

裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

アンケート調査について

1. アンケート調査の概要

1-1. アンケートの目的と調査範囲

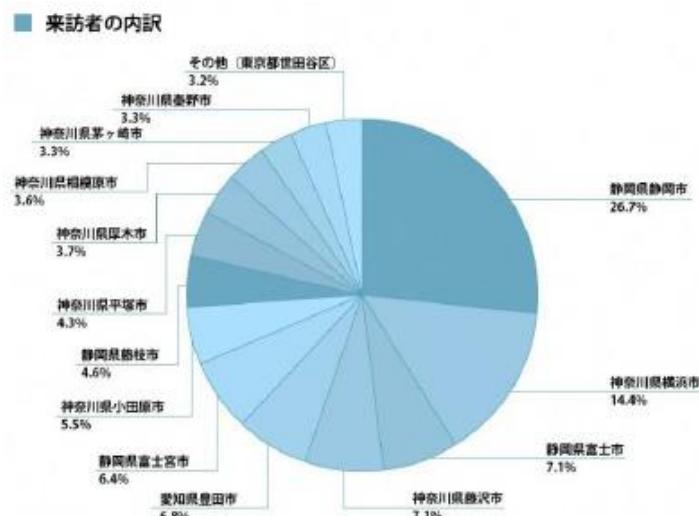
アンケート調査の目的と調査範囲を下表に示します。

	裾野市民	日常利用	観光利用
目的	本道の駅に日常的に訪れることが期待できる裾野市在住者にアンケート調査を実施し、道の駅に対して、どのような機能・施設を求めているか把握する	本道の駅に日常的に訪れることが期待できる市町在住者にアンケート調査を実施し、道の駅に対して、どのような機能・施設を求めているか把握する	本道の駅の観光として訪れることが期待できる利用者にアンケート調査を実施し、道の駅に対して、どのような機能・施設を求めているか把握する
調査範囲	裾野市民	三島市、御殿場市、長泉町、富士市、函南町、沼津市、小山町、清水町、伊豆の国市の9市町在住者※1	静岡県、神奈川県在住者（日常的な利用が想定される方以外）かつ、裾野市を知っている方※2
調査手法	裾野市作成のアンケートフォーム	ウェブアンケート	
回収数	422票	400票	400票
調査期間	2024年12月20日～2025年1月8日	2024年12月19日～2024年12月23日	

※1 第3次商圏までを日常利用と定義し、その範囲内にあたる市町

第1次商圏	最寄品商圏：ほぼ毎日来店する可能性のある範囲、一般的には徒歩で10～15分程度の距離
第2次商圏	中間品商圏：週単位で来店する範囲、自転車で10～15分程度の距離
第3次商圏	専門品商圏：月単位で来店する範囲、電車や自動車30～40分圏

※2 裾野市に訪れる実績の多い地域（裾野市観光戦略）



1-2. 設問内容

アンケート調査の設問内容を下表に示します。

問1	あなたの主な職業についてお答えください。
問2	同居している家族についてお答えください。（いくつでも）
問3	自家用車の所有状況についてお答えください。
問4	今まで道の駅に行ったことはありますか。
問5	前問であると答えた方は、最も行く頻度の高い道の駅はどの道の駅ですか。
問6	前問で選択した道の駅の行く頻度が多い理由は何ですか。
問7	先ほど選択した道の駅を知ったきっかけは何ですか。
問8	先ほど選択した道の駅では、1回の訪問かつ道の駅内でどれくらいの金額を支払いますか。
問9	裾野市にどんなイメージを持っていますか。（いくつでも）
問10	道の駅にどのような機能があれば利用したいと思いますか。（5つまで）
問11	道の駅にどのような施設があれば利用したいと思いますか。（5つまで）
問12	前問で選択した施設が整備されたとします。それら施設に対し、どれくらいの金額までなら支払っても構わないと考えますか。
問13	裾野市に道の駅が整備される場合、どのようなイベントがあったら利用したいと思いますか。（3つまで）
問14	裾野市に道の駅が整備される場合、どのような手段で行きたいですか。
問15	裾野市に道の駅が整備される場合、道の駅がどのような効果をもたらすことを期待しますか。（3つまで）

裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

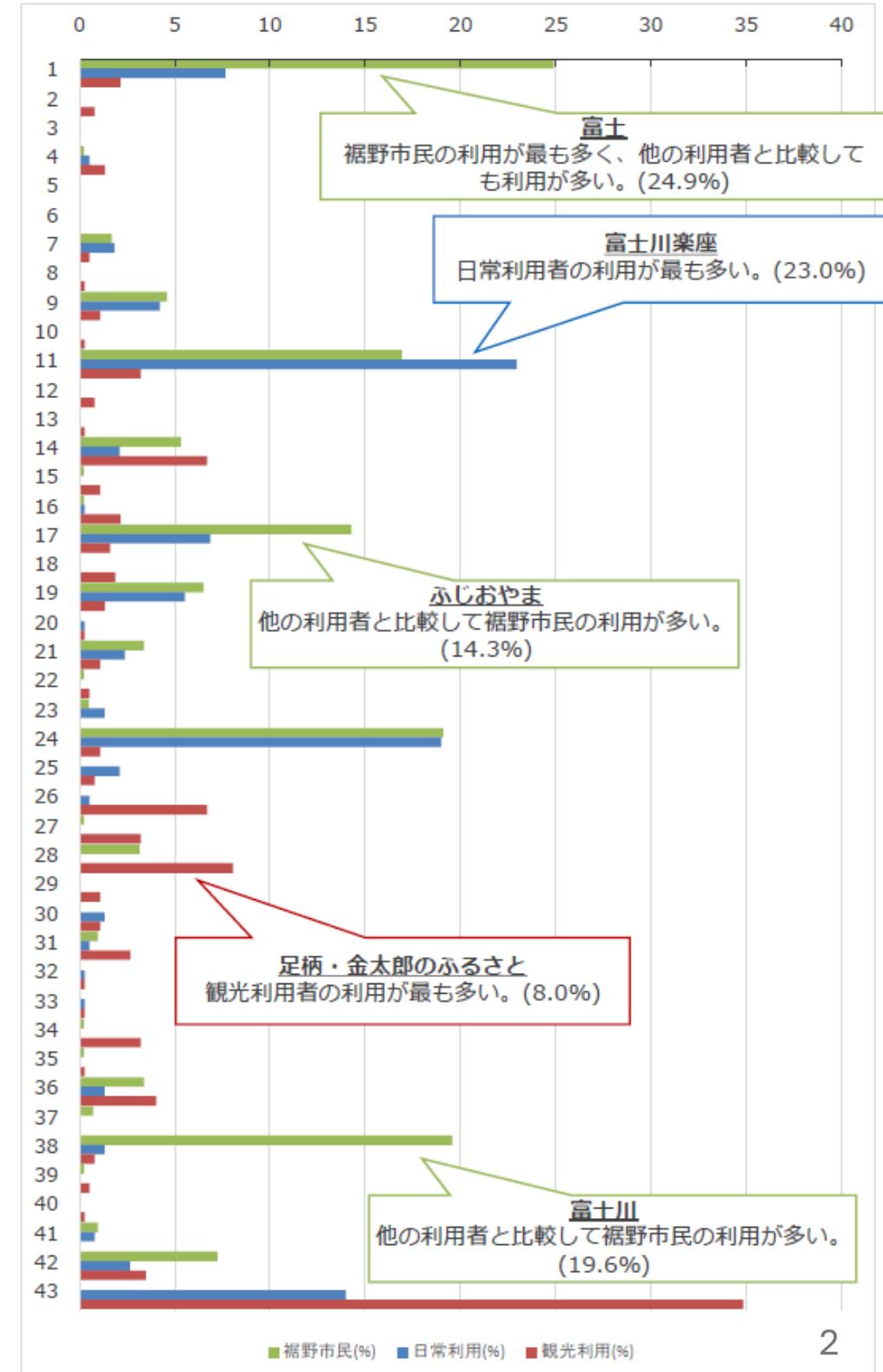
アンケート調査について

2. アンケート調査結果

問1.道の駅に行ったことがある方で、最も行く頻度の多い道の駅はどこですか。

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用 ※ (%)	観光利用 (%)	No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用 ※ (%)	観光利用 (%)
1	富士	24.9	7.7	2.1	23	くるら戸田	0.5	1.3	0.0
2	くんま水車の里	0.0	0.0	0.8	24	伊豆ゲートウェイ函南	19.1	19.0	1.1
3	花の三聖苑伊豆松崎	0.0	0.0	0.0	25	伊豆月ヶ瀬	0.0	2.1	0.8
4	宇津ノ谷峠	0.2	0.5	1.3	26	箱根峠	0.0	0.5	6.7
5	いっぷく処横川	0.0	0.0	0.0	27	山北	0.2	0.0	3.2
6	フォーレなかかわね茶茗館	0.0	0.0	0.0	28	足柄・金太郎のふるさと	3.1	0.0	8.0
7	天城越え	1.7	1.8	0.5	29	八王子滝山	0.0	0.0	1.1
8	奥大井音戯の郷	0.0	0.0	0.3	30	とみざわ	0.0	1.3	1.1
9	朝霧高原	4.6	4.2	1.1	31	なるさわ	1.0	0.5	2.7
10	川根温泉	0.0	0.0	0.3	32	しもべ	0.0	0.3	0.3
11	富士川楽座	16.9	23.0	3.2	33	とよとみ	0.0	0.3	0.3
12	玉露の里	0.0	0.0	0.8	34	どうし	0.2	0.0	3.2
13	天竜相津花桃の里	0.0	0.0	0.3	35	かつやま	0.2	0.0	0.3
14	伊東マリンタウン	5.3	2.1	6.7	36	富士吉田	3.4	1.3	4.0
15	開国下田みなと	0.2	0.0	1.1	37	みのぶ	0.7	0.0	0.0
16	掛川	0.2	0.3	2.1	38	富士川	19.6	1.3	0.8
17	ふじおやま	14.3	6.9	1.6	39	こすげ	0.2	0.0	0.5
18	潮見坂	0.0	0.0	1.9	40	つる	0.0	0.0	0.3
19	伊豆のへそ	6.5	5.5	1.3	41	なんぶ	1.0	0.8	0.0
20	下賀茂温泉湯の花	0.0	0.3	0.3	42	その他	7.2	2.6	3.5
21	すばしり	3.4	2.4	1.1	43	わからない	0.0	14.0	34.9
22	風のマルシェ御前崎	0.2	0.0	0.5					

※三島市、御殿場市、長泉町、富士市、函南町、沼津市、小山町、清水町、伊豆の国市の9市町在住者



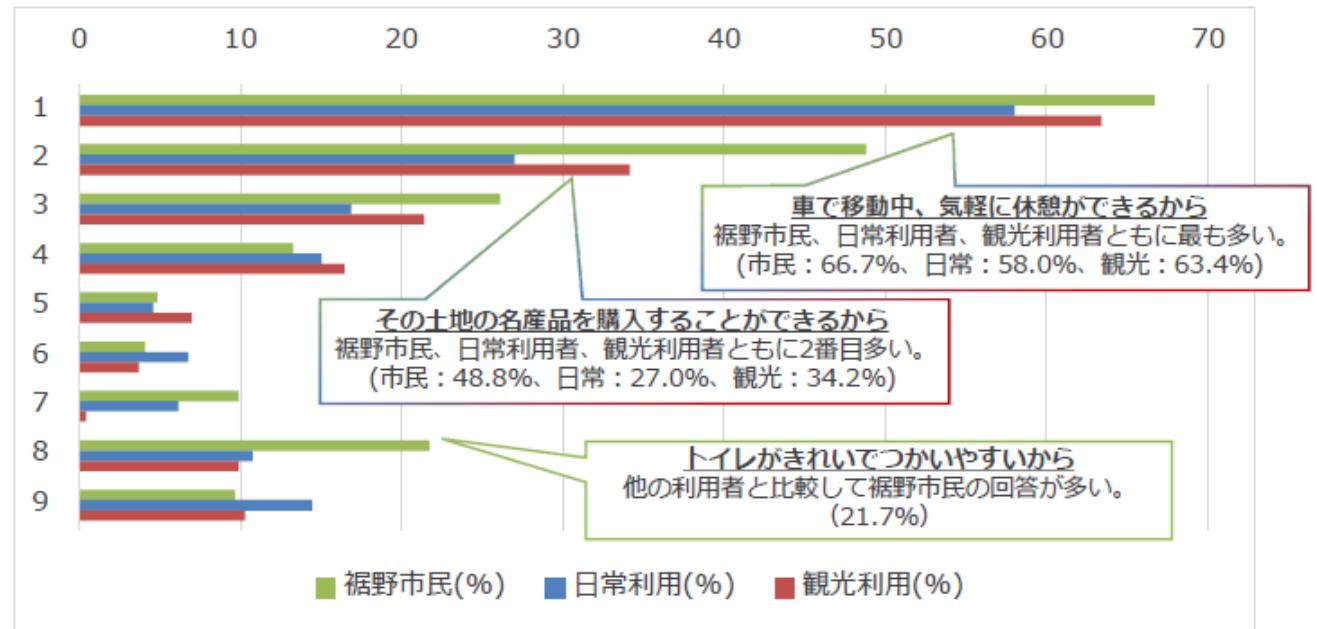
裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

