性	40代	深良地区
人が多い様に感じるが、子育て分野でとてもよい人がいる。笑顔で嫌な顔せずありがたい。片親で制度をうけている	男性	40代	深良地区
市民税が高く感じている	女性	40代	東地区
市役所にあまり馴染みがない。利用する機会がない。	女性	40代	東地区
福祉課の方によくお世話になっています。	女性	40代	東地区
市役所で働らく方たちはとても丁寧だと思うので。	女性	40代	東地区
わからないことを丁寧に説明してくれたので	女性	40代	深良地区
市民課の方の対応がとても良かった。	女性	40代	深良地区
接客態度の良い職員の方が多い	女性	40代	富岡地区
市役所に行く、頻度が少ないが、不快な思いはしたことがないため	女性	40代	富岡地区
普通に対応いいです。時々、窓口に来たひとに挨拶もしないで雑談に花がさいてる方々も見受けられますが...	男性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
親切丁寧な対応でいいと思う	男性	50代	東地区
きちんと処理してくれるから	男性	50代	東地区
窓口業務の対応が速やかに行われるようになった。	男性	50代	東地区
職員の対応がよかった	男性	50代	西地区
応対が悪いと雰囲気が悪くなる	男性	50代	西地区
過去に親切な対応をしてもらった事があるので	男性	50代	西地区
市役所、支所を訪問した時の対応が親切であった。	男性	50代	深良地区
職員の方々が親切である。	男性	50代	深良地区
大都市に比べると丁寧な対応してをしてくださっていると思う。	女性	50代	東地区
対応が親切	女性	50代	東地区
子供が小さくて毎日が必死だった時子育て支援課によくお世話になったが、親切だった記憶がある	女性	50代	西地区
サービスの説明が長泉町に比べ丁寧だった	女性	50代	西地区
窓口の対応がとても親切	女性	50代	富岡地区
職員の方が丁寧。待ち時間をなくす工夫や、働く世代が市役所に行けるように延長してくれているなど、市民目線を感じます。	女性	50代	富岡地区
窓口サービスで待たされず手際が良くなった。市職員全体も仕事を効率良く回しているのではないかと思います	女性	50代	富岡地区
職員の方の対応は親切で好感を持っています。	男性	60代	東地区
職員の対応も人によってかなり格差があると思う	男性	60代	東地区
職員の皆さんは、頑張っていると感じるので	男性	60代	東地区
仕事上市役所に行く回数は多い。各課の窓口で誰に話しかけて良いかわからない場合が多い。声をかければ対応してくれるが、市民を迎える体制ではない様な気がする。	男性	60代	西地区
市民に対する対応が良い	男性	60代	深良地区
市の職員の対応が以前に比べ良くなっている	男性	60代	深良地区
昔と違い、お客様を相手にしているとの認識を感じる対応。	男性	60代	富岡地区
派遣の職員の方もいると思いますが、窓口対応等は分かりやすくしっかりしていると思う。	男性	60代	富岡地区
いつ行っても気分が悪く帰った事は無く、無難にやれている気がする。難しいとは思いますが、もう少し積極的に若さを感じる市役所になると良いなあ！	男性	60代	富岡地区
仕事柄、他の市町村の役所へ行くことが多いが、窓口がわかりやすく親切。	女性	60代	東地区
窓口の中だけでなくロビー側にも職員の方がいて声をかけてくれる事です	女性	60代	東地区
前に比べたらフロアーが明るくなって来ている。	女性	60代	東地区
対応が早く分かりやすく説明してくれた。	女性	60代	西地区
多くの方は親切に対応してくださりますが、一部の方が、もう少し言い方が、あるんじゃないかなあと思う事が有りました。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
市役所に用事があり、分からない事があって、市役所の人に親切に教えてもらいました。	女性	60代	富岡地区
市役所に行った時は、いつも親切に案内してくれる。	女性	60代	富岡地区
最近は職員の方が業務に集中している様に見える	女性	60代	富岡地区
親切に対応してくれました。	女性	60代	富岡地区
年金暮らしで健康だから(今現在)市役所に行くことがない	男性	70代	東地区
受け付け窓口の対応がよい	男性	70代	東地区
受付担当者、各窓口担当者の対応が丁寧でしっかりしている。	男性	70代	東地区
今現在は不満が余り無いので	男性	70代	東地区
余り市役所を利用する事はないが、マイナンバーカード作成での対応は比較的テキパキと分かり易い対応であった。	男性	70代	東地区
最近利用することがあったが前回に比べて対応がよくなったように感じた。	男性	70代	西地区
対応が良い	男性	70代	深良地区
コミセンの対応がよい。	男性	70代	富岡地区
衣類の回収、リサイクルなどやっている。	男性	70代	富岡地区
窓口サービスや職員の対応の満足度などある程度好感をもっている	男性	70代	須山地区
応待が丁寧である	男性	70代	須山地区
市、職員に対して、感じが悪いと思った事がない。	女性	70代	東地区
親切的な応対	女性	70代	東地区
職員の対応に大変、満足しています。	女性	70代	東地区
対応の早さに満足している	女性	70代	東地区
立地が良い道路状況が悪い。職員の態度が良くない。職員はシンクタンクであるほこりを持ってリーダーとして動いて、マンネリ化しないよう	女性	70代	西地区
職員さんたちの感じが良いです	女性	70代	西地区
特に待たなくてすむから	女性	70代	西地区
ていねいに対応してくれる。	女性	70代	富岡地区
窓口での対応が以前に比べ親切になった。又、待ち時間も少なくなった。	女性	70代	富岡地区
市役所の人達は好感を持てる	男性	80代以上	東地区
現市長になってから、職員の対応が親切になった。	男性	80代以上	東地区
家族の病気の際、高額療養費請求でお世話になりました。	男性	80代以上	深良地区
コロナワクチン接種時の対応はとても良かったです。	男性	80代以上	富岡地区
どこも同じようなもの	女性	80代以上	深良地区

(3) 問14で「普通」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
行ったことがない	男性	10代	富岡地区
利用することがほとんど無い。	女性	10代	西地区
特になし	男性	20代	東地区
可もなく不可もない。	男性	20代	東地区
あまり利用したことがないため	男性	20代	西地区
特になし	男性	20代	西地区
比較したことがないから	男性	20代	富岡地区
特に何か思うほど回数行った訳でもないから	男性	20代	富岡地区
市役所にあまりいかないの。	女性	20代	東地区
職員さんの対応が不快であったことがしばしばあった。	女性	20代	東地区
まだ利用回数が少なく、分からないが親切に対応して下さっていると思う。	女性	20代	東地区
どちらでも無いから	女性	20代	富岡地区
人による。とても良い対応をしていただいたこともあれば、時間がかかった上に無駄なことをさせられたこともある(謝罪なし)。	男性	30代	西地区
あまり利用しない	男性	30代	西地区
良くも悪くも普通	男性	30代	西地区
転入の時に行ったきりで評価などできないため	男性	30代	深良地区
あまり利用していないのでわからない	男性	30代	富岡地区
予約制になったことにより、予約がわからないと両親が言っており、私が予約をしたり付き添ったりすることが多くなった	女性	30代	東地区
悪くもなく良くもなく	女性	30代	東地区
特に対応が悪いとは感じたことはない。保育園の入園の際に、育休延長希望の場合市役所の人に一言言えば、保育園の不採用通知を出してくれるということを知らなくて、普通に1年で保育園入園→復職をしたがあとで近所の人からそういうやり方がある、市役所の人から教えてくれた、と聞いたので、みんなに平等に教えてほしいと思った。	女性	30代	西地区
職員によって対応レベルに差がある、手続きが遅い自分が接客業をしていたため職員のスキル不足を感じる。	女性	30代	西地区
あまり市役所に行く機会がないので	女性	30代	西地区
庭に死にそうなタヌキがいるとき、困って電話したら親切に対応してくれた。	女性	30代	深良地区
水曜日に19:00まで開いているのは助かる	女性	30代	深良地区
聞く人によって違う回答が返ってきたことがあった	女性	30代	富岡地区
2号認定の補助金の振込が遅れることがあり、一報もなかったので不信である。その他の課はほとんど利用しないのでわからない。	女性	30代	富岡地区
嫌だと思ったことはないが特別好感を持っていることもないので	女性	30代	富岡地区
かわるかわらないのでわからない	女性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
特に何も感じない	女性	30代	富岡地区
以前市役所を利用した際、(まだ受付機械がない頃)ずっと待ってたのと順番もぐちゃぐちゃでした。今は機械があるけどいまいち使い方が分かりづらかったです。	女性	30代	須山地区
仕事としての対応だから	男性	40代	東地区
余り使わない	男性	40代	西地区
親切心が足りないから、マニュアル化により個々の意見がない	男性	40代	深良地区
可も不可もない。	男性	40代	富岡地区
基本的には用が無いので、利用していないから。	男性	40代	富岡地区
対応が分かりにくい、 遅い	男性	40代	富岡地区
特になし	男性	40代	富岡地区
市役所は遠くて利用していない	男性	40代	須山地区
仕事の関係で、各市町の市役所に出向くが、裾野市役所が「ここに特化している」という印象は無い	女性	40代	東地区
ごく稀に心無い対応をされる職員の方がいらっしゃいます。コロナ禍で収入が減ってしまった時、家賃補助申請に伺いました。書類を揃え窓口に向うと女性職場(中年)の方に「補助少ししか出ないし、手続き面倒でしょ？」と申請書を受け取ってもらえませんでした。その少しの補助が必要で書類を揃えて伺ったのですが。もう4～5年前の事です悲しくなりました。今はそういった方はいらっしゃらないので安心しております。	女性	40代	東地区
あまり行かない。	女性	40代	西地区
可もなく不可もなくため	女性	40代	深良地区
あまり市役所に行く機会がない	女性	40代	富岡地区
あまり行かないのでわからない	女性	40代	富岡地区
窓口予約が携帯でできるようになって待ち時間の短縮になって良い。窓口近づくと職員の方がすぐに気づいて対応して下さるところが良い	女性	40代	富岡地区
わかりづらいことが多い。	女性	40代	富岡地区
あまり市役所にいくこともないのでよくわからない	女性	40代	須山地区
対応してくれる人によっていい人もいればそうではない人もいる。窓口にいるなら、優しく対応してほしい。	答したくな	40代	西地区
数年前の防災会議に出席し、もう少し現実的な訓練、会議にしたいと思いました。	男性	50代	東地区
逆に好感をもっている印象がない	男性	50代	東地区
ゴミ処理場の職員の対応に不満あり。市民が使いやすくなるような工夫を望みたい	男性	50代	東地区
あまり利用する機会が無いので	男性	50代	西地区
市役所での接点しか無いが、市役所でのサービスについては、概ね満足している為	男性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
関わりがない	男性	50代	西地区
できれば、土曜日などにできるようにしてほしい	男性	50代	西地区
かんしんがない	男性	50代	深良地区
あまり行く事がないので	男性	50代	深良地区
何度か利用したが不満を感じたことはなかった。	男性	50代	富岡地区
あまり感じたことがない	男性	50代	須山地区
可もなく不可もなくなので	女性	50代	東地区
職員の人数あんなに必要？	女性	50代	東地区
あまり行かない	女性	50代	東地区
他の市役所とあまり変わらない	女性	50代	西地区
市役所に行って、嫌な気持ちになったことはない。	女性	50代	西地区
普段 役所や、公共施設に行く機会もなかなか無いので好感とか嫌気聞かれてもわかりません。美化センターの方々は親切に対応してくれています。	女性	50代	西地区
かかわりがあまりない	女性	50代	西地区
裾野市に転入後、まだ数回しか利用していませんが、嫌な印象ありません。	女性	50代	西地区
市に対して、好きも嫌いも無い。質問がおかしいよ。地方公務員に不満も無いけど、期待もしていない	女性	50代	深良地区
適切に対応してくれました。時間帯によっては駐車場が満車でとめれない時があった。満車になるまえに迅速にしてほしい。	女性	50代	深良地区
特になし	女性	50代	富岡地区
職員さんがお役所仕事で困る。時間がかかりすぎ	女性	50代	富岡地区
障害者です。分りません。	女性	50代	富岡地区
パーキングが停めにくい、建物も古さを感じる	女性	50代	富岡地区
昔より対応が良くなったから	男性	60代	東地区
行政サービスとのかかわりが少ない	男性	60代	東地区
思いやりをもう少し持ってほしいかな	男性	60代	西地区
良くも、悪くも無い印象	男性	60代	西地区
市役所は行政手続きをする所なのでしかたがない	男性	60代	西地区
可もなく、不可もない。	男性	60代	西地区
どちらでもないから	男性	60代	富岡地区
特に問題はありません。	男性	60代	富岡地区
関わる機会が少ないため、特に可もなく不可もなく、な印象です。	男性	60代	富岡地区
市の墓地管理料が相変わらず振込みでの手続き	男性	60代	富岡地区
最近行ってないのでわからないが昔行った時は良かった気がする。	男性	60代	富岡地区
窓口対応は普通で決して良いとは言えず、支払いは現金のみではデジタル化推進は有名無実であり。長泉町役場でさえPayPayは使える。 (ちなみに東京23区はほぼ全ての支払いが可能である。)	男性	60代	富岡地区
訪れる機会がほとんどない	男性	60代	須山地区

