

新生活を迎える皆さんへ

引越し手続きをオンラインでスマートに

新生活に伴い裾野市へ引っ越しする人（転入・転居）は、市役所での各種手続きが必要です。市民課では、窓口手続きを「予約優先」で行っています。事前にスマートフォンなどから来庁日時を予約すると、スムーズに手続きができます。

また、裾野市から転出される場合は、マイナポータルを利用すれば、市役所へ来庁せずに手続きができます。

☎市民課 995-1812

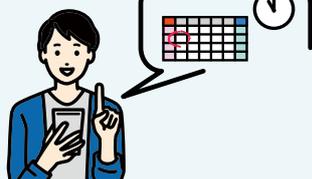


引越しをする

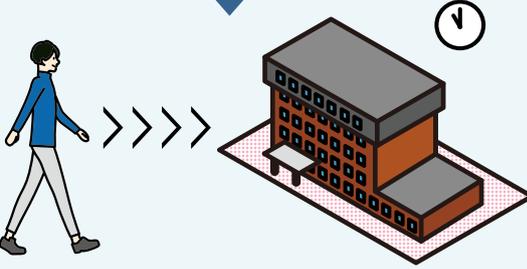
市外から転入・市内で転居

ユーザー登録不要
14日前から予約可能

WEB予約で待たずに手続き!

来庁したい日時を選ぶだけ



予約日時に裾野市役所で手続き

市外へ転出

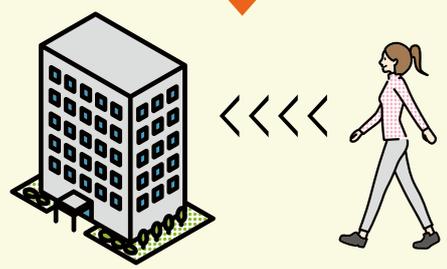
マイナンバーカードと
スマホを使って24時間いつでも

マイナポータルで自宅で手続き!




マイナンバーカードが必要です

市役所に来なくてもOK



引越し先の自治体で転入手続き



水道料金の手続き
お忘れ無く!



←オンラインで手続きができます!
裾野市水道料金お客様センター
(受託事業者: ジェネッツ)



マイナンバーカードの電子証明書の更新は 市役所だけでなく
お近くの **市内 郵便局** でもできます!



裾野市 郵便局での受付時間
平日 9時~16時



3/28(土)市役所休日窓口開庁

市民課窓口は予約することで待ち時間を短縮できます

窓口予約



市民課、学校教育課、子育て支援課では、春の異動時期に合わせて、年度末休日の窓口業務を行います。

時 3月28日(土) 8時30分～12時

他 ④他の官公庁などに確認が必要な事務は、原則として取り扱いできません。各支所では休日窓口開庁を行いません。

| | |
|---------------------|--|
| 市民課 ☎995-1812 | <ul style="list-style-type: none"> ●転入、転出、転居などの住民異動事務 ●戸籍証明、住民票の写し、印鑑証明書などの発行、印鑑登録、旅券の交付 ※パスポート(旅券)の申請は取り扱いできません。 ●マイナンバーカード更新・交付事務 |
| 学校教育課 ☎995-1838 | <ul style="list-style-type: none"> ●小・中学校児童生徒の転入、転出に係る事務 |
| 子育て支援課 ☎995-1841 | <ul style="list-style-type: none"> ●児童手当の申請と消滅などに係る事務 ●こども医療費に係る事務 ●子育て応援手当の受付業務 |

市民課窓口は、1分でできるオンライン予約で待ち時間を短縮できます

多くの方が新生活を迎えるこの時期、市民課窓口は大変混み合います。来庁前にオンライン予約をすることで、待ち時間を減らし、スムーズに手続きができます。

オンライン予約してから来庁 (おすすめ)

①スマートフォンで二次元コードを読み込み、予約



②登録したメールアドレスに「予約完了通知」が届きます。

③市役所に到着後、スマートフォンでチェックイン操作を行い呼び出しを待ちます。

※予約時間を過ぎるとキャンセルとなり、再度予約が必要になります。必ず予約時間までにチェックインをしてください。予約をキャンセルする場合は、事前にメールで手続きをするか、窓口へ申し出てください。

オンライン予約をしないで来庁

①市役所1階 総合案内に設置の発券機で受付

②各窓口のモニターで呼び出しを待ちます。

※予約が優先となるため、待ち時間が長くなる場合があります。

マイナンバーカードの電子証明書の更新などは市内郵便局でもできます

現在、マイナンバーカードの電子証明書更新(カード作成から5年ごと)の対象となる人が多く、市民課窓口は大変混み合っています。電子証明書の更新手続きは、市内全ての郵便局でも行うことができます。

取り扱い郵便局/須山郵便局、裾野御宿郵便局、裾野岩波郵便局、いずみ郵便局、裾野市役所前郵便局、裾野郵便局

取り扱い時間/9時～16時(土日祝日、年末年始などを除く)



各種証明書はコンビニなどでも取得できます

マイナンバーカードを利用するとコンビニなどにあるマルチコピー機で、各種証明書を取得できます。

対象手続/●住民票の写し(個人か世帯全員分)

- 印鑑登録証明書(カード名義人のみ)
- 課税(所得)証明書(カード名義人の最新年度のみ)

利用時間/6時30分～23時(システム・機器などのメンテナンスの日を除く)

そのほか/サービスを利用するには、マイナンバーカードと「利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)」が必要です。