アンケート調査について

2. アンケート調査結果

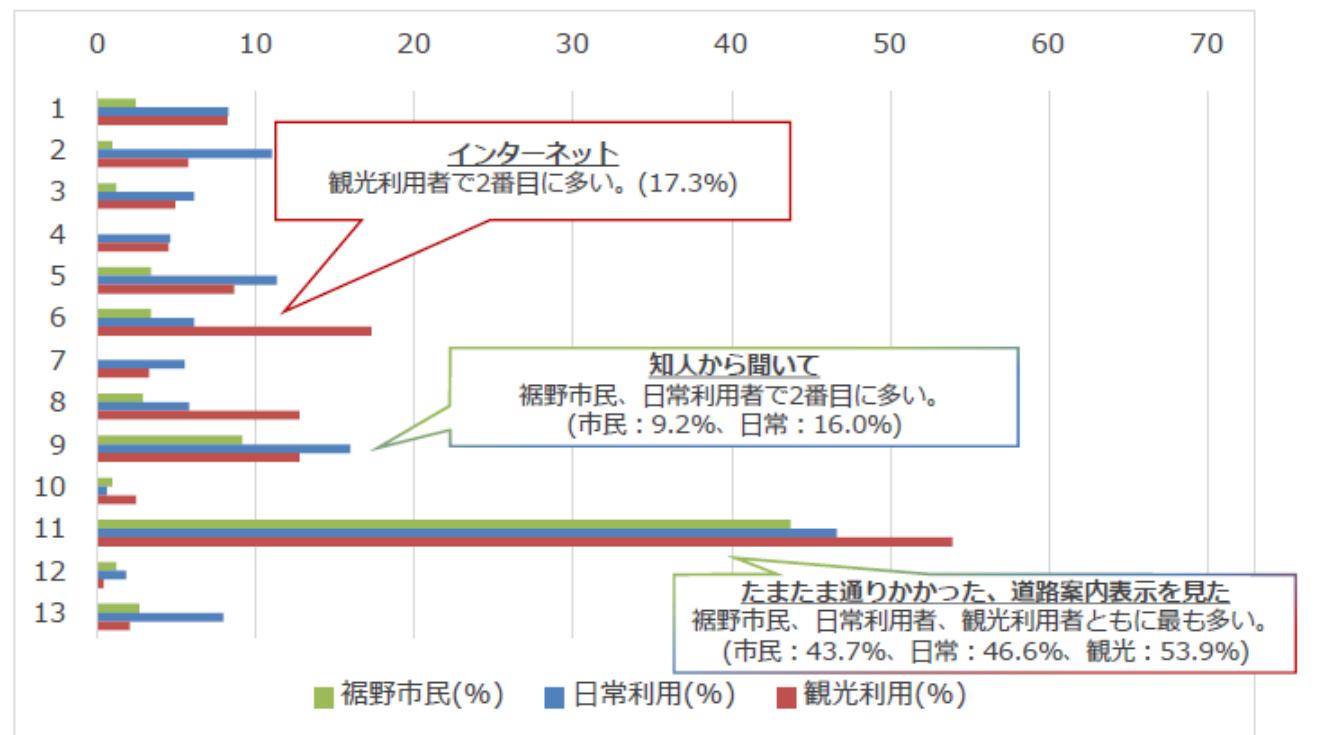
問2.問1で選択した道の駅の行く頻度が多い理由は何ですか。(3つまで)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	車で移動中、気軽に休憩ができるから	66.7	58.0	63.4
2	その土地の名産品を購入することができるから	48.8	27.0	34.2
3	その土地の食材を食べることができるから	26.1	16.9	21.4
4	その土地の風景が気に入っているから	13.3	15.0	16.5
5	その地域の観光情報や道路の情報を入手することができるから	4.8	4.6	7.0
6	建物のデザインが良いから、あるいは親しみやすいから	4.1	6.7	3.7
7	特徴的な催しやイベントがあるから	9.9	6.1	0.4
8	トイレがきれいで使いやすいから	21.7	10.7	9.9
9	その他	9.7	14.4	10.3



問3.問1で選択した道の駅を知ったきっかけは何ですか。(3つまで)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	新聞・雑誌等の記事	2.4	8.3	8.2
2	地域新聞や販促雑誌等の記事・宣伝	1.0	11.0	5.8
3	チラシやパンフレット	1.2	6.1	4.9
4	ポスター・掲示物	0.0	4.6	4.5
5	テレビ	3.4	11.3	8.6
6	インターネット	3.4	6.1	17.3
7	行政の広報雑誌	0.0	5.5	3.3
8	カーナビ	2.9	5.8	12.8
9	知人から聞いて	9.2	16.0	12.8
10	SNS	1.0	0.6	2.5
11	たまたま通りかかった、道路案内表示板を見た	43.7	46.6	53.9
12	ラジオ	1.2	1.8	0.4
13	その他	2.7	8.0	2.1



