

# 裾野市公共交通に関する 市民アンケート調査票（案）

市民の皆様には、日頃より市政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

鉄道や路線バス、タクシーなどの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。また、近年では、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、また環境の面からも、その重要性と価値が再認識されています。

その一方で、人口減少・少子高齢化等により公共交通の利用状況が変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施いたします。

本調査は、皆様の中から無作為で抽出した1,000人を対象にご協力をお願いしています。転出等によって住民登録が無くなった方に届いた場合はご容赦ください。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。今後における裾野市の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査の回答は、インターネットによりご回答いただくか、記入済の調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函いただくかにより、**7月〇日(〇)まで**にご回答をお願いいたします。

令和4年6月  
裾野市地域公共交通活性化協議会  
会長 鈴木 努

## 【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、あて名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。ただし何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答は、番号に〇印をつけていただくものと、ご記入いただくものがあります。「その他」に当てはまる場合は、( )内に具体的にご記入ください。
- 3 調査についてご不明な点などがございましたら下記までお問い合わせください。

## 【問い合わせ先】

裾野市 市長戦略部戦略推進課

〒410-1192 静岡県裾野市佐野 1059 番地

電話：055-995-1804 Mail：kikaku@city.susono.shizuoka.jp



# 1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについて、お聞きします。下の表の設問のそれぞれについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

ア) 性別	①男性                      ②女性                      ③その他
イ) 年齢	①10歳代    ②20歳代    ③30歳代    ④40歳代 ⑤50歳代    ⑥60～64歳    ⑦65～69歳    ⑧70～74歳 ⑨75～79歳    ⑩80歳以上
ウ) 職種	①会社員・公務員    ②自営業    ③学生    ④専業主婦・主夫 ⑤パート・アルバイト    ⑥無職    ⑦その他（                      ）
エ) 世帯状況	①1人暮らし                      ②夫婦のみ                      ③親と子（2世代） ④祖父母と親と子（3世代）※敷地内同居含む ⑤その他（                      ）
エ) 住所	①東地区    ②西地区    ③富岡地区    ④須山地区    ⑤深良地区
オ) 自動車運転免許有無	①免許を持っている ②免許を持っているが、今は運転していない ③免許を持っていたが、返納した ④免許を持っていない

# 2 お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2 現在、お住まいの地域での移動に対する外出状況（通勤通学や買い物、病院等への移動）について、あなたのお考えに最もあてはまるものをお答えください。（1つに○印）

- ①ひとりで十分できる                      ②ひとりで何とかできる  
③家族や友人等の助けがあればできる                      ④できない

問3 5年後、現在のお住まいで生活していると仮定し、通勤通学や買い物、病院等への移動に対して不安はありますか？家族構成、家族の年齢等も考慮しお答えください。（1つに○印）

- ①不安がない（問3-1へ）                      ②不安がある（問3-2へ）

問3-1 問3で「①不安がない」と回答した方は、その理由についてお答えください。（あてはまるもの全てに○）

- ① 自分で自動車やバイク、自転車等を運転して移動できる  
② 自分で公共交通機関を利用して移動できる  
③ 家族や友人等に送迎して貰える  
④ その他（                      ）

問3-2 問3で「②不安がある」と回答した方は、その理由についてお答えください。（あてはまるもの全てに○）

- ① 自分で自動車やバイク、自転車等を運転できない  
② 公共交通機関が不便で利用できない  
③ 家族や友人等の送迎が期待できない  
④ その他（                      ）

### 3

## あなたの日常的な行動についてお聞きします。

問4 あなたの市内の主な外出先を下の【表1】から3つまで選び、【表2】にそれぞれの番号および具体的な施設名（お店や病院などの名前）をご記入ください。そして、それぞれの外出先ごとに、（ア）外出する曜日、（イ）外出する時間帯、（ウ）外出先までの交通手段について、それぞれお答えください。

【表1】

- |                                     |                              |                    |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| ①スーパー                               | ②コンビニ                        | ③薬局（クリエイトやウエルシアなど） |
| ④病院                                 | ⑤公共施設（市役所・市民文化センター・福祉保健会館など） |                    |
| ⑥駅（裾野駅・岩波駅）※市外への移動（通勤通学等）で利用する場合を含む |                              |                    |
| ⑦市内の学校                              | ⑧その他                         |                    |

