

資料3 すそのーる利用者実態調査

<調査の概要>

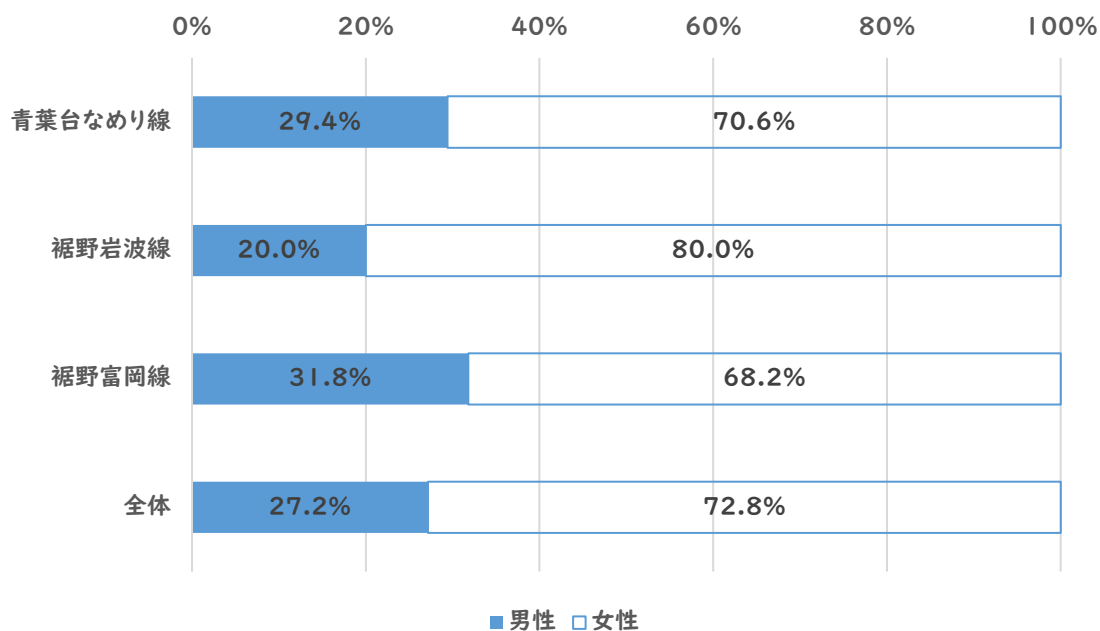
調査日 ※3路線とも始発から最終便まで調査	青葉台・なめり線	令和2年9月9日(水)
	裾野・岩波線	令和2年9月10日(木)
	裾野・富岡線	令和2年9月10日(金)
調査方法	利用者に調査票を配布し、その場で記入。又は聞き取りによりよる。	

<調査結果>

○ 利用者数及び回答者数

	延べ利用者数	実際の利用者数	回答者数
青葉台・なめり線	70人	44人	34人
裾野・岩波線	32人	25人	25人
裾野・富岡線	25人	22人	22人

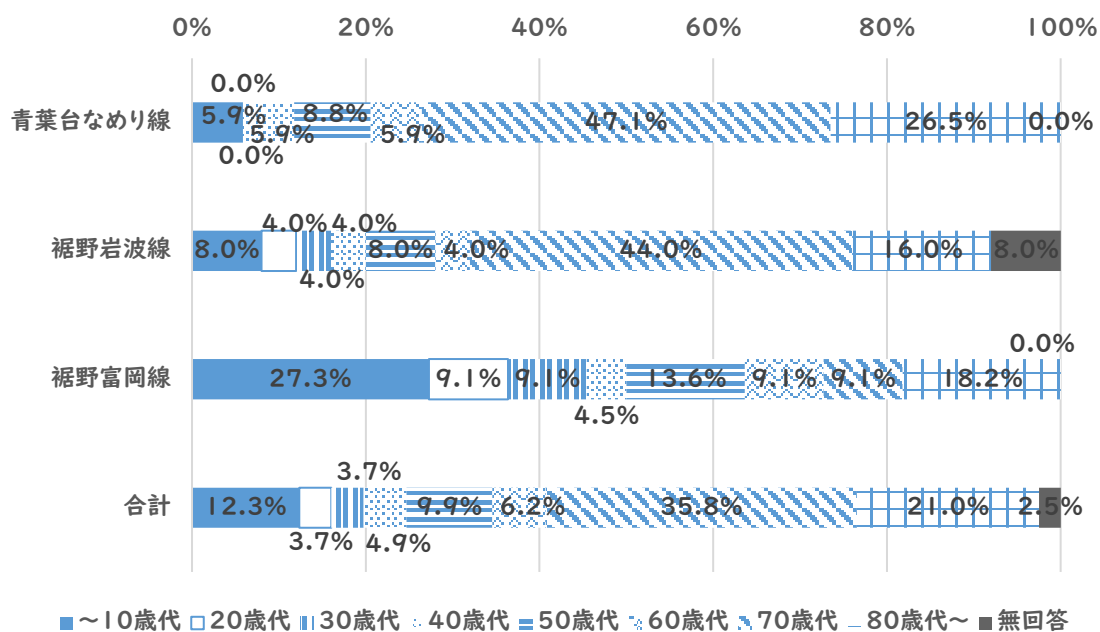
○ 利用者の性別



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
男性	10	5	7	22
女性	24	20	15	59
合計	34	25	22	81

