

## (仮)裾野市ビジネスまるごとワンストップ窓口の創設について

(裾野市 産業観光スポーツ課)

## 1.これまでの取り組みと振り返り

裾野市では、これまで裾野市商工会を認定連携創業支援等事業者として、創業支援等事業計画に基づくワンストップ窓口を設置し、創業支援相談窓口や経営指導により創業支援を行ってきた。計画では、地域金融機関や中小企業団体中央会等との連携により、創業希望者のステージに応じた適切な支援の提供を行うこととなっているが、役割分担が不明確であったことや情報共有の在り方が不十分であったことから、創業の相談が実際の創業や定着に繋がらなかった。

創業件数	令和4年度	令和5年度	令和6年度
※市把握数	2件	2件	1件

## 2.新たな創業支援計画によるワンストップ窓口の設置

これまでの創業支援等事業計画は、令和8年3月までとなるため、新たな計画づくりに着手し、創業希望者が相談から創業・定着までを一貫して支援できるよう関係機関の役割分担を明確にし、情報連携を密にできる「(仮)裾野市ビジネスまるごとワンストップ窓口」の設置を検討する。

令和7年度は、裾野市地域イノベーション戦略、駅前賑わい創出プロジェクト事業の一環として、裾野駅前にオープン予定の三島信用金庫裾野支店にて創業相談の実証トライアルを計画する。

## 3.関係機関と役割(案)

下表の関係機関が参画し、相互連携のもと重層的な支援体制を構築する。

No.	関係機関	主な役割
1	裾野市	総合的な相談窓口として相談者と関係機関のつなぎ役
2	裾野市商工会	商工会創業支援相談窓口の設置、経営指導
3	地域金融機関	創業相談、事業計画作成支援、融資相談
4	静岡県よろず支援拠点	中小企業診断士、弁護士、社会保険労務士等専門性の高いコーディネーターによる相談会の開催
5	静岡県中小企業団体中央会	組合設立や法人化の支援、講習会・講演会等の開催
6	静岡県信用保証協会	事業計画・資金調達支援、フォローアップ支援、信用保証
7	日本政策金融公庫	地域金融機関との協調融資等

## 4.事業スキーム(案)

- 令和7年度は、実証トライアルとして1月19日(月)にオープン予定の三島信用金庫裾野支店2階スペースをお借りし、創業相談(2月、3月に各1回程度)を実施。
- 創業相談は、3. 関係機関が連携して対応し、創業希望者のステージに合わせて、重層的な支援を実施。
- 令和8年度以降は、市内各金融機関との創業相談の実施についても検討を進めたい。
- 事業の進捗管理は、裾野市中小企業等振興推進会議が担っていく。

## 5. 相談フロー(案)

### 申込

申込は商工会または市産業観光スポーツ課で常時受付し、事前予約制とする。

↓ エントリーシートに必要事項を記載し FAX またはメール、Google フォームから申し込む。

受付後、商工会にて事前ヒアリングを実施する。

### 相談対応者の選定

相談内容を商工会にて検討をし、静岡県よろず支援拠点、静岡県中小企業団体中央会、静岡県信用保証協会、日本政策金融公庫等相談対応者を選定。

↓ 金融機関に関しては R7 年度は三島信用金庫に対応いただく(R8 年度以降は持ち回り対応等、要検討)。

### 相談

専門家(金融機関含む)及び商工会等で相談を受ける体制。

↓ 1回の相談については90分程度。相談は、解決への筋道について提案をしていく。

### フォロー

課題解決策に応じた対応をとる。

その後のフォローについては、相談内容に応じて商工会または金融機関がフォローを行う。

↓

- ・継続的な専門家の派遣
- ・融資の実行
- ・事業引継ぎ支援センターへの相談
- ・補助金申請補助

### 情報の共有

中小企業等振興推進会議開催時に相談内容及び事後処理について報告する。

なお、この報告は今後の相談窓口の受け入れ態勢等について検討をする報告であり、個人情報には十分に配慮をする。

## 6. 相談窓口概要

開 設 日	令和8年2月●日(●)
開 設 場 所	三島信用金庫裾野支店 2F セミナールーム
開 催 日 時	第● ●曜日 9:00~16:30 1日4名程度(1回90分) ①9:00~、②10:30~、③13:30~、④15:00~
相 談 対 応	「3. 関係機関」からそれぞれ1名以上

## 7. 役割分担

裾 野 市	事前申し込みの受付、当日の運営、広報(広報紙、市公式ウェブサイト、公式LINE、企業向けメールマガジン)
商 工 会	事前申し込みの受付、問い合わせ対応、広報
三島信用金庫	会場提供、相談対応、広報

## 8. 開催までのタイムスケジュール

時期	会議体等	内容
10月17日	裾野市金融同盟会	窓口の設置について意見交換を実施、前向きな意見を多くいただき同意を得た
10月24日	地域イノベーションキックオフイベント	大西副市長より地域イノベーション戦略に基づき窓口設置について外出し
11月28日	中小企業等振興推進会議	合意形成を諮る
12月? 1月?	裾野市 三島信用金庫	プレスリリース
1月19日	三島信用金庫裾野支店	オープン
1月下旬	広報すその2月号	特集記事として掲載(依頼予定)
2月●日	(仮)裾野市ビジネスまるごとワンストップ窓口	第1回開催
3月●日	(仮)裾野市ビジネスまるごとワンストップ窓口	第2回開催
3月中下旬	中小企業等振興推進会議	相談内容及び事後処理について報告し、次年度以降の開催について意見をいただく