



静岡県  
Susono City

裾野市

# バス利用者調査への ご協力ありがとうございました

調査結果をご報告します。

皆様のご意見を参考に、  
バスの利便性向上を考えて参ります。



本件担当、お問い合わせ先

裾野市役所 建設部 都市計画課

〒410-1192 静岡県裾野市佐野1059番地 電話 055-995-1828



## 裾野市内循環線バス 利用者調査結果

### 1. 調査方法

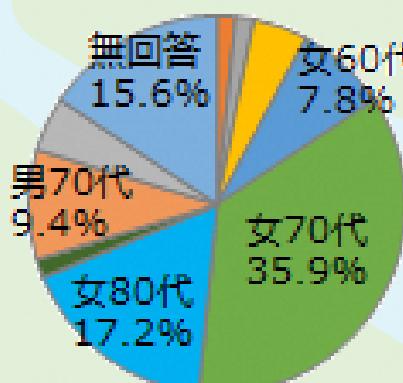
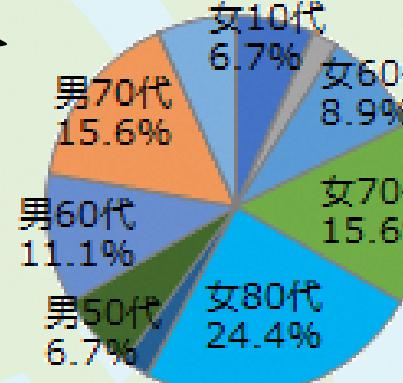
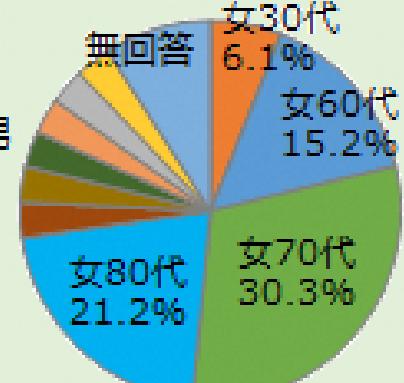
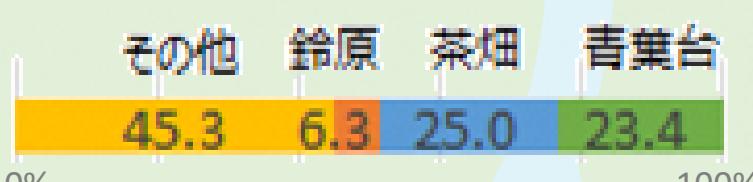
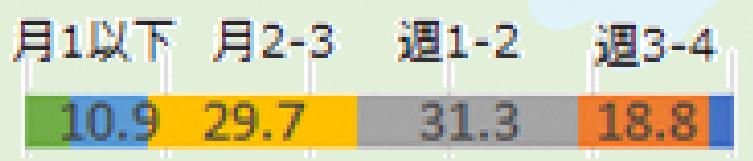
実施期間：令和5年6月1日～6月30日

バス内で調査票配布。車内回収箱で回収（一部郵送）。

### 2. 調査票 配布・回収数

配布数	253
回収数	142
回収率	56.1%

### 3. 回答者内訳

	青葉台ルート (N=64)	千福が丘ルート (N=45)	岩波ルート (N=33)
性別 年齢	<p>女性 70・80代 過半</p> 	<p>男性割合 が多い</p> 	<p>女性 70・80代 で過半</p> 
居住 自治会	<p>青葉台・茶畑・鈴原で過半</p> 	<p>千福が丘が4割</p> 	<p>久根・南堀・岩波が多い</p> 
利用 頻度	<p>週1-2日、月2-3日が多い</p> 	<p>週1-2日、月1日以下が多い</p> 	<p>週1-2日、月1日以下が多い</p> 



