

裾野市内循環線バス利用調査について

(建設部都市計画課)

1. 背景

公共交通に関する取り組みについては、毎年実施されている市民意識調査や、裾野市地域公共交通計画を策定するうえで昨年度実施した「公共交通に関する市民アンケート」の結果なども参考としている。しかし、これらは無作為に抽出された市民からの意見等であり、公共交通を利用しない方からの意見もあることから、実際の利用者の声が入り込んでしまうこともあった。

今後の市内公共交通、バスルート再編等を考えていくうえで、実際に利用している方の声が必要となってくる。

2. 事業内容

①目的

実際にバスを利用している方に対して、調査員がバスに乗って調査用紙への記入依頼、聞き取りなどを行い、バス利用者の意見・要望を直接把握し、バス運行の改善検討に役立てる。

また、バス乗車中や待合のタイミングだけでは詳細な内容を確認することが難しいことから、今後、意見を集めやすい繋がりを作っていくことも目的とする。

②事業概要

モビリティ勉強会メンバーが、調査員として裾野市内循環線（平日3便）に乗車（1～2名）し、乗客に調査票記入の協力を依頼する。

・期間 6月1日～30日までの1カ月間

・調査票の配布にあたっては、調査員から乗客に主旨や内容を説明のうえ協力を依頼。調査票提出は、1週間以内を目安にバス車内の回収BOXに提出を依頼。

・調査員は、モビリティ勉強会より11名で実施

【調査実施主体】 裾野市（調査票保管、個人情報含め管理、統括）

【調査実施協力】 トヨタ自動車株式会社未来創生センター、
株式会社豊田中央研究所
矢崎総業株式会社
富士急バス株式会社

③ねらう効果

実際のバス利用者の考えやニーズの正確な把握と、今後も意見を伺える体制

の構築を目途。公共交通施策検討の参考とする。

3. 今後について

- ・ 調査票記入内容の分析
- ・ 調査票に住所、お名前等記入していただいた方に、意見交換会（仮）の開催を案内、調査票だけでは拾え切れない詳細な意見、ニーズについて伺う。（バス利用調査終了後 7月以降で予定）
- ・ 当協議会でとりまとめ結果や実施状況などを展開
- ・ 今後関係機関、組織、団体や各区とも協力依頼

バス車内掲示の調査実施ポスター

2023年6月1日（木）～6月30日（金）

裾野市内循環線 バス利用調査実施

バス車内や停留所にて調査票を配布させていただきます。
ご協力よろしく申し上げます。

調査票のご提出は、
バス車内前方の回収BOXをお願いします。



調査実施・お問い合わせ先
 裾野市役所 建設部 都市計画課
〒410-1192 静岡県裾野市佐野1059番地 電話 055-995-1828

調査協力
トヨタ自動車株式会社 未来創生センター、矢崎総業株式会社、富士急シティバス株式会社

○中間報告 （6月15日現在）

◇調査実績

- ・ 実施日数 11日
- ・ 乗車便数 33便
- ・ 延べ調査員数 39名
- ・ 調査票配布数 175枚
- ・ 調査票回収数 59枚（うち記名あり30枚）

◇バス乗車の状況

- ・ 日頃から乗車されている方同志の会話が車内で展開され、車内がコミュニケーションの場となっている。
- ・ 某スーパーマーケットの月例特定日には特にバス利用者が多い。「バスはなくなったら困る」など、切実な意見が多い。

裾野市内循環線バス ご利用の皆様へ

市内循環線バスをより良いものにするために、
ご意見をお聞かせください。



1. 市内循環線バスの利用頻度に○印をお付けください。

週に5日以上

週に3~4日

週に1~2日

月に2~3日

月に1回

月に1回未満

2. 性別、年齢に○印、市内自治会は枠内にご記入ください。

女性

男性

その他

~9さい

10代

20代

30代

40代

50代

60代

70代

80代

90代~

市内自治会
(裾野市民の方)

区

3. 今後もお話させて頂ける方は以下にご記入をお願いします。

氏名	
住所	〒 -
連絡先	電話: eメール:

個人情報 は 上記目的 のみ に 使用 いた します。 裏面 に 続く

4. 市内循環線バスについて、ご意見をお願いします。

自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました

ご回答は、バス車内前方の
回収BOXに投函ください

本調査に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

【問い合わせ先】裾野市 建設部 都市計画課
〒410-1192 静岡県裾野市佐野1059番地
電話： 055-995-1828