意見	性別	年齢	居住地区
あまり関わる事がない	女性	60代	東地区
あまり市役所に行く事はありません。	女性	60代	東地区
このアンケートも役に立つのか？障害者にアンケートが来た事があったけれど、答えられると思います？形だけならやめたら？	女性	60代	東地区
可もなく不可もなく。でも何となく高飛車な方もいるのでカスハラの元にならないようにご注意ください。	女性	60代	西地区
親しみやすさがない。	女性	60代	西地区
わかりやすくスムーズに市役所の窓口で対応してもらえた。	女性	60代	西地区
とてもがんばっている方、そうでない方がよくわかる。そうでない方ほど、口先だけで困る、がんばっている方が、大変でしょうね	女性	60代	西地区
必要な書類はマイナンバーでコンビニでとれる。今役場に行くことがほとんどない。	女性	60代	西地区
べつにない	女性	60代	西地区
概ね良好ですが嫌な対応をされた事もあります	女性	60代	深良地区
特に好感のもてる対応をしてもらったことがない	女性	60代	深良地区
異動で、あまり詳しく無い人がいる	女性	60代	深良地区
市役所に行く事が少ないのであまりわからないので、3.を選んだ	女性	60代	深良地区
これ以上は望めないでしょ	女性	60代	深良地区
あまり利用する事がない	女性	60代	富岡地区
知りたい事を、きちんと教えてくれる。	女性	60代	須山地区
ほとんど行く事がない年に1～2度位	女性	60代	須山地区
特に意識していない	男性	70代	東地区
部署により好感度が違う、（誠意のない対応が見受けられる）	男性	70代	東地区
私の利用しているのは委託業者が対応しているので分かりません。	男性	70代	西地区
・市役所云々でなく、行政全般への感想でしょう。・この数年に発生した事件、事故処理は全国的に注目されています。	男性	70代	西地区
質の低下	男性	70代	西地区
市長には好感を持てるが、その他は特に好感を持てる理由が見つからない	男性	70代	富岡地区
特にない	男性	70代	富岡地区
対応が遅い時がある、またされる。	女性	70代	東地区
手続きがスムーズです。	女性	70代	東地区
窓口はあまり待たされずに対応してもらえる	女性	70代	西地区
他の役所等も同じ感じです。	女性	70代	西地区
接客など、普通だと思う。	女性	70代	西地区
とくべつこまった事がないので	女性	70代	深良地区
市役所へ出向くことがほとんどない。	女性	70代	富岡地区
可もなく不可もなく	女性	70代	富岡地区
事務処理が遅い	女性	70代	富岡地区
あまり利用していないが、他の役所よりも良いと思う。	男性	80代以上	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
可も無し、不可も無しです	男性	80代以上	西地区
何をしたいのか、どうしたいのかが不鮮明。	男性	80代以上	西地区
ここ1年、市役所窓口及び職員との接触なし	男性	80代以上	富岡地区
用事がない	女性	80代以上	東地区
あまり行く用事がないので良くわからない	女性	80代以上	東地区
あまり市役所に行きません	女性	80代以上	深良地区
接客の対応は明るくしてほしい	女性	80代以上	須山地区
普通な対応	未回答	未回答	未回答

(4) 問14で「やや嫌気がある」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
利用した回数が少ない。待ち時間が非常に長い。他の地方都市でも数時間待つことはなかったので驚きと戸惑いがある。	男性	20代	西地区
子育てがしづらい環境である	男性	20代	深良地区
転居届を出した初日に知人の母親(市役所職員)に、自分が裾野市に住み始めたことを家族に伝え、その家族(知人)から他の友人にと情報漏洩があった為。誠に遺憾であった為、市民の声で報告したところ誠実に対応してもらえたが、それでも嫌気は残っている。	女性	20代	東地区
暗いイメージがあり、行きづらい。	女性	20代	深良地区
12年程前に消防士の採用試験を受けようと願書を貰いに行った時に担当部署のオフィスの人達は、私が立っているにも関わらず声を掛けるまで無反応で機械的で冷たい印象を受けたから。1階の窓口の方達からはその様な冷たい印象を感じた事はない。	男性	30代	富岡地区
人によって対応にムラがあり、子育て支援課など1番頼りにしたい部門の対応レベルが低いと感じます。わかりやすい説明や資料、窓口や電話口での多少寄り添った対応も求められると思います。	女性	30代	西地区
手際が今ひとつ	女性	30代	西地区
単々と業務をこなし、来客に対して、冷たく、親切でないと感じる	女性	30代	西地区
転入の際、混んでいて手続きが時間内に終わらず後日出直すことになったから。全員が残れとは思わないが、住民課→子育て支援課に行く予定がまだ住民課が混んでいるなら2人くらいいてもいいと思う。医療受給証などすぐに必要な場合もある。	女性	30代	須山地区
公務員全体的に不満である。	男性	40代	東地区
駐車場が狭い。	男性	40代	東地区
お役所仕事と言われない熱意を持った仕事内容に期待します。	男性	40代	西地区
息子が保育園入園の際、非常に不愉快であったため。	男性	40代	西地区
昔、不祥事があったような。	男性	40代	西地区
最近は分かりませんが、以前はいわゆるお役所仕事の雰囲気でした	男性	40代	須山地区
分からない事がある時、話し方が怖い感じがある	女性	40代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
親身に考えてくれていない。困っているのに何もしてくれなかった。	女性	40代	東地区
愛想がない。偉そう	女性	40代	西地区
いい対応の人にあったことがない（市役所で）	女性	40代	西地区
市役所を訪れた時、窓口に来ていた人と口論していたのにまわりの職員が一切関わっていない光景を見て残念に思えた。	女性	40代	深良地区
市長がやる気を見せないから、市役所職員が同じ様になってしまうのでは？	男性	50代	深良地区
窓口で立っていても人がこない。危機感のない田舎っぽい市役所な感じがする。	男性	50代	富岡地区
転入届けの手続きに時間がかかり、お願いした事をしてもらえず、その日のうちに必要な用事を済ませなかった。	女性	50代	東地区
県外から転入した時わからないからいろいろと質問しているのに自信なさげに答えたり、別の方は冷たくがっかり。	女性	50代	西地区
支所の窓口の人は親切だが、本所の窓口の人は丁寧ではない。昔ほどではないが、もうちょい丁寧に対応してほしい。	男性	60代	富岡地区
不親切な対応（全ての人ではないが、1人でも対応が悪いと、そう感じてしまう（時間が、かかりすぎ！）	女性	60代	東地区
職員にあまりやる気が感じられない。井の中の蛙のような感じで、周りを見ていないため、昔からの体質が残っているため、職員同士がなあなあになっているように見える。	女性	60代	富岡地区
現代の進んだ技術を実施してるのかな、やっていると云われるならそれは形だけかも、本当に?改革を考えてみたら	男性	70代	東地区
魅力がない	男性	70代	深良地区
準社員として妻が勤務した時の正規職員との処遇にあまりにも差があり、正規職員はクレーム対応を避け、準社員を矢面にしている。	男性	70代	須山地区
お役所仕事な感じがする	女性	70代	東地区
対応がおそい	女性	70代	富岡地区
従来からの慣例、前例から出る事が出来ない保守的市政	女性	70代	須山地区
笑顔と挨拶が不足している。	男性	80代以上	西地区

（５）問１４で「嫌気がある」と回答した人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
人の時間を何だと思っているのか！！	男性	20代	東地区
傲慢	女性	30代	東地区
待ち時間が長すぎる、子育て支援課のスタッフが市内の子育て支援サービスについて分かってない。	女性	30代	西地区
結局、自分達のことしか考えていない	女性	40代	西地区
たらい回しにされた	男性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
一部職員の対応の悪さ市役所の外観と中が暗い	男性	50代	東地区
市長ご自身の基本的な振る舞いとビジョンとのギャップ(具体的な例として市民とすれ違い時の挨拶がない場面を数回役所内入口で見かけた事)	男性	50代	西地区
??確定申告をする度にそれぞれの担当者から見下した言動・態度をとられる。ミスも多くこちらの指摘で修正した。処理中の案件で担当者に電話したが電話に出ることなく、その後連絡もなかった。	女性	60代	深良地区
中間管理職の悪い噂をよく聞く	男性	70代	東地区

(6) 問14が未回答だった人の意見

意見	性別	年齢	居住地区
好感は第一印象が大事だと思うが、挨拶や、行動が先に出る方が良いかと思う。	女性	60代	東地区
やっているとは思いますが、それが表に見えてこない、おとなしすぎる。	女性	70代	深良地区

