

平成25年度 保守点検実施計画表

裾野市民文化センター

日付は実施日

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画 実施	● 30(月)						● 21(月)						(株)東海空調サービス
空調設備保守	2回/年	計画 実施	● 30(月)						● 21(月)						朝日機器エンジニアリング静岡営業所
冷却水水処理保守	2回/年	計画 実施	● 30(月)						● 21(月)						赤武(株)
冷却水水処理保守	1回/月	計画 実施	● 25(木)	● 4/30	● 4(火)	● 5(金)	● 27(火)	● 10(火)	● 21(月)						赤武(株)
空調自動制御装置保守	2回/年	計画 実施	● 30(月)						● 21(月)						日本電技(株)沼津営業所
舞台機構保守	2回/年	計画 実施				● 17(木)						● 7(火)			新森平工業(株)
舞台照明保守	2回/年	計画 実施						● 24-25-26				● 28-29-30			(株)松村電機製作所
舞台音響保守	1回/年	計画 実施						● 18-19							ネットワーク(株)
移動観覧席保守	1回/年	計画 実施						● 27(金)							コトブキシーティング(株)
特別清掃	2回/年	計画 実施		● 27(月)~29(木)								● 2(月)~4(木)			東海ビル保善(株)
消防設備保守	2回/年	計画 実施				● 8(月)						● 14(火)			ニッセー防災(株)
防火対象物点検	1回/年	計画 実施								● 11(月)					ニッセー防災(株)
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画 実施		● 21(火)~22(水)											(株)松尾楽器
ピアノ保守	1回/年	計画 実施			● 18(火)~20(木)										(株)丹澤楽器
害虫駆除	2回/年	計画 実施				● 8(月)					● 2(月)				東海ビル保善(株)
受水槽清掃消毒	1回/年	計画 実施									● 2(月)				東海ビル保善(株)
グリストラップ清掃	2回/年	計画 実施					● 1(木)					● 10(月)			東海ビル保善(株)
飲料水水質検査	3回/年	計画 実施			● 5(水)	● 10(水)					● 4(水)				東海ビル保善(株)
合併処理槽汚泥引き抜き	1回/年	計画 実施				● 8(月)									(有)山水総業
電気試験(絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画 実施	● 18(月)												中山電気管理事務所
電気試験(精密総合試験)	1回/年	計画 実施							● 7(月)						中山電気管理事務所
電気工作物巡回点検	1回/月	計画 実施	● 20(土)	● 22(木)	● 20(木)	● 20(土)	● 20(火)	● 20(金)	● 24(木)	● 21(木)	● 20(金)	● 23(木)	● 19(水)	● 18(火)	中山電気管理事務所
浄化槽保守点検	3回/月	計画 実施	● 16-23-30	● 6-16-26	● 8-14-26	● 5-17-26	● 9-16-27	● 4-19-27	● 4-16-24	● 6-15-26	● 3-13-26	● 7-17-29	● 6-14-26	● 6-14-25	(有)山水総業
害虫生存状況	1回/月	計画 実施	● 3(水)	● 10(金)	● 11(火)		● 6(火)	● 10(火)	● 5(土)	● 8(金)		● 8(水)	● 6(木)	● 4(火)	東海ビル保善(株)
空気環境測定	隔月	計画 実施	● 23(火)		● 12(水)		● 21(水)		● 16(水)		● 4(水)		● 12(水)		東海ビル保善(株)
エレベーター点検	1回/月	計画 実施		● 10(金)	● 19(水)	● 17(水)	● 13(火)	● 3(火)	● 3(木)	● 13(水)	● 10(火)	● 8(木)	● 6(水)	● 13(木)	東芝エレベーター
エレベーター年次点検	1回/年	計画 実施				● 27(土)									東芝エレベーター
自動ドア点検	4回/年	計画 実施				● 23(火)	● 28(木)			● 1(金)			● 25(火)		中日本オートドア

平成25年度 修繕実施一覧

裾野市民文化センター

	実施日	箇所	理由	内容・結果	施工業者	費用
1	4月12日	第1駐車場街灯	球切れ	水銀灯交換	服部電気工事店	¥29,400
2	5月02日	レストラン	厨房グリストラップ不具合	スチールピット蓋設置	カネヤ工業	¥31,500
3	5月30日	レストラン	厨房シンク排水部漏水	3漕シンク2ヶ所修理	東静調理機(株)	¥27,300
4	5月30日	レストラン	厨房フライヤー移動要請	電気フライヤー移動	東静調理機(株)	¥9,450
5	6月20日	事務所・レストラン	昆虫侵入対策網戸設置	網戸6枚設置	岡半ガラスサッシ	¥88,704
6	6月20日	32会議室	ブラインド故障	新品に交換	あしかわ	¥39,375
7	6月29日	地下機械室	水害対策	吸水ポリマー土嚢20枚配置	エスココーポレーション	¥24,620
8	7月02日	エントランス空調用吸い込みグリル	目詰まり	清掃	朝日機器エンジニアリング	¥26,250
9	7月30日	21、22会議室引戸	鍵故障	新品に交換	東部ロック	¥25,305
10	7月30日	楽屋3	エアコン室外機圧縮機故障	圧縮機他交換	三機工業	¥231,000
11	8月20日	レストラン	エアコン室外機故障	室外機基盤修理	朝日機器エンジニアリング	¥32,550
12	8月30日	3F和室	鍵故障	新品に交換	東部ロック	¥25,305
13	9月03日	レストラン	冷蔵庫扉パッキン腐食	パッキン交換	パナソニックES産機システム	¥24,885
14	9月03日	大ホール、多目的ホール他	経年劣化した火災報知器、誘導灯・客席灯 バッテリー交換	新品に交換	ニッセー防災	¥122,115
15	10月27日	多目的ホール	煙感知器誤作動	新品に交換	ニッセー防災	¥23,100
16	11月06日	多目的ホール	スチール扉棒はがれ	スチール板修理	三機工業	¥19,950
17	11月19日	レストラン、大ホールピンルーム	非常照明バッテリー不良	新品に交換	ニッセー防災	¥108,360
18	11月21日	大ホール空調機器室	空調機AHU-3漏水	既設配管漏水修理	三機工業	¥63,000
19	12月12日	31会議室	ブラインド故障	交換	あしかわ	¥97,440
	12月12日	レストラン	ブラインド故障	交換	あしかわ	¥23,520
20	12月13日	レストラン	ガステーブルバーナー燃焼異常	バーナー交換	マルゼン	¥30,114
21	12月13日	陶芸室、多目的ホール	蛍光灯安定器不良	交換	中山電気	¥41,475
22	12月13日	モニュメント付近	イルミネーション設置	電源設置	中山電気	¥15,225
23	12月19日	北側自動ドア	故障	エンジン交換	中日本オートドア	¥283,500
24	1月30日	大ホール搬入ロドアノブ	破損	交換	シブタニ	¥13,860
25	1月31日	大ホールトイレ小便器	センサー故障	交換	小島屋商会	¥14,805
26	3月7日	庭園	アプローチライト破損	新品に交換	服部電気	¥46,200
27	3月11日	消防設備	経年劣化	防排煙設備制御用 バッテリー交換、 避難口誘導灯・客席 灯バッテリー不良個 所交換、自家発電設 備プライミングポンプ 交換整備	ニッセー防災	¥465,885
28	3月12日	32会議室	ブラインド開閉故障	修理	あしかわ	¥11,550
29	3月12日	32会議室	ガラスフィルム経年劣化気泡発生	フィルム交換	あしかわ	¥23,100
30	3月13日	スプリンクラー設備	経年劣化	送水口弁、排水仕切 弁交換、呼水槽研磨	ニッセー防災	¥441,000
31	3月13日	エントランス照明	経年劣化	新品に交換	服部電気	¥90,300
32	3月15日	北側新通路	事故対策	停止線、止まれを表示	井出建設	¥42,000
33	3月17日	ホール屋上排気口	雨漏り対策	ハト小屋フード取付	三機工業	¥78,750
34	3月17日	レストラン	排気口排気風対策	遮風板取付	三機工業	¥38,850
35	3月25日	会議棟	視認性を高める	部屋名標識取付工事	さいとう看板	¥190,186
36	3月30日	大ホール	座席の位置をわかりやすくする	座席案内標識取付工事	さいとう看板	¥116,361
37	3月26日	大ホール、多目的ホール	エアマイク4本経年劣化	新品に交換	ネットワーク	¥452,550
38	3月26日	大ホール、多目的ホール	3点吊マイク経年劣化	新品に交換	ネットワーク	¥304,500
39	3月26日	北側自動ドア外側	エンジン経年劣化	エンジン交換	中日本オートドア	¥283,500
40	3月27日	32会議室	カーペット経年劣化	張替	あしかわ	¥208,950
41	3月27日	33会議室	カーペット経年劣化	張替	あしかわ	¥439,950
42	3月28日	多目的ホール	主幹盤、調光器盤、照 明操作卓内部品経年	部品交換	松村電機	¥267,750
43	3月31日	南側自動ドア左内側	エンジン経年劣化	エンジン交換	中日本オートドア	¥283,500
				計		¥5,256,990

平成26年度 保守点検実施計画表

日付は実施日

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 20(月)						㈱東海空調サービス
空調設備保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 20(月)						㈱朝日機器エンジニアリング静岡営業所
冷却水 水処理保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 20(月)						赤武㈱
冷却水水質保守	1回/月	計画 実施	● 28(月)	● 4/30(水)	● 11(水)	● 3(木)	● 8(金)	● 3(木)	● 9(木)						赤武㈱
空調自動制御 機器保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 20(月)						日本電技㈱沼津営業所
舞台機構保守	2回/年	計画 実施				● 8(火)						● 8(火)			森平舞台機構(株)
舞台照明保守	2回/年	計画 実施						● 9・10・11				● 28・29			㈱松村電機製作所
舞台音響保守	1回/年	計画 実施					● 26・27								ネットワーク㈱
移動観覧席保守	1回/年	計画 実施						● 30(火)							コトブキシーティング㈱
特別清掃	2回/年	計画 実施		● 7・8・9							● 1・2・3				東海ビル保善㈱
消防設備保守	2回/年	計画 実施				● 6/30						● 13(金)			ニッセー防災㈱
防火対象物点検	1回/年	計画 実施								● 10(月)					ニッセー防災㈱
スタンウェイ ピアノ保守	1回/年	計画 実施		● 13・14											(株)松尾楽器
ピアノ保守	1回/年	計画 実施			● 10・11・12										㈱丹澤楽器
害虫駆除	2回/年	計画 実施		● 7(水)							● 1(月)				東海ビル保善㈱
受水槽清掃消毒	1回/年	計画 実施									● 1(月)				東海ビル保善㈱
グリストラップ清掃	2回/年	計画 実施					● 8(金)					● 9(月)			東海ビル保善㈱
飲料水水質検査	3回/年	計画 実施			● 4(水)	● 2(水)					● 11(木)				東海ビル保善㈱
合併処理槽 汚泥引き抜き	1回/年	計画 実施			● 30(月)										(有)山水総業
電気試験(絶縁 抵抗測定値)	1回/年	計画 実施	● 14(月)												中山電気管理事務所
電気試験(精密 総合試験)	1回/年	計画 実施							● 14(火)						中山電気管理事務所
電気工作物 巡視点検	1回/月	計画 実施	● 23(水)	● 22(木)	● 21(土)	● 21(月)	● 20(水)	● 21(日)	● 21(火)	● 20(木)	● 20(火)	● 21(水)	● 18(木)	● 18(木)	中山電気管理事務所
浄化槽保守点検	3回/月	計画 実施	● 4・15・25	● 8・16・28	● 3・13・24	● 3・15・25	● 7・12・26	● 2・19・25	● 7・14・24	● 5・14・26	● 4・11・24	● 6・14・28	● 4・13・25	● 6・13・25	(有)山水総業
害虫生存状況	1回/月	計画 実施	● 11(金)		● 6(金)	● 4(金)	● 5(火)	● 10(水)	● 2(木)	● 8(土)		● 7(水)	● 8(金)	● 10(火)	東海ビル保善㈱
空気環境測定	隔月	計画 実施	● 18(金)		● 11(水)		● 21(木)		● 18(水)		● 10(水)		● 13(金)		東海ビル保善㈱
エレベーター 点検	1回/月	計画 実施	● 8(火)	● 20(火)	● 17(火)	● 7(月)	● 7(木)	● 8(月)	● 2(水)	● 6(木)	● 4(木)	● 6(火)	● 9(月)	● 4(水)	東芝エレベーター
エレベーター 年次点検	1回/年	計画 実施				● 24(木)			● 6(月)						東芝エレベーター
自動ドア点検	4回/年	計画 実施		● 20(火)			● 7(木)			● 8(水)			● 19(木)		中日本オートドア

