

高齢者バスタクシー利用助成券 アンケート調査

・4月に前年度交付者に対して、助成券を郵送。その際に、利用者アンケートを同封。
実際の利用者の意見を集めて、高齢者バスタクシー利用助成の推進を検討。

- 配布数: 2096人(郵送対象者)
回答数: 370人
- 女性: 221人
- 男性: 148人
- 空欄: 1人

以下の調査項目のご記入をお願いします。

1

性別	男性	女性	その他
年齢	歳	お住まい(行政区)	区

下記の質問について、該当するものに○をつけてください。

質問1:普段よく利用する交通手段は何ですか?

- A. バス B. タクシー C. 自家用車 D. その他()

質問2:バス・タクシーの主な利用目的は何ですか?(複数回答可)

- A. 買い物 B. 通院 C. 趣味・習い事 D. その他()

質問3:バスタクシー券の金額(2,000円/年)は十分ですか?

- A. 十分 B. 不十分 C. わからない

質問4:不十分だと思う方に伺います。助成を希望する金額はいくらですか?

- A. 3~5,000円 B. 6~8,000円 C. 9~11,000円 D. 12,000円以上

質問5:裾野市は他の市町と比べて、年間のバスタクシー券補助金額は低いが、年齢など条件の制限が少なく補助の対象となる方が多い制度内容です。他の市町では、対象年齢や車保有状況などの制限が多いが、年間の金額が高い制度もあります。今後の制度に対する希望を教えてください。