2. 自由意見

問3 4 その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

調査票の最後に設けた自由意見記入欄に、市民の皆さまから寄せられた提案・意見を取りまとめました。いただいた提案・意見は主なテーマごとに分類しました。

【分類別の主な意見】

(1) 子育て・教育

意見	性別	年齢	居住地区
自治体の存続という面で、長期的目線で考えるのであれば、子供たちへの教育の充実がなければこんな田舎になんか戻って来ません。確かに企業誘致も必要なことです。しかしながら同時に子供達への教育（これは環境設備のことだけを言っているわけではありません。）裾野という田舎でどれだけ生きる力をつけられる子供たちができるか、それを考えることができないのであれば、教育委員会や市の関連部署もいりません。	男性	20代	東地区
子育てに対しての具体的な支援をもっと取り組んでほしい。子供がもっとのびのびと遊べる施設がほしい。（雨の日や夏の暑い中でも楽しく遊べる場所など）	女性	20代	富岡地区
子育て支援をもっと充実させて欲しい。保育料、給食費などの無償化など。これらのこと考えると家族を増やすことは考えられない。	男性	30代	東地区
保育園などの不祥事があり子供を育てる環境は整っていないではないかと思うので、しっかりと議論してもらいたい。	男性	30代	西地区
同じぐらいの都市にいたが、そこと比較してもだいぶ子供が少ないと思った。子育て支援策をより重点的にした方がいいのではないかととも思う。	男性	30代	深良地区
子どもが遊べる施設を増やして欲しい	女性	30代	西地区
小学校で上の子が1年生の頃、サポートの先生(副担)が学期の途中で違う学級に配置され、その後代わりのサポートの先生は入らないとのことでそのような説明はそれまで一つもなかった。サポートの先生の配置について聞いたところ、担任からは市にお金がないので教育現場に教師が少ないのが現状だ、と返答があった。その後教頭からも説明があったが同じ返答だった。この話は2年前の事になるが現在下の子が1年生になりサポートの先生がクラスごとに入っているので改善されたのか？と思いつつあの時何の説明もなかったので信用しきれてはいない。教員が教育現場にお金が回ってこないののでどうすることもできない、と返答したのは市がそのように返答するように指示していたのかその時回答した先生方が正直すぎたのかどちらなのだろうか。	女性	30代	西地区
小学校や幼稚園などをまとめるのは良いとおもうが、安全なスクールバスなどの用意をしっかりとしてほしい	女性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
子供の医療費は無料だと思っていたので、小学生から1回500円かかると知り驚いた、子育て世代が減っても仕方ないと思う。裾野市内に室内の広い遊べる施設がないので、パル長泉によく行っている。裾野市も充実させてほしい。最新の知育玩具や室内遊具など大型商業施設の誘致はどうなっていますか？	女性	30代	富岡地区
人口を増やしたいのなら、若い世代へのサポートは必要不可欠だと考えます。私はまだ子供を産める状態ではありますが、物価高、高まる光熱費で、高い保育料、2人目はあきらめようかと本気で悩んでいます。保育料のサポートや子育て支援の取組み周知など、明らかに近隣の市と比べて劣っており、市外への引越しを検討しています。環境は良いので、行政がしっかり整ってくれれば嬉しい。	女性	30代	富岡地区
市役所だけでなく市が経営する保育園などにもしっかり目を向けて投資をしてほしい。若い職員が働きやすい環境なのか。保育、教育環境は整っているかなど。子どもが育てやすい街、子どもが笑顔でいれる街全国一番を目指してほしい。	男性	40代	東地区
子育て世帯です。市民プールがないので体育館に割引券を申請に行きますが、毎回親子3人分の必要書類を提出し有効期限が3か月というのに納得が行きません。保護者が書類を記載する手間や対応する職員さんの負担を考えてほしい。例えば該当のプールで、保険証等の身分証を提出するだけではないのでしょうか？裾野市は大きな公園も少なく、大体近隣の市町に子どもを遊びに連れて行きます。もう少しプールや公園の充実をはかってほしい。私どものように古くから住んでいる者以外にも、子育て世帯が移り住みたいと思うような魅力的な市町になる事を願っています。	男性	40代	東地区
小学校へ支援員の配置の充実。特別支援教育の充実。	女性	40代	東地区
子供達が体を動かす事が減っていると思います。部活も減っている。公園や運動施設、リーズナブルな教室などあるといいと思います。不登校も増えています。体づくり、栄養の話伝えていってほしい。	女性	40代	東地区
学校の環境悪化が深刻。学校再編を迅速に進めてもらいたい。特に中学。道の駅や御師公園のようなターゲットが意味不明な施設を作るなら、子どもに投資してもらいたい。少数の声の大きい人ではなく、声なき市民に向けた行政をしてもらいたい。	女性	40代	西地区
小中学校(特に西)で、遠方からの通学に配慮した措置を検討して欲しい(送迎車対応など)	男性	50代	西地区
子育て世帯からの声で、保育園子供園入れたい所に入れない（保育士不足で？）裾野で子育てはしにくい…と云われました。問題を解決して頂き子育て世帯が、どんどん増える市にして頂きたいです。	女性	60代	東地区
子供達の遊べる場所や、学びの場を多くつくってはどうか…	男性	70代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
他国のように、学区を関係なく通えるようにするなど魅力ある教育を望みます。子供たちのために！	未回答	未回答	未回答

（２）医療・福祉

意見	性別	年齢	居住地区
障害者ですがサービス難民で生活に苦慮しています	男性	40代	東地区
いつもありがとうございます。今後ともスポーツ支援、片親支援、発達障害支援、高れい者支援、強化しながら続けて下さい。市においてもUターンなど奨学金、スポーツ活やく者へも市のためにがんばる若者へ支援を！！がんばれば未来が広がる社会へ、子供をうみたい町へお願いします。マラソン大会復活しないと（市町駅伝）子供の弱体化がどんどんすすみま〜す。がんばろう裾野市！！	男性	40代	深良地区
医療費無料にして頂きたい	女性	40代	富岡地区
充実した病院施設を考えてほしい。	男性	60代	東地区
高齢者の移動手段を充実させてほしい	男性	60代	富岡地区
医療と交通を充実してほしい。	男性	60代	富岡地区
地域の診療所が閉鎖され、実質的に無医村状態になっていることをどう思われているか知りたい。これからの地域を担う若い世代が住みやすい市を作っていってもらいたい。	男性	60代	須山地区
少子高齢化が進んでいますが、ずっと安心して住み続けられる裾野市であってほしいです。それから、送られてきた紙の調査票の質問番号とインターネットの入力フォームの質問番号が異なっているので統一した方が分かりやすいと思います。	女性	60代	深良地区
「年に一度の健康チェック」三島市は一病院で、特定健診とガン検診申し込むと検査セットが自宅に送付され、指定日に半日で特定検診もガン検診も終了するが、裾野市は一病院で全ては完了せず病院を2ヶ所変えなければならず、1日で終了することがないので通院を1ヶ所で1日で完了して欲しい。	男性	70代	東地区
運転免許証の返納者に対する対策を検討して欲しい。	男性	70代	西地区
健康作りへの働きかけを年齢を問わず継続的にやってほしい。高齢になってから急には出来ないしそれでは遅いと感じます。医療費や介護保険を使う額を減らすには健康寿命を延ばすことにあると思います。裾野市の取り組みの本気度が試される分野なので頑張ってほしい。	女性	70代	東地区
福祉関係も充実して楽しい町になってほしい	女性	70代	東地区
高齢者の集う場所等をもっと発進していただけたらと思います。講座がどんどん減らされたのが残念です。	女性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
高齢化に伴い免許証返納者が増えています。活動意欲があるのに自力で拠点まで行けない、タクシーや人の善意に甘えてばかりはおれません。買い物にも不自由している方が多いのが現状です。介護サービスもなるべく利用せず健康的な暮らしが出来るような手段を考えてもらいたい（公共交通など）。本人の努力も勿論です。	女性	70代	富岡地区
高齢者にやさしい町づくりを願います	女性	70代	富岡地区
駐車場の有る病院へ。出産できる。年配者が多く成る。等等考えて移転を考えましょう	男性	80代以上	東地区

（３）人口対策

意見	性別	年齢	居住地区
岩波駅周辺に住んでいるのですが、全く将来のビジョンが見えて来ません。どの様な町を目指しているのか、どの世代の人を目的としているのか…情報もなく、将来の完成予想図もなく、壊されていく町をただ見ていれば良いのでしょうか？高齢化がすすむ中、アパートが建てられ、仕事都合で市内に転入されている方がいるのも知っています。そんな方々へ支援はあるのでしょうか？都内へも比較的アクセスも良いこの町を観光目線ではなくビジネスとして利用した方が、若者達への長期的アピールとしては有効的でないかと思います。高齢化の町に住む若者より。	女性	20代	深良地区
市の財政難に対し、人口を増やし税収を増やすため土地区画の見直しが必要と考えます。特に農地は後継者不足のため、休耕地が増えてしまうのではないかと考えます。	男性	50代	東地区
人口を増やすための分譲地の開発が必要。	男性	50代	須山地区
若い人が働く場がないので、子供達はもどってきません。仕事場を求めます。トヨタのウーブン・シティは主に外国人が働くといううわさです。裾野市民に雇用の機会はあるのでしょうか。	女性	50代	深良地区
富岡地区を市街化地区にしてほしい！！（家がたたないから小供達がいなくなる！！）	男性	60代	富岡地区
子供が帰ってくる仕事がない。田畑を老夫婦でがんばるしかない。車がないと買い物もふべん。農きぐの購入、メンテナンスでお金に不安がある。人が少ないのにイベントや地域行事が増えても1人1人のふたんばかりふえる。	女性	60代	深良地区
人口減少化の対策案を検討下さい。	男性	70代	深良地区
裾野市以外に住んだ事がない。若者が住みたい市にしないと、老人のみの世帯になり、老々介護が増える。	男性	70代	富岡地区