平成26年度 修繕実施一覧

裾野市民文化センター

実施日	箇所	理由	内容・結果	施工業者	費用
1	5月07日 エントランス多目的トイレ	鍵不良	交換	東部ロック	¥35,424
2	6月02日 大ホール音響室火災報知器	不良・誤発報	交換	ニッセイ防災	¥37,800
3	6月19日 多目的ホール調光器・照明操作卓内直流安定化電源台	経年劣化	交換	松村電機	¥203,040
4	6月19日 多目的ホール照明操作卓用マスター系フェーダー	経年劣化	交換	松村電機	¥284,040
5	6月19日 エントランス正面外左自動ドア	経年劣化	エンジン交換	中日本オートドア	¥291,600
6	7月22日 火災報知器、誘導灯・客席灯バッテリー	経年劣化	交換	ニッセイ防災	¥76,248
7	7月29日 視聴覚室プロジェクターランプ	経年劣化	交換	教育産業	¥34,560
8	7月29日 所作台・平台運搬車用キャスター	経年劣化	交換	森平舞台機構	¥149,040
9	7月29日 レストラン厨房排気フード清掃工事	油污れ	清掃	TOKAI	¥40,500
10	8月05日 33会議室ドア修繕	開閉異常	たて付け調整	富創	¥12,960
11	8月30日 35会議室ドア修繕	オートヒンジ破損	交換	富創	¥12,960
12	9月17日 大ホール鉄扉枠修理	折れ曲がり	補正再固定	三機工業	¥30,240
13	9月18日 駐車場水銀灯スイッチ工事	水銀灯自体で入り切りできるように	スイッチ取付	服部電気	¥49,680
14	9月18日 加湿用湿度調節器	不良	交換	日本電技	¥97,200
15	10月03日 絵画固定工事	壁掛絵画落下盗難防止	固定金具取付	富創	¥12,960
16	10月0日~7日 ホール、デジタルシステムアップデート	最新機器対応のため	更新	ネットワーク	¥180,446
17	10月20日 多目的ホールスチール扉枠金物修理	ぶつかったことによる金物割がれ	金物補修	三機工業	¥9,720
18	10月16~22日 公演案内看板設置工事	公演の周知を図るため	設置	中川商店	¥149,580
19	11月14日 レストラン非常用照明器具バッテリー交換	容量低下	交換	ニッセイ防災	¥79,056
20	11月18日 事務所蛍光灯修繕	故障	安定器交換	服部電気	¥11,880
21	11月26日 大ホール鋼製ドア修繕	ドア下部金具落下	再取付	アズサ創建	¥18,360
22	11月28日 図書室自動ドア戸車交換	経年劣化	交換	中日本オートドア	¥22,680
23	11月28日 エントランスオートドア開閉装置交換	経年劣化	エンジン交換	中日本オートドア	¥291,600
24	12月8日 消火器交換整備	耐用年数満了	新品交換	ニッセイ防災	¥301,656
25	12月11日 外正面階段周コンセント設置工事	電気製品使用の利便性向上	設置	服部電気	¥94,800
26	12月16日 会議棟2階男子トイレ洗面台排水パイプ修理	水漏れ	排水パイプ交換	小島屋商会	¥28,620
27	12月18日 大ホール男子トイレ小便器修理	水が止まらない	バルブ交換	小島屋商会	¥16,956
28	12月23日 スプリンクラーゲートバルブ取替工事	経年劣化水漏れ	バルブ交換	ニッセイ防災	¥437,400
29	12月24日 大ホールアナログTVチューナーRF変調器交換修理	故障	交換	ネットワーク	¥199,800
30	12月24日 大ホールミキサー修理調整	電源出力不安定	シート交換	ネットワーク	¥98,280
31	12月24日 エントランスオートドア開閉装置交換	経年劣化	エンジン交換	中日本オートドア	¥291,600
32	12月25日 楽屋2蛍光灯修繕	故障	安定器交換	服部電気	¥11,880
33	1月7日 多目的ホールトイレ修理	故障	バルブ交換	TOTOメンテナンス	¥11,016
34	1月27日 多目的ホールスチールドア保護対応工事	台車接触対策	保護ゴム板取付	三機工業	¥20,520
35	1月29日 調理実習室蛍光灯修繕	故障	安定器交換	服部電気	¥10,800
36	2月2日 消防設備修繕	不良	交換	ニッセイ防災	¥227,318
37	2月12日 空調機AHU-1Vベルト交換工事	経年劣化	交換	朝日機器	¥75,600
38	2月12日 空調機AHU-2ファン電動機軸受交換	経年劣化	交換	朝日機器	¥159,840
39	2月26日 消火栓ホース交換工事	経年劣化	交換	ニッセイ防災	¥102,600
40	3月12日 大ホール前室壁修繕	割れ、折れ	交換	湯川建築	¥98,000
41	3月12日 大ホール出入口スチール戸フック曲物取付	はずれ	新規取付	カネヤ工業	¥27,000
42	3月13日 リハーサル室床修繕	はがれ	接着	湯川建築	¥6,480
43	3月17日 第1駐車場バリアー修繕	下がらない	取り外し清掃	湯川建築	¥5,400
44	3月17日 スタインウェイ傷修理	傷	補修	丹沢楽器	¥19,440
45	3月12日 多目的ホールトイレ修理	故障	バルブ交換	TOTOメンテナンス	¥11,016
46	3月26日 音楽室ブラインド	故障	交換 ドアカーテン設置	あしかわ	¥43,848
47	3月28日 多目的ホール移動観覧席収納式回転ステップ追加	安全のため	取付	コトブキシーティング	¥296,568
48	3月28日 多目的ホール通路灯用バッテリー交換	耐用年数満了	交換	コトブキシーティング	¥21,816
49	3月31日 フォローピンスポットライト用ランプ交換	経年劣化	交換	松村電機	¥467,640
50	3月31日 アイリスシャッター交換修理	経年劣化	交換	松村電機	¥155,520
		計			¥5,372,988

平成27年度 保守点検実施計画表

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画 実施	● 27(月)						● 19(月)						(株)東海空調サービス
空調設備保守	2回/年	計画 実施	● 27(月)						● 19(月)						(株)朝日機器エンジニアリング静岡営業所
冷却水処理保守	2回/年	計画 実施	● 27(月)						● 19(月)						赤武(株)
冷却水水质保守	7回/年	計画 実施	● 27(月)	● 26(火)	● 11(木)	● 9(木)	● 4(火)	● 16(水)	● 6(火)						赤武(株)
空調自動制御機器保守	2回/年	計画 実施	● 27(月)						● 19(月)						日本電技(株)沼津営業所
舞台機構保守	2回/年	計画 実施			● 23(火)							● 6(水)			新森平工業(株)
舞台照明保守	2回/年	計画 実施						● 8・9・10					● 2・3・4		(株)松村電機製作所
舞台音響保守	1回/年	計画 実施					● 25・26								ネットワーク(株)
移動観覧席保守	1回/年	計画 実施						● 29(火)							コブキシーティング(株)
特別清掃	2回/年	計画 実施		● 11・12・13								● 30・1・2			東海ビル保善(株)
消防設備保守	2回/年	計画 実施			● 29(月)							● 12(火)			ニッセー防災(株)
防火対象物点検	1回/年	計画 実施								● 16(月)					ニッセー防災(株)
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画 実施		● 19・20											(株)松尾楽器
ピアノ保守	1回/年	計画 実施			● 23・24・25										(株)丹澤楽器
害虫駆除	2回/年	計画 実施		● 11(月)						● 30(月)					東海ビル保善(株)
受水槽清掃消毒	1回/年	計画 実施								● 30(月)					東海ビル保善(株)
グリストラップ清掃	2回/年	計画 実施					● 6(水)						● 3(水)		東海ビル保善(株)
飲料水水质検査	3回/年	計画 実施			● 3(水)	● 1(水)					● 2(水)				東海ビル保善(株)
合併処理槽汚泥引き抜き	1回/年	計画 実施			● 29(水)										(有)山水総業
電気試験(絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画 実施	● 13(月)												中山電気管理事務所
電気試験(精密総合試験)	1回/年	計画 実施							● 13(火)						中山電気管理事務所
電気工作物巡視点検	1回/月	計画 実施	● 23(木)	● 19(火)	● 23(火)	● 20(月)	● 19(水)	● 19(土)	● 21(水)	● 18(木)	● 19(土)	● 20(水)	● 18(木)	● 18(金)	中山電気管理事務所
浄化槽保守点検	3回/月	計画 実施	● 7・10・23	● 7・15・27	● 5・10・24	● 8・15・23	● 6・18・26	● 4・15・24	● 5・14・23	● 6・17・25	● 4・15・22	● 6・15・27	● 4・16・25	● 3・15・24	(有)山水総業
害虫生存状況	10回/年	計画 実施		● 15(水)	● 3(水)	● 7(火)	● 4(火)	● 4(金)	● 9(金)		● 18(金)	● 13(水)	● 15(火)	● 4(金)	東海ビル保善(株)
空気環境測定	隔月	計画 実施	● 16(水)		● 11(木)		● 21(金)		● 23(金)		● 10(木)		● 18(木)		東海ビル保善(株)
エレベーター点検	1回/月	計画 実施	● 14(火)	● 13(水)	● 11(木)	● 14(火)	● 6(水)	● 2(水)	● 15(木)	● 23(水)	● 9(水)	● 14(木)	● 3(水)	● 8(火)	東芝エレベーター
エレベーター年次点検	1回/年	計画 実施				● 28(火)			● 18(日)						東芝エレベーター
自動ドア点検	4回/年	計画 実施		● 12(火)				● 27(木)			● 5(日)			● 27(土)	中日本オートドア