※三島市、御殿場市、長泉町、富士市、函南町、沼津市、小山町、清水町、伊豆の国市の9市町在住者

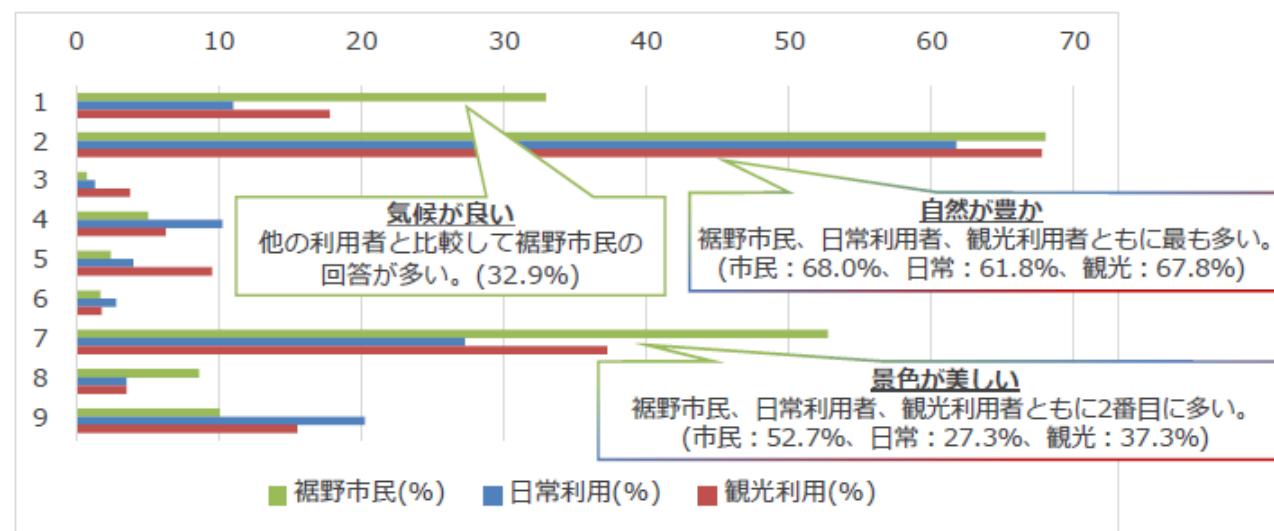
裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

アンケート調査について

2. アンケート調査結果

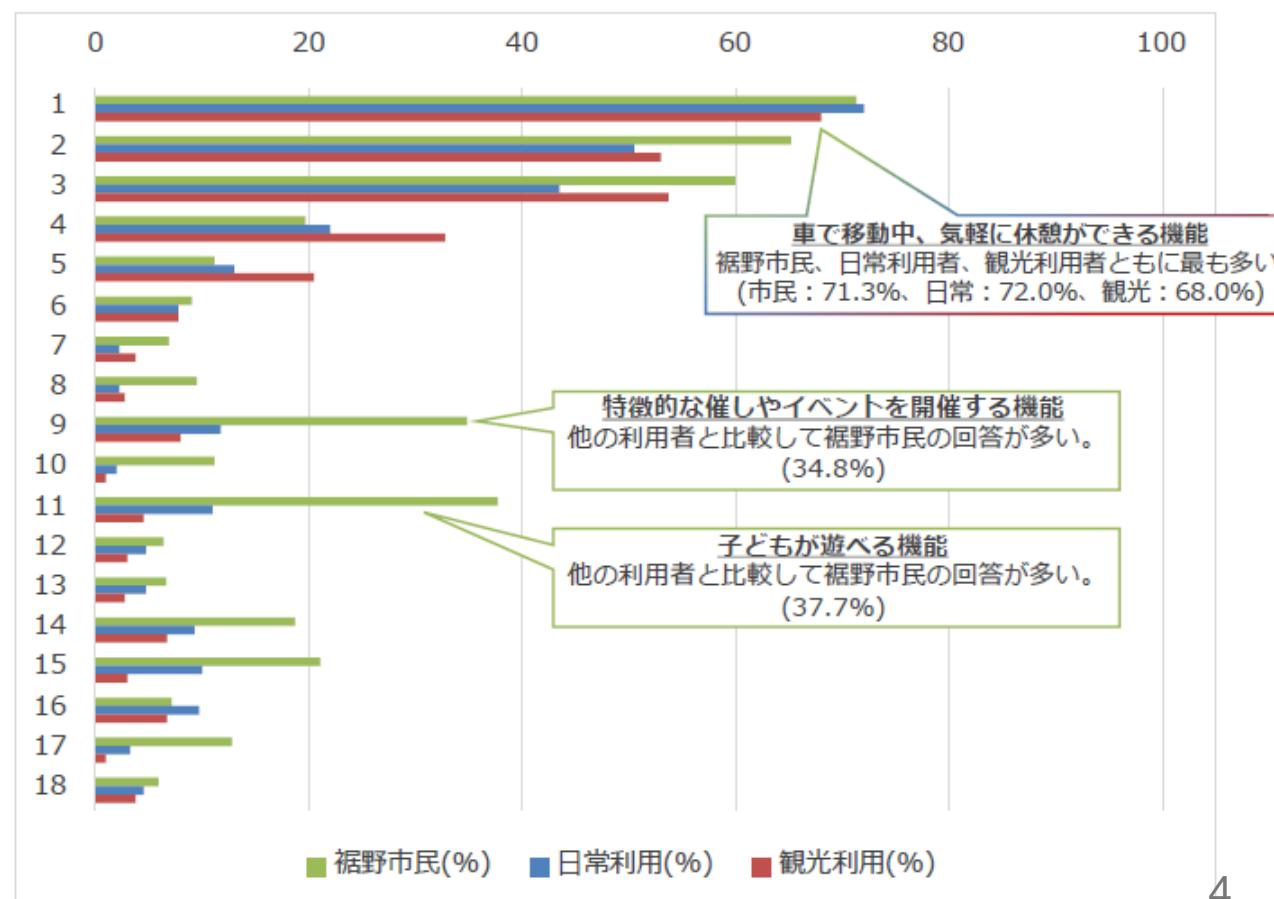
問4. 裾野市にどんなイメージを持っていますか。(いくつでも)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	気候が良い	32.9	11.0	17.8
2	自然が豊か	68.0	61.8	67.8
3	文化が豊か	0.7	1.3	3.8
4	産業が豊か	5.0	10.3	6.3
5	食事が美味しい	2.4	4.0	9.5
6	地域活動が盛ん	1.7	2.8	1.8
7	景色が美しい	52.7	27.3	37.3
8	その他	8.6	3.5	3.5
9	わからない	10.0	20.3	15.5



問5. 道の駅にどのような機能があれば利用したいと思いますか。(5つまで)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	車で移動中、気軽に休憩ができる機能	71.3	72.0	68.0
2	裾野市やその周辺地域の特産を購入することができる機能	65.2	50.5	53.0
3	裾野市やその周辺地域の特産を食べることができる機能	60.0	43.5	53.8
4	観光情報を入手することができる機能	19.7	22.0	32.8
5	周辺の道路情報を入手することができる機能	11.1	13.0	20.5
6	裾野市の産業に触れることができる機能	9.0	7.8	7.8
7	地域住民と観光客が交流できる機能	6.9	2.3	3.8
8	地域住民のコミュニティに貢献する機能	9.5	2.3	2.8
9	特徴的な催しやイベントを開催する機能	34.8	11.8	8.0
10	子育てを支援する機能	11.1	2.0	1.0
11	子どもが遊べる機能	37.7	11.0	4.5
12	裾野市の産業などを体験する機能	6.4	4.8	3.0
13	健康に貢献する機能	6.6	4.8	2.8
14	高齢者などにやさしいバリアフリー機能	18.7	9.3	6.8
15	防災機能	21.1	10.0	3.0
16	環境にやさしい機能	7.1	9.8	6.8
17	裾野市への移住・定住を促進する機能	12.8	3.3	1.0
18	その他	5.9	4.5	3.8