(4) 駅と周辺

意見	性別	年齢	居住地区
駅前の空き地・さら地は何になるんですか？住宅街はもう十分だと思いますので、公園・飲食店・居酒屋等を増やしてください。ウーブン・シティに乗っかるのはいいですが、岩波駅周辺をどういう形へ開拓（？）するんでしょうか？有効にお金を使ってくれることを願います。	女性	20代	西地区
車で遠出すると気疲れが生じて心身が疲れ易い為、裾野駅、岩波駅共に近くに1日の最大料金が固定のコインパーキングを作ってもらえると、他の駅で(必要に応じて新幹線に)乗り換えの必要はあるが他県に電車等で遊びに行くのも楽になるのにと感じる。コインパーキングが無い為、誰かに送迎してもらう必要があり、1人では車で駅まで行って電車に乗ることが出来ない。またタクシーやバスの待機スペースではなく、一般車両が家族や友人等の送迎を安心して出来る様に他の駅のロータリーの様な待機スペースを充実させて欲しい。	男性	30代	富岡地区
裾野駅、岩波駅周辺をどのようにしていくのか、全くわからない。車で送迎する人が多いので一時駐車場はもっと広くてもよいと思う。通勤時間帯の岩波駅は歩行者が多く、危険だと感じる。歩行者も運転者も安心できるような道になったらいいなと思う。	女性	30代	東地区
よりPRしたくなる、市民が胸を張れる街にしてください。潜在的魅力がたくさんあるのに、生かしきれずもったいないです。道路などのインフラや駅周辺、公園を整備してもらえるだけでも、印象ががらりと変わります。仕事の都合で家も建てましたので、住みやすくなることを期待します。よろしくお願いします。	女性	30代	西地区
裾野駅周辺の開発について、理想を掲げているのはいいが、なかなか進んでいないと思う。工事や開発など実際進めるのは難しいと思うが、裾野の活性化を図るならもう少し目でわかるようにしてほしい。今の現状では裾野市の魅力をあまり感じない。	男性	40代	西地区
裾野駅ではなく岩波駅の整備に力を入れるべき。	男性	50代	富岡地区
裾野駅周辺の開発を詳細かつ頻繁に広報した方が良い。市民と対話をした方が良い。	男性	50代	東地区
駅前開発は意味のある物にして欲しい。	男性	50代	西地区
駅の近くに気軽に立ち寄れるカフェや飲食店などがあれば良いなと思います。	女性	50代	東地区
裾野駅周辺の送迎駐車場を増やして欲しい。	女性	50代	西地区
裾野駅周辺の開発が進んでいない感じ。	男性	60代	東地区
裾野駅の駐車場がない為車を止められないので駐車場をつくってほしい。	男性	60代	西地区
駅周辺の整備は元々の住民が、新しい住居を与えられいい思いをしているだけで、整備に時間がかかり過ぎ	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
観光客の方たちが裾野駅に降りたった時休憩できたりおみやげや特産物などを買える場所があり駅前がもっとにぎやかになると良い思います。	女性	60代	東地区
裾野駅周辺が昔のように活気があるとよいので皆と考えたいです。	女性	60代	東地区
裾野駅前から工事中のコーンがいつまでもあり1日も早くきれいな駅前がとりもどせるのでしょうか。観光案内所が裾野駅近くにない事が不満です。	男性	70代	富岡地区
裾野駅に公営駐車場があれば御殿場線が利用しやすくなる。	男性	70代	富岡地区
裾野駅前の開発は何を目差しているのか良くわからない。目的と周辺の町の完成形をもう少しアナウンスして欲しい。	女性	70代	富岡地区
駅前関係が、なかなか進んでいなので、裾野市も住みやすい町に、なってほしい	女性	70代	東地区
裾野駅周辺や、道路整備等、裾野市内に入って来た方が美しい町だと感じられるような環境になるといいです。（どうしても、近隣の市町と、比べてしまいます。）	女性	70代	東地区
裾野駅周辺の開発を早急に進めてもらいたい。	男性	80代以上	東地区
高齢者が生活しやすい町作りをお願いしたい。駅前に気軽に入れる飲食店を増やしてほしい。	男性	80代以上	西地区
駅前の市の駐車場がなくなってから久しい。不便をしている。駅西土地地区画整理事業の中止は出来ないのか？裾野市を暗くしている。裾野市の玄関として考えると異状。	女性	80代以上	東地区
駅の周りがさびしい	女性	80代以上	東地区
裾野駅周辺がどうなるのかまったくわからない。	女性	80代以上	東地区
駅前のはがら、道は行止まり、店はシャッター、市に活気がない。	女性	80代以上	西地区
工事に（駅前）時間がかかりすぎる。	女性	80代以上	西地区

（５）商業

意見	性別	年齢	居住地区
娯楽施設が無い為、友人と集まったり、する時は毎回裾野を出て、沼津、三島御殿場などに行っています。本当は裾野でお金を使わず時間を使えたらと思います。私は、カラオケボックスや、ショッピングモール、ボウリングセンターなど、老若男女皆が使える施設があったら、裾野に来る人が増え、明るくなるのではと思います。長時間安く、何も気を使わずにすごせる場所としてカラオケを利用しますが、若者だけでなく、年配の方を多く目にするので、裾野駅近くにあったら、沢山の人が利用するのではと考えます。	女性	10代	西地区
企業を誘致することができれば流入する人は増加すると考えるので観光を使ってわざわざ問題を引き起こさなくても良いのでは？	女性	20代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
未来ある若者(子育て世代等)が住みたいと思える街は、子連れで遊びに行ける大きな商業施設や若者も気軽に行きやすいファミレス、カラオケ等があること、おしゃれな飲食店がいくつかあること等様々あると思いますが、裾野市にはその魅力が1つもないと思います。裾野市に来たところで遊ぶところもないので、友人と遊ぶとしても御殿場、沼津、三島に行ってしまう。また、市街化調整区域がある為、お店を開きたいと思ってもとても困難なので、市内に新しいお店もできない。全てが負の連鎖になってると思います。このままでは人が離れていく一方だなと思います。	女性	20代	富岡地区
他所のサントムーン柿田川や沼津のららぽーとの様な施設があれば家から長い時間をかけて外出しなくても、買い物や映画等を楽しめるのだが、そのような施設が無い為他所のまちに比べて不便さを感じる。	男性	30代	富岡地区
ヘルシーパーク裾野の再開や、スターバックス開店、道の駅開業に向けた取り組みなど、裾野市に楽しいなニュースが増えたことはとても嬉しいです。	女性	30代	東地区
人があつまって市税が充実するように商業施設を作るべきだと思う！！	女性	30代	東地区
欲を言えば、あちこち点在するのではなく、一箇所で必要なものが手に入るという商業施設があったら便利	女性	30代	富岡地区
スーパーなどのお店が欲しい。	女性	30代	須山地区
商業施設も少ない…沼津や三島まで買い物へ行かなければならない。近くにカフェとかほしいですね。がんばって下さい。	女性	40代	東地区
スーパー・複合施設等があるといいです。	女性	40代	深良地区
店を増やしてほしい、大きな商業施設を作してほしい！すべてが時代遅れな気がします・・・	女性	40代	富岡地区
充実して多いのはスーパー、ドラッグストアのみ、何かするのに市外へ行くのではなく来てもらえる市を考えるべきでは？	男性	50代	西地区
裾野市には他の市町から人を呼び寄せる様な大型商業施設や飲食店が少ない気がしますので拡充出来たらよいと思います。	男性	50代	深良地区
トヨタ自動車東日本に替わる様な産業を誘致して欲しい。また、深良地区の活性化にも力を入れて欲しい。	男性	50代	深良地区
スマートタウンの登場により裾野市のアピールができるチャンスだと思う。東京までのアクセスも良いため再び企業誘致など人口流入で豊かな街になることを祈ります。	男性	50代	富岡地区
商業地域の近代化や開発が必要ではないかと思う。	男性	50代	須山地区
自然豊かで住み心地良い場所でありがたいのですが、更に大型ショッピングモール等（デパートがない事も含め）あってくれたら嬉しいです。	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
企業誘致をもっとする。産業を盛んにして人口を増やす。若者が県外に就職しなくても裾野に住んで裾野で働いて裾野で楽しめる街にする。裾野がもっと稼いで財政危機から脱することを願っています。	女性	50代	富岡地区
今のままでは裾野市にお金を使う場所やお店がない。	女性	50代	須山地区
大手飲食店を誘致してほしい。ショッピングモールを誘致してほしい。	男性	60代	東地区
大型ショッピング施設があればうれしい。	男性	60代	東地区
隣の町や市に買い物いかないといけない、市の活性化が出来てない。	男性	60代	富岡地区
長泉や御殿場と比べて淑しい感じが否めない。ファミレスや大型商業施設が欲しい。	男性	60代	富岡地区
運動公園の付近に宿泊施設があるといいなと思う	女性	60代	東地区
当家には障害のある息子がいます。パソコン検定2級その他級ありますが裾野には働く場がありません。市役所が模範となって仕事を与えて頂きたい。空地が沢山あるので大きな企業、病院等どんどん誘致して頂きたい。	女性	60代	東地区
ベルシティを新しくして欲しい。	女性	60代	須山地区
裾野駅周辺に大規模複合店舗を設置	男性	70代	東地区
本屋さんがすくない	男性	70代	深良地区
目立つ産業がない、買い物なども御殿場や沼津方面に出かけなければならないので、もっと住みやさを追求してほしい。	男性	70代	富岡地区
裾野市が御殿場と長泉に迫りこされてしまっている。裾野駅から日赤の中心部が、全然元気がない。	女性	70代	深良地区
移動スーパーみたいなサービスがあればと思う。須山地区、特に十里木周辺にコンビニがあると助かる。	女性	70代	須山地区
近くに、買い物するスーパー商店がない。居住近くに、コーヒーなど、ひと息するお店が欲しいです。	女性	80代以上	東地区

（6）地域活動

意見	性別	年齢	居住地区
毎月、配布されている「広報すその」を紙で配布するのではなく、何か別の方法で、見るができるようになればいいかなと思います。 「広報すその」は住所の地区の班長が配り物をするため、高齢になると「一件、一件」家に届けるのが大変です。班長を免じょという、自治会の決まりもないので高齢者も広報を配るのが大変です。あと資源ゴミの当番も同じことがいえます。なぜ、資源ゴミの当番が、必要なのでしょうか。なんとか高齢者が大変ということを考えてほしいです。	男性	10代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
地域の活動(組や会など)に強制的に参加させられ、転入者(新興住宅地)は同じ地域に住んでいてもそのようながらみがなく不公平。組の人数が少ないと、すぐに組長が回ってくることもあり、仕事をしている人たちにとっては負担になっている。長く住んでいる市民にも、地域の活動から抜けられる自由があっても良いと思うし、抜けにくい雰囲気なことが不満。	女性	30代	富岡地区
区費が高い。ゴミ当番など働いている者には無理がある	男性	40代	西地区
自治会の祭事など行事を今の時代に合わせて簡素化してほしい。公民館を統合して費用負担を減らしてほしい。	男性	50代	東地区
私達家族はずっと持ち家に住んできたが、アパートよりも自治会の役員など回ってくるし、自治会費も高めで、アパートのほうが楽とか持ち家のほうが大変とかでなく、年2回の河川清掃もアパートの住人にも出てもらいたい。	女性	50代	東地区
河川清掃以外の時期も裾野市の草取りをしたら良いと思う。担当者は道路等を見て下さい。	女性	50代	西地区
資源ごみの立ち会いをどうにかできないか？	女性	60代	西地区
高令化になっていて、区の運営ができなくなっていて、高令化社会への対応をする必要がある	男性	70代	深良地区
いかなかなので行事が多くてこまる	男性	70代	富岡地区
八月の市一斉清掃は、近年の夏の気温を考え中止してほしい。地域によってはすでにやらない所もあるのはおかしい！！	女性	70代	西地区
「広報すその」を郵送にしたい。組長の（高齢者が多い）負担を減らしたい	女性	70代	西地区
後期高齢者を部落の役員からはずして下さい。たとえば資源ごみ当番です。寒い時朝早く立っていなければならないのです。他の人にたのめばと言われてもたのみづらくこまります。何とかして下さいこまります。	女性	70代	西地区
部落の行事など少人数所帯だと参加できない事もあり心苦しいと思うことがあります。生活して行く上で行事のために中小企業だと会社を休めないこともあります。	女性	80代以上	西地区

