

粗大ごみ戸別収集と美化センター等への直接持ち込み有料化に関する説明会

環境市民部生活環境課

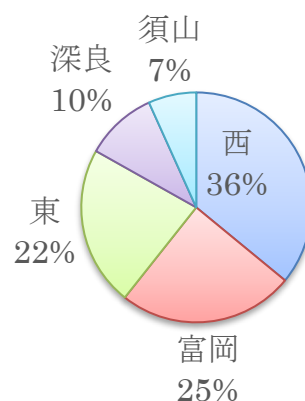
1. 実施概要

とき	ところ	参加人数
6月 9日(月) 15時から	市役所 4階 401 会議室	23
12日(木) 19時から	市役所 4階 401 会議室	6
14日(土) 15時から	生涯学習センター3階学習ホール	18
14日(土) 19時から	生涯学習センター3階学習ホール	9
15日(日) 15時から	須山地区研修センター	7
16日(月) 10時から	市役所 4階 401 会議室	15
17日(火) 19時から	生涯学習センター3階学習ホール	11

2. 参加者

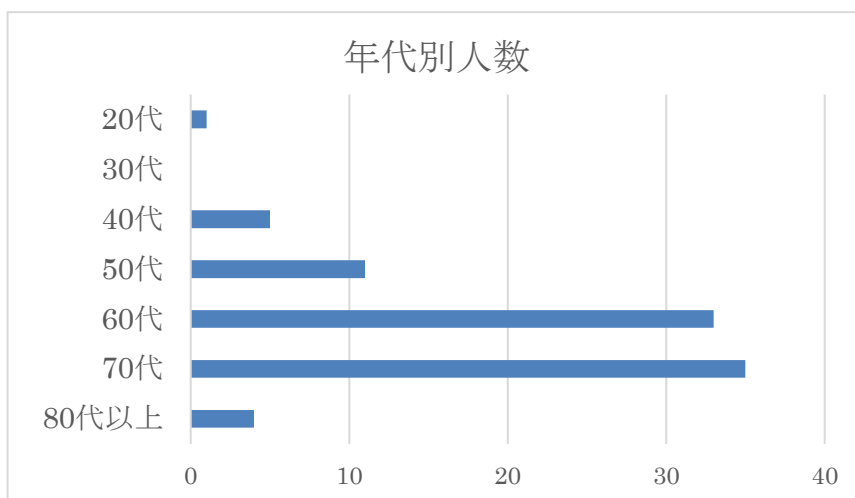
(1) 性別と地区

	西	富岡	東	深良	須山	総計
男	19	12	13	7	3	54
女	13	10	7	2	3	35
総計	32	22	20	9	6	89



(2) 年代

年代	人数
20代	1
30代	0
40代	5
50代	11
60代	33
70代	35
80代以上	4
総計	89