○ 利用者の年齢

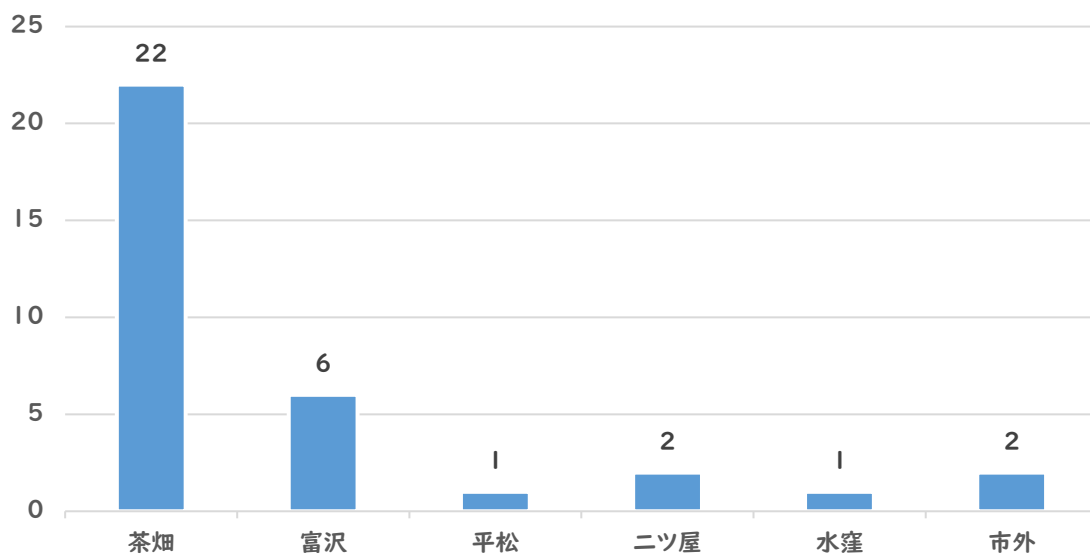


(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
~10歳代	2	2	6	10
20歳代	0	1	2	3
30歳代	0	1	2	3
40歳代	2	1	1	4
50歳代	3	2	3	8
60歳代	2	1	2	5
70歳代	16	11	2	29
80歳代~	9	4	4	17
無回答	0	2	0	2
合計	34	25	22	81