（7）道路・交通

意見	性別	年齢	居住地区
お世話になっております。いつも裾野市のためにご尽力ありがとうございます。裾野駅と岩波駅の間に新しい駅を作って頂きたいです。それか、ふたつの駅の間を走るバスの量を増やしてくださると、より生活しやすくなると思います。様々な問題があるとは思いますが、そちらにも少し目を向けていただくと幸いです。これからもよろしくお願い致します。	女性	10代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
無理やりごちゃごちゃに道を作るんじゃなくもっと綺麗にできませんか	男性	20代	深良地区
今後住民増加が考えられるので、駅周辺以外の道路整備もしっかりしてもらいたい。	男性	30代	西地区
関与していないものや関わりが薄いものにもアンケートで選択しているので本当に利用している人が困らないか不安。あと限られた予算内の取捨選択はあると思うのでお願いします。美化センターへの道を広げてほしいです。現在満足しているので民営化でどうなってしまうか不安	男性	30代	富岡地区
裾野駅三島駅間のバスがもう少し本数が多いと嬉しい	女性	30代	東地区
裾野市にはどうすることもできないのかもしれませんが、マックスバリュ裾野店から桃園方面へのアクセスが本当に悪くなりました。マックスバリュ裾野店から花園橋方面は直進禁止になりましたが、花園橋方面からマックスバリュ裾野店方向に向かうほとんどの車が右折をしています。信号がないので、いつも危険だなと思っています。コメダコーヒー前の道路も同じく、信号がないので、危険だなと思っています。なんのために信号が移設されたのか、全く理解できません。いつか大きな事故につながるのではと心配しています。なにか改善策はありませんか。	女性	30代	東地区
朝の246号線は裾野IC入口交差点まで毎日混んでいてウーブン・シティができれば更に混むのかと思うと嫌になります。マックスバリュ裾野店の前の信号機がなくなったことで、右に曲がれずに回り道をしなくてはいけなく、通らなくなりました。不便な上に不便なことを重ねるのか不思議でなりません。何かの嫌がらせでしょうか？もっと市民が暮らしやすいように市民の立場に立ってお考えいただけませんか？	女性	30代	西地区
交通機関を良くする	女性	30代	須山地区
千福の河川工事の進捗はどうなっているのでしょうか？未だ通れない状態は非常に不便であり、市は地域住民の生活の事を軽視しているのではないか、問題に取り組む気があるのか疑問です。	回答したくない	30代	富岡地区
千福の橋がいつなおるのですか？千福が丘の交通が不便です。あと、街灯暗い感じがします。	男性	40代	富岡地区
免許返納後など将来の生活について不安です。深良・富岡地区の公共交通機関に不満があります。	女性	40代	深良地区
バスの本数を増やしてほしい。駅までが遠いため、子供が電車で帰ってくると駅までおむかえに行かないといけない。おむかえができない時は子供を2～3時間駅で待たせてしまう。	女性	40代	富岡地区
バスや電車の数を増やしてほしい！	女性	40代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
通学の電車の本数や車両を増やしてほしい。子供達が可哀想。車を運転する人のマナーが悪過ぎる。歩行者の横断歩道じゃない所を当たり前のように渡る。指導員は自転車のマナー違反しか注意しないのはおかしい。自転車のマナーなど悪すぎる	男性	50代	東地区
あさぎり電車をまた復活させて頂きたいです。東京までのアクセスが良いです。商業施設を充実させて外国人を取り込み安くなると思う。御殿場市に負けてます。頑張ってください。	男性	50代	東地区
バス、電車の本数が増えて欲しい。特に裾野駅と三島駅、沼津駅間。	男性	50代	東地区
駅前交差点に、せめて右折レーンだけでも早急に設置してほしいです	男性	50代	東地区
道路が暗い場所あるので改善してほしい。特に高齢者が歩行していると危ない。	男性	50代	東地区
すその一の運行方法が非効率。本気で使ってもらおうと感じない。路線はスーパーを通過するルートに変えるべき。裾野駅への通勤、通学時間帯に使えるように変えるべき。走行中は、スピーカーを鳴らして運行をアピールすべき。1ヶ月間無料で運行し まず一度使ってもらべき。料金は月500円程度の定額制にすべき。	男性	50代	西地区
市の業務ではないがバスだけでなくタクシーも無い！	男性	50代	西地区
自動運転の巡回バスなどを早期に展開できるような便利で先進的な街に発展していったらありがたいと思います。	男性	50代	深良地区
市内を南北に走る農免道路の朝夕の渋滞が時間によって酷く、特に朝、深良原から岩波深良橋への道路を抜け道として走る車が多くて通学中の中学生が度々危険な目に遭っているのを目撃している。地元民はあの道がせまく、通学路である事を知っているのでゆっくり走るが、そうでない車が多い。地元民以外は時間帯で規制して入ってこれない様にしてほしい。事故があってからでは遅い、ぜひ調査を。	男性	50代	深良地区
裾野市内でライドシェアを実施し、家まで迎えに来て乗せてほしい。	女性	50代	西地区
公共交通機関等（バス等）利用される時間が多い時間帯はもう少し本数が増えてくれたらありがたいです。	女性	50代	西地区
裾野市へ転入直後、市役所前の歩道でフタの隙間につまづき転倒負傷しました。高齢者・ベビーカーなど押す人・足腰の悪い人でも安全に歩ける段差・隙間のない歩道に整備されれば、と願っています。マックスバリュ裾野店前の横断歩道・信号がなくなり、大変不便になりました。感应式信号でも、つけることは不可能でしょうか。	女性	50代	西地区
南小南側の道路、田中クリニックで一時停止で右側の木とつつじがじゃまで歩行者、車が来てるか見にくいのでなんとかしてほしい。	女性	50代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
自転車やシニアカーが安心して乗れる道路整備（免許返納後にシニアカーの利用希望しても道路が狭く、段差が多く利用するか悩む。バスの本数が少ないので近場の施設を利用するのにはタクシーも利用しにくいので、これからの時代はシニアカーを使用する人が増えるのではないかと思います。）	女性	50代	西地区
裾野駅から三島駅、または岩波駅から三島駅までの東海道線作ってほしい。	女性	50代	深良地区
葛山に最近引越しをしてきましたがバスもなく、将来、運転ができなくなった時のことを考えるととても不便さを感じます、不安しかありません。お店もなく…将来的に店舗等開発予定等がありますか？	女性	50代	富岡地区
車がないと生活が成り立たないが困る時がおそらく来ます。バスの本数も少なく周りにスーパー等也没有せん。市の取り組みとしてその辺りに本気を感じません。若者の離れていく気持ちも良く分かります…。	女性	50代	富岡地区
夏涼しく、自然豊かで良い。自然が豊かでシカ・タヌキなどが道で死んでいる事が多いので車の速度を出る方々に気を付けて頂きたい。交通の便も悪ければ病院まで遠い。特に雪の日の救急車両は来ないので？と不安になる事がある。十里木の方々はどう思っているのかと考える。子供が高校生まで病院に行っても負担が少なく、こちらは大変ありがたかった。祖父（98才）（別世帯）に対してデイサービスなどの相談がしやすく、大変良いと母が言っています。車が運転できなくなったらこのまま住み続けるのは不安が残るところである。	女性	50代	須山地区
とにかく、公共交通機関が弱く、車が使えないときは非常に不便です。以前、骨折したときは通院や通勤で不便を感じました。増便をお願いします。このアンケートのp cで回答ができないのも不満です。スマホはなれていないと時間がかかります。p cでも対応してほしいかったです。	男性	60代	東地区
高齢者の運転に何度もヒヤリとした事があります。交通手段がない為に、運転されていると思うので、コミュニティバスの活用を考えてもらいたいです。	男性	60代	東地区
近隣の市町に比べて、道路、駅周辺整備等時間がかかり過ぎだと感じる。	男性	60代	西地区
農免道路（確か市道だと思う）の路面の痛みが多いので、定期的な修繕を望みます。道路がきれいになれば人も集まると思います。	男性	60代	深良地区
現市長の一生けんめいがよく伝わります。これからも、ガンバって下さい。田舎なので免許返納したら、ここに住めるか??生活できるか?不安です。車がないと移動（買い物）も出来なく（病院）にも行けなくなるのでは?と思います。	女性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
道路の整備にしても、あまり必要のない道路が整備されたりしているように思え、税金の無駄遣いをしているようである。もっと一貫性を持ち、たくさんの市民が便利に使える道路の整備をしてほしい。また、道路脇の木などがどんどん大きくなって道路にはみ出したりしているにも関わらず、土地の持ち主だけに任せっきりで安全面でもとても危険なところが多い。	女性	60代	富岡地区
バス路線の拡大。孫が安心して過ごせること。	女性	60代	富岡地区
裾野は細長い、駅周辺のみではないので行政サービスが行き届いていない。交通が不便。何をするにも駅方面へ行かなければならない。買い物、病院ほとんど御殿場です。ここは裾野市ではないようです。	女性	60代	須山地区
道路を作った両側にほとんど人が歩いていない広い歩道が両側に！（ムダ）	男性	70代	東地区
1. 生活道路の整備策が見えない。（通学路に歩道も無い。狭窄のまま。セットバック(4m幅員)不実行＝買い取りや減免の放棄。2. 黄瀬川兩岸の遊歩道やランニングコース整備で安全安心の通学路の整備を検討願いたい。3. 公共交通の充実に向けた見直し（コミュニティーバス、JR便増と踏切）（踏切遮断時間の見直し、「駅北、水窪、岩波」…JRへの依頼）	男性	70代	西地区
道路が荒れていて安全上問題である	男性	70代	深良地区
千福の川の工事！時間がかかりすぎではないでしょうか？工事していない日が多々ありますが、予算を組んで早急に終わらせるべきではないでしょうか？	男性	70代	富岡地区
深良平松線の道路、高齢者が多いので早目に進めてもらいたいです。	女性	70代	東地区
体育館前の踏切り。東から車で来て西の方向、つまり日赤の方に行く時、遮断機が下りている時は良いのですが、下りてない時、一旦停止した時、左側に物置のような小さな建物があって見通しが非常に悪い。地主さんが取りはらって下されば、見通しが良く安全確認がしやすいのにといつも思います。	女性	70代	東地区
生活する中で道路の狭さに不満！どこも中心道路に不満あり。しかも4mない、道幅など交差する時や低学校児童など危険が大きい。見なおすと、交差の狭いところは、広く安心して通れるよう計っていただきたい。	女性	70代	東地区
駅西は住宅ができるばかりで店が無い。車に乗れない若者や高齢者は電車、バスが少なく出かけるのも不便なのでせめてバスの本数くらい増やしてほしい。何十年たっても裾野は御殿場や沼津、三島に行く通り道だと思う。	女性	70代	西地区