平成28年度 保守点検実施計画表

●実施済 実施日

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 17(月)						(株)東海空調サービス
空調設備保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 17(月)						(株)朝日機器エンジニアリング 静岡営業所
冷却水処理保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						●						赤武㈱
冷却水水质保守	7回/年	計画 実施	● 28(月)	● 13(金)	● 8(木)	● 7(木)	● 2(火)	● 6(火)	● 4(火)						赤武㈱
空調自動制御機器保守	2回/年	計画 実施	● 28(月)						● 17(月)						日本電技㈱沼津営業所
舞台機構保守	2回/年	計画 実施			● 21(火)							● 17(火)			新森平工業(株)
舞台照明保守	2回/年	計画 実施						● 13-14-16					● 1-2-3		(株)松村電機製作所
舞台音響保守	1回/年	計画 実施					● 24-25								ネットワーク㈱
移動観覧席保守	1回/年	計画 実施						● 27(火)							コトブキシーティング㈱
特別清掃	2回/年	計画 実施		● 16-17-18						● 28-29-30					東海ビル保善㈱
消防設備保守	2回/年	計画 実施			● 27(月)							● 17(火)			ニッセー防災㈱
防火対象物点検	1回/年	計画 実施								● 11/16-17-18	● 12(月)				ニッセー防災㈱
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画 実施											● 22-23		(株)松尾楽器
ピアノ保守	1回/年	計画 実施			● 14-15-16										(株)丹澤楽器
害虫駆除	2回/年	計画 実施		● 16(月)						● 28(月)					東海ビル保善㈱
受水槽清掃消毒	1回/年	計画 実施								● 28(月)					東海ビル保善㈱
グリストラップ清掃	2回/年	計画 実施					● 28(金)						● 1(水)		東海ビル保善㈱
飲料水水质検査	3回/年	計画 実施			● 8(水)	● 6(水)						● 8(木)			東海ビル保善㈱
合併処理槽汚泥引き抜き	1回/年	計画 実施			● 27(月)										(有)山水総業
電気試験(絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画 実施	● 11(月)												中山電気管理事務所
電気試験(精密総合試験)	1回/年	計画 実施							● 24(月)						中山電気管理事務所
電気工作物巡視点検	1回/月	計画 実施	● 22(金)	● 18(水)	● 18(土)	● 18(月)	● 18(木)	● 22(木)	● 19(水)	● 23(水)	● 21(木)	● 20(月)	● 22(水)	● 20(月)	中山電気管理事務所
浄化槽保守点検	3回/月	計画 実施	● 6-16-26	● 7-17-26	● 4-16-24	● 0-16-26	● 4-17-25	● 7-16-27	● 7-14-28	● 4-16-29	● 7-14-21	● 6-18-28	● 7-15-23	● 3-15-24	(有)山水総業
害虫生存状況	10回/年	計画 実施	● 6(火)		● 3(金)	● 8(金)	● 6(金)	● 8(木)	● 13(木)		● 21(水)	● 13(金)	● 8(水)	● 17(金)	東海ビル保善㈱
空気環境測定	隔月	計画 実施	● 14(木)		● 9(木)		● 10(水)		● 13(木)		● 6(金)		● 10(金)		東海ビル保善㈱
エレベーター点検	1回/月	計画 実施	● 13(水)	● 20(金)	● 8(水)	● 6(火)	● 9(火)	● 13(火)	● 14(金)	● 2(水)	● 6(火)	● 13(金)	● 10(金)	● 17(金)	東芝エレベーター㈱
エレベーター年次点検	1回/年	計画 実施					● 6(火)								東芝エレベーター㈱
自動ドア点検	4回/年	計画 実施		● 13(金)			● 12(金)			● 17(木)			● 9(木)		中日本オートドア㈱

平成29年度 保守点検実施計画表 ●実施済 実施日 ○実施予定日

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画 実施	● 25(火)						● 18(水)						㈱東海空調サービス
空調設備保守	2回/年	計画 実施	● 25(火)						● 18(水)						㈱朝日機器エンジニアリング 静岡営業所
冷却水機器点検	2回/年	計画 実施	● 25(火)						● 11(水)						赤武㈱
冷却水水処理保守	7回/年	計画 実施	● 25(火)	● 24(水)	● 13(火)	● 12(水)	● 8(火)	● 14(木)	● 11(水)						赤武㈱
空調自動制御 機器保守	2回/年	計画 実施	● 25(火)						● 18(水)						日本電技㈱沼津営業所
舞台機構保守	2回/年	計画 実施			● 21(水)							● 10日(水)			森平舞台機構(株)
舞台照明保守	2回/年	計画 実施						● 20・21・22					●		㈱松村電機製作所
舞台音響保守	1回/年	計画 実施					● 22・23								ネットワーク㈱
移動観覧席保守	1回/年	計画 実施						● 15(金)							コトブキシーティング㈱
特別清掃	2回/年	計画 実施		● 8・9・10							● 27・28・29				東海ビル保善㈱
消防設備保守	2回/年	計画 実施			● 26(月)							● 9日(火)			ニッセー防災㈱
防火対象物点検	1回/年	計画 実施						特例認定日 (平成29年6月27日)						ニッセー防災㈱	
スタンウェイ ピアノ保守	1回/年	計画 実施											● 8・9		(株)松尾楽器
ピアノ保守	1回/年	計画 実施			● 13・14・15										(株)丹澤楽器
害虫駆除	2回/年	計画 実施		● 8(月)						● 27(月)					東海ビル保善㈱
受水槽清掃消毒	1回/年	計画 実施								● 27(月)					東海ビル保善㈱
グリストラップ清掃	2回/年	計画 実施					● 2(水)						● 8(木)		東海ビル保善㈱
飲料水水質検査	3回/年	計画 実施			● 7(水)	● 12(水)					● 13(水)				東海ビル保善㈱
合併処理槽 汚泥引き抜き	1回/年	計画 実施			● 27(火)										(有)山水総業
電気試験 (絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画 実施	● 10(月)												中山電気管理事務所
電気試験 (精密総合試験)	1回/年	計画 実施							● 30(月)						中山電気管理事務所
電気工作物巡視点検	1回/月	計画 実施	● 18(水)	● 19(金)	● 20(火)	● 20(木)	● 24(木)	● 21(木)	● 21(土)	● 18(土)	● 19(火)	● 24(水)	● 22(木)	● 20(火)	中山電気管理事務所
浄化槽保守点検	3回/月	計画 実施	● 5・14・26	● 6・17・24	● 6・14・28	● 4・14・24	● 4・18・26	● 6・15・27	● 5・12・25	● 2・15・28	● 5・15・21	● 5・16・25	● 6・16・27	● 6・16・27	(有)山水総業
害虫生存状況	10回/年	計画 実施	● 4(火)		● 9(金)	● 4(火)	● 9(水)	● 8(金)	● 13(金)		● 19(火)	● 26(金)	● 22(木)	● 16(金)	東海ビル保善㈱
空気環境測定	隔月	計画 実施	● 12(水)		● 7(水)		● 18(水)		● 4(水)		● 28(木)		● 9(金)		東海ビル保善㈱
エレベーター点検	1回/月	計画 実施	● 4(火)	● 17(水)	● 15(木)	● 13(木)	● 17(木)	● 15(金)	● 27(金)	● 29(水)	● 21(木)	● 23(火)	● 15(木)	● 16(金)	東芝エレベーター㈱
エレベーター年次点検	1回/年	計画 実施							● 6(金)						東芝エレベーター㈱
自動ドア点検	4回/年	計画 実施		● 24(水)			● 24(木)			● 22(水)			● 7(水)		中日本オート・ドア㈱
建築・防火設備点検	1回/年	計画 実施								● 20(月)					(株)ケイミックス

平成29年度 修繕実施一覧

裾野市民文化センター

番号	実施日	箇所	理由	内容・結果	施工業者	費用
1	4月10日	北側入口インターロッキング	水溜りのため	交換	井出建設(株)	¥70,000
2	4月18日	AHU-3ファン軸受交換	異音	交換	(株)朝日機器エンジニアリング	¥291,600
3	5月02日	水中ブロワ水没緊急工事	ブロワ水没のため	交換	(有)山水総業	¥297,648
4	5月03日	事務所・31会議室	ブラインド糸切れ	修理	(有)あしかわ	¥27,000
5	5月12日	グリストラップ(レストラン)	汚泥蓄積	清掃	(有)山水総業	¥19,980
6	5月12日	グリストラップ(調理実習室)	汚泥蓄積	清掃	(有)山水総業	¥55,512
7	5月22日	大ホールX2・展示室X1	消火器増設	3本増設	ニッセー防災(株)	¥15,552
8	5月24日	芝刈機	動噴修理	修理	(株)谷井農機	¥1,080
9	5月26日	事務所(照明修繕)	安定器劣化のため	LED照明に交換	服部電気	¥231,120
10	6月12日	正面入り口横,障がい者駐車場	インターロッキング	修繕	井出建設(株)	¥130,000
11	6月26日	リハーサル室前室	非常灯	増設	ニッセー防災(株)	¥81,000
12	6月26日	大ホール舞台上(8箇所)	非常灯バッテリー	交換	ニッセー防災(株)	¥399,600
13	6月27日	大ホールスプリンクラー	送水口	調整	ニッセー防災(株)	¥98,280
14	6月27日	デジタルミキサー(YAMAHA LS9-16)	"Error!!"表示 起動不良	交換・調整	ネットワーク(株)	¥70,200
15	6月29日	社用車	12ヶ月点検	整備	(有)ワールド自動車	¥9,396
16		煙感知器 光電式スポット2種	機器不良	交換	ニッセー防災(株)	¥83,376
17	7月05日	地区音響装置(大ホール)	音響装置不良			
18		避難口誘導灯(大ホール)	バッテリー不良			
19	7月21日	地下機械室 ホール用ダクト	漏水	修繕	(株)中川商店	¥52,920
20	8月01日	平台(大ホール)	破損	修理	湯川建築	¥5,400
21	8月09日	会議棟3F男子トイレ、掃除用流し	詰まり	修繕	(株)中川商店	¥10,260
22	8月10日	会議棟3F女子トイレ鏡	破損	交換	(有)東部ロック	¥13,500
23	8月12日	地下変電所No2動力盤警報器	故障	交換	中山電機管理事務所	¥25,920
24	8月24日	事務所内、外付けハードディスク	破損	交換	PCデポ三島店	¥104,760
25	8月25日	インカムヘッドセット	部品劣化不良	調整・交換	ネットワーク(株)	¥26,892
26	9月12日	消火栓・スプリンクラー兼用水槽	給水装置不良 水抜き	交換 清掃	ニッセー防災(株)	¥345,600
27	9月15日	電動式移動観覧席 シーケンサー用	バッテリー不良	交換	コトブキ(株)	¥22,680
28	10月24日	駐車禁止区画線(2箇所)	大・多目ホール裏搬入口	新設	井出建設(株)	¥175,000
29		インカムヘッドセット	部品劣化不良	調整・交換	ネットワーク(株)	¥23,544
30	10月27日	3点吊りマイク用ケーブル 2式	部品劣化不良	調整修理		¥17,280
31		大・多目的ホール音響	システム	バージョンアップ		¥192,780
32	11月09日	大ホール小便器	センサー反応不良	一式交換	(株)中川商店	¥73,980
33	11月17日	角マンホール	破損	交換	(有)山水総業	¥32,130
34	11月20日	大ホール大便器	水量不足	弁交換	(株)中川商店	¥42,120
35	11月20日	34会議室 空調機	ファンモーター作動不良	プリント基板交換	(株)中川商店	¥190,080
36	11月20日	AHU-1空調機高性能フィルター	上段部劣化	一式交換	(株)朝日機器エンジニアリング	¥253,800
37	11月20日	AHU-1空調機高性能フィルター	下段部劣化	一式交換	(株)朝日機器エンジニアリング	¥307,800
38	11月30日	大ホール小便器	センサー反応不良	一式交換	(株)中川商店	¥73,980
					小計	¥3,871,770