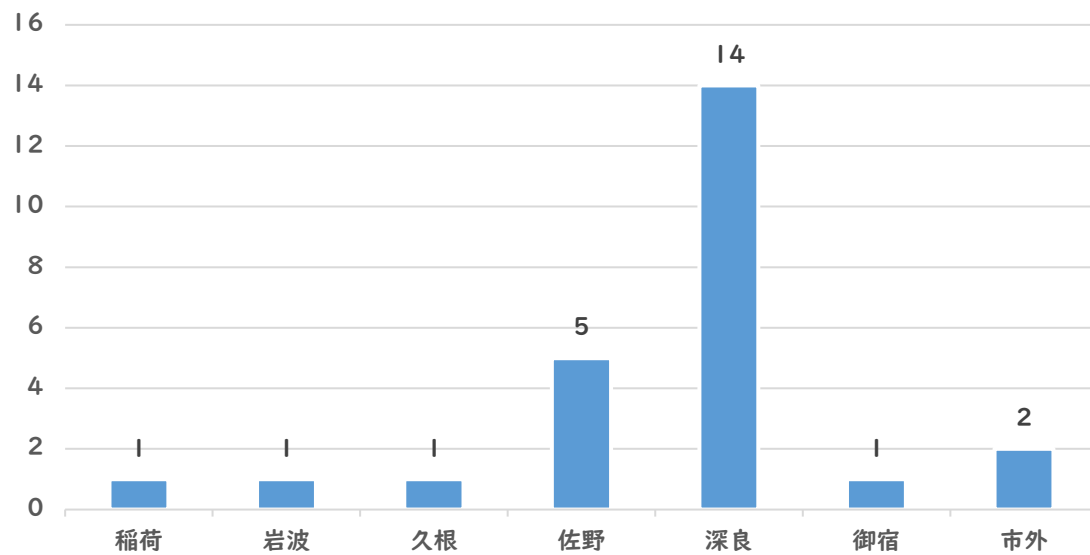
○ 利用者の住所

青葉台なめり線



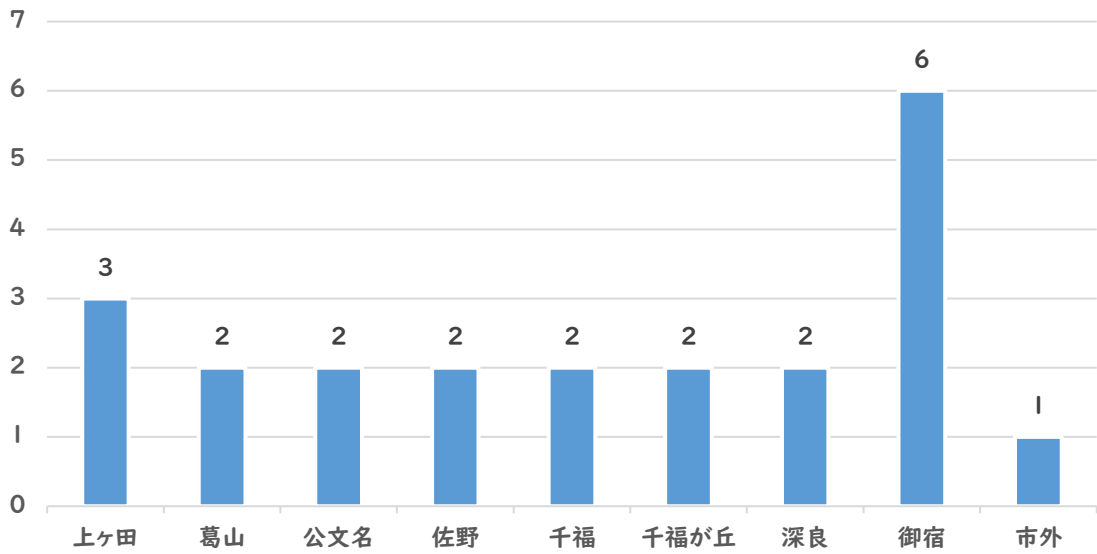
市外…長泉町、御殿場市

裾野岩波線



市外…回答なし

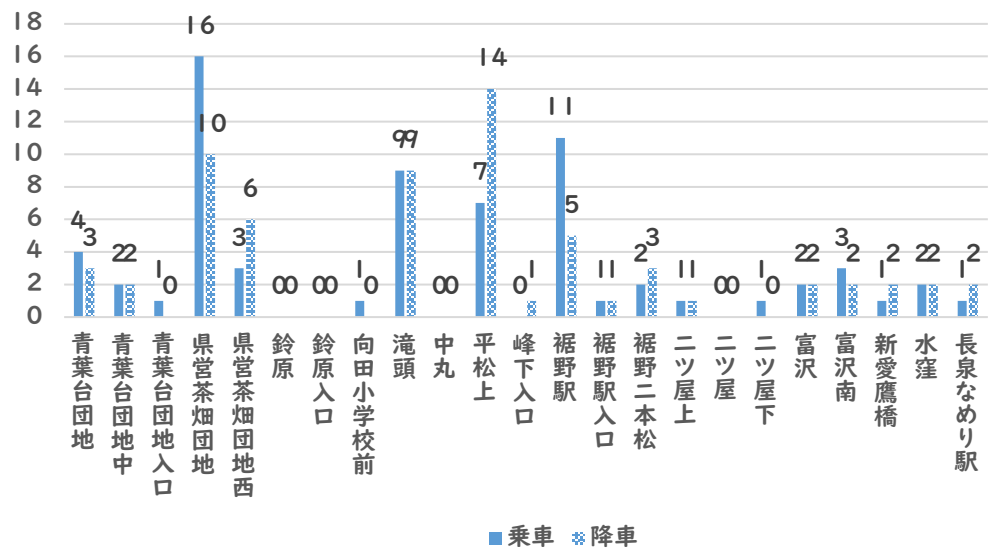
裾野富岡線



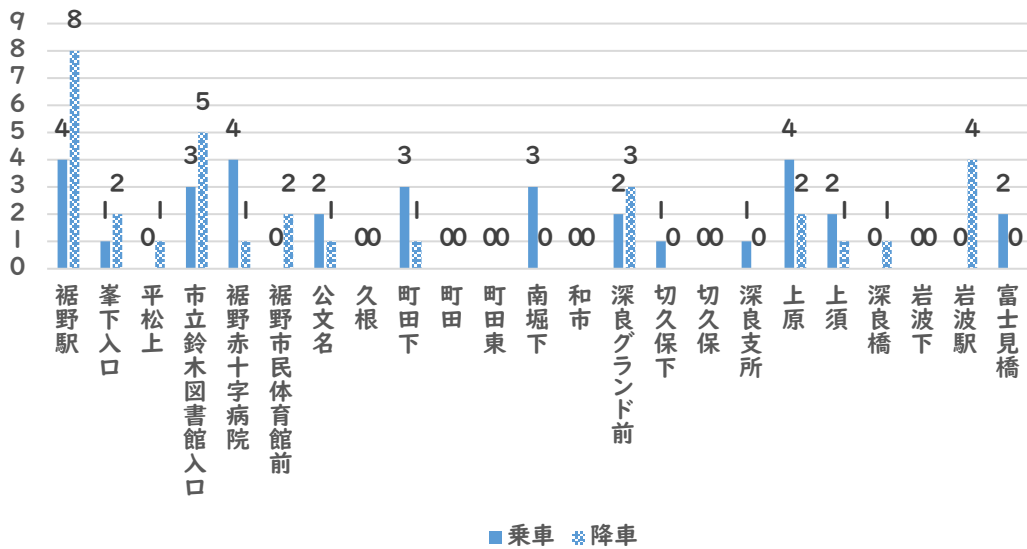
市外…清水町

○ 乗車/降車したバス停

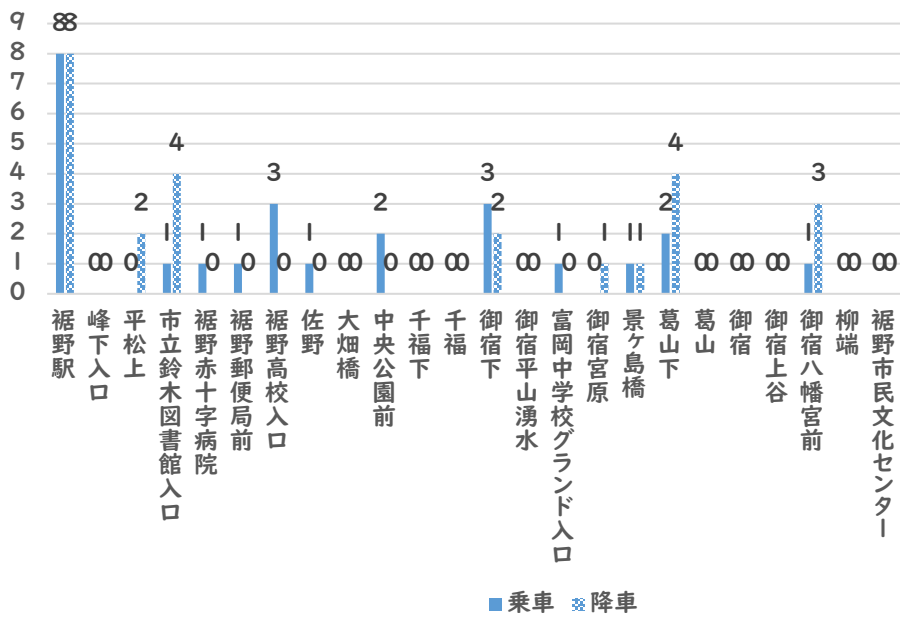
青葉台なめり線



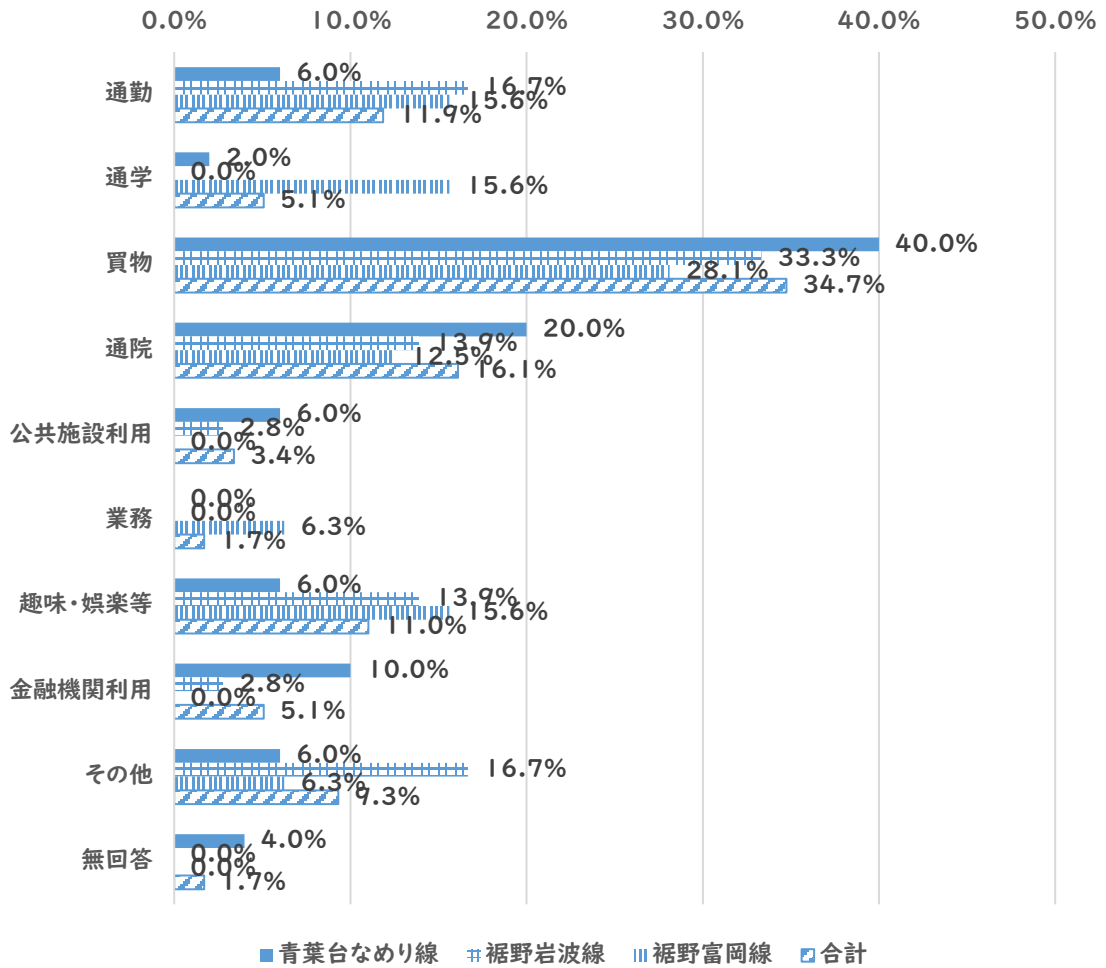
裾野岩波線



裾野富岡線



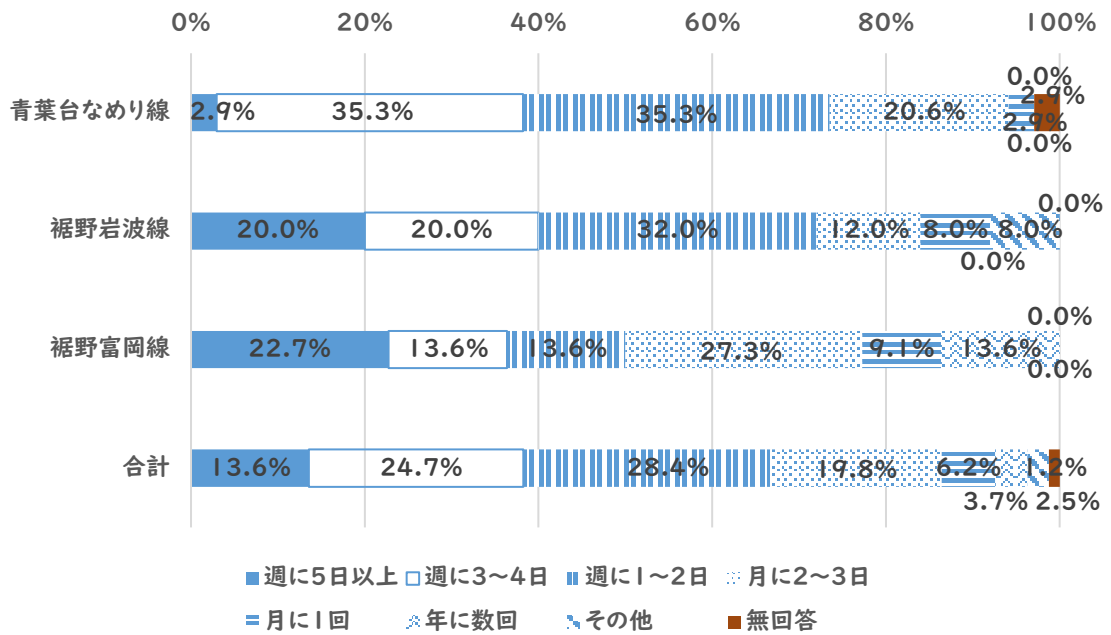
○ すその一を利用する目的