意見	性別	年齢	居住地区
ドライバーの意識の低さにびつくりしました。歩道の認識力が不足していると思います。店や銀行等の駐車場から出てくる時、歩道いっぱいに出て合流時を待っています。歩道をふさいでいてもいいのでしょうか。又、店等の駐車場に入る時、歩道に人が歩いていてもおかまいなしに急カーブで入ってきます。車社会で車に慣れすぎて、車以外目に入ってこない様です。越してきて4年程ですが、何度も事故にあいそうになりました。	女性	70代	西地区
少子高齢化に共ない、裾野に住み続けたいと思う市にしてほしい。交通が不便、買物が不便	女性	70代	深良地区
バスが少なく、駅まで、医者に行くなど老人程不便です。	女性	80代以上	東地区
歩道の充実を。学童の登下校時の安全のために。中国のように自転車専用道路を設けてほしい。散歩コース（例えば黄瀬川兩岸）の充実、整備を。	女性	80代以上	富岡地区
この町は車がなければ生活が出来ない	女性	80代以上	富岡地区
十里木地区は環境も良いが年老いた人のために交通機関が不便。何とか考えていただきたい。買物が便利になったら大変うれしい。	女性	80代以上	須山地区

（８）景観・観光・イベント

意見	性別	年齢	居住地区
運動公園でまた大花火やっていただきたい！！	男性	20代	東地区
観光資源は葛山城跡地や大森城跡地といった歴史あるものにもっと目を向けてください。富士山だけが裾野の観光資源ではないはずです。よろしくお願いします。	男性	30代	東地区
裾野市のイベントは高齢者向けのものや子ども向けのものが多いように思いますが、20代～30代が交流できるイベントも実施してくださったらうれしいです。	女性	30代	東地区
市民の憩いの場があると良い。誰もが楽しめる色々なイベントをやっている、自然もある（池とか）、小さな遊園地みたいに乗り物に乗れる、1か所にあると便利だと思う。	女性	30代	富岡地区
市民が参加しやすいイベントが多いとうれしいです。	女性	40代	須山地区
先にも書きましたが質問の内容を考えた方が良いかと。例えば最後の方に『まちなみや自然の景観』自然の景観は良いかと思いますが街並みに満足してますか？こういうのを一緒にすると質問の意味が分からなくなる。	男性	50代	東地区
道の駅もたまに他の市などでも利用させてもらっているのです。裾野にできると聞いて、とても楽しみにしています。	男性	50代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
海外、県外の人に裾野市を自慢できるものが何もない。せっかく富士山があるのに、十分に生かしきれていない。裾野市を知らなくても、富士山なら、知っている人は世界中にいる。富士山をもっと有効に活用すべき。「富士山を眺めるならここ」「富士山の写真を撮るならここ」「富士山に登るならここ」、御殿場、富士吉田、小山町、富士宮に負けない魅力をもっと富士山ブランドとして確立すべき。トヨタのウーブン・シティについて、市内にあるのに、市民が訪れるオープンな街にならず、非常に残念。道路から、城郭にしか見えない。裾野市民が置いてきぼりになっていて、このままでは全く愛着が湧いてこない。本当の「街」にならない。裾野市民が市外の人に自慢し、愛される街づくりを企業とともに考えて、作り上げてほしい。	女性	50代	西地区
花火大会が夏じゃなくてとてもよかったです。	女性	50代	深良地区
自然を活かしながら活気ある人が集まる街作りをして欲しい	女性	50代	富岡地区
富士山目当てに来た観光客にもっとお金を使ってもらう、土産・食事・宿泊の施設を作る。	女性	50代	富岡地区
千福が丘の街路樹を大規模に枯らせたのは恣意的なのか分からないが関係者の責任と処分は果たされたのか？現在の放置状態はこれで良いと思っているのか？市や業社はどう落とし前をつけるかを改めてご教示ねがう。これは市民として決して見過ごす事はできない大事件だ！	男性	60代	富岡地区
富士山あり、自然も豊かで、それなりにアクセス良く、公共施設もあるのに、これと云って特徴が前面に出されていない様に感じられてしまう。もったいなく感じる。	女性	60代	東地区
景観が良いのだから観光にも力を入れたら良いと思う	女性	60代	東地区
聞いたところによると、岩波駅でスイッチバックでSLがのぼっていったそうです。富士山とSLの撮影ポイントだったことでしょう。最先端の未来都市の近くに、古い観光スポットがあってもおもしろいかもしれません。	女性	60代	西地区
梅の里にトイレ（簡易トイレでなく）を設置し、四季の花を楽しめるように整備し、休憩所や売店を設けて人を呼びこめるようにして欲しい。近くにはヘルシーパークやキャンプ場もあるのももったいない。JR裾野駅に駐車場を設けて欲しい。	女性	60代	深良地区
せっかくの観光地がいっぱいあるのに、全部中途半端で、もったいないと思う。	女性	60代	須山地区
道の駅、作れば人が寄ってくるとでも思ってますか、どの様な人をどんな売物を売りに出す（その他）当然考えているとの事でしょうけれどしっかりシュミレーションしてやって下さい。ウーブン・シティができれば人も集まるなんて甘い考えはないでしょうね。	男性	70代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
梅園があっても手入れもされない為、花も余りさかず人も集まらない（中途半端）	男性	70代	東地区
観光スポットに付いて。山梨のコンビニ+富士山に便乗してパノラマロードにコンビニを誘致して写真を撮り放題の映えスポットを設定するとか…（もちろん大駐車場も完備）観光客の誘致と外貨獲得のW効果を狙います。市長さんに進言を、お願いします。	女性	70代	西地区
近隣の市町村に比べて自然やその他の良さが充分に発揮されているとは思わない。もう少しアピールをした方が良いと思う。	男性	80代以上	東地区
県外、市外から見学や遊びに行きたくなる様な特徴のある施設が欲しいと思っています。（例）ハーブ園あやめ園、大型公園、植物園、運動公園	男性	80代以上	東地区
裾野市の知名度を上げ、人が集まり、地域活性化に繋げる戦略。①市中心部の中央公園、黄瀬川の河川敷周辺（県の支援を得て）等、整備し、環境改善、観光地代〔道の駅、大規模トイレ設備〕ねらい：東名高速道路⇒〔裾野市内、トイレ休憩、休憩地〕⇒伊豆縦貫道への中継地点	男性	80代以上	西地区
景観を大切にしたい住宅許可を。（例えば中央公園付近の滝の景観をだいなしにしている川岸近くまでの建設許可はしないでほしい。）	女性	80代以上	富岡地区

（９）公共施設

意見	性別	年齢	居住地区
子供を連れて行くのに安全な公園を作って欲しいです。長泉町のウェルピア長泉のような施設です。子育て支援センターも行ってみたいと思う施設があると嬉しいです。	女性	30代	西地区
裾野市民体育館のジム施設のフリーウェイトエリアが1回、1人につき30分の使用制限があるが、回数を1回ってのをなくて欲しい（空いていれば2, 3回と使用しても可とか、1人で1回までとかにして欲しい）	女性	30代	深良地区
長泉町と同じように、運動施設を充実して欲しいです。	男性	40代	西地区
大きいイベント会場を作って欲しい	男性	40代	西地区
地域企業との協働でいいので函南町の川の駅など人もペットとあそべる場所をつくってほしいです。（せっかく広い土地があるので）	女性	40代	東地区
裾野市にプールウォーキングできるプールがないため長泉町温水プールまで通っている。裾野市に温水プール作ってほしい。	女性	50代	深良地区
ヘルシーのタトゥーOKは完全にまちがいだ。時代の流れと言いたいだろうが、一人タトゥーの客が増えたら、10人の客が来なくなるのを理解してないのがお役人。富士のかぐらの湯というのがタトゥーだけで普通の人は行かない。10人に3人いたらいれずみだらけだと評判になってしまう。清水の健康ランドはタトゥー禁止の為大繁盛です。安心できます。目先に気をとられてはダメです。	男性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
裾野市の玄関、裾野駅前整備は中途半端な印象。市民病院的役割の日赤。老朽化して、市も助成していく方向のようで一安心。体育館、冷房がないところで、窓の小さいところは冷風機等がほしいと感じています。扇風機で熱い風があたっても…。からだを動かす目的で利用するので、是非ともおねがいします。	女性	60代	西地区
高齢者、健康維持の為の裾野市の取り組みは？近隣のプール利用の補助金が昨年引き下げられた。その後プールを利用していない。安い金額で身体を動かす施設が使えるようになってほしい。	女性	60代	西地区
個人的な意見ですが、図書館の利用を楽しみにしています。もう少し図書館の充実をして頂けたら嬉しく思います。	女性	60代	深良地区
安全にウォーキングのできるコース等を希望する。	女性	60代	富岡地区
多目的スポーツ広場（野球2面、ソフトボール4面）があれば、多くのスポーツ大会が開催出来、裾野市の知名度が上がる	男性	70代	富岡地区
文化センターの川辺りを時々ウォーキングしています。大ホールが利用できるようになり楽しみが増えると良いと思う。	女性	70代	西地区
文化センターを（大ホール）使用できる様にして欲しい。	女性	70代	深良地区
先日、新しくなった火葬場に行く機会があり感じた事があった昨今、家族葬が増えており市民のための斎場なら、小さな家族葬だけでも、この火葬場で一体で出来る様にならなかったのかと残念に思った。事前のヒヤリングでもこういう声は多かったと思うが、その声は無視されたのでしょうか。あれだけの敷地があれば計画できたと思うのだが	男性	80代以上	西地区
市民文化センターの大ホールを一日でも早く使える様にしてもらいたい	女性	80代以上	富岡地区

（１０）公園

意見	性別	年齢	居住地区
公園が少なく、あっても整備がなされていない。	男性	30代	西地区
もっと子供がすごしやすいよう公園などを充実さるべきだと思う	女性	30代	東地区
子供が安全に遊べる施設、公園を充実させて欲しいです！！	女性	30代	西地区
公園を作って欲しい。	男性	40代	西地区
放課後、小学生が自由に遊べる公園がない。地域ごとに、広々した遊び場が欲しい。	女性	40代	東地区
公園などがふえると子育て世代がたすかります。	女性	40代	東地区
公園のトイレの設置がほしい。	女性	40代	西地区
ウォーキングができる様な公園をもっと作って欲しい。	女性	50代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
企業誘致も重要なのも分かります。わたしが裾野市に住み始めた頃子育て真っ只中でしたが 気軽に行ける公園が運動公園以外無く 近隣市町へ出かけていました。公園に関しては20年経った今も木が生い茂り 中が見えず 防犯面など 子供だけで遊びに行かせるなど とても出来ない20年前と変わらない中央公園。駅前開発も重要なのもわかりますが大して利用しない個人商店が立派な御殿になりそこに居た方は満足でしょうけれど 駅前交差点や周辺道路の渋滞も解消出来ない道路整備など裾野市に住み続ける為には そういった所の改善も必要なのではと思います。孫世代になっても 裾野市は御年寄も子育て世代も住みやすい所にと切に願います。	女性	50代	西地区
以前焼津に行った際にあちこちに公園があった。市民の憩の場があって良い街だなあと思った。地域に余裕を感じた。公園を増やしてほしい。	女性	60代	西地区
裾野市は幼児などが遊ぶ公園がとても少ないと思う。せせらぎ公園も遊びやすいように整備されるといいと思います。	女性	60代	深良地区
中央公園をもう少し売店など施設を充実して、毎週、行きたくなるような公園にすれば良いと思う。	女性	60代	須山地区
公園らしき物はあるが、人が遊びに来たくなるような工夫がなにもなく、常に閑散としている。	男性	70代	東地区
自然を活かした身近な公園整備と拡充（身近に）	男性	70代	西地区

