

日本一市民目線の市役所に向けて 市民課窓口は予約で「待たない窓口」へ

令和4年度から実証実験をしている市民課窓口の予約・受付発券システムを10月から本格導入します。スマホ予約で、待ち時間の短縮を目指します。

☎市民課 995-1812

スマホで予約がおすすめ！

スマホを持っている人には、必要な手続きと日時指定ができるスマホ予約をおすすめします。予約はスマホから二次元コードを読み込み、手続きと予約日時を選びメールアドレスを登録するだけです。

市役所到着後は、スマホでチェックイン（受け付け）し、呼出しを待つだけです。毎週水曜日の夜間営業日も予約可能です。



予約ページ



予約

予約完了

チェックイン

窓口で呼ばれるまでの時間（※）

大幅短縮！

60分 → 15分

手続き完了までの時間（※）

大幅短縮！

85分 → 40分

※令和5年と令和4年のゴールデンウィーク繁忙期の比較。利用者の8割の最大待ち時間。

スマホを持っていない人も予約ができます

スマホを持っていない人や予約無しで市役所を訪れた人は、市民課窓口にある発券機（下のカコミの画像の端末）で予約ができます。呼び出しまでの目安時間を確認できるので、窓口が混んでいる時間帯を避けることもできます。予約は、当日だけでなく13日後まで可能です。

窓口予約を支えるシステム

窓口予約を支えるのは、デンマークのフロントデスク社のクラウドサービス。デンマークは国連世界電子政府ランキングで3回連続1位のDX先進国です。



市内郵便局でもマイナンバーカードの一部手続きができます

【取り扱い業務】

マイナンバーカードに関する暗証番号の設定

- ①暗証番号の更新（カード取得後5年経過で水色の封筒が届いた場合）
- ②暗証番号の初期化（暗証番号を忘れた場合やロックされた場合）
- ③暗証番号の新規発行（カード受取時に暗証番号を設定しなかった場合）

【取り扱い郵便局】

須山郵便局、裾野御宿郵便局、裾野岩波郵便局、いずみ郵便局、裾野市役所前郵便局
※裾野郵便局ではマイナンバーカードの一部手続きの取り扱いはありません。

【取り扱い時間】

9時～16時（土日祝日、年末年始などを除く）