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
通勤	3	6	5	14
通学	1	0	5	6
買物	20	12	9	41
通院	10	5	4	19
公共施設利用	3	1	0	4
業務	0	0	2	2
趣味・娯楽等	3	5	5	13
金融機関利用	5	1	0	6
その他	3	6	2	11
無回答	2	0	0	2
合計	50	36	32	118

○ すそのーるの利用頻度



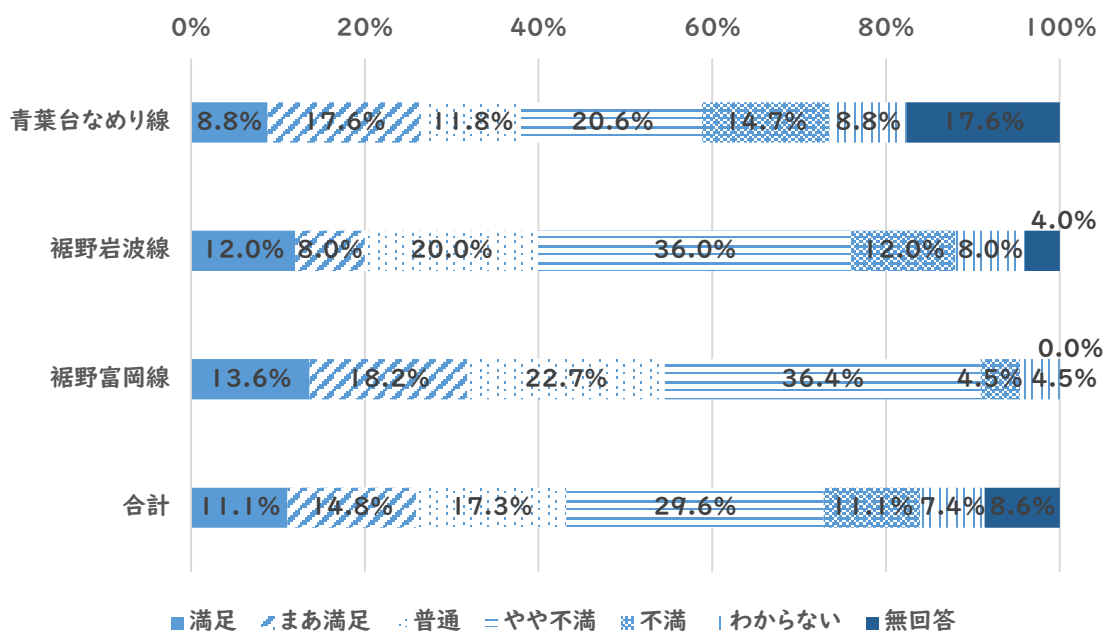
(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
週に5日以上	1	5	5	11
週に3~4日	12	5	3	20
週に1~2日	12	8	3	23
月に2~3日	7	3	6	16
月に1回	1	2	2	5
年に数回	0	0	3	3
その他	0	2	0	2
無回答	1	0	0	1
合計	34	25	22	81