3. アンケート結果

(1) 概要

対象者：説明会参加者

方法：説明会会場での紙での回答または logo フォームから回答

内容：12 ページ参照

回答数：62 人（回答率 69.6%）

(2) 粗大ごみの収集方法の変更（ステーション回収から戸別回収へ）

質問

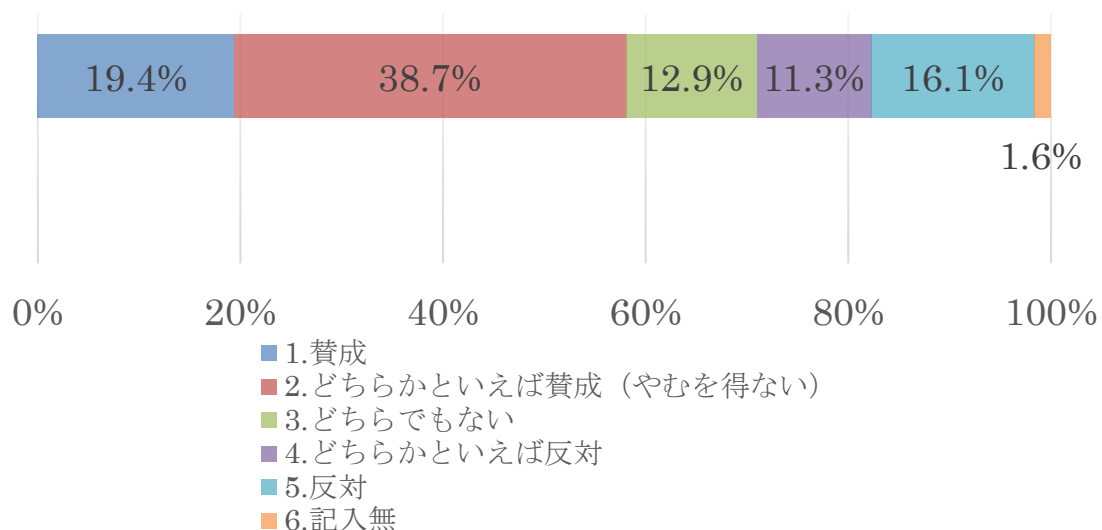
1. 『粗大ごみの戸別収集への変更』へのお考えについてあてはまるものを記入してください。

☐賛成 ☐どちらかといえば賛成（やむを得ない） ☐どちらでもない ☐どちらかといえば反対 ☐反対

その他ご意見等があれば記入してください。 ➡回答内容は4 ページ以降記載

結果

戸別収集への変更	人数
1. 賛成	12
2. どちらかといえば賛成 （やむを得ない）	24
3. どちらでもない	8
4. どちらかといえば反対	7
5. 反対	10
6. 記入無	1
総計	62



(3) 美化センターへの直接搬入ごみの有料化

質問

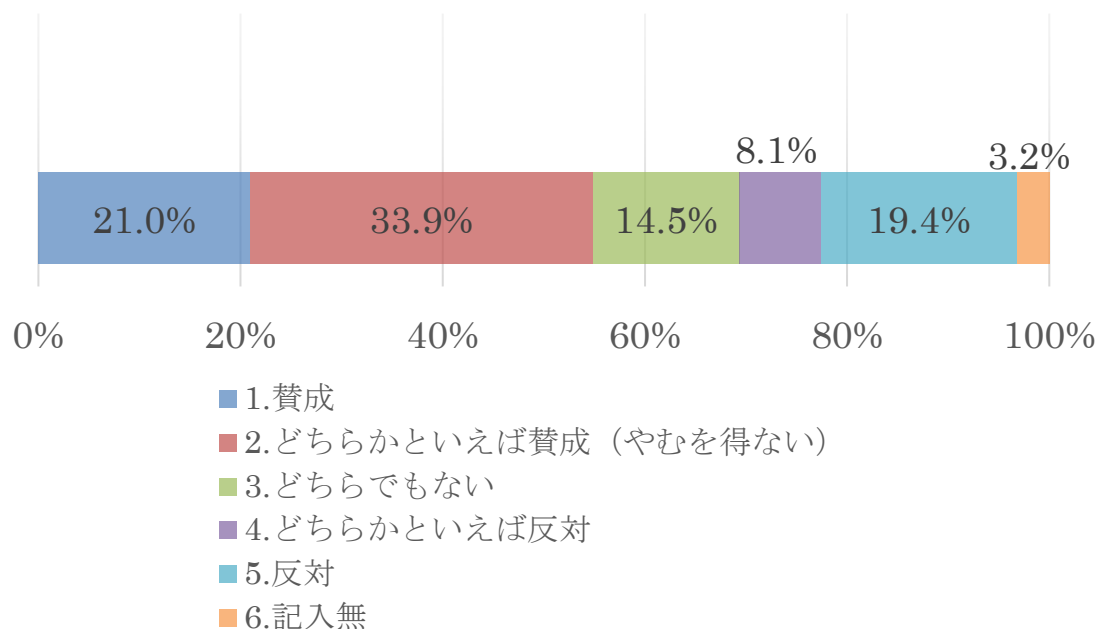
『美化センターへの直接搬入ごみの有料化』へのお考えについてあてはまるものを記入してください。