平成30年度 利用者の声への対応状況

裾野市民文化センター

【苦情】

発生日	内容	対応
4月18日	多目的ホールにて、披露宴を執り行いたいとの利用申し込みを受ける。初めてのケースのため、制限等確認し、当館から改めて連絡することを伝える。後日第三者の方から、申し込みから1週間以上たってからの回答は失礼だし気分が悪いとの苦情。	申し込み者の方には、二日後に連絡(伝言メッセージ残す)直接的なやり取りまで計4回程の着信を入れたことなどを説明し誤解を解く。併せて、当事者の方へも伝えた、「消防法により、キャンドル等の火気及び煙等禁じられていることや、当日の進行表の事前提出」も再度伝える。
7月31日	中学校吹奏楽東部大会にて、近隣飲食店から店の前が渋滞でお客様から苦情を受けている。早急に渋滞解消してくれとのこと。(10:42)	警備員へ渋滞緩和を促す。11:16分、渋滞が緩和される。
	同上の店主から、また渋滞が起きているので解消を求められる。(11:55)	主催者側へ、状況を説明し店主への謝罪も併せ伺う。(12:30)
	13:06~14:10、同様の渋滞苦情が7件入る。 チケットをお持ちのお客様から、駐車場が満車で入場できず。警備員の誘導や対応が悪いので警備会社へ直接クレームを入れたいので「会社名」が知りたいとの問い合わせ。	昨年度も、初日にこの様な渋滞が起きました。今回の開催に先立ち主催者側へは、駐車場の確保、入場者乗り合わせ依頼、チケット販売枚数の抑制など強く申し入れをし、駐車場以外は応じて頂き、渋滞がおきないように注意を払っておりましたが、昨年同様、渋滞が起きてしまいました。主催者側へは、今回の苦情の件を取りまとめたりリストをお渡しいたしました。次回、来年度開催に向け、渋滞策を話し合い渋滞防止を徹底してまいります。
中学校吹奏楽東部大会 2日目~3日目 状況	2日目の8月1日、12:40頃から渋滞が予想されましたので、西側川向うの空き地(70台収容)を急遽借りて頂き、渋滞することなく無事に2日目を終了することができました。 3日目は、渋滞についての対応なく終了しました。	
11月23日	「クラシックピアノコンサート」主催ピアノショップ(株)、ヤマハCFⅢ使用 自前で調律するが、ピアノのダメージ過多?音色が良くないとのこと。	保守点検に指摘報告済み
1月16日	レストラン(楽風)ご利用のお客様より、昼12時頃の来店で「ご飯がなく、食事の注文を受けられない」と言われたとのこと。開店30分後に注文が受けられないとは如何なものか?それと食事の提供ができない理由も告げられなかったとのこと。	炊飯器のスイッチを入れ忘れ、間に合わなかったとのこと。オーナーから、以後この様な初歩的なミスを繰り返さないように徹底するとのこと。
3月7日	電話でのチケット購入のお客様より、「大ホールの客席先頭から後席までの距離」を聞かれ即答できず。(質問に答えられないことへの不満)	お客様への質問事項には、出来る限り迅速に答えられるように徹底。

【要望・意見】

発生日	内容	対応
5月27日	音楽室に、アンプ・PA・スピーカー等を設置して欲しい。(有料可)	完全な防音対策がされていない状況のため、現状、増設は難しい。
7月12日	利用者から、リハーサルで使用のヤマハCFⅢピアノについて、音に響きがないとの指摘を受ける。	ピアノ保守点検後に指摘事項として、オーバーホール若しくは新しいピアノ導入を勧められる。一時的対応として、調律と調整を実施
8月11日	「かわかぜコンサート」、電子オルガンではなく、ピアノの方が・・・残念。「震災寄付」として、入場料¥500円くらいとっては如何でしょうか?	要検討事項。
9月15日	31会議室、利用者様から、入室5分前より前に入室できるように融通を利かせて欲しい。	施設利用として、前・後延長での利用を提案。

【トラブル】

発生日	内容	対応
6月18日	フォークジャンボリーコンサート開催時、控室2で現金紛失事案発生。高校生本人が来館し、被害を訴える。(現金5千円を財布から抜き取られたとのこと)主催者側からの話しとして、当日控室2は食事場所として利用のため施錠を急ったとのこと。	主催代表者の方が、学校へ状況説明とお詫びに伺うとのこと。当館としても、この様な事案が今後起こらないように、施錠等再度注意喚起を促すように徹底して参ります。
6月26日	スプリンクラーのポンプ圧力低下(6/26、7/4、7/20、8/3、8/10、8/21)	毎朝、ポンプ圧力確認(最低圧力域に達した場合、業者にて復旧作業依頼)
7月06日	火災報知器作動(大ホール北通路脇)1回目10:30 2回目17:30 2回とも誤作動。	ニッセイ防災(株)へ連絡し、確認作業実施。7月13日に交換
8月07日	ホール系冷温水機1号「エラー-031」表示後機器停止	供給水の温度上昇に伴う一時的機能停止と思われるので要観察
8月13日	同上事項発生(調査)	前回も、今回同様、冷温水機内の溶液真空タンク内に気泡が発生し一時停止に至ったのではないかとのこと。機械内部の分解検査実施予定
8月22日	低温濃度溶液の配管内での結晶化による誤作動と思われる。	結晶化した部分の配管の解晶作業を実施。(要様子見)
9月30日	00:54、アルソック入館(2F調理室)空間センサー警報のため	侵入等の異常なし、原因特定できず。(空間センサーの調整実施)
11月24日	「スタンウェイを弾こう」12:30~15:55(7区分)スタンウェイの61A音が鳴らなくなりキャンセル。調律師の緊急メンテにて16:00区分目から再開(7区分キャンセル)	11月30日、61Aの部品交換((株)松尾楽器)

【満足】

発生日	内容	対応
4月10日	エントランス側受付周辺の、チラシ及び情報誌等が整理され非常にスッキリして分かり易くなった。	チラシ・情報誌等を、市内・近隣周辺に絞り、必要な情報等が埋れないように改善を図ったことへのご評価と捉えております。今後も情報発信の場として有効活用していただけるよう整理等に努めます。
5月16日	音楽室リピーターから、鏡があり清潔な部屋で快適です。	今後もこの様なご意見を多く頂けるように管理して参ります。
5月22日	受付の方が、笑顔で対応して下さるので大変気持ちが良い。	今後も気持ちよく、ご利用頂けるように努めて参ります。
6月22日	発表会前の練習でスタンウェイピアノに触れることができ貴重な体験になりました。「大ホールでスタンウェイを弾こう」継続して下さい。	本事業を今後も継続していく予定です。
6月22日	スタンウェイピアノで弾くと他のピアノとは違うので良かったです。発表会頑張ります。	本事業を今後も継続していく予定です。
8月11日	「かわかぜコンサート」、気軽にしかも無料で質の良い音楽を聴くことができ良かったです。子供連れでなかなかコンサートへ行ける機会がないので、本当に今日はラッキーでした。今後も続けて下さい。等々・・・。	入場者数112名(アンケート回収76枚) 左記同様感想74件 反響よく、今後も継続予定。
8月17日	「スタンウェイを弾こう」、ピアノ発表会が間近で家には電子ピアノなので、チラシを見た時に「これだ!」と思い参加しました。弾き心地が良く 事前準備ができ良かったです。今後も、利用していきたいのでお願いします。	毎月1回、事業継続予定。
8月25日	「コズミックカレッジ2018」大人がが聞いていても初めて聞くことが多く、とても楽しく、興味深い内容でした。水ロケットを作成後、飛ばすことができ嬉しかった。楽しい体験ができ、是非来年も参加したい。球体スクリーンに感動しました。保護者も楽しめる内容でした。	申し込み数87名(参加者77名・付き添い76名)アンケート回収枚数120枚 「内容については、」大変満足・満足109名、普通・不満9名 「スタッフ対応」大変満足・満足104名、普通・不満13名、「講座情報」チラシ98名、口コミ7名 「チラシ入手先」学校60名、文化センター6名 集計結果。
8月28日	31会議室利用者様、エアコンの設定が自由にできるので便利。	今後も、快適にご利用いただけるように継続管理に努める。
10月20日 ~21日	☆とても楽しかった。☆普段入れない所を見学できてよかった。☆見慣れない機材・部屋などを見学でき貴重な体験でした。以上、貴重なご意見を頂きました。今後も継続していきます。	「大ホール舞台裏探検ツアー」 ★定員40名 参加者45名 ★参加地域・・・市内18名、近隣地域27名
11月14日 ~18日	「色々なふるさとが見られ楽しかった。・自分の原点に触れることができました。」・「また、やって下さい。また、応募します。」・「今後も、続けて下さい。」・「こういう、企画展も良いので来年も開いて下さい。」・「写真展を今日知り残念。出展したかったので、告知を広げて下さい。来年は出展します。」・「懐かしい風景、催しなど楽しさがよみがえった。」	「わたしのふるさと 公募写真展」 4日間の来場者数194名 出展数41展 アンケート回収39枚(市内26枚・市外13枚)

平成30年度 保守点検実施計画実績表

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画	●						●						㈱東海空調サービス
		実施	25(水)						18(木)						
空調設備保守	2回/年	計画	●						●						㈱朝日機器エンジニアリング 静岡営業所
		実施	26(水)						18(木)						
冷却水機器点検	2回/年	計画	●						●						赤武㈱
		実施	25(水)						11(木)						
冷却水水処理保守	7回/年	計画	●	●	●	●	●	●	●						赤武㈱
		実施	25(水)	30(水)	29(金)	27(金)	30(日)	27(木)	11(木)						
空調自動制御機器保守	2回/年	計画	●						●						日本電技㈱沼津営業所
		実施	25(水)						18(木)						
舞台機構保守	2回/年	計画			●							●			森平舞台機構(株)
		実施			20(水)							8(火)			
舞台照明保守	2回/年	計画						●						●	㈱松村電機製作所
		実施						19・20・21						14・15	
舞台音響保守	1回/年	計画					●								ネットワーク㈱
		実施					27・28								
移動観覧席保守	1回/年	計画						●							コトブキシーティング㈱
		実施						25(火)							
特別清掃	2回/年	計画		●									●		東海ビル保善㈱
		実施		7・8・9									18・19・20		
消防設備保守	2回/年	計画			●							●			ニッセー防災㈱
		実施			18(月)							21(月)			
樹木・植栽管理	4回/年	計画		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	やすらぎ造園(株)
		実施		15(火)	4(月)	28・30	6・20	25(火)	29(月)		22(土)	23(水)	18(月)	11・18	
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画											●		(株)松尾楽器
		実施											12・13		
ピアノ保守	1回/年	計画				●									(株)丹澤楽器
		実施				3・4・5									
害虫駆除	2回/年	計画		●							●				東海ビル保善㈱
		実施		7(月)							3(月)				
受水槽清掃消毒	1回/年	計画									●				東海ビル保善㈱
		実施									3(月)				
グリストラップ清掃	2回/年	計画					●						●		東海ビル保善㈱
		実施					10(金)						20(水)		
飲料水水質検査	3回/年	計画			●	●					●				東海ビル保善㈱
		実施			13(水)	11(水)					12(水)				
合併処理槽汚泥引き抜き	1回/年	計画			●										(有)山水総業
		実施			18(月)										
電気試験(絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画	●												中山電気管理事務所
		実施	16(月)												
電気試験(精密総合試験)	1回/年	計画							●						中山電気管理事務所
		実施							15(月)						
電気工作物巡視点検	1回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	中山電気管理事務所
		実施	20(金)	20(日)	25(火)	29(日)	21(火)	21(金)	25(木)	21(水)	20(木)	19(土)	20(水)	20(土)	
浄化槽保守点検	3回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	(有)山水総業
		実施	5・18・23	9・16・23	8・15・22	4・18・24	7・15・24	6・18・24	3・17・25	6・15・27	4・12・25	5・16・25	6・15・28	5・15・28	
害虫生存状況	10回/年	計画	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	東海ビル保善㈱
		実施	11(水)		15(金)	6(金)	17(金)	7(金)	19(金)	7(水)		15(火)	8(金)	5(火)	
空気環境測定	隔月	計画	●		●		●		●		●		●		東海ビル保善㈱
		実施	26(木)		27(水)		15(水)		3(水)		26(水)		6(水)		
エレベーター点検	1回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	東芝エレベーター㈱
		実施	18(水)	18(金)	28(木)	25(水)	7(火)	4(火)	3(水)	12(月)	新設工事	16(水)	14(木)	15(金)	
エレベーター年次点検	1回/年	計画							●						東芝エレベーター㈱
		実施							13(土)						
自動ドア点検	4回/年	計画		●			●						●		中日本オート・ドア㈱
		実施		15(火)			29(土)						7(木)		
建築・防火設備点検	1回/年	計画								●					㈱キヨーエーメック
		実施								5(月)					