その他…家族を訪問

○ すその一に対する満足度

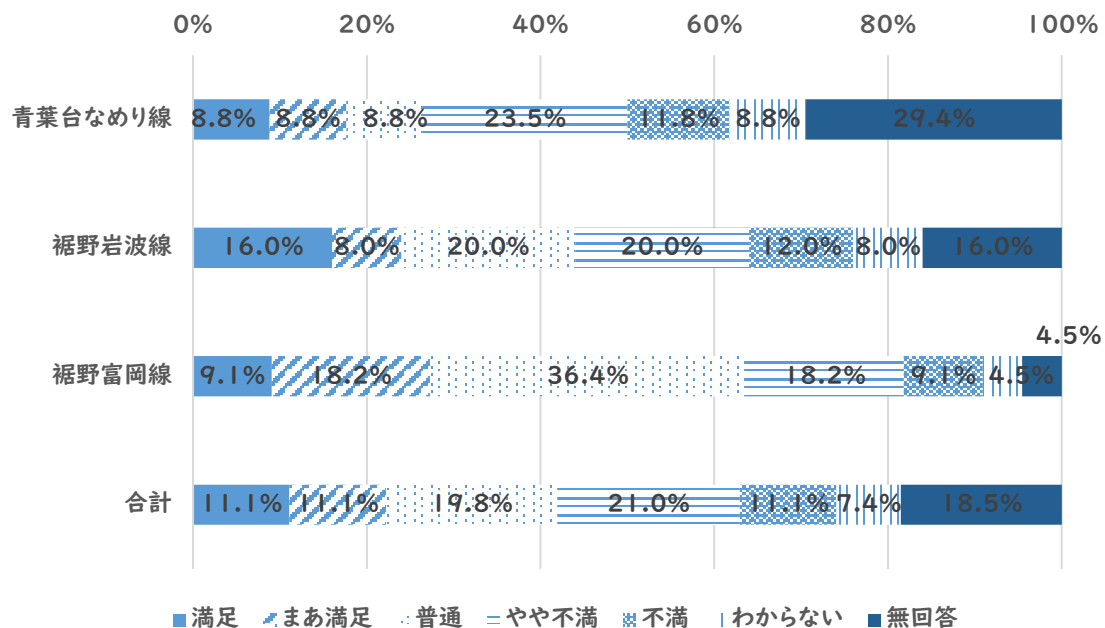
① 運行本数



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	3	3	3	9
まあ満足	6	2	4	12
普通	4	5	5	14
やや不満	7	9	8	24
不満	5	3	1	9
わからない	3	2	1	6
無回答	6	1	0	7
合計	34	25	22	81

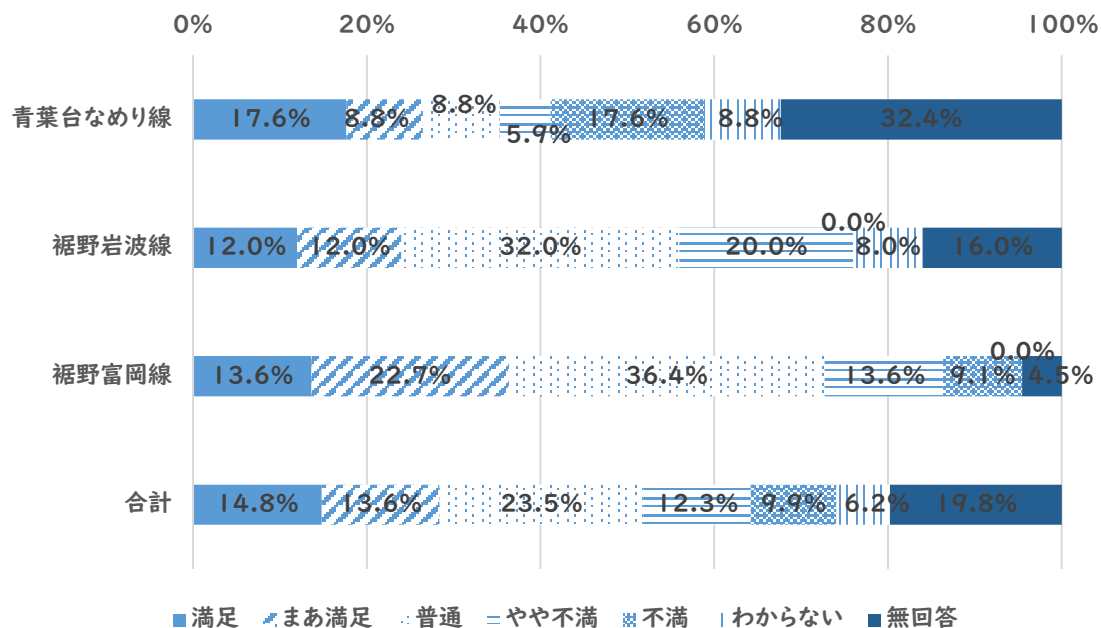
② 運行時間帯



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	3	4	2	9
まあ満足	3	2	4	9
普通	3	5	8	16
やや不満	8	5	4	17
不満	4	3	2	9
わからない	3	2	1	6
無回答	10	4	1	15
合計	34	25	22	81

