

選ばれる自治体に向けた市役所改革

ミッション (使命)

日本一市民目線の市役所

市役所全体が同じ方向を向き、さまざまなハードルを乗り越える——。主要政策を実現するために、市のミッション（使命）などを策定しました。

市民目線とは、顧客対応の向上に加えて、将来世代も含めた市民に対する価値の最大化を目指すことです。「いつも あなたの すぐそばに」を合言葉に、市民に寄り添い、本質的な課題を特定し、より良い解決策の実現を目指します。

☎ 秘書課 995-1800

綱領 (大切にすること)

ミッション実現のための行動指針

ミッション実現のため、大切にする姿勢を綱領としてまとめました。普段の仕事で綱領に沿った行動ができるよう、職員一人ひとりが心掛けます。

- ☑ 本質的な課題の特定
- ☑ より良い解決策の探究
- ☑ 小さく始めて、継続的に改善
- ☑ 新しい挑戦の応援
- ☑ コスト意識の徹底

実施体制

具体的な政策に落とす会議体

ミッション実現に必要なこと
主要政策の確実な実現

実施体制
経営会議

- ・ 主要施策の進捗状況の可視化
- ・ 幹部職員間での主要施策に関する認識の共有

ミッション実現に必要なこと
市民目線でのサービス改善


実施体制
市民目線改革会議
改革伴走チーム

- ・ 行政手続きのオンライン化の推進
- ・ 押印廃止の推進
- ・ デジタルツールを活用した各課の業務改善
- ・ デジタル目安箱を通じて収集した課題の解決

地域に飛び出す市長室

市長が市民の意見を直接聞き、対話で市民ニーズや困りごとなどの情報を収集します。

地域のイベントや会合、学校行事・子育て・観光イベントなど、さまざまな場所に臨時「市長室」を設置し、多くの市民の声を直接伺います。



デジタル目安箱

投稿は全て市長が確認後、関係部局に共有し、市政の参考にします。