※三島市、御殿場市、長泉町、富士市、函南町、沼津市、小山町、清水町、伊豆の国市の9市町在住者

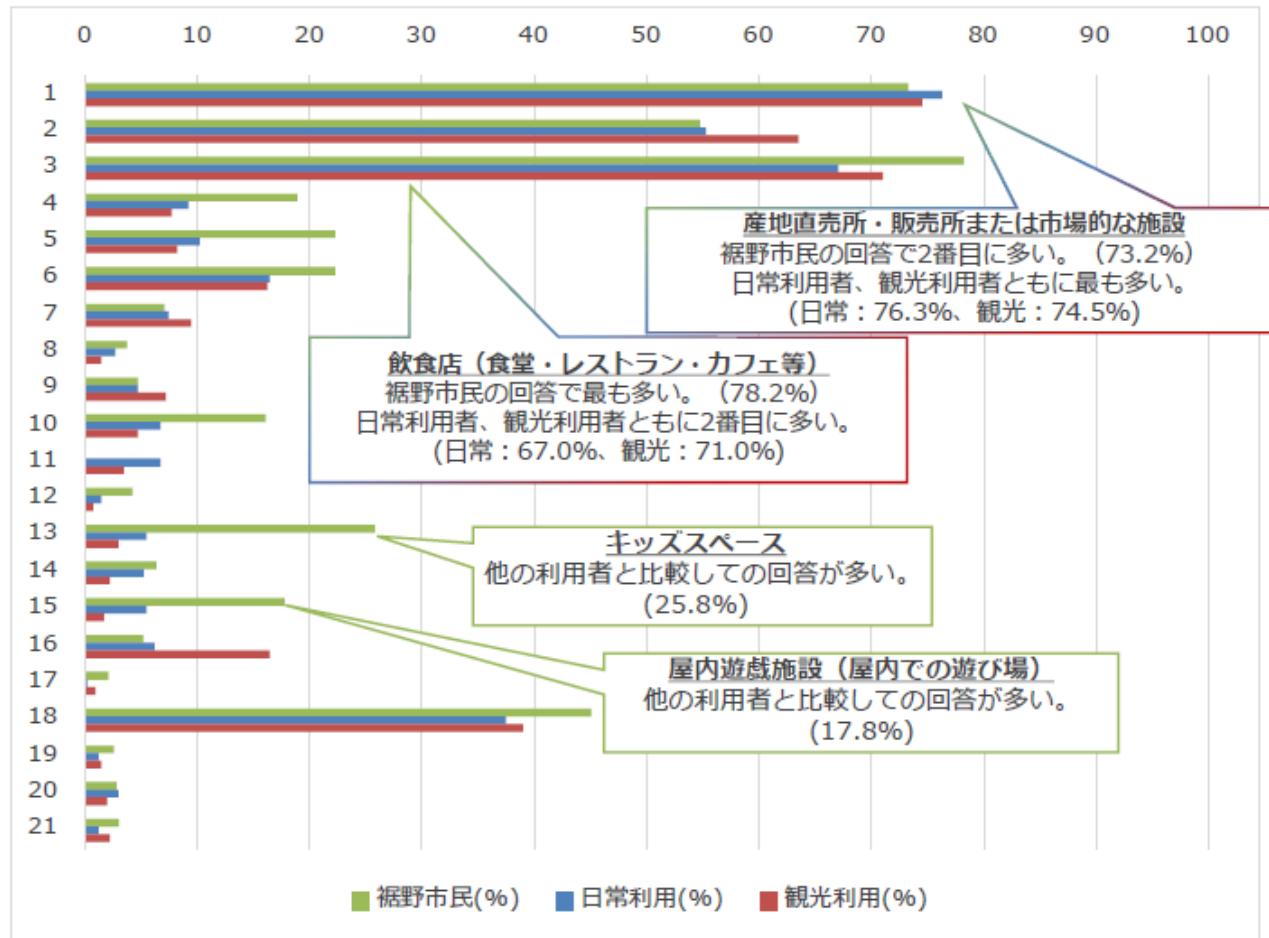
裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

アンケート調査について

2. アンケート調査結果

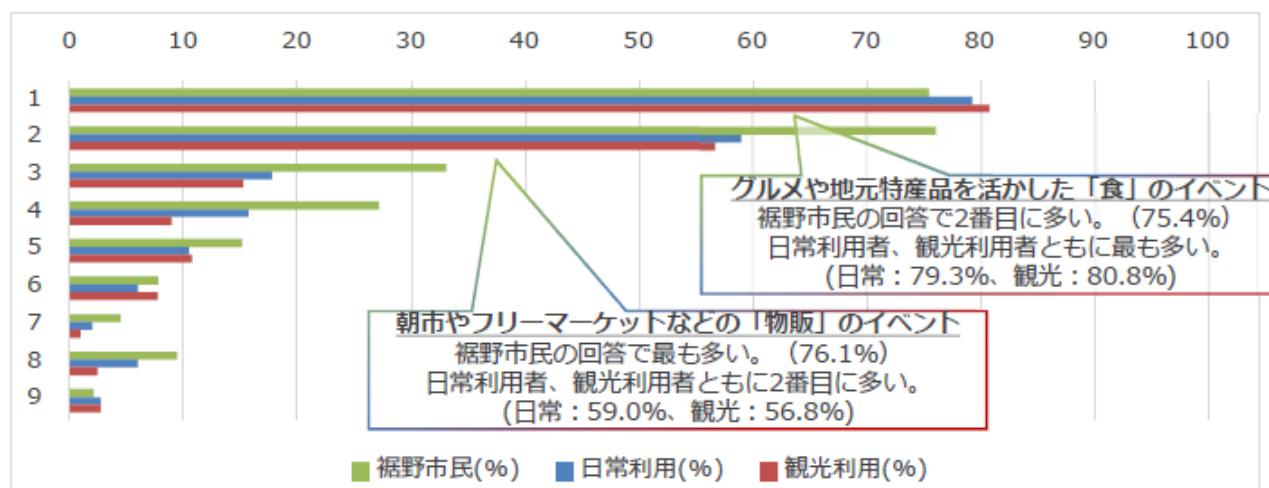
問6.道の駅にどのような施設があれば利用したいと思いますか。(5つまで)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	産地直売所・販売所または市場的な施設	73.2	76.3	74.5
2	お土産等の物販所・売店	54.7	55.3	63.5
3	飲食店(食堂・レストラン・カフェ等)	78.2	67.0	71.0
4	体験教室・講座・創作体験施設 (料理教室、そば打ち、陶芸、クラフト体験など)	19.0	9.3	7.8
5	イベント広場	22.3	10.3	8.3
6	緑地・自然園地・花畑	22.3	16.5	16.3
7	資料館・博物館・美術館	7.1	7.5	9.5
8	産業体験施設(農園、産業技術体験など)	3.8	2.8	1.5
9	展示施設(地元工芸品、地元企業の製品など)	4.7	4.8	7.3
10	ドッグラン	16.1	6.8	4.8
11	キャンプ・バーベキュー場	0.0	6.8	3.5
12	地域活動などのための貸スペース	4.3	1.5	0.8
13	キッズスペース	25.8	5.5	3.0
14	スポーツ施設	6.4	5.3	2.3
15	屋内遊戯施設(屋内での遊び場)	17.8	5.5	1.8
16	宿泊施設	5.2	6.3	16.5
17	コワーキングスペース	2.1	0.3	1.0
18	温浴施設・足湯	45.0	37.5	39.0
19	診療所	2.6	1.3	1.5
20	グランピング	2.8	3.0	2.0
21	その他	3.1	1.3	2.3