☐賛成 ☐どちらかといえば賛成（やむを得ない） ☐どちらでもない ☐どちらかといえば反対 ☐反対

その他ご意見等があれば記入してください。➡回答内容は7ページ以降記載

結果

有料化	人数
1. 賛成	13
2. どちらかといえば賛成 (やむを得ない)	21
3. どちらでもない	9
4. どちらかといえば反対	5
5. 反対	12
6. 記入無	2
総計	62



(4) 記入欄

① 粗大ごみの収集方法の変更 (ステーション回収から戸別回収へ)

記入数：26 名

まずはやってみましょう。不具合があれば修正すればよいと思います。

戸別収集は手数料として 2,200 円もらい、別にごみ重量で後日請求すべきだと思います。

60 代後半なので自力で搬入できない

戸別収集の料金 2,200 円に、処理手数料(100kg まで 1,100 円)が含まれるのか、含まれないのかを明記してほしい。

含まれると仮定すると、200kg 超の場合、戸別収集を依頼したほうが得になる。

賛成だが、料金をもう少し安くないか？

年 1 回に半減してもよいので、地区で回収してほしい。

回収コスト等を考えてどうか？単独で運ぶのが難しいものがある。

高齢者のみの世帯や障害者のみの世帯については、無料または案である金銭より下げた方がいいと思います。

賃貸マンションやアパートに住んでいて高齢者世帯、一人親世帯や障害者世帯など粗大ごみをおけるところがない方や家から運ぶことができない人については、どのようにして対応するのでしょうか。

自分の経験上ありがたい制度だと考える。

高齢者世帯にはとても助かると思います。

高齢世帯、少子化になるに粗大ごみの移動は厳しい。

粗大ごみをステーションへ搬入するのが困難な方もいることから、戸別収集していただければ有料でもありがたい方は多いのではないかと。

この機会に扱い品目(例えば家電製品で重たい物)も増やしていただけると有難いです。

また、現状の経費 1 千万円が有料化することによって収支はどの様になる見込みでいるのかを知りたい。

どこの市町村でも導入しているので仕方ない事だと判断しています。しかし今まで無料から急に有料（結構料金が低い）ので市民は反対も多いと思うのでしっかりと説明が必要だと思う（猶予期間を設けるのも一考）

粗大ゴミは収集場所に持ち込むには車等が必要なので、車のない家では戸別収集は便利と思います。有料化もやむを得ないとは思いますが、現在提示されている費用はもう少し検討してほしい。引越し等でそれなりの量を処分したいときには良いですが日常的に利用したいとなると少し負担感のある金額かと思えますし、粗大ゴミ処分せずに溜め込んで所謂ゴミ屋敷を併発する恐れや、保管場所のある家ばかりでもありません。最悪不法投棄も怖いので、有料化の内容検討お願いしたいですね。

共働き世帯が戸別収集日に家にいれるかわからないので、収集を土日に行ってもらえればよいかと思えます。

賃貸アパート、マンションも同様に回収出来るのか？戸建てと違って引っ越すタイミングで決められた分別をせず、捨てていく入居者もいる。監視役が必要？

自分で解体分別済みもの（例マットレスをウレタン焼却、スプリング資源）にした物は持ち込み可能を希望

拠点回収を廃止しようとしているが、地区内では搬入が困難な人・世帯には軽トラで積み込みなどを行っている。拠点回収廃止は反対。
それよりは困難人に対して、戸別回収をすればよいのではないか。

個別運送する運搬車両の確保の問題

従来の拠点収集は気軽に粗大ごみを出せた

個別収集を依頼した際の粗大ごみの置かれている位置は 1F, 2F, 3F どこでも良いか

どうせ反対してもやるんでしょ

粗大ごみ収集場所の地区を集約して少なくしたらどうか？

山への不法投棄につながらなければ良いが？

個数ではなく、1回2,200円はどうか？”

