

電話リレーサービスは こんなときに便利！



仕事のやりとり

取引先から細かな確認を求められた際にメールでうまく回答できなかったけれど、手話で電話してみたら、スムーズに伝わりました。急な用事も同様に電話を頼む必要がなくなりました。

夜間の病院連絡

子どもの体調が急に悪くなったときに、119へ通報し救急車を呼ぶことができました。24時間365日、いつでもかけられるので、いざというときにとても安心です。



急な困りごと

コインパーキングのロックが壊れて車が出せなかったとき、看板に書いてあった緊急連絡先に電話リレーサービスでかけたところ、担当者が駆けつけてくれて、無事に出庫できました。



詳しく見る▶



電話リレーサービスの制度概要

電話リレーサービスは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律に基づき指定された電話リレーサービス提供機関が提供します。その提供に必要な費用は、電話提供事業者からの負担金を原資とする交付金で成り立つものです。交付金の交付や負担金の徴収業務は、同法に基づき指定された電話リレーサービス支援機関が行います。



よくあるご質問

Q. 身体障害者手帳を持っていないでも使えますか？

A. 使えます。詳しくは登録方法をご確認ください。

Q. 目の前にいる相手との会話で、電話リレーサービスを利用できますか？

A. できません。離れた場所にいる相手と通話するときのみご利用いただけます。

Q. 法人でも契約はできますか？

A. はい。月額料あり／なしプランをご用意しています。

詳しく見る▶



登録方法

利用登録の対象

聴覚や発話に困難があり、手話または文字で電話を利用したい方

利用するには

きこえない人が利用するには、事前に登録が必要です。アプリをダウンロードして登録手続きをすれば、後日に電話リレーサービス用電話番号が郵送されます。

きこえる人が利用するには、登録は不要です。きこえない人の電話リレーサービス用電話番号を知っていれば、普段通りに通話を行うことができます。

準備するもの

インターネットにつながるスマートフォン、タブレット、パソコン

詳しく見る▶



iPhoneの方



Androidの方



お問い合わせ

カスタマーセンター 9:30～17:00（年末年始を除く）

手話・文字チャットでお問い合わせができます。

WEB: <https://www.nftrs.or.jp/contact/>

TEL: 03-6275-0912 FAX: 03-6275-0913

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
一般財団法人日本財団電話リレーサービス



手話動画のあるコンテンツ

手話で、文字で、電話を通訊。



電話リレーサービス

電話の相手先
音声で電話



通訳オペレータ
手話や文字と
音声で通話



聴覚や発話に
困難のある人
手話や文字で電話

法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです



24時間365日
使えるサービス
かけたい時にいつでも
電話ができます。



双方でスムーズな
会話を実現
通常の電話と同様に
どちらからでも発信ができます。



緊急通報機関への
連絡
災害時や緊急時に
110、119、118へ連絡ができます。