問7.裾野市に道の駅が整備される場合、どのようなイベントがあったら利用したいと思いますか。(3つまで)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	グルメや地元特産品を活かした「食」のイベント	75.4	79.3	80.8
2	朝市やフリーマーケットなどの「物販」のイベント	76.1	59.0	56.8
3	ひなまつり、夏まつり、花火、クリスマスなどの「伝統的なお祭り」イベント	33.1	17.8	15.3
4	コンサートなどの「音楽」イベント	27.2	15.8	9.0
5	スポーツや自然観察会などの「体験」イベント	15.1	10.5	10.8
6	農業や森林に関する学習、研修、講座などの「学ぶ」イベント	7.8	6.0	7.8
7	外国人との交流を促す「国際交流」に関するイベント	4.5	2.0	1.0
8	防災訓練や防災に関する勉強会などの「防災」に関するイベント	9.5	6.0	2.5
9	その他	2.1	2.8	2.8



※三島市、御殿場市、長泉町、富士市、函南町、沼津市、小山町、清水町、伊豆の国市の9市町在住者

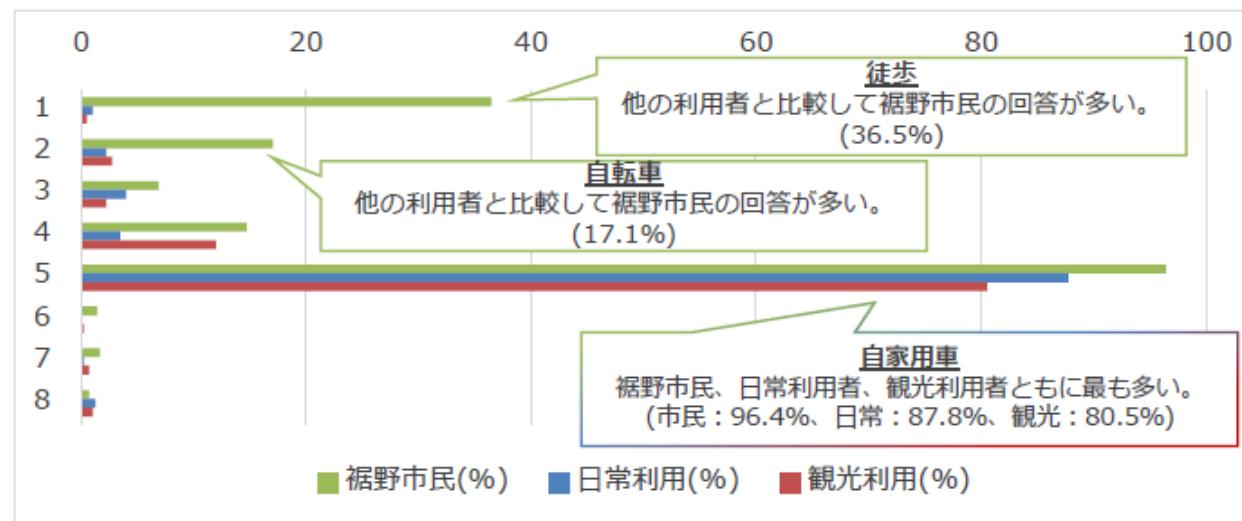
裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