ステーション収集がなくなると、直接搬入が多くなるのではないですか。1 家庭で出す粗大ごみは年 2－3 個位。そのたびに搬入されたのでは車両が多くなるばかりだと思います。

せめて、地区別位の回収所を設けてほしいです。

今までどおりの回収で良い。

美化センターには持ち込めないけど、2 回／年しか出せない人がいるのでそれは継続

簡単な方から手をつけないで、他にやることは一杯あると思います。可燃ゴミの方が費用としての比率は高く、減量化をもっと真剣に考えるべき。また、市の 3 R の取り組みも弱い。受け皿を作ったから後はお願いしますでは？市民を動かす方法を真剣に考えるべき。粗大ごみのステーション回収も忘れる人が多く、収集率が悪いのは市民意識の低さが最大の問題ですが、市や地域のアナウンス不足もある。戸別回収に関し、市職員の回収だと土・日曜日が未回収になると、平日になり都合つけるのが難しいように思われる。また、説明会は区長会に来て説明できると考える。年金生活の高齢者世帯が多い中さらなる負担を課すのは疑問です。

①配布資料 P8 の課題に対しての対策が「有料で戸別収集」というのが理解出来ない。

何が課題かわかりにくい。

ステーションに全然粗大ゴミが置かれていなくてトラックが空のまま帰っているのでしょうか？それとも単なる 1000 万の節約の為ですか？

(その代わりに住民に負担させる為？)

税金払っているのに追加の負担を求められている気がします。

②年 2 回の回収で 1000 万もかかりますか？

内訳を説明して欲しい。

→節約したいなら、またトラックがいっぱいにならないのであれば、回収する地区の日をちをまとめて 1 日で巡回する場所を増やす。とか、ステーションの数を減らしてまとめるとかの対応もできるのでは？また廃棄量を遠隔で確認できるようにステーションにライブカメラを設置して量を確認してから量に応じたトラックを使用するとかでもよいのでは？

一番いいのは住民からすると年 4～6 回ぐらいに増やして 1 日に巡回する場所を増やす方が利便性がよいと思うし利用率も増えると思います。

③そもそも、粗大ゴミ(粗大ゴミステーションへの)の捨て方がわかりにくい。
一度粗大ゴミを粗大ゴミステーションに捨てようとしたことがあるが、よくわからず問い合わせたところ、美化センターに持ち込む方が早いと言われて美化センターに持ち込んだことがある。たしかに美化センターの方がどんなゴミでも対応できるため捨て方に悩まなくて済む。

(ただし順番待ちや受付け等が面倒だが)

基本的にゴミの分別アプリを利用しているが、粗大ゴミに関していつどこに何時に捨てるか記載が無い。

また裾野市の HP も見るが欲しい情報になかなかとり着けない。

収集日程は見つけられても、廃棄場所の地図がなかなか見つけられない。

(アプリ経由でスマホ版裾野市 HP を参照)

詳細の場所(廃棄可能エリア地面)

がわからない、地面に白線等で示されているのか？具体的な廃棄場所に写真にハッチングで示す。もしくは廃棄された物がある状態での写真を載せて欲しい。
捨てる時間、回収時間がわからない(何時までに捨てる？)。

なぜ粗大ゴミに関する情報がまとまってないのか？情報がばらばらでわかりづらい。

もっと情報をわかりやすくして

回収回数を増やせば粗大ゴミステーションの利用が増えると思います。

ごみ減量化の具体策とセットで進めるべき

税の観点では駅西區画整理事業は「ムダ」だった。大きな負担を市民サービス低下に置き換えるべきではない。”