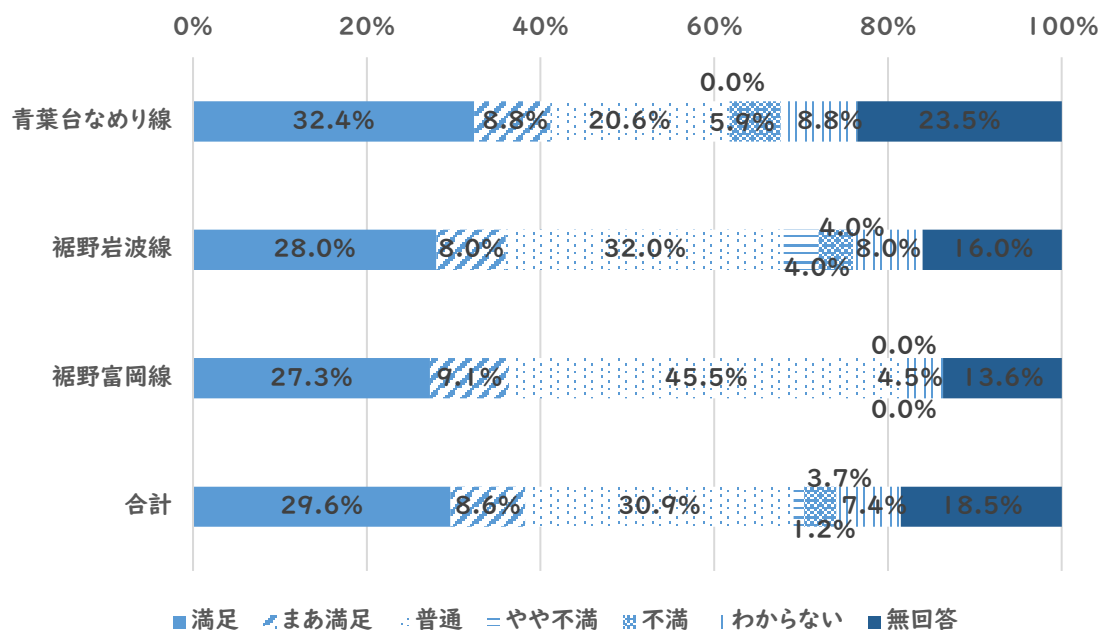
③ 運行ルート



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	6	3	3	12
まあ満足	3	3	5	11
普通	3	8	8	19
やや不満	2	5	3	10
不満	6	0	2	8
わからない	3	2	0	5
無回答	11	4	1	16
合計	34	25	22	81

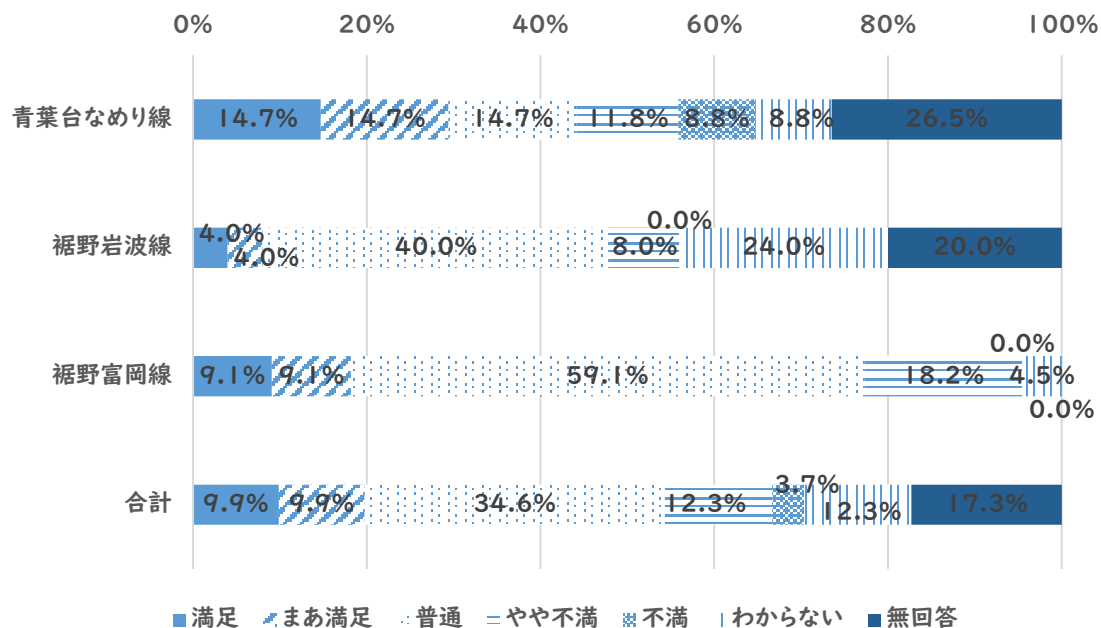
④ 運賃



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	11	7	6	24
まあ満足	3	2	2	7
普通	7	8	10	25
やや不満	0	1	0	1
不満	2	1	0	3
わからない	3	2	1	6
無回答	8	4	3	15
合計	34	25	22	81

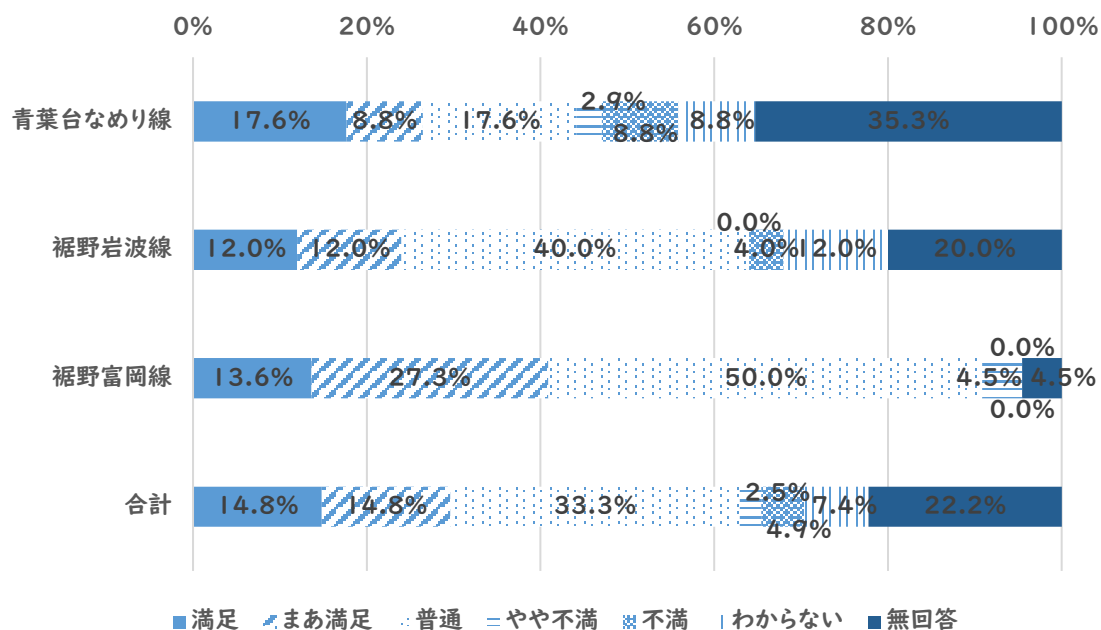
⑤ 他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	5	1	2	8
まあ満足	5	1	2	8
普通	5	10	13	28
やや不満	4	2	4	10
不満	3	0	0	3
わからない	3	6	1	10
無回答	9	5	0	14
合計	34	25	22	81