例) ○○市:満80歳以上の在宅で生活している方に12,000円分のバスタクシー券

××市:同一世帯に、自動車を保有して運転免許証の交付を受けている人がいない高齢者を対象に、年間14,400円分のバスタクシー券

△△町:バスで使用できるシルバー定期券の購入補助として最大7,700円

- A. 今のままの金額でも大勢の方が利用できる方がいい

- B. 制限が厳しくなっても金額が増える方がいい

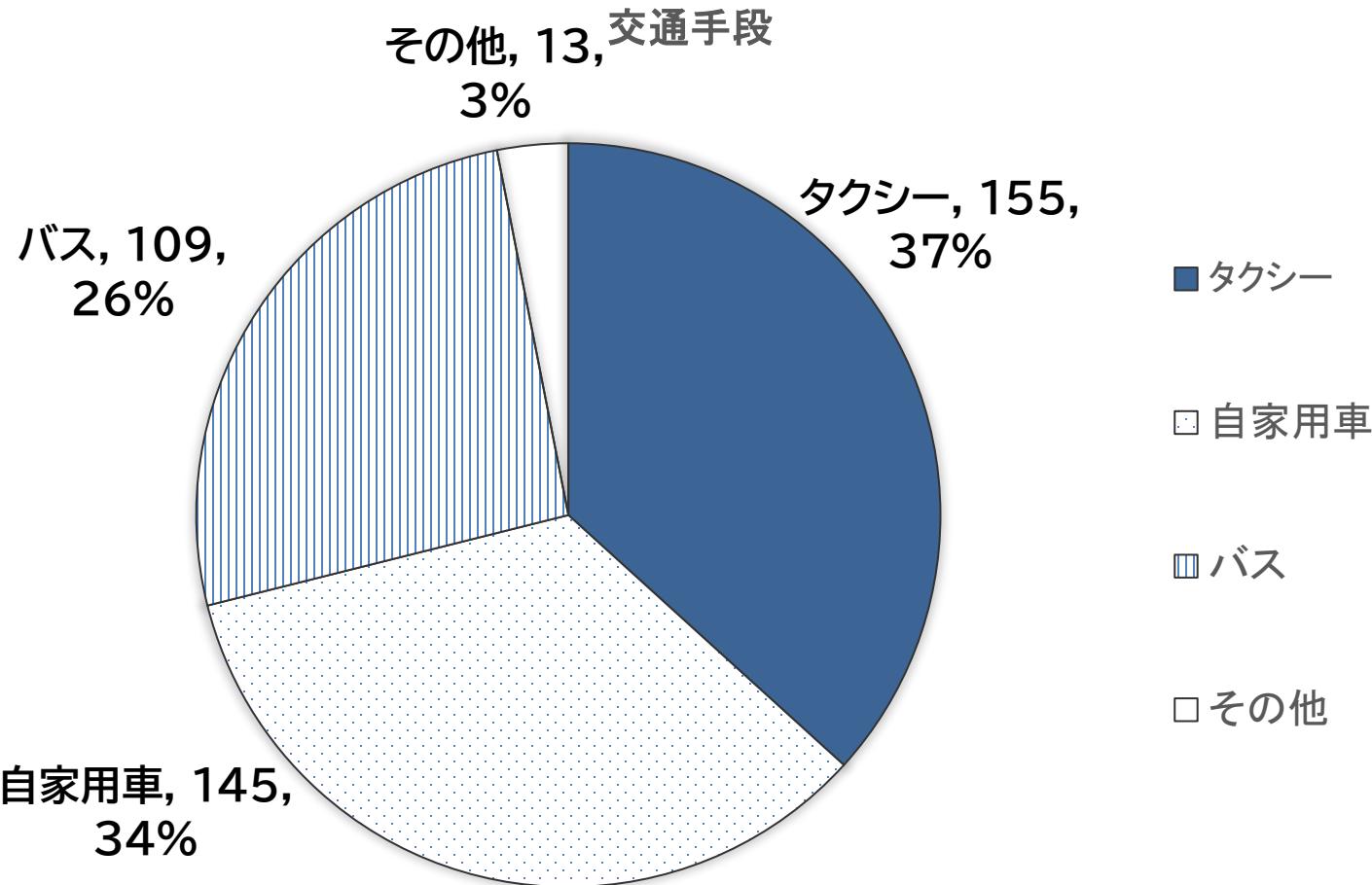
- C. わからない

バスタクシー券に対するご意見があればお書きください。

アンケートは以上になります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