（ 1 1 ） 衛 生 ・ 環 境

意見	性別	年齢	居住地区
家の裏にある空き家から生えている、柿の木のせいで落ち葉が自分たちの敷地に落ちてきて困っています。家を建てる前に木の伐採をしてくれていましたが、その後何の手入れもなく雑草が生い茂り、木は根本が残っていたせいでまた成長し、荒れ果てています。また鳥などの野生動物が住みついているようで以前家の敷地にひなの死骸が落ちていました。放置されている植木鉢や、家の屋根の瓦もヒビが入っている為台風などで飛ばされてこないか不安です。誰も住んでいないとはいえ、他人の敷地に入る訳には行かないので大変困っています。空き家問題は難しいと思いますが何とか対策をしていただけると幸いです。	女性	20代	東地区
現在オオスズメバチを見かけることが増えています。ハチの巣の駆除をしていないようですが、生命にかかわるスズメバチ等の種だけでも駆除してもらうことはできないのでしょうか？とても怖いです。	女性	20代	深良地区

意見	性別	年齢	居住地区
燃えるゴミの45L袋を作って欲しいです。御宿のミライエートに住んでいるのですが、景観条例を無くして欲しいです。道路に面している部分を植栽にしなければならないと言われたのですが、雑草を抜くのが大変すぎるのと木が伸びるのが早い。落ち葉が汚い。	女性	20代	富岡地区
一年未満の居住だが、住みやすいと思う。一方で、御殿場、三島に比較して正直に言っただいぶ劣る住環境であるにも関わらず住居のコストも安くなくゴミ捨ても不便とあれば転出を心に決めるのに十分であると感じる街だった。100点満点の街などないことは重々承知しているが少なくとも裾野は良くて40点ぐらいの都市であると思って日々の生活を良くしていく政治を進めてほしいと思う。	男性	30代	深良地区
最近は少ない気がするがほぼ毎週土日に多数の方向からバンバン大きな音がして、煙が立っていることがあったのが何なのか気になる。茶畑や佐野の人は聞こえる。	女性	30代	東地区
御殿場市から今年引っ越してきて3ヶ月だが、裾野市の資源ごみ回収の日（缶びんなど）に人が立ち監視していること必要性を感じない。また、共働きをしている今の若い世代がその時間に立つには仕事を遅刻したり休まなくてはならないことに市はそれを強要するのか。また、ゴミ袋はすぐ破れ45リットルの袋がなくて不便を感じる。早急に対処してほしい。	女性	30代	西地区
猫の避妊手術の補助金はありがたかったです。	女性	30代	須山地区
資源ごみの回収について。現在、資源ごみを捨てる為に会社を休んでおります(回収開始時間、回収場所も遠く現在の仕事と時間、曜日が合わない為)。美化センターに持込もさせていただいておりますが、市役所または市内に常設の資源ゴミ回収所を設置していただきたく思います。市役所で資源ごみ回収を常設している自治体もあります。管理等の問題はあると思いますが働き方や生活リズムも多様化しておりますので是非よろしくお願いいたします。また、美化センターに持込させていただいた時も高齢の職員の方から「なんで回収日に出さないんだ!」とお叱りを受けた事もあります。持込が増えると大変な事も重々承知しておりますが、捨てたくても捨てられない市民がいる事をご理解いただけると嬉しいです。特にビンとその他鉄ゴミ(リサイクル家電以外)が捨てられず困ります。	女性	40代	東地区
石垣の（市の持ち物の石垣）上に家が建っているのですが、石垣の劣化が原因で石垣のすき間から土が漏れ、自分達の家土地が地盤沈下してしまいました。最低限の処置はして頂けましたが、そのせいで駐車場を直したり、修理したり大変でした。まだ全然土が漏れているにも関わらず、対応して頂けません。川沿いと言う事もあり、早くに対応して頂きたいです。非常に困っています。	女性	40代	東地区
燃えるゴミ袋の種類をふやしてほしいです。	女性	40代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
資源ごみ、捨てる時間夕方が良い	男性	50代	西地区
ゴミ袋の記名の廃止	女性	50代	西地区
夜のオスプレイ飛行止められないのか、低空飛行で不安。平松の通りについて無駄なことをしているのではないか。いつまで続けるのか	女性	50代	西地区
河川の雑木の整備を要望しても一向に進まない、やる気があるのかもわからない状況で、大木になってしまった。	男性	60代	西地区
猫の放飼いを禁止してほしい。庭に糞尿のめいわく、あります。	男性	60代	西地区
公園等草刈りや剪定など回数増やしてほしい(蚊やブヨで夏はよくさされる、蛇もいる)東地区です私は公園のゴミを拾っている人です	男性	70代	東地区
花のある街が少ない。	男性	70代	東地区

(1 2) 防災

意見	性別	年齢	居住地区
富士山噴火時の生活についてどのようなことが想定されるのか詳しく知りたい	女性	30代	富岡地区
防災に関してもう少し細かく避難場所を考えてほしい。山梨では地区によって指定場所があり、いざという時に家族がどこにいるかがしやすい。(富士山噴火など)裾野市ではざっくりどこか自分でにげる?のように思う。他の市町村と考えてほしい(県の仕事かもしれませんが)	女性	40代	須山地区
防災対策として、あっても困らないのでそれぞれ各家庭に備蓄をくばってほしいです。(トイレ用品はたくさんほしいです。)他の県などはトイレにこまる時にマンホールにせっちできるトイレを用意してくれているので裾野市もぜひ準備してほしいです。	回答したくない	40代	西地区
地震が発生して速報が出て裾野市は名前が載らない揺れを感じているのにかなりの頻度で裾野市だけ飛び越えて周辺自治体が載る震度計の点検はされているのか疑問です。	女性	50代	東地区
家の隣りにある川が増水で避難するとしたら、悪天候の中を移動することになり南小は遠いと感じる。南小手前にも増水した川がある。二ツ屋3班の一時避難場所は現在、草が生え屋根もなく何も設備がありません。屋根をつけてかまどベンチやマンホールトイレを設置してほしい。	女性	50代	西地区
防災や行方不明者などの市役所からの放送が聞こえません(佐野上宿)改善していただきたい。	女性	50代	西地区
防災対策で色々御指導はしていただきますが、山林等、地主のいらっしゃる所には、きちんと手入れをして頂く様、行政として指導して頂きたい。地域住民が他市町へ出ていかれる方が多い!(山林が荒れて、土砂災害が怖い…)	女性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
災害時の避難場所は確保されていると思うが防災設備が整っておらず不十分です。	女性	60代	富岡地区
地震訓練も実際を想定し、夜・電源遮断・通行不可場所あり、パソコン使用不可等の想定を考えてみては？	男性	70代	東地区
Jアラート放送、確認放送とはいえ、まったく緊迫感のないのんびりした放送にうんざり。	男性	70代	東地区

(13) 行政全般・市長

意見	性別	年齢	居住地区
意識調査という取り組み素晴らしいと感じました。でも1人1人の回答を市長ご自身が見ないなどの結果になったら残念です。お忙しいかと思いますが、ぜひ目を通してもらいたい。子供がいる家庭の負担が減らせれば、自然と住民は増えると思います。	男性	20代	東地区
今回、他市から引越して来ました。市のことをこれから色々知っていきたいですし、暮らしやすい市であって欲しいと思います。	女性	20代	東地区
福祉に今まで力を入れてきた分、若者向けの改革を行い、若者が逃げない町づくりをしてほしい。	女性	20代	深良地区
情報発信よりも政策にお金を使ってほしい。	女性	20代	深良地区
例えば長泉町と何が違うと裾野市は理解している？	男性	30代	西地区
今東京を賑わせている（特定の政党候補者）さんみたいな方が出てくれば良くなっていくと思っています。現状も悪いイメージはないが。	男性	30代	深良地区
周辺の市の話の聞くと格差を感じることもある。お祝い品や体育館など	女性	30代	東地区
先日裾野市役所を訪れた際、市長から声をかけてくださり、困り事を聞いてくださってとても嬉しかったです。	女性	30代	東地区
若い人がいなくなり、子供会も無い。住みやすい地域で発展をしていかないと人がいなくなります。スプリンクラーなどにお金を使ってる場合じゃありません。両親と住んでいるので、ここにいるだけであって川は氾濫しそうになるし、山からは熊や猿やおりてきて、交通の便は悪いし、店はないし、何をするにも不便だなと感じます。長泉や御殿場を見るとかなり違いが目立っており裾野市に今後住みたいと思う人はいるのでしょうか？	女性	30代	西地区
裾野市での暮らしについて、普段感じていることはあっても伝える機会と言うのはなかなかないので、良い機会をいただけたなと思いました。自分の住む市のことを改めて考えるきっかけにもなりました。現市長さんになってから、不思議と安心感があるのですが、きっと市民の方の声に耳を傾ける姿勢が度々見られるからだと思います。市役所の方もいつも丁寧に対応いただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。	女性	30代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
空き地や空き家の問題、土地活用などしてほしい	女性	30代	富岡地区
どうしても隣の長泉と比べてしまう。本当に不便。市役所に返信用封筒もこちらが切手を貼らなければならなかったり、細かいことだが本当に格差を感じる	女性	30代	須山地区
他の市町村で受けられる補助を受けれるようにして欲しい。	男性	40代	西地区
企業誘致などによる税収確保と既得権益への対応。空き家や非耕作農地の開放。道路改修の漫然性。基礎からのやり直しなどランニングコストを考えない施策	男性	40代	西地区
お願いとはいえ、アンケートも作業となるため、無作為抽選で無報酬でやるのは今後回答する可能性が下がる。	男性	40代	富岡地区
市民意識調査の取り組みは良いと思います。	男性	40代	須山地区
もっと、ちゃんと市民の声に耳を傾けて活動して下さい	女性	40代	西地区
裾野市は特徴がないので、交通機関がさほど混雑せず、騒音も少ないと思う。地価も程良い価値があるので、そこをアピールして市民を増やして欲しい。あと昨今の保育園や文化センターの問題を見てると市に解決能力がないように見え不安。人々はごまかしをきちんと見ている。皆が納得するような解決策を希望している。	女性	40代	西地区
市民から信頼される行政を目指して下さい	男性	50代	東地区
ラインを用いた市民参加型のボランティア活動を推進してはどうか、例えば電灯が切れているなど写真とGPSで登録システムがあるが、もっと参加率が上がるような取り組みがされていないので勿体無い。インセンティブが多少必要だが、色々な情報発信をもっと草の根活動を学生を巻き込みインフルエンサーになって頂くなど。	男性	50代	西地区
市民の意見をしっかり受け止めて、質問には必ず回答する体制強化を行って下さい。	男性	50代	深良地区
税金のムダ使いなのでやめて下さい。	男性	50代	深良地区
このようなアンケートが届くのも有難いと思う。少子化問題は深刻ですが、質の良い大人が質の良い子どもを産み育てられるようにただただ増やせばよいという問題ではないと思う。裾野市が北海道旭川市のような犯罪地帯にならないようにと願います。	女性	50代	東地区
やはり裾野に住んでよかった！と思える市になってくれる事を心から願っています	女性	50代	深良地区
高齢者がネットを使えるように学習機会を提供、支援してほしい。閲覧板やお知らせが見られるよう簡単なシステムを無料提供してほしい。	女性	50代	富岡地区
高齢者がネットを使えるように学習機会を提供、支援してほしい。	女性	50代	富岡地区
市民の声が生かされて無いと思う	男性	60代	東地区