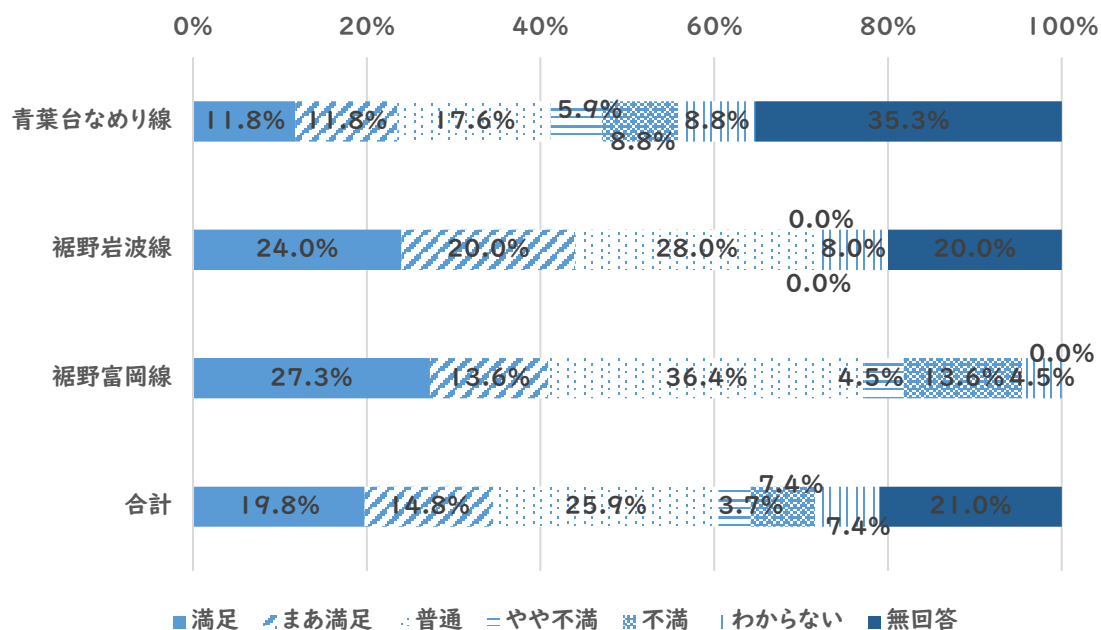
⑥ 時刻表・路線図等の運行情報案内



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	6	3	3	12
まあ満足	3	3	6	12
普通	6	10	11	27
やや不満	1	0	1	2
不満	3	1	0	4
わからない	3	3	0	6
無回答	12	5	1	18
合計	34	25	22	81

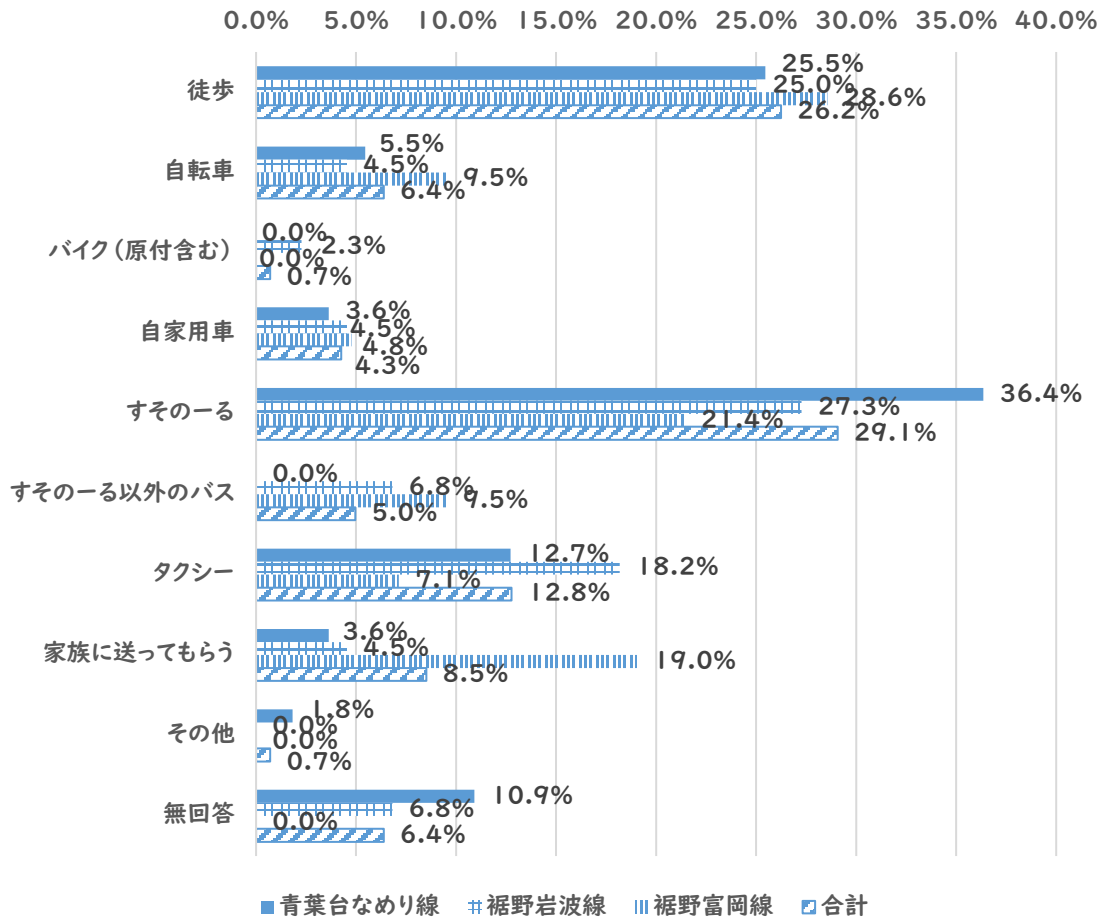
⑦ 全般のサービス



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
満足	4	6	6	16
まあ満足	4	5	3	12
普通	6	7	8	21
やや不満	2	0	1	3
不満	3	0	3	6
わからない	3	2	1	6
無回答	12	5	0	17
合計	34	25	22	81

