

令和6年6月17日



裾野市マスコットキャラクター

委託業者によるメールの宛先の誤りについて

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス）が第三者へ誤送信される事案が発生しました。今後、このようなことがないよう管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

市内の放課後児童室（南小学校以外の全ての放課後児童室）の運営を受託しているトヨタエンタプライズ株式会社が、緊急時用のテストメールを保護者宛てに一斉送信した際、本来「BCC」で送るべきところ、誤って「TO」で送信したもの。

＜誤送信された個人情報（メールアドレス）＞

保護者 473 名分のメールアドレスが公開される状態となった。

2 経過

6月17日（月）

- ・ 12:09 個人メールアドレスが公開状態でメール送信
- ・ 12:41 放課後児童室を利用する保護者から市教育総務課に電話があり発覚。その後、すぐに市から委託事業者に連絡し、事実を確認。
- ・ 12:51 委託事業者が、流出した参加者全員に対し、謝罪メールを送信。

3 今後の対応

市は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について指導・監督する。

担当

裾野市 教育部 教育総務課
電話 055-995-1837
担当課長：長田 雄次
担当者：長田 雄次