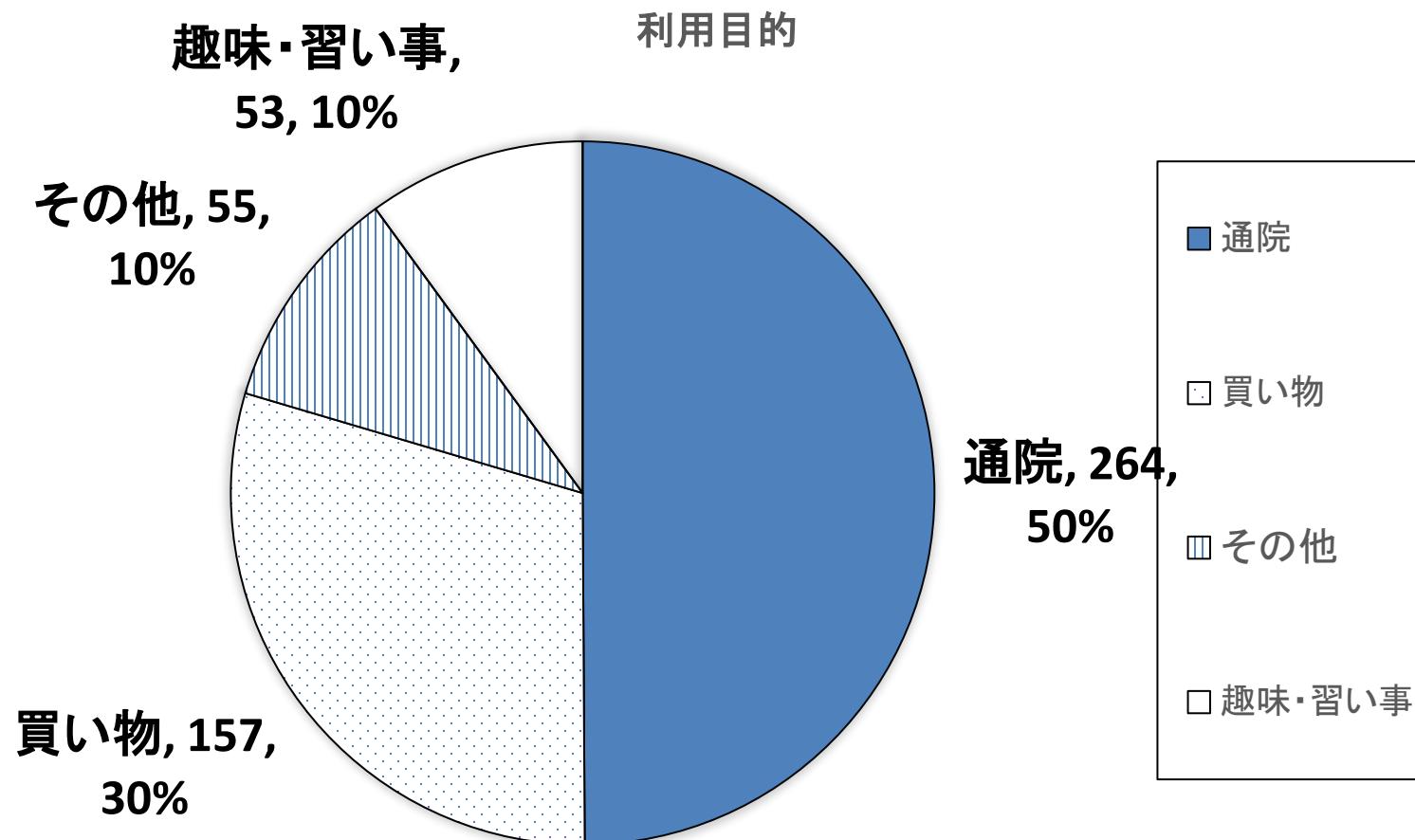
アンケート結果

通常の交通手段は、
タクシー、自家用車、バスの割合がほぼ同じくらい。



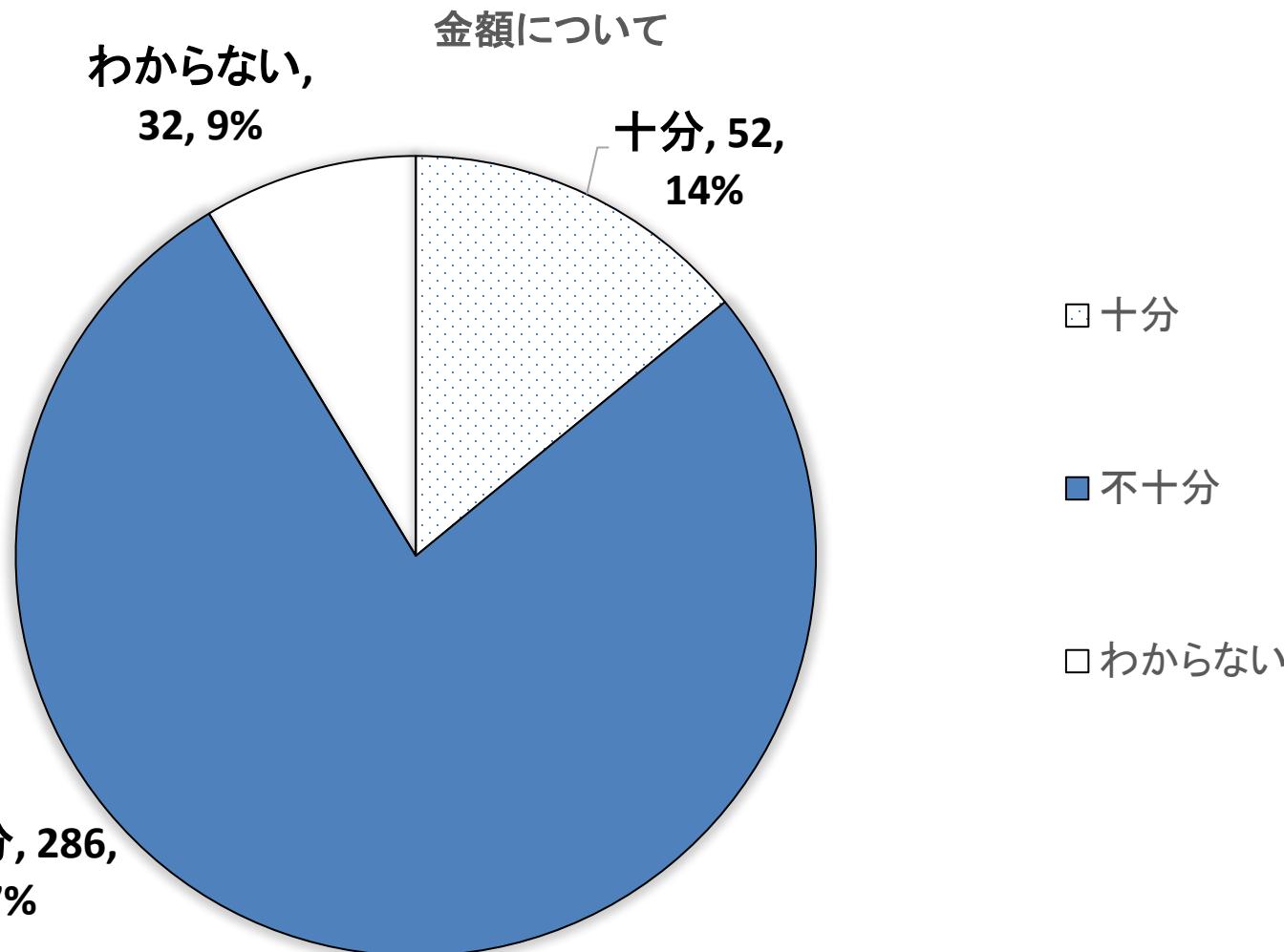
バス・タクシーの主な利用目的は何ですか？

利用目的は、
通院利用が50%で、買い物目的は30%



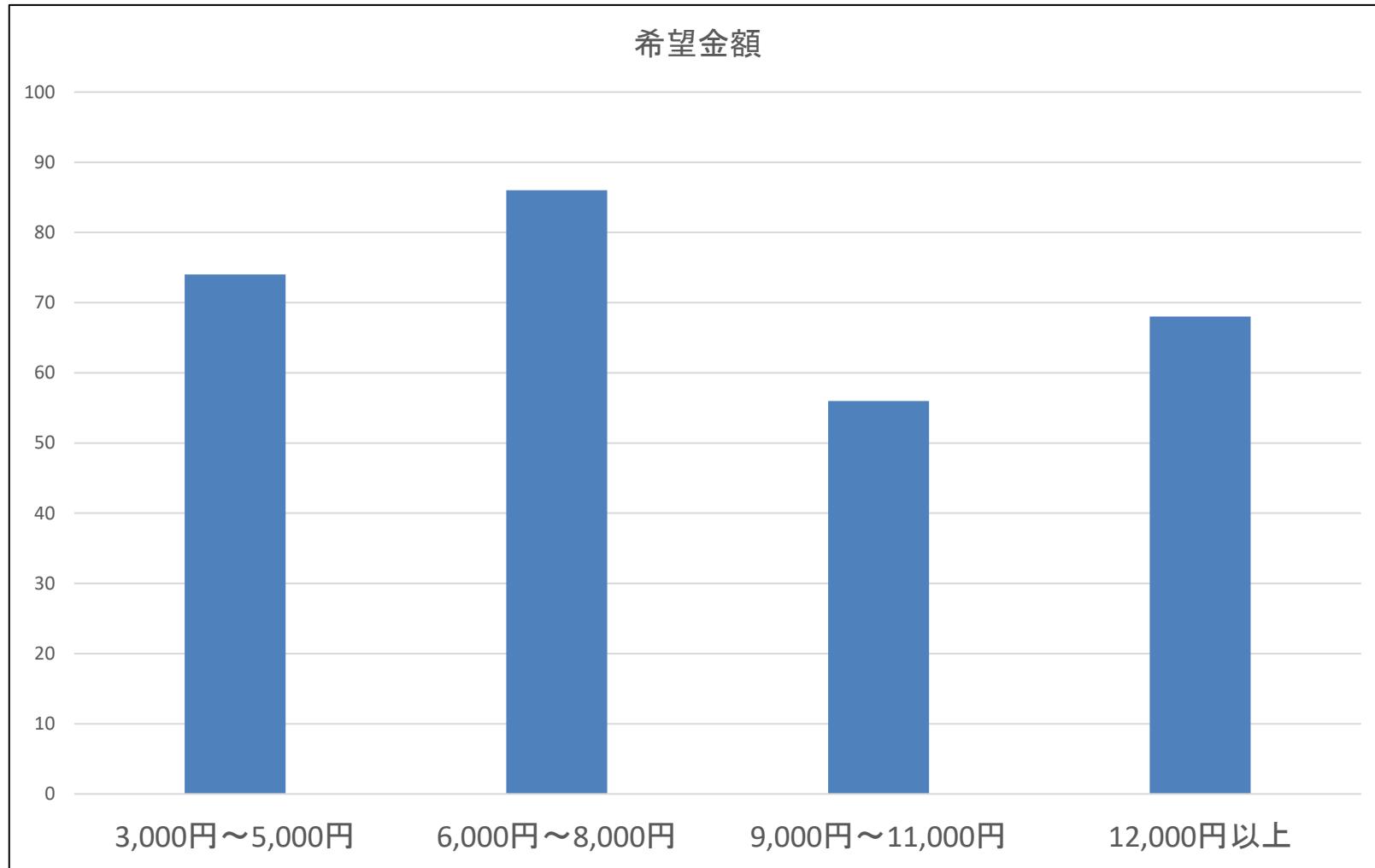
バスタクシー券の金額(2,000円/年)は十分ですか？

現在の助成金額については、不十分という意見が多数



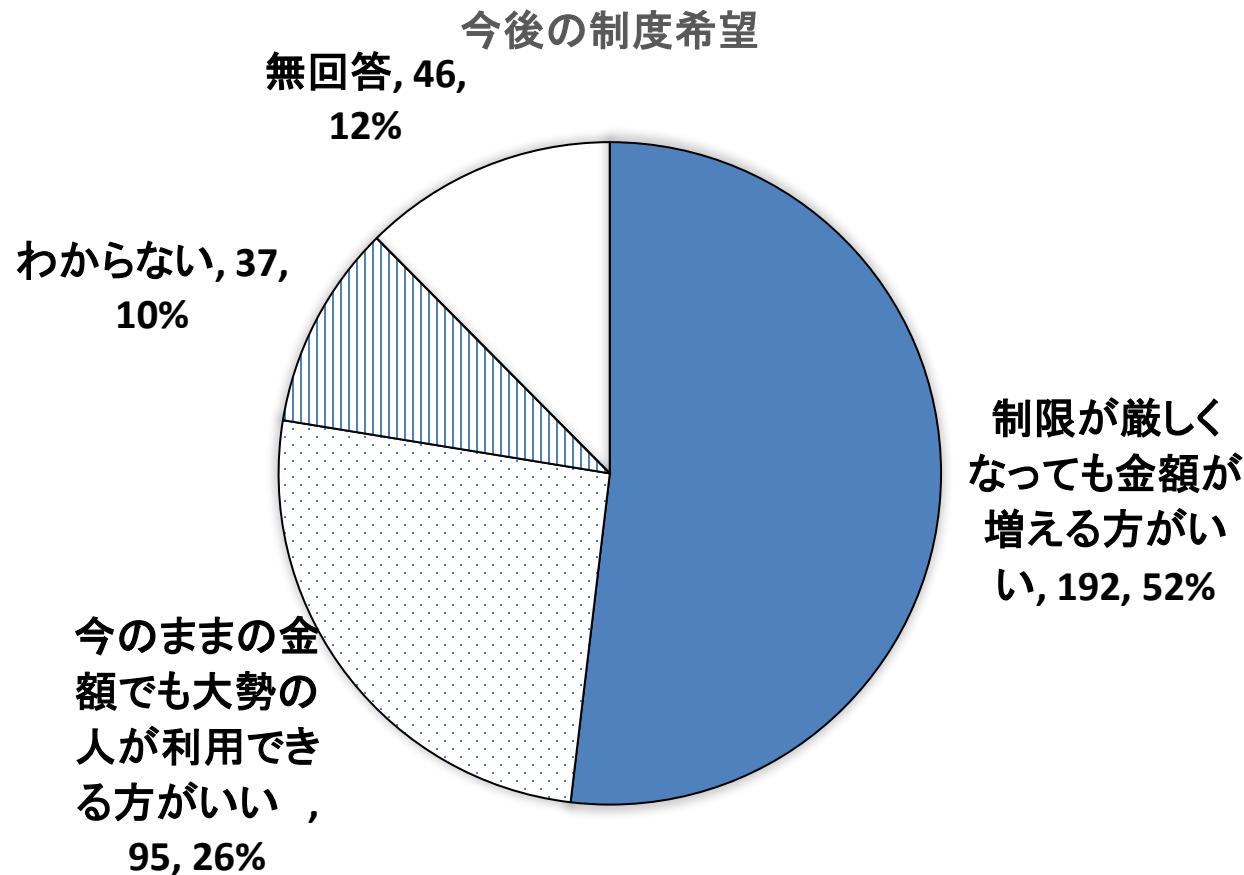