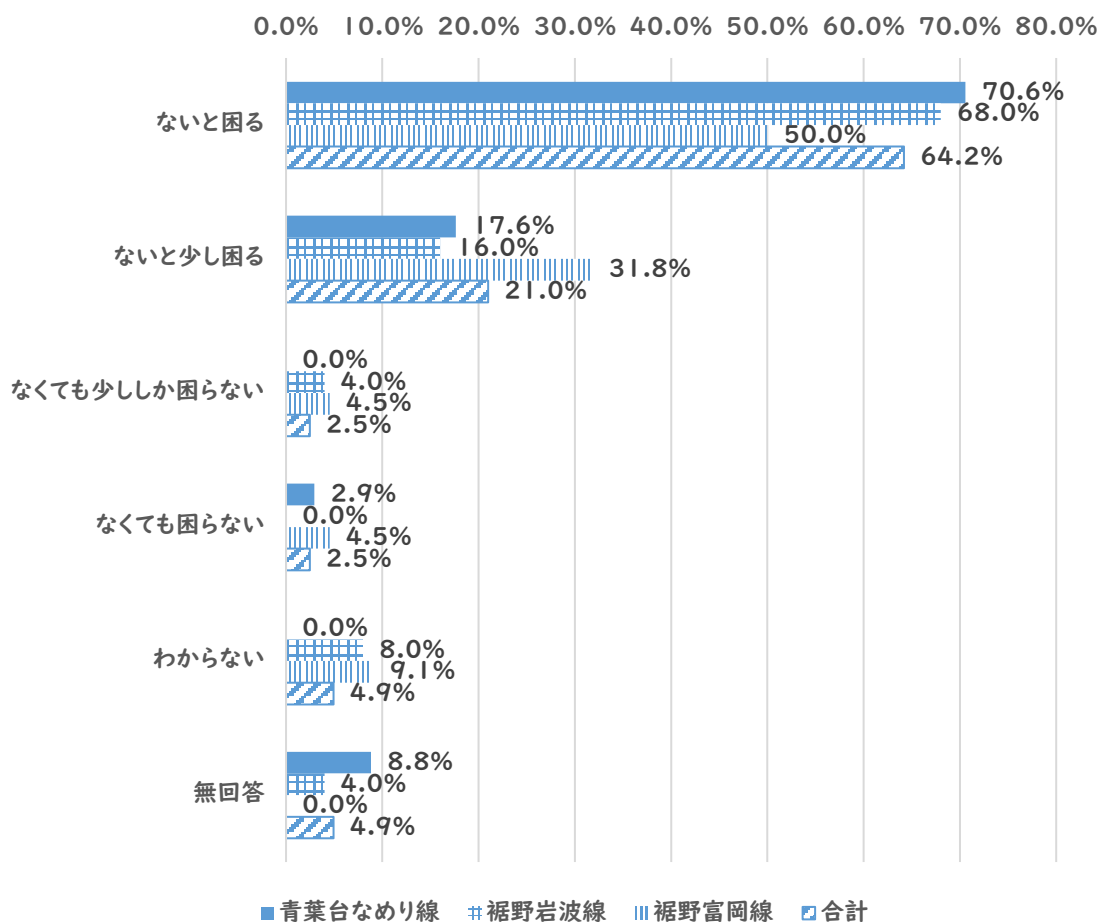
○ 外出する際の主な移動手段



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
徒歩	14	11	12	37
自転車	3	2	4	9
バイク(原付含む)	0	1	0	1
自家用車	2	2	2	6
すそのーる	20	12	9	41
すそのーる以外のバス	0	3	4	7
タクシー	7	8	3	18
家族に送ってもらう	2	2	8	12
その他	1	0	0	1
無回答	6	3	0	9
合計	55	44	42	141

○ すその一るの必要性



(単位:人)

	青葉台なめり線	裾野岩波線	裾野富岡線	合計
ないと困る	24	17	11	52
ないと少し困る	6	4	7	17
なくても少ししか困らない	0	1	1	2
なくても困らない	1	0	1	2
わからない	0	2	2	4
無回答	3	1	0	4
合計	34	25	22	81

○ 意見・要望・聞取り

<青葉台なめり線>

- ・ なくならないでほしい
- ・ 連休の 3、4 日続けてないのは困る
- ・ 土日に有ればいいと思います
- ・ 時間に遅れると電車に間に合わない。なるべく 10:07 にしてほしい。
- ・ 循環の方が良かった
- ・ 時間が少ないです
- ・ すその一は市がやるにしては中途半端。
- ・ 青葉台まで裾野駅から利用したい時に、午後の最初の便が遅い時間なので困っていらっしゃる人が多いように思います。
- ・ 時間が合わない
- ・ 富沢方面から南小方面、大橋医院・日赤方面へのアクセスが悪くなったことが不満

<裾野岩波線>

- ・ 回数を増やすこと、JR との連絡
- ・ 土日の朝夕にも 1 本でもあればいい
- ・ 朝、夕、土日の運行があるといい
- ・ 朝の便が欲しい朝 9 時頃の便がほしい
- ・ ペーパードライバーなので全体的に本数が増えると助かります
- ・ 視覚障害者にはすその一がないと困る、土日もほしい、12 時代に岩波へ向かう便がほしい、バス停に屋根がほしい
- ・ 朝の時間がもう少し早い方がよい。
- ・ 通勤のため裾野→岩波に 8 時台の運行があると助かる

<裾野富岡線>

- ・ 土日も動くといい
- ・ 駅のバス停に屋根がほしい。土日祝日のどれかは動かしてほしい
- ・ 毎朝の通勤時間(9 時前半のバスがほしいです)、夕方(16~17 時)の本数を増やしてほしいです。
- ・ バスの本数を増やしてほしい
- ・ 市内西側(富岡、須山方面)へのアクセスに対して不満

○ 担当者所見

<青葉台なめり線>

- ・ 利用者のほとんどが高齢者。
- ・ 目的は買物、通院が主。
- ・ 利用者のほとんどは青葉台及び茶畑団地の住民。
- ・ 目的地まで早く行けることよりも、循環から往復になったことで行ける範囲が狭くなったことの方が重要視されている印象。利用者の多数は高齢者＝時間はある＝目的地まで時間がかかっても OK、なのかもしれない。

<裾野岩波線>

- ・ 利用者は高齢者が中心だが、障がい者手帳の所有者が多いように感じた。
- ・ 帰宅のために利用する小学生がいた。
- ・ 住宅街を走っているものの利用者は少ない
- ・ 市北部にスーパー等がないため、買い物は裾野駅方面まで行くしかない。

<裾野富岡線>

- ・ 主な利用者は始発の往復便。その他便の利用者はまばら。