② 美化センターへの直接搬入ごみの有料化

記入数：32 名

手数料の 100kg→1,100 円を 30kgor50kg からスタートが良いと思う。

理由：10kg でも 1100 円なら 99kg まで家でまとめ、1 回当たりの費用を節約する。なお、美化センターの処理も大変？になるから

美化センターへ行く道が狭い。ヘッドライト点灯の指示があっても点灯していない車が多い。点灯させてくれ。

受入時間を増やしてください。第 5 水曜日を受入してください。

他市町からの不正を防ぐ事にもつながると感じます。それとも民営化？

処理手数料ですが、ご検討いただけるようでしたら、50kg→550 円があってもいいのではないかと思います。もっと細かくなりますが、30kg まで→330 円でもいいのでは？

有料化という自治体が多いので裾野市はよくここまで無料としていたなと思います。でも軽トラックで持ち込むケースばかりではないです。軽自動車や普通車での持ち込みも多いようです。この手数料についてももう少し検討お願いしたい。例えば裾野市指定のゴミ袋に入れて持ち込む場合は、既に支払っているゴミ袋費用に加えて更に持ち込み費用もかかるわけですね？ゴミ袋ひとつ二つと言うこともないと思うので負担感ありますね。今あるような衣類回収イベントのように年に一度でも市役所とか、文化センターの敷地を利用して収集するようなイベントで粗大ゴミ回収等を考えてもらえたらと思います。大畑の処理施設への道は運転するのに安全とは言い切れない問題もありますし。

重量と料金設定について、もう少し小刻みな設定ができないかと思う。
(0~50kg=550 円、50~100kg=1100 円程度)

高齢者の方の家のものはいままでどおりですか（75歳以上）

不法投棄の増加、自宅の片づけをしない理由とならないか？

貧しい裾野市の現状の改善の一步として必要な改革と思う。
0円サービスは難しくなると思う。

直接搬入でない、資源ごみ収集、粗大ごみ収集等はどうなりますか？

枝の長さが 50-60cm までとなっていますが、100cm 位までにしてほしいと思います。資源化出来ることが出来るように説明があり、期待して待っています。

処理手数料 100kg まで 1100 円は高い。重量別での料金表を考慮する必要有り。

最近色々なものが値上がりしているなか、年金生活者のことも考えて、無料化か低料金の設定がいいかと思います。

ごみの減量化について考えれば賛成だが、賃貸マンションやアパートに住んでいると粗大ごみだけじゃなく、やむを得ず、他のごみ（資源ごみなど）を捨てたい時に 100kg で 1100 円は高いかなと思います。

有料化によりゴミの持ち込み量がどのようになるのか、現状がどの様にかわるのか、または行政として、どの様な見込みを立てて取り組もうとしているのか、経費削減効果を見込んでいるのか等、この取り組みによる将来像（事業効果）を示していただかないと判断出来ない。

現在、区に加入しない方については、ごみステーションの使用をおことわりしている。その際、美化センターに自分で持ち込めば無料ですと案内している。

マットレス、除湿器等は有料で良い。

垣根の木の剪定枝が中心になるが、1年に2－3回。労力と車がいる、せめて燃やせるゴミ（木の枝、葉）は無料のままにしてほしい。

美化センターの混雑を少なくできるので、そういう点では有効な方法だと思うが樹木の伐採ごみは美化センター搬入を無料にしてほしい。（集積場が一杯になってしまう）

有料化やむなし、ならば低金額としていただきたい。

処理手数料 100kg は？区分の細分化を考えられたい。

ごみステーションに出る量がものすごいものになるのでは？

収集するのが無料で、持ち込みが有料も納得できない。

区に加入していない家庭の負担が大きすぎる！！

少量（10～30kg 位）のごみ搬入でも有料では反対。もう少し細かな処理手数料にしてほしい

有料化を検討する前に、全世帯の収集をまず考えるべきであり、収集車が来ないために美化センターに搬入している現状を知るべきである。

他市町から不正なごみの流入が起きている→それは市が考える事。対応。

今回の説明会でどの様に広報するか質問した時に、裾野市 HP に載せる事で、広報した事になると職員が回答され、年寄りは見ない見れないと言うと、参加者の皆さんから失笑されましたが