令和元(平成31)年度 利用者の声への対応状況

裾野市民文化センター

【苦情】

発生日	内容	対応
7月21日	大ホール、ホワイエの臭いが気になる。	フィルター清掃のこまめなメンテナンス及び多湿日には、事前空調稼働を心掛けます。
8月25日	美術室の利用者様から、3台ある作業台のうち、1台の天板に、3箇所ほど剥がれている部分があるとの指摘を受ける。	3~4年前からの傷が、徐々に広がってしまったようです。業者と要相談中。
9月21日	南側芝生付近で、犬の散歩者から、毒蛇(ヤマカガシ)を見たとの電話連絡を受ける。	直ぐに確認に行くが、連絡者もへビも確認できず。(注意喚起札を検討中)
10月29日	第一駐車場の生涯学習センターへ通じる東側通路が暗すぎるので外灯を点灯して欲しいとの要望。	近隣住民より「農作物に影響がある。」「家内・敷地内等まる見えになる」など以前から苦情案件となっているため、点灯しないように配慮。
12月8日	農業祭にお越しのお客様から、駐車場係りの態度が非常に横柄でなっていないとの苦情。	主催者側へ、苦情内容を伝え改善を求む。

【要望・意見】

発生日	内容	対応
4月27日	「森高千里コンサート」にて、立地的なことかもしれませんが、駐車場やエントランス共にキヤパ不足を感じた。	駐車場に関しては、周辺道路への渋滞等なく誘導できたが、駐車場内での混雑は否めない。エントランスに関しては、今後展示室の有効利用を検討し緩和する。
5月22日	ストレッチ関連の利用者の方々から、使い勝手の良い部屋(多目的室)の増設要望。	前々から、多目的室を要望される声が増えてきている。音楽室、スタジオ等、要望が多い事例の一つ。
7月16日	音楽室の利用頻度が高く、思うように予約が取れなくなっているため、部屋の増設を希望。	増設希望を報告。
10月15日	利用者様から、施設利用料金に新たに「市民割り」を設けて欲しいとの要望と「施設使用申請書」に部屋ごとの明細料金も表示して欲しい。	要望事項とした、所管課へ報告。
10月27日	多目的ホール利用(ピアノ発表会)出演者の方から、舞台袖の冷え込み過ぎで寒いとの申し出。足元前面に電気ストーブを貸し出し対応するが、それでも寒さがきつく、震えていたとのこと。	利用内容にもよるが、舞台に出る方々は、衣装等薄い場合が多く、袖待ち時は寒さが厳しい。例年、このような苦情が寄せられるが、現状、根本的な打開策は、大規模工事が必要で難しい。

【トラブル】

発生日	内容	対応
4月20日	会議棟1F女子トイレ、清掃員から家庭用のゴミ(野菜の切れ端等の生ゴミ、空き缶)が放置されているとの報告を受ける。	「注意喚起」の張り紙掲示。
5月10日	会議棟1F女子トイレ、清掃員から新聞紙に包まれた家庭用のゴミ(生ゴミ、空き缶)が放置されているとの報告を先月に続き受け	「注意喚起」の張り紙掲示。注視強化
8月28日	大ホール舞台上袖の雨漏りが常態化。(3ヶ月前から雨漏りが始まり、降水量によって表面化)	雨漏り箇所として報告。
10月13日	台風18号被害状況、第一駐車場のグレーチング詰まり・北側分電盤横の倒木1本・強風による排煙ダンパー作動・1階エントランス事務所前の雨漏り・大ホール舞台上手1階~2階雨漏り・会議棟2階踊り場の水たまり・2階展示室雨漏り・3階南階段天井染み・大ホール舞台上手ピアノ庫前雨漏り	台風による被害状況の把握、9箇所全て報告。
11月11日	ホール、暖房作動時に「膨張水槽満水」のエラー表示。業者対応にて通常作動を確認	原因として、冷却塔の水位上昇(サーモスタット及び開放弁等の誤作動)によるオーバーフロー。暫く様子見し、業者による都度対応。

【満足】

発生日	内容	対応
4月27日	「森高千里コンサート」にて、駐車場の案内、エントランスでのコーヒー販売等、親切で且つ、配慮をいただき助かりました。	今後も、より良いサービス等を提供して参ります。
7月26日	中学吹奏楽東部大会(26日~28日、3日間開催)、昨年のような大渋滞も、トラブルもなく無事終了。	中学吹奏楽連盟東部支部の、局員ならびに担当者様方のご協力により無事終了。来年度も、本年同様の対応にて実施。
9月29日	11時頃、お客様から、北側入口で、高齢者の男性が転倒したと連絡。(駐車場から、入口に向かって歩いている時から、ふらふらと足がおぼつかない様子で、心配していたとのこと。)	出血箇所なく、意識もしっかりとていましたが、立ち上がることができないため、11時05分、救急車を要請し対応。(沼津市内、西島病院に搬送)その後、付添人の方が窓口へ来られ、俊敏な対応に対するお礼と診察結果の報告をいただく。(現状、擦り傷程度で問題ないとのことですが、念のため、一日、入院されるとのこと。)
10月13日	「石脇地区」の深良用水見学者、80代男性が、めまいと吐き気及び発汗を訴え、同見学者から救急車の要請。	10分後に「いずみ内科CL」へ救急搬送。ご家族へ連絡。
11月12日~12月1日	県立移動美術展では「選りすぐりの本物の作品を、遠方に出掛けずに間近で鑑賞できた」「違う作品をまた鑑賞したい」など、多くの方々から高評価をいただきました。目標人数1,000人を大幅に超える2,183人の入場者数となりました。	朝日・静岡・日刊静岡・岳麓4で、記事掲載。静岡朝日TVが取材、11月17日にニュース放映など多くのメディアで取り上げられ、2,000人達成記念として、市内在住のご夫婦の方へ、館内レストラン「楽風」でのペア食事券を進呈。(12月21日にご夫婦で来店し、お食事を楽しんでいかれたとのこと)
1月12日	成人式の門出祝いとして、植栽管理委託業者「やすらぎ造園」様から門松を無償提供	南側正面出入り口、ピロティに設置

【その他】

発生日	内容	対応
4月状況	スプリンクラーのポンプ圧力低下状況 4/1(0.65) 4/29(0.63)、5/1(0.62)5/31(0.62)、6/1(0.64)(0.64)、7/1(0.82)7/31(0.73)、8/1(0.73)8/31(0.70)、9/1(0.69)(0.61)、10/1(0.62)10/31(0.55)、11/1(0.54)11/30(0.52)、12/1(0.68)12/28(0.85)、1/4(0.79)1/31(0.73)、2/1(0.71)2/29(0.64)、3/1(0.66)3/31(0.64)、	毎朝、ポンプ圧力確認(最低圧力域(0.5)に達した場合、業者にて復旧作業依頼) ポンプ圧力復旧作業依頼、計4回(7/1、11/6、12/27、1/20、)
10月状況	料金改定に伴う窓口での苦情・トラブル・混乱等に関しては現状特に大きな問題等なし。(システム上での不具合については別途報告)	協議、報告会実施
TASKシステムの料金改定について 2019/10/01現在の不具合報告(事項参照)		
<ul style="list-style-type: none"> 10月以前の予約に関して、備品や施設の変更の入力を行うと旧料金そのまま反映される。 →原因として、審査日基準で料金が算出されているため 10月以前の予約に関して、一度予約変更を行い(メモ入力や備品の入力)を行うと変更時は旧料金そのままだが、もう一度予約変更を行った際に料金変更が発生し、現状の収納済み額と差額が発生する。 また新料金が適応されるタイミングが非常に不明瞭のため、予約を複数人で管理するのにミスを誘発しやすい →審査日を10月以降にし、入金済みの料金に関しては、旧料金補正することで、追加の備品や予約の変更が起こった際に料金の差額が起らないように対応 新規予約に関しては問題なく入力できる。 <ul style="list-style-type: none"> ①この時点では旧料金のまましか入力できない。 ②予約変更することで審査日(許可日)が更新される ③審査日は変更になったが、料金は変更になっていない。 振票・メールなどで予約の承認書や請求書をだしても、旧料金そのまま表示される。 ④さらに予約変更したさいに、新料金へ適応されるため、既に納入済みがある場合は料金の補正が必要(料金補正済み) ⑤変更を完了して補正完了とした状態であれば、備品の追加や冷暖房、施設の追加延長などの変更があっても新料金が適応され、かつ納入済みの施設料金は動かない状態になる。 		
2月19日	2月23日(すそのんお誕生日会・大ホール市主催)及び2月29日(親子クラシックコンサート大ホール市共催)	感染予防対策として主催者側から中止の申し入れ。
2月20日	感染予防対策(新型コロナウイルス)として、手指消毒用アルコール及び感染症対策チラシを設置	南北出入口2箇所、会議棟トイレ8箇所、図書室2箇所、受付窓口1箇所、楽屋入口1箇所等設置。
2月24日	つるし雛コンサート(エントランス内)、感染予防対策	南・北出入口(風除室)にて、入館者に手指消毒(散布)。
2月24日	館内感染予防見える化対策	貸し室利用後のドアノブ(図書室含む)・室内灯スイッチ消毒・階段手すり及びエレベーター(手すり・階ボタン)・トイレドアノブ消毒/各定期実施
3月1日~14日	イベント開催の問い合わせ状況 150件(中止・順延等、決定まで2週間)	・開催確認140件、・開催中止を訴える(苦情含む)5件、開催希望3件、開催時の対応確認2件
3月状況	館内感染予防「見える化対策」継続中	貸し室利用後のドアノブ(図書室含む)・室内灯スイッチ消毒・階段手すり及びエレベーター(手すり・階ボタン)・トイレドアノブ消毒/各定期実施