【表2】

	1つ目の外出先	2つ目の外出先	3つ目の外出先
上記【表1】 の番号	( )	( )	( )
具体的な施設名 (お店や病院などの名前)	( )	( )	( )
(ア) 外出する曜日 (1つに○印)	①平日（月～金） ②土日祝 ③その他（ ）	①平日（月～金） ②土日祝 ③その他（ ）	①平日（月～金） ②土日祝 ③その他（ ）
(イ) 外出する時間帯 (カッコ内に記入)	①家を出発する時刻 （ ）時（ ）分頃 ②外出先を出る時刻 （ ）時（ ）分頃	①家を出発する時刻 （ ）時（ ）分頃 ②外出先を出る時刻 （ ）時（ ）分頃	①家を出発する時刻 （ ）時（ ）分頃 ②外出先を出る時刻 （ ）時（ ）分頃
(ウ) 外出先までの交通手段 (1つに○印)	①路線バス ②自分で車を運転 ③家族や友人等の車で の送迎 ④タクシー ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧鉄道 ⑨その他 ( )	①路線バス ②自分で車を運転 ③家族や友人等の車で の送迎 ④タクシー ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧鉄道 ⑨その他 ( )	①路線バス ②自分で車を運転 ③家族や友人等の車で の送迎 ④タクシー ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧鉄道 ⑨その他 ( )

## 4 路線バスについてお聞きします。

問5 外出時の交通手段に、市内で運行の路線バスをどの位の頻度で利用していますか？  
(1つに○印)

- ①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日  
⑥年に数日 ⑦その他( ) ⑧路線バスは利用していない

⇒「⑧路線バスは利用していない」と回答された方は問7へお進み下さい。

問6 路線バスを利用している理由は何ですか？(2つまで○印)

- ①自動車やバイクを運転できないから ②行き先に駐車場がないから  
③飲酒を伴うため ⑤バス停が自宅や目的地の近くにあるから  
④運賃が安いから ⑥その他( )

問7 問5で「⑧路線バスは利用していない」とお答えの方にお聞きします。路線バスを利用しない理由は何ですか？(あてはまるもの全てに○)

- ①バスの運行本数が少ないから ②目的地へ行くバスがないから  
③乗りたい時間にバスがないから ④バス停が自宅近くにないから  
⑤行き、または帰りのバスがないから  
⑥バスの時刻表やルートが分かりにくいから(検索しにくいから)  
⑦バスがいつどこを走っているのか分からないから  
⑧運賃が高いから ⑨自家用車(送迎含む)で移動するから  
⑩バイクや自転車、徒歩で移動しているから  
⑪その他(具体的: )

問8 路線バスの運行サービスについて、項目ごとにあなたのお考え(利用していない方はイメージ)に最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

路線バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
②時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5

## 5 鉄道(JR 御殿場線等)についてお聞きします。

問9 鉄道を利用する場合、主にどの鉄道駅から乗車していますか？(1つに○印)

- ①裾野駅 ②岩波駅 ③長泉なめり駅 ④三島駅  
⑤その他( 駅) ⑥鉄道は利用していない

⇒「⑥鉄道は利用していない」と回答された方は問13へお進み下さい。

問10 主にどのような目的で鉄道を利用していますか？(2つまで○印)

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽等  
⑦観光 ⑧出張 ⑨その他( )

問 1 1 鉄道を利用している理由は何ですか？（2つまで○印）

- ①自動車やバイクを運転できないから                      ②行き先に駐車場がないから  
③渋滞がなく目的地に時間通りに着くから                      ④飲酒を伴うため  
⑤運賃が安いから                      ⑥鉄道駅が自宅や目的地の近くにあるから  
⑦その他（                      ）

問 1 2 鉄道駅までの主な交通手段を教えてください。（1つに○印）

- ①路線バス                      ②タクシー                      ③自分で車を運転                      ④家族や友人等の車で送迎  
⑤バイク                      ⑥自転車                      ⑦徒歩  
⑧その他（                      ）

問 1 3 問 9 で「⑥鉄道は利用していない」とお答えの方にお聞きします。鉄道を利用しない理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○）

- ①鉄道の運行本数が少ないから                      ②駅が目的地から遠いから  
③乗りたい時間に電車がないから                      ④鉄道駅が自宅近くにないから  
⑤自宅から鉄道駅までの交通手段がないから  
⑥鉄道の時刻表やルートが分かりにくいから（検索しにくいから）  
⑦運賃が高いから                      ⑧自家用車（送迎含む）で移動するから  
⑨バイクや自転車、徒歩で移動しているから  
⑩その他（具体的：                      ）

## 6 タクシーについてお聞きします。

問 1 4 外出時の交通手段に、市内でタクシーをどの位の頻度で利用していますか？（1つに○印）

- ①週に5日以上                      ②週に3～4日                      ③週に1～2日                      ④月に2～3日                      ⑤月に1日  
⑥年に数日                      ⑦その他（                      ）                      ⑧タクシーは利用していない

⇒「⑧タクシーは利用していない」と回答された方は問 16 へお進み下さい。

問 1 5 タクシーを利用している理由は何ですか？（2つまで○印）

- ①他に移動手段がないから                      ②行き先に駐車場がないから                      ③飲酒を伴うため  
④電話での呼び出し等で利用がしやすいから                      ⑤運賃が安いから  
⑥荷物がある時に便利だから                      ⑦その他（                      ）