意見	性別	年齢	居住地区
若い市長になったのだから今までの行政をそのままではなく、もっと新しいことチャレンジしてほしい。またウーブン・シティができるので、もっと積極的に行政において参加してほしい。	男性	60代	西地区
西・東地区は開発土地が少ないと思うので、深良・御宿地区など開発可能土地が多いと思われるので、都市計画を立案（道路網の整備）し、商店、宅地、教育を充実させ、観光も含めて、新しい裾野市を作してほしい。	男性	60代	西地区
従来の市長たちに比べ、現市長になってからの改善努力は可視化が進みわかりやすくはなった。従来の市長たちのトヨタ頼りの財政の負の遺産の財政難を引きずったなかで、そこからの脱却を目指してよくやっていると評価する。ただし、目標値や達成時期に関する具体的な説明がまだまだわかりずらく不十分かと思う。市のHPも文章が固く読みづらい。発信力の工夫と強化を要望します。また、市議会議員が裾野市の改善に向けて何を行っているかの具体性と発信力が圧倒的に弱い。定数減をしても良いのではないかとおもえるほど、存在意義に疑問を感じる。「議会だより」に載る質問内容も稚拙なものばかりで、もっと、建設的な意見は出せないものかと思う。市役所の駐車場がいつも、ほぼいっぱい状態で、本当にこれだけの人が来庁しているのかが疑問を感じる。市としても毅然とした態度でマナー違反駐車を取り締まって実際に使う来庁者が使いやすい環境にしてほしい。	男性	60代	深良地区
裾野市の取り組みに対して私自身の情報収集が追いついていない印象です。例えばですが、本人の承諾があればmailで市民だより（トピック等）を配信するなど広報の在り方を検討して欲しいと思います。	男性	60代	富岡地区
とにかく、上手くやっている市や町のやり方を良く勉強し、特にお年寄り議員の「事なかれ主義」を打ち破って活気のある行政になるよう期待しています！	男性	60代	富岡地区
これからの地域を担う若い世代が住みやすい市を作っていってほしい	男性	60代	須山地区
裾野出身でない若い副市長お2人の活躍が、どのように市政に生かされるのか??古い体質を変えていただきたい結果を楽しみにしています。	女性	60代	西地区
年齢によって答えられない内容があり迷いました。高齢者世帯には子育て支援について等分からないからです。	女性	60代	富岡地区
長年住んでいる裾野市がこれからも、発展して行き、未来の子供達が、良い町だなと思ってほしいです。	女性	60代	富岡地区
裾野市大好きです。ウーブン・シティも楽しみです。市民が見学できるのでしょうか？	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
トヨタ頼りの市は、一体何をしているのか形として全く見えない。	女性	60代	富岡地区
前市長に対して強い憤りを感じています。（保育園との関係）現市長に対し、私欲なしの市を考えての公務を望みます。	女性	60代	富岡地区
役所の窓口受付してからの時間が長すぎる。（改善してほしいです）	女性	60代	富岡地区
若い市長による躍動感ある市作りを期待します。	女性	60代	富岡地区
市街化調整区域が多くて発展の妨げになっているのではないかと思います。都市計画の中でも下水道の完備が遅れているのではないのでしょうか？企業の誘致を進める為にも調査活動を活発にする。そして民間との情報活動を密にして頂きたい。税金を上げる為是非行なってもらいたい。	男性	70代	東地区
自治体の基本は市民（住民）の安全を守る事、それが理解していない	男性	70代	西地区
もっと活気のある魅力のある地域にしてほしい。	男性	70代	深良地区
裾野市が、他の市町と比べてどの点が弱いのか分析してプラスになる様に改善して行って下さい。	男性	70代	富岡地区
文化センター、スプリンクラー噴射による事故原因と交響楽団への賠償等説明が市民になされてない。（全国報道され、市長は他人による事件としていた）裾野市民として残念で恥ずかしい。	男性	70代	富岡地区
区長について対市への窓口として、機能していません。	女性	70代	東地区
今回の市民意識調査は初めての経験ですが、裾野市民の声が届く大変貴重なものであり、今後もぜひ続けていただき、良い良い裾野市、暮し易い裾野市になってほしいと思います。	女性	70代	東地区
私裾野市に住み27年位たちましたが、初めての事でした。これからも住みよい町をめざしガンバッテ下さいね。	女性	70代	西地区
高令者にやさしい市に、農業の発展が急務、民生委員の選出の方法よく考えて、現在の委員の総替え希望、回覧制止めて	女性	70代	西地区
1，ネット環境：光通信を可能にして欲しい。2，下水道の整備：いつまで簡易浄化槽を続けるの？3，道路整備：大野路から十里木南迄の道路の痛みがひどい。早急に修理を望む	女性	70代	須山地区
裾野市の発展は市の単独にあらず、近隣の市町と共に繁栄することに軸足をうつしたらどうでしょうか。市民の小さな声をひろい上げ、市と市民の信頼関係が高まることを期待しています。	男性	80代以上	西地区
市長戦略を知らなかったのは申し訳ないです。多分、広報すそのには載っていたことと思いますからこれからは広報紙は必ず目を通すようにしていきます。	男性	80代以上	富岡地区
今は最低の市でも最高の市に成ること期待している。	男性	80代以上	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
数年前申告の整理券を取りに行った時不満がありました。丁度そこへ市長さんが見えて私の不快な話を同日線で聞いてくれ気軽に話す事が出来て好感を持ちました。	女性	80代以上	富岡地区

(14) 市職員・市議会議員

意見	性別	年齢	居住地区
市議会議員の高齢化が気になる。若い人にも興味を持って貰えるように頑張りたい。	男性	30代	西地区
裾野市職員の市民への対応にとっても満足しております	男性	50代	須山地区
最終処分場の職員で態度の悪い人がいる。(1名)市民に寄りそった対応をしてほしい。	女性	50代	須山地区
市民課のまど口の担当者が自動番号発券を取り入れたのは良い方向になっていると思いますが発券する操作の仕方を担当者がやさしく説明しないとおとしよりがとまどっていたのを見たので担当者が発券のやり方をやさしく対応してほしいです。	女性	60代	東地区
以前から比べると市職員の対応が早くていいです。	女性	60代	富岡地区
議員の定数に疑問。本当に活動している方はどの位いるのでしょうか。	女性	60代	富岡地区
職員の実務能力向上を期待します(しっかりした教育・訓練をお願い致します)	男性	70代	東地区
市の職員！市議会議員！もっと減らすべきでは？全部税金では？	男性	70代	富岡地区
裾野市は県や国に発信する活動をもっと努力していただきたい。市職員は自己保身ばかりに気をまわし、市民の困難に前向きに取り組んでいない。特に上級管理職。一般企業のように、実績の伴わない職員は昇格させず、若くても前向きな職員をどんどん登用していただきたい。採用されれば、年令に沿って自動昇格するのは内部腐廃につながると思います。	男性	70代	須山地区
元市議会議員が地元自治会で好き勝手やっています。自治会は住民のためにあります。裾野市がその現実を知らないことはおかしくないのでしょうか。	男性	80代以上	東地区

(15) その他

意見	性別	年齢	居住地区
アンケート調査ありがとうございます。今回最初から冊子を同封した封筒を受け取りましたがスマホが普及している今、ネットでの解答を押しておられるのであればまずはハガキなどでネット回答なのか用紙回答なのか調査してから冊子の作成をした方がSDGsに配慮した活動になるのでは無いでしょうか？提案した内容では用紙回答者の洗い出しなど工程が増えてしまいお手間を取らせてしまう可能性はありますが役所の皆様のアイディアを募ればより良いものになると思いますので一意見として提案させていただきます。	女性	20代	東地区
地域で何が起きているのか興味が無いわけではないのですが、自分から調べたりしないので、結局どんな活動をしているのかがわからないのでアンケートにあまり答えられませんでした。参考ににならないかもしれないです。すみません	女性	30代	須山地区
特になし	男性	40代	富岡地区
特にありません	女性	40代	富岡地区
ウーブン・シティとの取組は今後どうしていくのか不明	男性	50代	西地区
なし	男性	50代	西地区
特になし	男性	50代	西地区
これからもよろしくお願いいたします	男性	50代	西地区
アンケートにネットと紙を併用するのは理解出来る。一方で本アンケートのアプリ選定でわざわざ何故LoGoフォームを使用した事と貴役所内での選定プロセスが全く理解出来ない。MSのFormsやグーグルFormsがより記入しやすいこと、SaaS視点、セキュア視点、コスト視点で優位だと思います。本アプリの選定プロセスやコストを知りたい。そのような点一つ見てもビジョンと実態に乖離がある。	男性	50代	西地区
頑張れ！裾野市！	男性	50代	富岡地区
精神重度障害者です。自閉症のため、本人は、回答ができません。（意思疎通）ができません。家族のものが回答させていただきました。今度は、無作為の抽出については、フラグを立て避けて頂けるようご協力ください。親も高齢のため。よろしくお願いします。	女性	50代	富岡地区
特になし	男性	60代	東地区
特にありません。	男性	60代	富岡地区
頑張ってください。応援しています。	男性	60代	富岡地区
別になし	男性	60代	須山地区
ADSLのみ有効な地域であり、光ファイバー網設置の動きを早期に実現してもらいたい	男性	60代	須山地区
これからもよろしくお願いいたします。	女性	60代	富岡地区

意見	性別	年齢	居住地区
こんなアンケートをとって市の運営を何か変えようとしていますか？ 前もアンケートに答えましたが何が変わったのか何をしたのか分らない。 こんな事にお金を使うなら道路の陥没を早くなおして欲しいです。	女性	60代	富岡地区
特になし。	男性	70代	深良地区
特になし	男性	70代	富岡地区
裾野市内で生れ市内に家庭を持ち私は、大変幸に一生を送る事が出来 感謝しています。今は高齢者なので何か出来る事を今は、しています。 ありがとうございました。	女性	70代	西地区
年令によって、このアンケートにはちがいがいっぱいあると思う。自分でも どう書いてよいのかまよう事が多かった。	女性	70代	富岡地区
抽象的な設問と回答項目の選択がアンバランスのものが多かった様に 感じました	女性	70代	須山地区
裾野町当時より居住して今日90才になり、回答出来ない点が多々あり すみません。	男性	80代以上	西地区
なし	男性	80代以上	富岡地区
私はスポーツや運動はしていないが毎日雨の日は4,000～5,000歩農作 業中は10,000～最高15,000歩位動き廻っています現在年令88才中ば	男性	80代以上	富岡地区
質問と選択肢がわかりにくいです	女性	80代以上	東地区