令和元(平成31)年度 保守点検実施計画表 ●実施済 実施日 ○実施予定日

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画 実施	● 25(木)						● 21(月)						備東海空調サービス
空調設備保守	2回/年	計画 実施	● 25(木)						● 21(月)						朝日機器エンジニアリング 静岡営業所
冷却水機器点検	2回/年	計画 実施	● 25(木)						● 21(月)						赤武㈱
冷却水処理保守	7回/年	計画 実施	● 25(木)	● 29(水)	● 20(木)	● 31(水)	● 30(金)	● 27(金)	● 9・21						赤武㈱
空調自動制御機器保守	2回/年	計画 実施	● 25(木)						● 21(月)						日本電技㈱沼津営業所
舞台機構保守	2回/年	計画 実施			● 25(火)							● 8(水)			森平舞台機構(株)
舞台照明保守	2回/年	計画 実施						● 18・19・20					● 28・27・28		㈱松村電機製作所
舞台音響保守	1回/年	計画 実施					● 27・28								ネットワーク㈱
移動観覧席保守	1回/年	計画 実施							● 11(水)						コトブキシーティング㈱
特別清掃	2回/年	計画 実施			● 17・18・19									● 2・3・4	東海ビル保善㈱
消防設備保守	2回/年	計画 実施				● 1(月)						● 20(月)			ニッセー防災㈱
樹木・植栽管理	4回/年	計画 実施			● 21(金)	● 12(金)	● 19(月)	● 9(月)	● 21(月)	● 26(火)	● 7(土)	● 27(月)	● 10(月)	● 23(月)	やすらぎ造園(株)
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画 実施											● 12・13		(株)松尾楽器
ピアノ保守	1回/年	計画 実施				● 2・3・4									(株)丹澤楽器
害虫駆除	2回/年	計画 実施			● 17(月)								● 13日(木)		東海ビル保善㈱
受水槽清掃消毒	1回/年	計画 実施									● 2(月)				東海ビル保善㈱
電話交換設備点検	1回/年	計画 実施						● 19(木)							(株)宇式通信
グリストラップ清掃	2回/年	計画 実施					● 20(火)						● 3(月)		東海ビル保善㈱
飲料水水質検査	3回/年	計画 実施			● 12(水)	● 10(水)					● 2(月)				東海ビル保善㈱
合併処理槽汚泥引き抜き	1回/年	計画 実施				● 1(月)									(有)山水総業
電気試験(絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画 実施	● 16(月)												中山電気管理事務所
電気試験(精密総合試験)	1回/年	計画 実施								● 5(火)					中山電気管理事務所
電気工作物巡視点検	1回/月	計画 実施	● 26(金)	● 24(金)	● 20(金)	● 20(土)	● 21(水)	● 21(土)	● 18(金)	● 19(火)	● 19(木)	● 18(土)	● 19(水)	● 24(火)	中山電気管理事務所
浄化槽保守点検	3回/月	計画 実施	● 5/17・24	● 8・15・24	● 4・14・25	● 4・17・25	● 8・20・27	● 5・19・26	● 4・17・25	● 6・13・27	● 4・13・26	● 9・17・24	● 6・14・25	● 5・13・24	(有)山水総業
害虫生存状況	10回/年	計画 実施	● 5(金)	● 6(水)		● 12(金)	● 21(水)	● 12(木)	● 18(金)	● 22(金)	● 2(月)	● 14(火)		● 24(火)	東海ビル保善㈱
空気環境測定	隔月	計画 実施	● 16(火)		● 11(火)		● 28(水)		● 18(金)		● 25(金)		● 18(火)		東海ビル保善㈱
エレベーター点検	4回/年	計画 実施		● 10(金)			● 6(火)			● 13(水)			● 14(金)		東芝エレベーター㈱
エレベーター年次点検	2回/年	計画 実施		● 10(金)						● 13(水)					東芝エレベーター㈱
自動ドア点検	4回/年	計画 実施		● 28(火)			● 29(木)			● 7(木)			● 20(木)		中日本オートドア㈱
建築・防火設備点検	1回/年	計画 実施								● 18(月)					(株)キョーエーメック

令和2年度 利用者の声への対応状況

裾野市民文化センター

【苦情】

発生日	内容	対応
5月30日	通行人から、楽屋口のスロープでスケートボードの練習。危険でもあり、建物及び備品が壊れる可能性があるとの通報あり。	指導及び退去措置。
9月15日	視聴覚室利用者から、プロジェクタの色むら(色は出ない)があり、使い勝手が悪いとの指摘。	メンテナンス対応年数が過ぎているため修理不可。対応策検討中。
9月17日	携帯とプロジェクターとの連携ができない。音が悪い。	最新機器との互換性は図れない。

【要望・意見】

発生日	内容	対応
8月5日	利用者様から、人数制限が5割以下の部屋があるが、全ての部屋を制限5割にしてほしいとの要望。	「密」を避けるため5割に満たない部屋がある状況を説明。利用者様の複数貸室負担軽減を鑑み、18日から全室人数5割利用に緩和。利用者へは「密」を避けることを再度徹底し、利用者の責任において利用可能と変更
10月23日	音楽室のアップライトピアノの音が悪いので調律を3ヶ月に一回程度おこなって欲しい。	アップライトピアノは、年1回調律を実施。現状、利用者様へ無料でお使いいただいているサービス備品であることで納得いただく。
3月25日	21・22会議室利用者より、屏風の劣化(シミと折り目部分(オゼ)に裂け目・色落ち等々)がひど過ぎるので修復して欲しい。	市と対応を協議

【トラブル】

発生日	内容	対応
6月26日	14:20頃、南側階段1階上り口上部の火災報知器作動。出火なしの誤作動確認。利用者(図書室0人、34・35・36会議室27名、レストラン2名)	現場確認並びに館内放送(利用者の安否確認)その後、館内放送にて「誤作動発令」を詫げる。誤作動機器の当日交換。
7月1日	深夜1時59分、3階会議棟廊下、火災報知器作動 深夜3時22分、大ホールホワイエ、火災報知器作動	火災等認められず。いずれも誤作動と判明。(当日、2基の煙感交換)
7月13日	15時25分、大ホール客席西、火災報知器作動	現場確認並びに館内放送(利用者の安否確認)その後、館内放送にて「誤作動発令」を詫げる。(誤作動機器の煙感1基当日交換)
8月10日	12時48分、大ホール2Fホワイエ南側、火災報知器作動 自主事業、「スタンウェイを弾こう」開催中	現場確認並びに館内放送(利用者の安否確認)その後、館内放送にて「誤作動発令」を詫げる。(誤作動機器の煙感1基当日交換)
12月6日	会館通信(電話・ネット)不具合(10:00~11:30)電話通信、ネット接続エラー、他目的ホール(ピアノ発表会ライブ配信の午前の部)、以上3件に影響。	文字通信にて緊急メンテナンス実施。結果、11:30に不具合解消。NTTのひかり回線基地局のトラブルと判明。危機管理課(10:10現状報告)、ホームページ、10:15お知らせにて掲載報告。主催者へのライブ配信不良のお詫び並びに原因報告。(NTTからの詫び状添付)

【満足】

発生日	内容	対応
10月23日	施設見学会(深良小学校)2年生17名、引率教員1名 午前10:15~午前11:30	ホール棟は、本番利用と重複のため資料配布。会議棟は、地下~3階の空き部屋見学。質疑応答、①文化センター名所の由来②日々の仕事内容③会館の広さ・部屋数④利用人数(1ヶ月)⑤職員数等、図書室に関しては、書庫見学時に利用者数並びに蔵書数等の質問。また、図書司書作成の「とじよかんクイズ」など見学と学習を楽しんでいただき、引率の先生から、「良い時間を過ごすことができました」とのお言葉をいただく。
1月16日	34会議室、利用者様から、「お客様アンケート項目(2)」の「施設の利用を選択された理由」として、④その他(コロナウイルス感染症対策として選ぶ。)を記入。	館内感染症予防「見える化対策」を評価していただいた結果と受け止める。

【その他】

発生日	内容	対応
開館中	スプリンクラーのポンプ圧力低下。 2021年3月16日(空気弁工事完了、0.85値で圧力安定)	毎朝、ポンプ圧力確認(最低圧力域(0.5)に達した場合、業者にて復旧作業依頼) ポンプ圧力復旧作業依頼、計3回(7/20、3/8、3/30、)空気弁改善工事後、圧安定を確認。今後は、月初に防火管理者による確認作業を実施し管理。
開館中	館内感染予防「見える化対策」継続中 (不特定多数接触部分の消毒)	貸し室利用後のドアノブ(図書室含む)、室内灯スイッチ消毒・階段手すり及びエレベーター(手すり・階ボタン)・トイレドアノブ消毒/各定期実施
4月18日	休館初日、「予約受付」の電話2件。	「12日(火)受付」を案内
4月状況	休館中の電話での問い合わせ内容と件数	・休館について21件 ・還付について12件 ・その他40件(予約、施設利用、保守・修繕等の業者)
5月状況	休館中の電話での問い合わせ内容と件数(5月1日~5月31日)	・休館について115件 ・還付について16件 ・その他161件(予約、施設利用、保守・修繕等の業者)
6月26日	北側(第4駐車場)の配電盤横の通路分離帯に、オオキンケイギク(外来種)自生してるとの報告を受ける。	当日処分。
8月4日	北側出入口に設置の「手指消毒アルコール」紛失	防犯カメラに、紛失時状況録画収録。今後は、「手指消毒アルコール」の設置場所に防犯カメラ収録中の掲示を行い紛失防止に努める。
8月18日	休館日明け早朝発見。南側大モニュメント周りのインターロッキングに、ネーム入りのいたずら書き(子供?)。	早々に、清掃し対処。館外での事故及び防犯等の防止を兼ねて、防犯カメラ設置等検討。
10月26日	大ホール利用(三島市立北上中学校)合唱コンクール出場生徒1名が、過呼吸となり救急搬送。	救急車手配し病院へ搬送。
2月20日	楽屋裏手東側駐車場の低木植木の一部損壊、緑石に車両乗り上げの痕跡。	普段から利用者以外的一般車両が進入・無断駐車が見受けられる場所。楽屋裏で当該車両の限定はできず。破損低木は修復済み。