問 1 6 問 1 4 で「⑧タクシーは利用していない」とお答えの方にお聞きします。タクシーを利用しない理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○）

- ①自家用車（送迎含む）で移動するから                      ②バイクや自転車、徒歩で移動するから  
③路線バスや鉄道を利用するから                      ④車両の乗り心地が悪いから  
⑤運賃が高いから                      ⑥市内のタクシー会社を知らない（連絡先が分からない）から  
⑦その他（                      ）

## 7 公共交通の利用意向についてお聞きします。

問17 あなたは、路線バスの始発と終発は何時くらいまで運行してほしいと思いますか？それぞれの時刻をカッコ内に記入してください。

	始発	終発
平日 (月～金)	( )時( )分頃	( )時( )分頃
休日 (土日祝)	( )時( )分頃	( )時( )分頃

問18 あなたは、路線バスの時刻表やルート、乗り継ぎなどの情報を調べたい時に、バス停の掲示は分かりやすく検索がしやすいと感じていますか。(1つに○印)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| ①分かりやすい         | ②どちらかというと分かりやすい |
| ③どちらかというと分かりにくい | ④分かりにくい         |
| ⑤バス停の掲示を見たことがない |                 |

問19 あなたは、インターネットで路線バスの時刻表やルート、乗り継ぎなどの情報を調べたことがありますか。調べたことがある方は、どちらのサイトを利用したことがありますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                                           |             |                 |
|-------------------------------------------|-------------|-----------------|
| ①Yahoo! 路線情報                              | ②Google マップ | ③富士急シティバスホームページ |
| ④その他乗換検索サイト (ジョルダン、NAVITIME、駅すばあと、バスキタなど) |             |                 |
| ⑤市公式ホームページ                                | ⑥その他 ( )    |                 |
| ⑦調べたことがない                                 |             |                 |

問20 路線バスの情報を今より簡単に調べることができるようになった場合、あなたは路線バスをこれまで以上に利用してみたいと思いますか。運行本数やルート、運賃などは現在と変わらないと想定してお答えください。(1つに○印)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ①利用してみたいと思う     | ②利用回数は変わらないと思う |
| ③これまでと変わらず利用しない | ④分からない         |

## 8

## 地域の助け合い交通についてお聞きします。

※近年、自治体によってはバス運行の減便や廃止、高齢化進展による免許返納者増加などを背景に、地域住民が自家用車で助け合いによる送迎を行うなどの試みがされています。

例えば、火曜日の朝9時に公民館へ集合し、買い物へ行きたい近所の人を募って、タクシーなどではなく、地域住民が自分の車で送迎するといった取り組みです。

問2 1 あなたは、現時点で地域の助け合い交通について必要性を感じますか。

(1つに○印)

- ① 必要性を感じる (自分が利用したい)
- ② 必要性を感じる (家族の高齢者に利用させたい)
- ③ 必要性を感じる (家族の子供に利用させたい)
- ④ 自分の家族には必要ないが、自分が住む地域には必要だと思う
- ⑤ 必要性を感じない
- ⑥ その他 ( )

問2 1-1 問2 1で「⑤必要性を感じない」と回答の方は、理由をお答えください。

(あてはまるもの全てに○)

- ① 自分で自家用車やバイクの運転ができるから
- ② 事故など安全に対する不安があるから
- ③ 他人に頼りたくない (申し訳なく思うなど)
- ④ その他 ( )

問2 1-2 問2 1で「⑤必要性を感じない」と回答の方は、5年後の必要性についてどう思われますか。(1つに○印)

- ① 必要性を感じる (自分が利用したい)
- ② 必要性を感じる (家族の高齢者に利用させたい)
- ③ 必要性を感じる (家族の子供に利用させたい)
- ④ 自分の家族には必要ないが、自分が住む地域には必要と思う
- ⑤ 必要性を感じない
- ⑥ その他 ( )

問2 2 地域の助け合い交通について、運転手としての参加協力についてお答えください。(1つに○印)

- ① 有償か無償かどちらでも運転手としての参加協力に関心がある
- ② 有償の場合、運転手としての参加協力に関心がある
- ③ 運転手としての参加協力できない



問 2 2 — 1 問 2 2 で「③運転手として参加協力できない」と回答の方は、理由をお答えください（あてはまるものに○印）

- ① 自動車運転免許を持たない
- ② 自動車運転免許は持つが、車がない
- ③ 時間がない
- ④ 運転に自信がない
- ⑤ 事故が心配
- ⑥ 自分の車に他人を乗せたくない
- ⑦ その他（                               ）

最後に公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらご記入をお願いします。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------------------------------------

ご協力ありがとうございました。