

事業概要

1 業務総括事項

	令和 7 年度
行政区域内人口	48,151 人
給水人口	46,861 人
給水戸数	21,238 戸

2 検針関係（直近時点）

検針員数	15 名程度
検針期間	奇数月 15 日～25 日（概ね年 6 回）
休止中メーターの検針	定例検針時に実施
検針数（休止中メータ含む）	約 23,600 件／毎（入退去あるため給水戸数不一致）
検針機器（現状ハンデーターミナル）	現状 17 台（うち予備 1 台）程度
「使用水量等のお知らせ」郵送件数	約 1,100 件／毎

3 調定等スケジュール

請求月	偶数月（概ね年 6 回）
調定確定日	偶数月 7 日頃
納入通知書発送日	偶数月 10 日頃
口座振替依頼日	口座振替日の 3 営業日前
口座振替日（再振替日）	偶数月 末日（再振替 翌月 15 日） ※12 月のみ 25 日を振替日とする ※土曜日、日曜日、祝日の場合は翌金融機関営業日
納付期限	偶数月 月末
督促状発送日	偶数月 初旬
督促状納入期限	発送後 2 週間
催告書発送日	奇数月初旬 または 偶数月下旬
催告書納入期限	発送後 2 週間
給水停止予告日	偶数月 10 日頃
給水停水執行日	偶数月 25 日頃

4 収納関係

取引金融機関	スルガ銀行 静岡銀行 清水銀行 静岡中央銀行 みずほ銀行 沼津信用金庫 三島信用金庫 静岡県 労働金庫 富士伊豆農業協同組合 ゆうちょ銀行
コンビニ収納 （スマホ決済含む）	地銀ネットワークサービス株式会社 （回収金入金スケジュール：月 6 回）
クレジット収納	未実施
水道料金収納方法比率	令和 8 年度 2 月調定分 口座振替：74.2% 納付書（コンビニ収納）：20.4% 納付書（コンビニ収納以外）：5.4%

5 開閉栓関係

開始手数料	無し
休止手数料	無し

6 給水停止関係

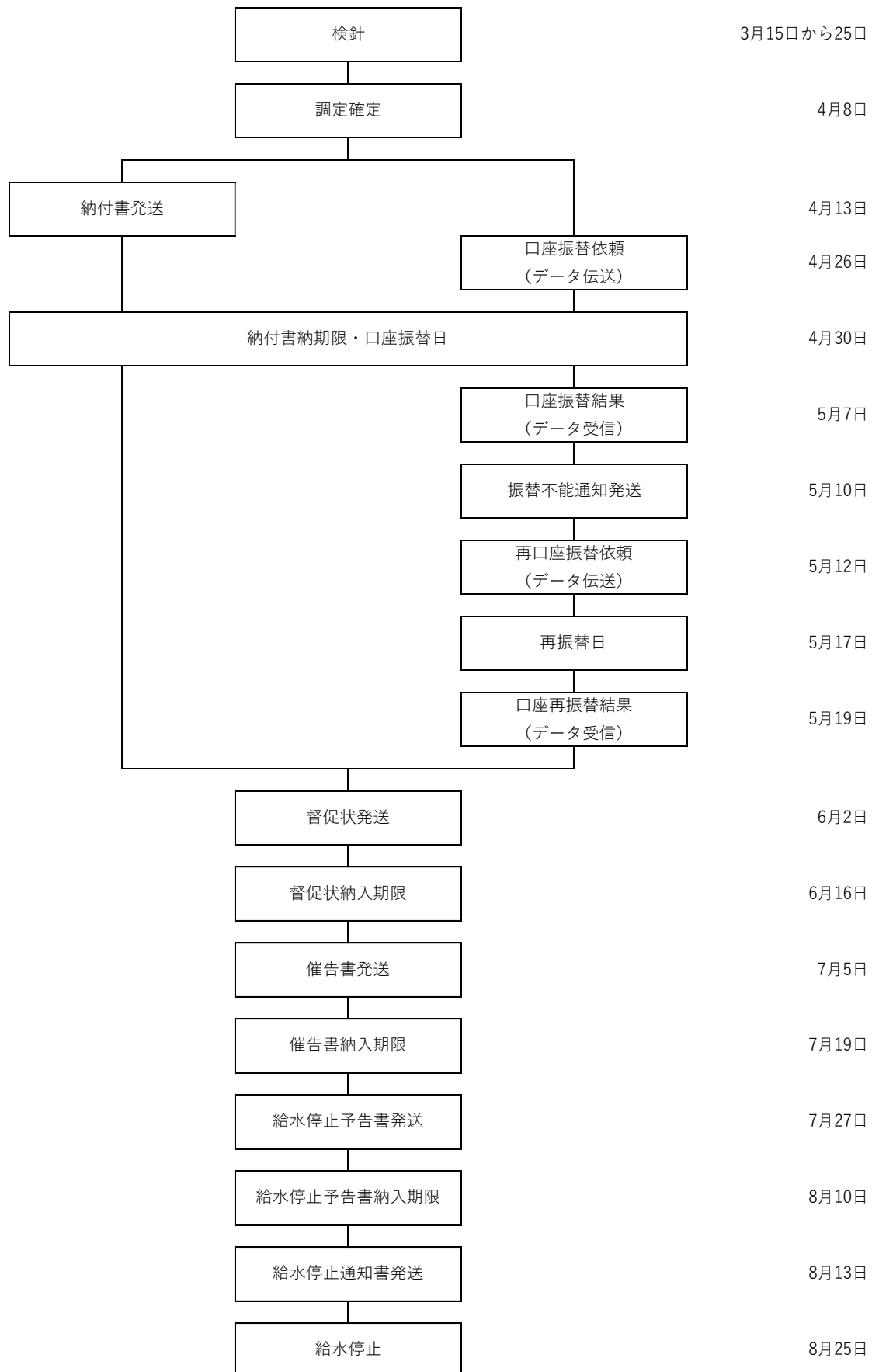
令和 7 年度実績

	4 月 23 日 (第 1 回)	6 月 25 日 (第 2 回)	8 月 27 日 (第 3 回)	10 月 29 日 (第 4 回)	12 月 17 日 (第 5 回)	2 月 25 日 (第 6 回)
催告件数 (世帯)	436	441	422	462	384	412
対象者数 (世帯)	38	65	34	29	97	41
対象金額 (円)	676,519	813,223	389,146	401,878	606,238	589,935
収納金額 (円)	481,714	567,451	292,877	252,924	480,152	423,621
収納率 (%)	71.20	69.78	75.26	62.94	79.20	71.81

7 収納率

	令和 7 年度	令和 6 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 3 年度
現年度	99.02%	98.97%	99.06%	98.95%	98.97%
過年度	82.09%	81.26%	80.86%	80.28%	83.46%

8 検針から給水停止までのスケジュール (参考：4月調定分)



9 その他

	令和7年度
減免申請（認定外含む）	75 件
メーター定期更新件数	2,623 件

10 業務の執務場所位置図

裾野市役所 1 階