後日、お友達に話したら裾野市 HP は見た事が無いとの事。

今年度中に焼却炉に持ち込む様に知り合いに広報してまいります。

説明会を開催したと言う事実が欲しかったでしょう

持論を展開された老害にはこちらが失笑でした。

静岡県内の 30 の市町が有料化だから、裾野市も有料化してもおかしくないという論法に聞こえてならない。5 つ市町が無料、その中に裾野市が入っていることはむしろ市民としては誇らしい。長泉町のように中学 3 年生まで医療無償化を売りにし、移住促進を図り人口が増えている町もある。長泉町は財政豊かだからと言ってしまえばそれまでだが。弱みを強みに変える政策を裾野市政も考えて欲しい。

①裾野市外からのゴミの持ち込みがあるとの事だが、本当に市外からの持ち込みごみでしょうか。判断できますか？

勝手な想像ではないですか？

もし判断できるなら、市外からの持ち込みゴミの量を算出してほしい。

また、仮に市外からの持ち込みごみが多少あったとして何が問題なのかわかりやすく説明して欲しい。

②もし市外からの持ち込みゴミを防ぎたいのであれば、市外からの持ち込みゴミだけ有料にすれば良いのでは

(ホームページや美化センターの看板に記載してアナウンス→抑止効果)

③リユースを推進してゴミを減らしたいとの事だが、これも同様に、

まだ使用出来るゴミ(メルカリ等で売れそうなゴミ)を廃却する時(人)だけ有料にすれば良いのでは？(代理販売手数料として)

(ホームページや美化センターの看板に記載してアナウンス→意識の醸成)

②③のようにピンポイントで一部有料にした方が目的がわかりやすいと思います。

とりあえず全部とか、わかりやすいから、複雑になるから全員有料とか絶対反対です。説明会の発言とか聞いた感じだと低所得者の気持ちがわからないんだろーなーと思いました。日々いろいろ面倒くさいことをして節約している人もいうことを理解してほしいですね。

(ポイ活とか割引のある日や時間帯にスーパーで食料品を買うとか)

④その他の案としてリユース品置き場を設置して自由に持っていけるようにしては？(何が置いてあるかはホームページで写真またはライブカメラ等で公開)

会場でもお伝えしましたが、現在、可燃ゴミ自体も須山支所で用紙を記入し押印頂いた後、最終処分場に持ち込んでいます。今後、最終処分場への持ち込みが有料化となった場合、生活している中で当たり前に出てくるゴミに処分費用が掛かるのは非常に不公平極まりないことで、到底受け要ることは出来ません。

粗大ゴミなど受け入れ後に手数料が掛かる物は理解出来るが、収集と同じものを自分で持ち込みはすべて有料はおかしい！

市外からの持ち込みは「有料で構わない」と思います。

粗大ゴミ加算品目の料金に税抜きとあるが、地方自治体は非課税ではないのか？外部委託するのか？

説明会アンケート

- 本日は、説明会にご参加いただきありがとうございました。
- お手数ですが、アンケートへのご協力をお願いします。
- 当アンケート用紙ではなく、オンラインからも回答できます。
右の二次元コードから回答してください。



記入している方の情報を記入してください。

- ・地区 ☐西 ☐東 ☐富岡 ☐深良 ☐須山 ☐不明
- ・年代 ☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上
- ・性別 ☐男性 ☐女性 ☐その他

1.『粗大ごみの戸別収集への変更』へのお考えについてあてはまるものを記入してください

- ☐賛成 ☐どちらかといえば賛成 ☐どちらでもない ☐どちらかといえば反対 ☐反対
(やむを得ない)

その他ご意見等があれば記入してください。

2.『美化センターへの直接搬入ごみの有料化』へのお考えについてあてはまるものを記入してください。

- ☐賛成 ☐どちらかといえば賛成 ☐どちらでもない ☐どちらかといえば反対 ☐反対
(やむを得ない)

その他ご意見等があれば記入してください。

3. その他裾野市のごみ処理全般についてご意見があれば記入してください。

ご協力ありがとうございました。