令和2年度 保守点検実施計画実績表

別紙4-1

計画欄●：実施予定 実施欄日付：実施日

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画	●							●					㈱東海空調サービス
		実施	27 (月)							2 (月)					
空調設備保守	2回/年	計画	●							●					㈱朝日機器エンジニアリング 静岡営業所
		実施	27 (月)							2 (月)					
空調自動制御機器保守	2回/年	計画	●							●					日本電技㈱沼津営業所
		実施	27 (月)							2 (月)					
冷却水機器点検	2回/年	計画	●							●					赤武㈱
		実施	27 (月)							2 (月)					
冷却水処理保守	7回/年	計画	●	●	●	●	●	●	●	●					赤武㈱
		実施	27 (月)	26 (火)	16 (火)	31 (金)	21 (金)	24 (木)	14 (水)	2 (月)					
舞台機構保守	2回/年	計画			●						●				森平舞台機構(株)
		実施			25 (木)						2 (水)				
舞台照明保守	2回/年	計画				●						●			㈱松村電機製作所
		実施				21・22・23						12・13・14			
舞台音響保守	1回/年	計画		●											ネットワーク㈱
		実施		19・20											
移動観覧席保守	1回/年	計画						●							コトブキシーティング㈱ KSS
		実施						16 (水)							
特別点検	2回/年	計画			●						●				東海ビル保善㈱
		実施			15・16・17						7・8・9				
消防設備保守	2回/年	計画				●						●			ニッセー防災㈱
		実施				20 (月)						18 (月)			
樹木・植栽管理	4回/年	計画				●	●	●	●	●	●	●	●	●	やすらぎ造園(株)
		実施				14 (火)	24 (月)	3・4	19日 (月)	16 (月)	21 (月)	16 (土)	16 (火)		
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画												●	(株)松尾楽器
		実施												4・5	
ピアノ保守	1回/年	計画		●											㈱丹澤楽器
		実施		12・13・14											
害虫駆除	2回/年	計画			●						●				東海ビル保善㈱
		実施			15 (月)						7 (月)				
害虫生存状況	10回/年	計画	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	東海ビル保善㈱
		実施	23 (木)	22 (金)		28 (火)	26 (水)	24 (木)	24 (土)	19 (木)	21 (木)	17 (水)	10 (水)		
受水槽清掃消毒	1回/年	計画									●				東海ビル保善㈱
		実施									7 (月)				
グリストラップ清掃	2回/年	計画					●						●		東海ビル保善㈱
		実施					21 (金)						8 (月)		
飲料水水质検査	3回/年	計画			●	●					●				東海ビル保善㈱
		実施			10 (水)	15 (水)					9 (水)				
空気環境測定	隔月	計画	●		●		●		●		●		●		東海ビル保善㈱
		実施	28 (火)		18 (木)		20 (木)		15 (木)		17 (木)		18 (木)		
台 座掃汚泥引き抜き	1回/年	計画				●									(有)山水総業
		実施				20 (月)									
電気試験 (絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画	●												中山電気管理事務所
		実施	20 (月)												
電気試験 (精密総合試験)	1回/年	計画						●							中山電気管理事務所
		実施						23 (水)							
電気工作物巡視点検	1回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	中山電気管理事務所
		実施	20 (月)	22 (金)	20 (土)	18 (土)	20 (木)	18 (金)	21 (水)	19 (木)	17 (木)	20 (水)	19 (金)	19 (金)	
浄化槽保守点検	3回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	(有)山水総業
		実施	7・16・24	7・15・26	4・18・25	7・18・27	4・18・26	4・17・23	7・14・22	5・13・25	3・16・22	5・15・27	5・17・24	5・16・26	
電話交換機設備点検	1回/年	計画						●							宇式通信
		実施						30 (水)							
エレベーター点検	4回/年	計画		●			●			●			●		東芝エレベーター(株)
		実施		20 (水)			6 (木)			2 (月)			8 (月)		
エレベーター年次点検	1回/年	計画								●					東芝エレベーター(株)
		実施								2 (月)					
自動ドア点検	4回/年	計画		●			●			●			●		中日本オート・ドア(株)
		実施		12 (火)			28 (金)			17 (火)			26 (金)		
建築・防火設備点検	1回/年	計画								●					キヨーエーメック
		実施								16 (月)					

令和2年度 修繕実施一覧

別紙5-1
裾野市民文化センター

番号	請求月	完了日	箇所	理由	内容・結果	施工業者	費用
1	4月	3月19日	大ホール調光室 防火シャッター	自動閉鎖装置不具合	修繕	(株)富創	¥209,000
2	4月	4月1日	吸収式冷温水機No2号機	不良部品	部品交換	(株)東海空調	¥63,965
3	4月	4月15日	大ホール 照明操作卓用マスター系フェーダー	動作不良	部品交換	(株)松村電機	¥449,900
4	4月		大ホール 照明操作卓用コネクタラック内直流電	電源装置	交換		¥240,900
5	4月		大ホール 照明操作卓用UPS無停電	電源装置	交換		¥414,700
6	4月		大ホール フロアーコンセント	表面プレート板	交換		¥26,400
7	4月	4月27日	エントランス トップライトガラス	天窓亀裂、1枚	取り換え	カネヤ工業(株)	¥66,000
8	5月	5月01日	多目的ホール、男子トイレ小便器	フラッシュバルブ不具合、1箇所	交換	(株)中川商店	¥75,350
9	5月	5月15日	浄化槽	殺虫プレート、20枚	交換	(有)山水総業	¥22,000
10	5月	5月27日	冷却水ポンプ	グランドパッキン、3台分	交換	(株)東海空調	¥52,580
11	6月	6月05日	調理室台下収納(グリストラップ)	汚物溜り	清掃/廃棄	(有)山水総業	¥56,540
12	6月	6月15日	AHU-4の送風機・環風機モーター軸受け・Vベルト	異音発生	交換	(株)朝日機器エンジニアリング	¥352,000
13	6月	6月26日	南側1階階段登り口上部(煙感知器)	火災報知器誤作動	交換	ニッセー防災(株)	¥24,200
14	7月	6月30日	AHU-5(多目的ホールホワイエ)外気ダンパ	操作器不具合	交換	日本電技(株)	¥128,700
15	7月	7月1日	2箇所煙感(会議棟3階廊下・大ホールホワイエ)	火災報知器誤作動	交換	ニッセー防災(株)	¥46,200
16	7月	7月4日	サルバ吸水シートレギュラー100枚/ワイド50枚	雨漏り箇所	吸水用	amazon	¥3,060
17	7月	7月4日	サルバ吸水シートスーパーワイド25枚	雨漏り箇所	吸水用	amazon	¥2,100
18	7月	7月13日	大ホール客席西側上煙感知器	火災報知器誤作動	交換	ニッセー防災(株)	¥25,300
19	7月	7月30日	多目的ホール調光室	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥87,560
20	8月	8月10日	大ホール2F南側煙感知器	火災報知器誤作動	交換	ニッセー防災(株)	¥25,300
21	8月	8月14日	大ホール、デジタルミキサー(01V96i)	ch4動作不具合	修理	ネットワーク(株)	¥123,420
22	8月	8月14日	大ホール、チャンネルディバイダー	シーンリコール不動作	修理	ネットワーク(株)	¥60,830
23	8月	8月20日	多目的ホール上部(屋根)	躯体雨漏り	調査	(株)中川商店	¥144,100
24	8月	8月28日	誘導灯(会議棟)4台	本体老朽化	交換	ニッセー防災(株)	¥251,900
			大ホール、客席誘導灯バッテリー2個	不良			
25	9月	9月09日	会議棟2Fホール天井	雨漏り	調査	(株)中川商店	¥218,900
26	9月	9月15日	多目的ホール搬入口フラッシュ戸	下枠と干渉	加工修理	(株)中川商店	¥53,900
27	9月	9月15日	エントランス天井	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥223,300
28	9月	9月16日	スプリンクラー設備電磁接触器	不良	交換	ニッセー防災(株)	¥294,800
29	10月	10月23日	会議棟2階ホール天井	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥490,600
30	11月	11月17日	会議棟2・3階階段踊り場天井	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥198,000
31	11月	11月25日	大ホール男子トイレブースドア	上部ガイド変形	修繕	(株)中川商店	¥44,000
32	12月	12月06日	ひかり電話不通修理	ひかり回線基地局不具合	調査	(株)宇式通信	¥13,200
33	12月	12月17日	31会議室ブラインド	破損	交換	(株)コイケ	¥24,090
34	2月	2月03日	会議棟(多目的トイレ1・2・3階)3箇所	排水ボタン水漏れ	交換	(株)中川商店	¥196,900
35	2月	2月22日	図書準備室/多目的ホール客席上	煙感知器3箇所不良	交換	ニッセー防災(株)	¥72,600
36			大ホール南口・音響調整室前廊下・C3出入口/レストラン	避難誘導/廊下通路灯4台			¥390,720
37	2月	2月24日	ウォータークーラー(エントランス)	機器不良	撤去	(株)中川商店	¥118,800
38	3月	2月19日	大ホール舞台照明	機材(電球)	交換	(株)アス	¥94,380
39	3月	3月03日	楽屋・楽屋通路・リハーサル室	LEDランプ	交換	ウエルネット(株)	¥23,470
40	3月	3月08日	フロアー	イグニッションコイル	交換	(株)谷井農機	¥21,032
41	3月	3月09日	芝生場、ケヤキ1本(空洞化)	倒木防止	伐採	やすらぎ造園(株)	¥132,000
42	3月	3月31日	31会議室ブラインド	ブラインド破損	交換	(株)コイケ	¥51,370
						合計	¥5,614,067

令和3年度 利用者の声への対応状況

裾野市民文化センター

【苦情】

発生日	内容	対応
4月28日	裾野でクラスターが発生している状況下、ホールで歌のイベントを行うのか？そもそもクラスター発生場所は文化センターでは？との電話での苦情？	現状でのイベント開催基準に沿って実施したことやクラスター発生場所を否定。氏名を伺ったところ、電話を一方向的に切られる。

【要望・意見】

発生日	内容	対応
2月24日	多目的ホールは、すぐ予約が埋まってしまう。大ホールでは大きすぎ、多目的ホールが取れないと御殿場の会館を検討します。業界の先生方との会話でも、500名規模のホールがあればとても利用しやすいと話している。 アカデミーでは発表会本番でピアノ2台セットの構成がよくある。 レッスン室にピアノ2台があるのは、ロゼシアターだが、本番の舞台で、同一メーカーのピアノを2台(ヤマハ)揃えられる裾野の存在は、とても有難い。	2022年11月～2023年7月にホール棟 天井耐震補強工事予定にて、貸出制限があるため、予約が込み合っている月もあり、ご迷惑をおかけしております。大ホール利用は、主に大規模催しや土・日・祝祭日の利用が多い。 当センターの多目的ホールは座席が可移動式にて、活用が効くため、大変人気のホールです。 500名収容の中ホールのご要望が多いことも存じております。
2月24日	本番前に、ピアノ調律を独自で手配している。調律士が入った日程についての情報を舞台打合せ時教えていただけると、手配が不要となり、調律用の時間を準備やリハーサルの時間にあてることができるので教えていただけると有難いです。	会館として、毎年ピアノメンテナンスは定期実施。 また、お客様のご利用予定直前にピアノ調律が実施されたかは確認し、ご案内できるかと思います。

【トラブル】

発生日	内容	対応
7月29日	午前0時57分、地下EV室の煙感知器誤作動発報	1台(1991年式)交換。(7月30日済み)
8月25日	午前8:32、エントランス南側天井煙感誤作動発報。	9:35、交換作業終了。
9月8日	17:15分、電話・インターネット不通。	原因は以前(7カ月前)同様、NTT基地局でのトラブルと判明。同日、19:30分復旧
9月23日	大ホールピアノ庫(ヤマハCFピアノ)ピアノカバーに白い水跡とスピーカー上部に落水。	原因は、AHU2機械本体横のハッチが開いていたため、機械室内の湿気による漏水(ハッチ固定し漏れのないことを確認)
11月5日	17:15、電話・ネット不通。この件に関して、NTTより緊急工事が必要との連絡を受ける(18:15)	NTTへ連絡し、17:40復旧。直轄課担当官と相談のうえ緊急工事を依頼し無事終了(11月8日月曜日AM10:00～11:00)利用者の対応等、特に問題なし。
1月13日	早朝7:30、防災監視盤で回線障害発生エラーE04/12が表示。ニッセイ防災へ対応依頼。	大ホール東側客席の天井辺りの断線あるいは接触不良が原因。終端抵抗器交換。
1月14日	早朝7:30、防災監視盤で回線障害発生エラーE04/12が表示。昨日と同様。	大ホール前面部の煙感知器を一時的にOFF。
1月17日	防災監視盤の回線障害エラーの件	該当箇所の煙感知器と本線接合部分の一部断線が原因で修復し改善。