不十分だと思う方に伺います。助成を希望する金額はいくらですか？

希望金額については、6,000円～8,000円の希望が多い。



他の市町では、対象年齢や車保有状況などの制限が多いが、年間の金額が高い制度もあります。今後の制度に対する希望を教えてください。

今後の制度については、「制限が厳しくなっても金額が増える方がいい」という回答が約半数。



バスタクシー券に対するご意見

改善に対する感謝

- 今年は郵送していただきありがとうございます。
- 利用上限がなくなりとても助かります。

提案意見

- 距離や、年齢、生活状況により差別化してほしい。
- 現在の条件で2000円分利用できる人と80歳以上になったら更に一円分もらえるなど2段重ねで高齢者に手厚くなると良いと思います。
- マイクロバスの様なコミュニティ車で送迎頂ければ券を沢山発行することより如何でしょう。
- 市外に通院するのに、乗車地のタクシーでも券が使用できるといい
- 運転免許証を返納した方には助成金額を上げてあげるといいと思います。
- 金額が、もう少し多くあれば、満足です。

アンケートまとめ

- 1 高齢者バス・タクシー助成券の利用目的は、通院目的が多い
- 2 金額については、現状の金額では不十分であり、3,000円～8,000円まで増額を望まれている。
- 3 今後の制度については、「制限が厳しくなっても金額が増える方がいい」という意見が多いが、半数くらい。