アンケート調査について

2. アンケート調査結果

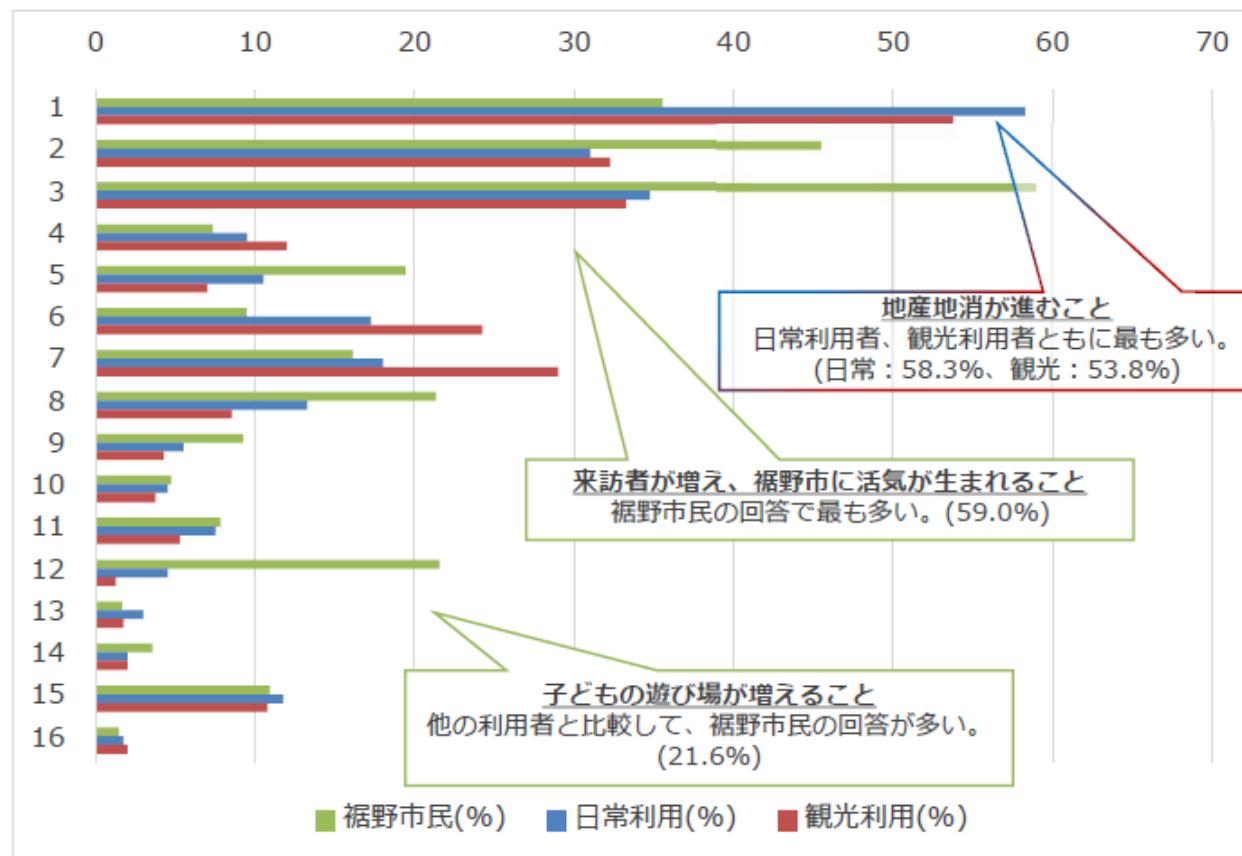
問8.裾野市に道の駅が整備される場合、どのような手段で行きたいですか。

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	徒歩	36.5	1.0	0.5
2	自転車	17.1	2.3	2.8
3	バイク	6.9	4.0	2.3
4	公共交通	14.7	3.5	12.0
5	自家用車	96.4	87.8	80.5
6	トラック	1.4	0.0	0.3
7	営業車	1.7	0.3	0.8
8	その他	0.7	1.3	1.0



問9.裾野市に道の駅が整備される場合、道の駅がどのような効果をもたらすことを期待しますか。(3つまで)

No.	選択肢	裾野市民 (%)	日常利用※ (%)	観光利用 (%)
1	地産地消が進むこと	35.5	58.3	53.8
2	裾野市の知名度やイメージが向上すること	45.5	31.0	32.3
3	来訪者が増え、裾野市に活気が生まれること	59.0	34.8	33.3
4	農業が活性化すること	7.3	9.5	12.0
5	裾野市内で買い物がしやすくなること	19.4	10.5	7.0
6	特産品の開発が進むこと	9.5	17.3	24.3
7	観光振興につながる事	16.1	18.0	29.0
8	裾野市内で飲食がしやすくなること	21.3	13.3	8.5
9	働く場や働く機会が増えること	9.2	5.5	4.3
10	商工業が活性化すること	4.7	4.5	3.8
11	趣味や余暇を楽しめる機会が増えること	7.8	7.5	5.3
12	子どもの遊び場が増えること	21.6	4.5	1.3
13	スポーツ・運動が楽しめる機会が増えること	1.7	3.0	1.8
14	コミュニティ活動の推進につながる事	3.6	2.0	2.0
15	快適な道路利用につながる事	10.9	11.8	10.8
16	その他	1.4	1.8	2.0



インタビュー調査について

1. シニア世代へのグループインタビュー

1-1. 目的

道の駅の来訪者の動態傾向に直接的に影響するシニア世代を対象とし、導入する施設の種類の検討の参考とすることを目的としています。

1-2. 実施概要

日時	2025年1月27日（月） 10:30~10:45
場所	裾野市福祉保健会館
手法	1グループ7名程度の2グループで自由発言形式でグループインタビュー
対象者	裾野市老人クラブ
所要時間	15分
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅に行ったことはあるか 道の駅に必要だと思う機能や施設は何か どんな道の駅に行ってみたいか など



1-3. グループインタビュー結果

グループインタビューの結果以下のような意見を得ることができました。

道の駅へは目的をもって訪れるよりも、**立ち寄りでの利用が多い**との声が多くありました。また、必要だと思う機能や施設については、**物販や飲食、休憩などの機能・施設に裾野市の名産や富士山の景観を活かしたものを**求める意見が多くあげられました。

質問① 道の駅に行ったことはあるか

- 旅行の際に立ち寄ることがある。
- 「道の駅ふじおやま」は野菜が安く、食堂があり立地がいいためよく訪れる。
- 運転中の休憩に立ち寄ることがある。
- 「食のテーマパーク伊豆・村の駅」に訪れる。卵焼きや生花、プリンなど買い物が目的で訪れることが多い。

質問② 道の駅に必要だと思う機能や施設は何か

- ドックランや足湯など買い物以外に楽しめる施設。
- 裾野市の知名度が上がるような特産品売り場。
- 食事ができる施設。
- 観光の拠点となり、情報発信等を担う案内施設。
- 地域内に公園が少ないため、遊ぶ場所。
- 富士山の景観を活かした、展望、休憩スポット。
- 運転中に休憩できる施設。
- 地域内に宴会ができる場所がない。
- お惣菜が購入できる。

質問③ どんな道の駅に行ってみたいか

- 今までの道の駅とは違うもの。
- 施設が印象的な道の駅。きれいなど印象的であると話題に上がりやすい。

質問④ その他

【候補地について】

- 候補地Aの立地では、地元の人あまり行かないと思う。
- 候補地Aは空いている土地は大きく、活用しやすいのではないか。
- 市内のゴルフ場に車で来る人が多い。裾野ICを利用するので、裾野IC周辺が良いのでは。
- 様々な車種が立ち寄りやすい場所が良い。

【道の駅を整備するにあたって】

- 裾野市外から人が足を運んでくれるような道の駅を目指すのはいいのではないかと。
- 裾野市が潤ってくれるといい。
- 道の駅建設をするのであれば、もっと早く整備するべきであった。

【道の駅へのアクセスについて】

- 運転を控えたり、免許返納したりした高齢者も訪れることができるとうれしい。

【地場産の販売コーナーで取り扱えそうな裾野市の特産品について】

- 水(アイリス裾野工場生産)
- 水餃子
- 裾野うどん
- わさび
- 蕎麦
- いちご
- モロヘイヤ
- 日本酒
- (裾野市の商工会との協議も大事ではないか。)