【満足】

発生日	内容	対応
12月15日	静岡朝日テレビ「とびっきりしずおか」番組内「新たなふるさと納税」という特番で自主事業「大ホールひとりじめスタインウェイを弾こう！」を紹介。番組を視聴された市民の方から、当社の取り組みと独創性等を評価していただく	大ホールで演奏と事業担当者インタビュー等約5分間紹介。ふるさと納税10,000円で2,000円返礼(1時間利用)
2月24日	毎年利用させていただいているが、受付・舞台スタッフともに丁寧な対応に満足。当日持ち込み機材搬入で欠品が発生した場合もスタッフが代案対応いただいている。 発表会では、見学父兄等の駐車が必要で、三島や沼津は有料駐車場の費用負担が発生し不評。裾野は駐車場が無料になっているので発表会を最後まで安心して見学ができ、中抜けもできるので評判が良い為、会場選択では、第一候補になる。	今後も、サービス向上に努める。
3月24日	施設利用について、受付対応にも会館設備についても満足している。 トイレ清掃も行き届いていると実感。	今後も、サービス向上に努める。

【その他】

発生日	内容	対応
開館中	スプリンクラー水圧低下⇒7/25(0.73)⇒8/3(0.67)⇒9/22(0.75)⇒10/23(0.62)⇒11/6(0.61)・11/30(0.56)⇒12/13(0.55)・12/28(0.80)・1/14(0.72) 2/2(0.66) 3/1(0.70)	水圧低下調査中 圧力上げ 8/4(0.85)・8/14日(0.85)・12/15(0.83)・1/17(0.83)・2/3(0.83)
11月16日	36会議室に備え付のワイヤレスマイク2本中、1本不良。ワイヤレスチューナーユニットの交換が必要とのこと。	ワイヤレスチューナーユニット、製造中止から9年経過し機器自体の購入が必要のため、当面、有線マイク1本とワイヤレスマイク1本で対応

令和3年度 保守点検実施計画表 ●実施済/実施日 ○実施予定

裾野市民文化センター

業務名	実施回数	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	委託業者
冷暖房機器保守	2回/年	計画	●						●						㈱東海空調サービス
		実施	28 (水)						25 (月)						
空調設備保守	2回/年	計画	●						●						㈱朝日機器エンジニアリング 静岡営業所
		実施	28 (水)						25 (月)						
空調自動制御機器保守	2回/年	計画	●						●						日本電機御沼津営業所
		実施	28 (水)						25 (月)						
冷却水機器点検	2回/年	計画	●						●						赤武㈱
		実施	28 (水)						25 (月)						
冷却水処理保守	7回/年	計画	●	●	●	●	●	●	●						赤武㈱
		実施	28 (水)	26 (水)	18 (金)	20 (火)	25 (水)	17 (金)	20 (水)						
舞台機構保守	2回/年	計画		●							●				森平舞台機構(株)
		実施		26 (水)							2 (木)				
舞台照明保守	2回/年	計画				●						●			㈱松村電機製作所
		実施				26・27・28						11・12・13			
舞台音響保守	1回/年	計画			●										ネットワーク㈱
		実施			10・11										
移動観覧席保守	1回/年	計画						●							コトブキシーティング㈱ KSS
		実施						15 (水)							
特別清掃	2回/年	計画			●						●				東海ビル保潔㈱
		実施			31・1・2						6・7・8				
消防設備保守	2回/年	計画				●						●			ニッセー防災㈱
		実施				19 (月)						17 (月)			
樹木・植栽管理	10回/年	計画			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	やすらぎ造園(株)
		実施			21・22	26 (月)	24 (木)	10 (金)	16 (月)	15 (月)	20 (月)	10・13	18 (金)	7 (月)	
スタンウェイピアノ保守	1回/年	計画												●	(株)松尾楽器
		実施												3・4	
ピアノ保守	1回/年	計画		●											㈱丹澤楽器
		実施		12・13・14											
害虫駆除	2回/年	計画		●							●				東海ビル保潔㈱
		実施		31 (月)							6 (月)				
害虫生存状況	10回/年	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	東海ビル保潔㈱
		実施	15 (木)		22 (火)	21 (水)	26 (木)	17 (金)	22 (金)	24 (水)		27 (金)	22 (火)	29 (火)	
受水槽清掃消毒	1回/年	計画									●				東海ビル保潔㈱
		実施									6 (月)				
グリストラップ清掃	2回/年	計画					●						●		東海ビル保潔㈱
		実施					16 (月)						8 (火)		
飲料水水質検査	3回/年	計画			●	●					●				東海ビル保潔㈱
		実施			9日 (水)	7日 (水)					1 (水)				
空気環境測定	隔月	計画	●		●		●		●		●		●		東海ビル保潔㈱
		実施	20 (火)		28 (月)		17 (火)		21 (木)		27 (月)		17 (木)		
合併処理槽汚泥引き抜き	1回/年	計画				●									(有)山水総業
		実施				19 (月)									
電気試験 (絶縁抵抗測定値)	1回/年	計画	●												中山電気管理事務所
		実施	19 (月)												
電気試験 (精密総合試験)	1回/年	計画							●						中山電気管理事務所
		実施							4 (月)						
電気工作物巡視点検	1回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	中山電気管理事務所
		実施	24 (土)	18 (火)	19 (土)	20 (火)	(金)	18 (土)	19 (火)	18 (木)	18 (土)	26 (水)	20 (日)	23 (水)	
浄化槽保守点検	3回/月	計画	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	(有)山水総業
		実施	6・15・27	6・13・25	4・16・25	6・16・27	5・19・26	3・15・28	5・15・25	4・17・25	4・17・23	5・14・25	2・18・24	4・18・25	
電話交換機設備点検	1回/年	計画						●							宇式通信
		実施						18 (土)							
エレベーター点検	4回/年	計画		●			●			●			●		東芝エレベーター(株)
		実施		13 (木)			26 (木)			17 (水)			10 (木)		
エレベーター年次点検	1回/年	計画								●					東芝エレベーター(株)
		実施								17 (水)					
自動ドア点検	4回/年	計画		●		●				●			●		中日本オート・ドア(株)
		実施		19 (水)		18 (水)				11 (木)			22 (火)		
建築・防火設備点検	1回/年	計画								●					キヨーエーメック
		実施								15 (月)					

令和3年度 修繕実施一覧

裾野市民文化センター

番号	請求月	完了日	箇所	理由	内容・結果	施工業者	費用
1	4月	4月6日	大ホール 外部音響機器支持金具	スピーカー転倒防止	設置	(株)中川商店	¥118,800
2	4月	4月20日	多目的ホール 外部音響転倒防止金具	スピーカー転倒防止	設置	ネットワーク(株)	¥207,240
3	4月	4月23日	大ホール 舞台照明	機材(電球)	交換	(株)アス	¥194,645
4	5月	4月30日	第1、第2駐車場照明1箇所(ランプ・安定器)	ランプ・安定器不良	交換	服部電気工事店	¥40,700
5	5月	5月6日	浄化槽殺虫プレート	プレート20枚	交換	(有)山水総業	¥22,000
6	5月	5月20日	風除室	リモコンスイッチ	修繕	服部電気工事店	¥30,250
7	6月	6月2日	大ホール音響転倒防止金具	スピーカー転倒防止	設置	ネットワーク(株)	¥29,920
8	6月	6月11日	大ホール女子トイレ大便器フラッシュバルブ	水漏れ	交換	(株)中川商店	¥39,600
9	6月	6月14日	多目的ホール CDレコーダーCD-RW901SL	音切れ	修理	ネットワーク(株)	¥16,280
10	6月	6月14日	大ホール・多目的ホール SS-CDR200 2台	一時停止・ダビング不良	修理	ネットワーク(株)	¥32,560
11	6月	6月14日	調理室グリストラップ	清掃/産廃	清掃	(有)山水総業	¥56,540
12	7月	7月02日	事務棟2Fエントランス天井	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥84,590
13	7月	7月13日	事務所西側網戸 4ヶ所	破損	交換	(有)スズイチ硝子店	¥185,680
14	7月	7月12日	図書館風除室	コンセント	設置	服部電気工事店	¥24,860
15	8月	8月04日	多目的ホール	3点吊り制御装置リレー	交換	ネットワーク(株)	¥125,180
16	8月	8月20日	1F女子トイレ洗面器	排水口	修繕	(株)中川商店	¥19,030
17	8月	7月29日	地下EV機械室煙感知器	誤作動	交換	ニッセイ防災(株)	¥24,200
18	8月	8月26日	エントランス天井煙感知器	誤作動	交換	ニッセイ防災(株)	¥24,200
19	8月	8月31日	避難口・通路誘導灯3箇所	改修事項	交換	ニッセイ防災(株)	¥245,410
20	8月	8月31日	ニカドバッテリーNCB-600	劣化	交換	ニッセイ防災(株)	¥85,470
21	8月	8月31日	ホール警備室煙感知器	誤作動	交換	ニッセイ防災(株)	¥24,200
22	8月	8月31日	圧力タンク排水用仕切弁プラグ	排水バルブ	交換	ニッセイ防災(株)	¥109,923
23	9月	9月01日	会議棟1F多目的トイレ汚物用流し	排水管	交換	(株)中川商店	¥37,290
24	9月	9月03日	会議棟1Fトイレ付近(エントランス天井)	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥433,400
25	9月	9月04日	多目的ホール天井裏	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥390,500
26	9月	9月07日	多目的ホール2F(映写・放送・調光室)	雨漏り	修繕	(株)中川商店	¥198,000
27	10月	10月19日	乗用モア、エンジン不具合	エンジンメンテ式	修理	(株)谷井農機	¥23,782
28	11月	11月16日	ホール使用(マイクスタンド)5本	経年劣化	購入	Amazon	¥32,175
29	12月	12月06日	北側出入口(奥)自動開閉装置	誤作動	交換	中日本オートドア(株)	¥192,500
30	12月	12月23日	3F通路及びトイレ	人勧センサー13個	設置	服部電気工事店	¥303,600
31	1月	1月17日	構内1号柱上、負荷開閉器制御中継器及び制御箱移動	中継器・既存品箱	設置・移動	中山電機管理事務所	¥107,360
32	1月	1月24日	煙感知器、5個	不良	交換	ニッセイ防災(株)	¥115,500
33	1月	1月31日	1F/2F/地階 トイレ自動スイッチ	人勧センサー13個	設置	服部電気工事店	¥297,000
34	2月	2月04日	消火栓ホース	5本	交換	ニッセイ防災(株)	¥299,750
35	2月	2月05日	火災受信機	バッテリー	交換	ニッセイ防災(株)	¥125,400
36	2月	2月08日	多目的ホール、第1袖幕	下手側	補修	森平舞台機構(株)	¥308,000
37	3月	3月17日	消火栓ホース	5本	交換	ニッセイ防災(株)	¥299,750
38	3月	3月18日	消火栓ホース	5本	交換	ニッセイ防災(株)	¥299,750
39	3月	3月19日	消火栓ホース	5本	交換	ニッセイ防災(株)	¥299,750
40	3月	3月31日	LED(蛍光灯安定器故障順次)	30本(40WLEDランプ)	交換	(株)ケイミックス	¥93,500
						合計	¥5,598,285