

2020年度「裾野市地域公共交通網形成計画」事業実施状況の評価

1 アウトプット指標

基本方針	目標	評価指標 (アウトプット指標)注	現状値	目標値 (2022年)	進捗 状況	実績値 2018年	実績値 2019年	実績値 2020年	実績値 2021年	実績値 2022年	評価実施時期	
基本方針1:広域 アクセスに配慮 しつつ、公共交通 機関の機能分担 と拠点機能の強 化によるネット ワークの再構築 を目指す	目標①:市民・来訪 者に合った地域公 共交通網の形成	① 裾野駅・岩波駅利用者数	173万人/年	177万人/年	△	172万人/年	171万人/年	168万人/年			毎年	
		② 自主運行バス収支率	17.4%	20%	△	18.1%	13.7%	12.2%			毎年	
	目標②:地域に合っ た移動手段の導入	③ 地域と連携した地域特性に即し た移動手段の確保数(実験等)	—	1件以上 (累積)	◎	1件	1件	1件				実施後
		目標③:交通結節点 の機能強化	④ 乗継拠点・ポイントでの機 能強化の整備箇所数	—	5箇所(累積)	△		—	1箇所			
	⑤ 乗継のしやすさの市民の満 足度		26.8%	35%	—							計画最終年度
	目標④:バス・タク シー運転手の人材 確保	⑥ 運転手確保策の実施回数	—	4回(累積)	—		—	—				実施後
基本方針2:観光 振興や商業活性 化などまちづく り一体となっ た公共交通サー ビスの展開を目 指す	目標⑤:乗降しやす い車両導入による 利便性向上	⑦ バス車両のバリアフリー化 率	89.6%	96%(累積)	◎	90.6%	96.4%	98.8%			毎年	
		⑧ UDタクシー導入台数	0台	3台(累積)	◎	1台	2台(3台)	2台(5台)			毎年	
	目標⑥:分かりやす く、使いやすい公共 交通環境の充実	⑨ 運行情報案内の市民の満足 度	41.3%	50%	—							計画最終年度
		⑩ 商業施設等との連携による 利用促進活動の導入件数	—	4件(累積)	—		—	—				実施後
基本方針3:「地 域が支え、育て る」持続可能な公 共交通の確立を 目指す	目標⑦:高齢者・障 がい者・子ども等交 通弱者の移動支援 策の充実	⑪ 高齢者運転免許証返納者数	—	800人(累積)	○	188人	247人 (435人)	194人 (629人)			毎年	
		⑫ 高齢者バス・タクシー利用 助成枚数	584枚	700枚	◎	531枚	2,377枚	1,809枚			毎年	
		⑬ バス車両のバリアフリー化 率(再掲)	89.6%	96%(累積)								
		⑭ UDタクシー導入台数 (再掲)	0台	3台(累積)								
	目標⑧:市民の公共 交通に対する意識 の醸成	⑮ 地域公共交通利用促進活動 事業実施回数	4回	20回(累積)	△	3回	5回(8回)	0回				毎年

	◎	○	△	—
	30.8%	7.6%	30.8%	30.8%
アウトプット指標	4	1	4	4

【進捗状況凡例】

- ◎ 前倒しで推移 現状値が目標値に向けて想定以上に推移しており、目標達成が見込まれる。
- 順調に推移 現状値から判断し、目標達成が見込まれる。
- △ 取組みに遅れ 目標達成に向けて、より一層の推進を要する。
- 取組み前

2 アウトカム指標

評価指標 (アウトカム指標)	評価指標	現状値	目標値 (2022年)	進捗 状況	実績値 2018年	実績値 2019年	実績値 2020年	実績値 2021年	実績値 2022年	評価実施時期
「バス路線や便数」の満足度	市民意識調査	2.7%	13% 年に2.2%の向上	△	4.8%	4.7%	7.6%			毎年

## 2020年度「裾野市地域公共交通網形成計画」事業実施状況の評価

### 3 主な取組み

- ① 自主運行路線「すそのーる」の利用者に対し聞き取り調査を実施  
「すそのーる」の利用実態を把握するため、9月及び3月に「裾野・岩波線」「裾野・富岡線」「青葉台・長泉なめり線」の各系統へ乗車し、利用者に対して調査を実施した。
- ② 「地域主体による生活交通の導入マニュアル」について地区へ説明  
5地区各地区の区長会にて、「地域主体による生活交通の導入マニュアル」を策定した目的等を説明した。
- ③ JR 御殿場線利便性向上のための要望活動の実施  
JR 東海に対し、JR 御殿場線の増便等の要望活動を9月29日に実施した。
- ④ 岩波駅駅舎のバリアフリー化（～令和2年度）  
エレベーターの供用を開始した。
- ⑤ 高齢者バス・タクシー利用助成の実施  
すそのーるの運行区域外にお住いの70歳以上の高齢者183人に対し助成券を交付した。
- ⑥ 裾野駅西口駅前広場の供用開始  
裾野駅西口駅前広場の整備が進み、バス・タクシーの乗降場所を、3月10日より供用開始した。