インタビュー調査について

2. 子育て世代へのグループインタビュー

2-1. 目的

道の駅の来訪者のにぎわいにかかせない子育て世代を対象とし、導入する施設の種類や規模の検討の参考とすることを目的としています。

2-2. 実施概要

日時	2025年2月7日（金） 10:00~10:30	
場所	裾野市福祉保健会館	
手法	1グループ2~5名程度の自由発言形式でグループインタビュー	
対象者	こども家庭センター（愛称：すこっぷ）への来訪者	
所要時間	30分	
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅に行ったことはあるか 道の駅に必要なと思う機能や施設は何か 	など



2-3. グループインタビュー結果

グループインタビューの結果以下のような意見を得ることができました。

屋内遊戯施設が充実しているめんたいパークのキッズコーナーをよく利用するという声が多くありました。また、**必要だと思う機能や施設については、子育てでの困りごとから様々な声がありました。**特にトイレや個室授乳室等の**トイレ周辺の施設や遊びの場、体験の場**などの意見が多くあげられました。

質問① 道の駅に行ったことはあるか

- 道の駅伊豆ゲートウェイ函南に立ち寄ることがある。特に、隣接しためんたいパークには2階にキッズコーナーがあり、合わせてそれを目的に訪問する。

質問② 道の駅に必要なと思う機能や施設は何か

〈トイレ周辺施設〉

- 個室授乳室で男性もミルクをあげられるようなスペース。
- 男女関係なく利用できるおむつ替えスペース。
- トイレの個室内にキッズチェア。歩き始めた子供を座らせて親が用を足しやすくしてほしい。
- 多目的トイレの数が多いといい。子供が少し大きくなった際に異性側のトイレに連れていくことに周囲の目もあり抵抗がある。
- これらの施設は子供が遊べるスペースが近くにあるといい。

〈遊びの場〉

- 子どもが遊べるスペースが欲しい。天候も気にせず遊べる場所がめんたいパークしかない。
- 様々なおもちゃで遊ぶことができ、いいものがあればその場で購入できるといい。
- 子どもの年代ごとにスペースが分かれているようなキッズスペース。
- 着替えスペースのある水遊び場。着替えるスペースの足元がコンクリートでないといい。

〈体験の場〉

- 農業体験ができ、収穫したもので料理や食事までとれるサービスもありがたい。
- 乗り物が好きな子も多いので、子供向けの乗り物（ミニレール等）もいい。
- キャラクター、ヒーローもののイベント、動物とのふれあい（サファリパークとの連携など。）

〈飲食〉

- 配膳サービスがあるような飲食店がありがたい。
- 座敷で靴を脱いでフラットな空間があるとゆっくり飲食できる。
- 裾野市内にパン屋が少ないため、おいしいパンが購入できるといい。
- 飲食店にベビーカーのまま入れる幅、スペースがあるといい。
- カフェと本屋が併設されている施設。

〈その他〉

- 遊び、食事、トイレが充実していれば一日過ごすことができる。
- 一時預かりサービス。トイレに行く間でも子供を預かってくれるだけで助かる。
- 授乳用のお湯やレンジがあると助かる。欲を言えば子供用のカトラリー、ハサミ、エプロン等もあればさらに助かる。
- 勉強できる図書館等があったら中高校生たちも利用するのではないかな。
- 移動手段はほとんど自家用車。バスに乗りたくないと子供に言われて乗ることもあるが、荷物も多いの自家用車が楽である。

裾野市道の駅基本計画 利用者ニーズ調査結果

アンケート、インタビュー調査のまとめ

項目	ウェブアンケート	グループインタビュー	
		シニア世代	子育て世代
道の駅に求めるもの	<ul style="list-style-type: none"> 車で移動中、気軽に休憩ができる きれいで使いやすいトイレ 産地直売所・販売所または市場的な施設 キッズスペース その土地の名産品を購入できる 子どもが遊べる場所 飲食店（食堂・レストラン・カフェ等） 屋内遊戯施設 	<ul style="list-style-type: none"> ドックランや足湯など買い物以外に楽しめる施設 食事ができる施設 地域内に公園が少ないため、遊ぶ場所 運転中に休憩できる施設 裾野市の知名度が上がるような特産品売り場 観光の拠点となり、情報発信等を担う案内施設 富士山の景観を活かした、展望、休憩スポット 地域内に宴会ができる場所がない お惣菜が購入できる 	<ul style="list-style-type: none"> 個室授乳室 子どもが遊べるスペース 研修室 多目的スペース 飲食施設 子育て支援施設 書店 子ども向けの乗り物 農業体験 イベント広場 多目的トイレ コワーキングスペース 男女関係なく利用できるおむつ替えスペース
道の駅に期待する効果	<ul style="list-style-type: none"> 地産地消が進むことが期待される 来訪者が増え、裾野市に活気が生まれることが期待される 子どもの遊び場が増えることが期待される 	<ul style="list-style-type: none"> 裾野市外の方が足を運んでくれるような道の駅を期待する 裾野市の財政が潤うことを期待する 	—
道の駅に求められるイベント	<ul style="list-style-type: none"> 特徴的な催しやイベント グルメや地元特産品を活かした「食」のイベント 朝市やフリーマーケットなどの「物販」のイベント 	—	<ul style="list-style-type: none"> キャラクター、ヒーローもののイベント、動物とのふれあい
裾野市のイメージ	<ul style="list-style-type: none"> 気候が良い、景色が美しい、自然が豊か 	<ul style="list-style-type: none"> ベーカリーが少ない 	—
地場産の販売コーナーで取り扱ってほしい裾野市の特産品	—	<ul style="list-style-type: none"> 水(アイリス裾野工場生産) わさび モロヘイヤ 水餃子 蕎麦 日本酒 裾野うどん いちご 	—
その他	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅を知ったきっかけとして、「たまたま通りかかった、道路案内表示を見た」が最も多い 裾野市に道の駅が整備される場合、自家用車を交通手段とする方が多い 	<ul style="list-style-type: none"> 運転を控えていたり、免許を返納した高齢者も訪れることができるとよい 	<ul style="list-style-type: none"> 遊び、食事、トイレが充実していれば一日過ごすことができる 一時預かりサービスがあるとよい 授乳用のお湯や電子レンジがあるとよい また、子ども用のカトラリー、ハサミ、エプロン等があるとよい 配膳サービスや座敷で靴を脱いでフラットな空間がある飲食店がありがたい