



発行

裾野市

検索



すくすく  
成長中!

# 裾野っ子

市内に住んでいる  
3歳0カ月までの子ども紹介!



いぶき  
西島 生吹さん  
3歳  
千福

ゆあ  
強矢 結愛さん  
3歳  
佐野二



ほの  
山口 穂乃さん  
2歳11カ月  
富士見台



なお  
山岸 那央さん  
2歳11カ月  
富沢



申請掲載月の2カ月前までに右記の2次元コードを読み取り、応募フォームから申し込んでください。



## 人と企業に選ばれるまちを目指す 市長戦略最前線 戦略から実動へ



市長戦略の  
詳細はこちら



広報すその  
オンラインは  
こちら

☎業務改革課 995-1871

### “頼りになる窓口”創出事業

令和6年度に“頼りになる窓口”創出事業による市役所1階窓口のレイアウト変更を含む業務改革に取り組みます。

自治体窓口は様々な手続きを担うため全国的にも「縦割りで業務を処理する場」になる傾向があり、それが利便性向上のための課題になっています。

市が取り組む“頼りになる窓口”創出事業は、

- ①行かなくても済む  
⇒オンラインやリモートの拡充など
- ②行ってもすぐ終わる  
⇒予約やワンストップ化、書かずに済むなど
- ③待っても苦にならない  
⇒居心地のよい待合スペースの整備など
- ④安心して相談できる  
⇒個別相談ができる仕切られたスペースなど
- ⑤次の時には改善されている  
⇒満足度を基にした継続的なサービス改善

の5つの要素を実現することで、自治体窓口を「訪れて悩みが解決する場」に大改革する事業です。

### 自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト

令和5年11月、総務省が全国の自治体に横展開できる汎用性がある窓口改革モデルの募集を開始。令和6年1月に、全国12自治体の窓口改革プランが選ばれ、裾野市を含む5自治体は先駆的モデルと位置付けられました。令和6年度に“頼りになる窓口”を総務省予算で構築していきます。

日本一市民目線の市役所を目指す“頼りになる窓口”創出事業を全国に発信し、他自治体の見本となるような窓口を目指して取り組んでいきます。



笑顔になる“頼りになる窓口”