

## 裾野市ソーシャルネットワークサービスフェイスブック運用方針

### 1. 目的

行政から発信する情報を通して、市に親しみや関心を持ってもらえるよう努め、利用者とのコミュニケーション構築に資することを目的とする。

### 2. アカウント運用のルール

#### (1) 利用 SNS 及びアカウント名など

SNS 名：フェイスブック (Facebook)

アカウント：裾野市

アカウント URL：facebook.com/city.susono

#### (2) 対応時間

原則として、平日 8 時 30 分～17 時 15 分まで、不定期の投稿・配信としますが、この時間帯以外にも投稿・配信する場合があります。

#### (3) 運用管理責任者

戦略広報課長

#### (4) 投稿者

戦略広報課職員及び運用管理責任者の許可を得た職員

#### (5) 免責事項

発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、裾野市は何ら責任を負うものではありません。

発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、裾野市は一切責任を負いません。

その他、関連して生じた、いかなる損害について裾野市は一切責任を負いません。また、当運用方針は、予告なく内容の変更や運用方法の見直しなどを行う場合があります。

#### (6) 禁止事項

以下の事項に該当するコメントは、予告なく削除する場合があります。

ア 公序良俗に反する内容

イ 誹謗中傷や他者の権利を侵害する内容

ウ 政治または宗教活動を目的とする内容

エ 本市の事業に無関係の広告、宣伝、勧誘、営業活動など、商業的内容を含む内容

オ 虚偽の内容や噂など他者の不安を煽るような内容

カ わいせつな表現などを含む内容

キ 本人の許諾無く個人情報や特定・開示・漏洩するなどのプライバシーを侵害する内容

ク 当ページに関係ない内容

ケ その他、運用管理責任者が不適切と判断した内容