## 4. 主な意見

### 青葉台ルート

### 千福が丘ルート

### 岩波ルート

- ・**遠回りせず**駅まで直接行って。
- ・[一部意見]運行を週3日に減らしても良いので、**1日の本数を増やして**。
- ・運賃体系がおかしい。  
(途中下車よりも終点まで乗った方が安い)
- ・意見は活かされているのか  
(アンケートしても捨ててるんでしょ、ゴミ箱に捨てないで)

- ・バスがあるから外出できる。  
**バスの中での会話が楽しい**
- ・廃止だけは止めて。  
陸の孤島になってしまう。
- ・バスが運行してくれるだけでも有り難い
- ・月火木→月水金が良い

- ・近くにスーパー等がなく、**バスがなければ買物ができない**
- ・週2日の運行は少ない。  
最低、3日は走らせて。

### 全ルート共通

- ・1日の運行本数が少ない。**1日5本くらいにして**。
- ・**朝**(8時台)**と夕方**(16、17時台)**の便**がほしい。現在の1便でも病院の受付に間に合わない。
- ・1便と2便の間隔が短い。(買物以外の用を足せない、安売日はレジが混むので時間がないなど)
- ・2便と3便の間隔が開き過ぎ。(行きはバスで行っても、帰りは第3便まで待てない)
- ・土日祝にも走らせて。(文化センターや福社会館、生涯学習センター等のイベントは土日祝が多い)
- ・年末年始やお盆にも走らせて。(買物に行けなくて困っている)
- ・助成券の金額を増やして。
- ・御殿場線の時刻に合うようにして。

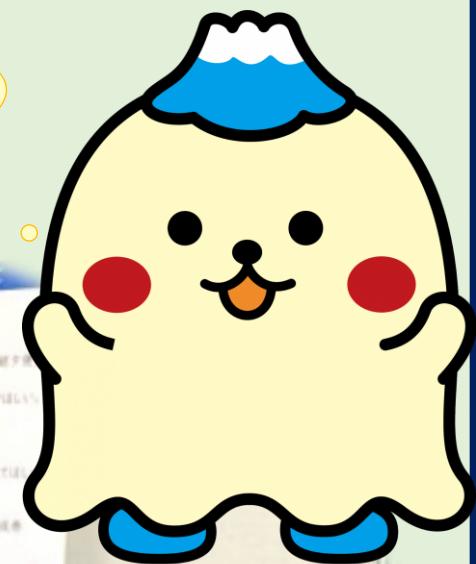


一緒に考えさせていただきたいこと

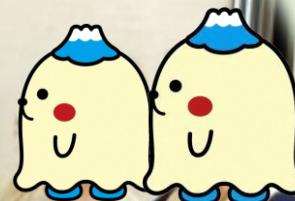
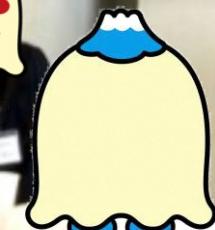
バス応援隊28名!

<主な意見>

- ① 曜日を減らしてもいいから、1日の便数を増やしてほしい(特に朝夕便)。
- ② 遠回りせず、いろいろ回らずに直接、駅や店舗に行けるルートがほしい。
- ③ 買物時間は、1時間は短い。2時間は欲しい。
- ④ 運賃が高くなってでもいいから(500円/回くらい)、もっと便利にしてほしい。  
※便数増、乗合タクシーなど
- ⑤ 年齢条件など、対象を絞ってもいいので(例えば80歳以上)、助成券の金額を上げて欲しい。



© 裾野市



一緒に考えた



© 裾野市

8月開催しました!

## 対話集会

お弁当も一緒に食べた



© 裾野市



## 対話集会での主な意見

### ①便数

**毎日運行より、朝夕便優先で!**

(1日の本数増)

できれば土日便も!

### ②ルート

**行き帰りで使える便を!**

(一方通行の循環ルートはやめて)

### ③買物 病院

**買物は2時間、往復利用可能に!**

(一度に、いろいろなお店を回りたい)

病院の受付時間には間に合って!

### ④その他

**「バス友」できて楽しい!**

(バスの中や対話集会でお知り合い)

バスを待つ場所を!(いす、待合所...)