

裾野市公共交通に関する 市民アンケート調査票

市民の皆様には、日頃より市政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

路線バスやタクシー、鉄道などの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。

裾野市では、令和4年3月をもって自主運行バス「すそのーる」などの運行を終了し、4月から新たに市内循環バスの運行を開始するなど、公共交通を取り巻く環境は大きく変化しています。

公共交通を将来にわたり維持・発展させていくため、平成30年に「裾野市地域公共交通網形成計画」（5年間）を策定しましたが、今年度、計画の最終年度を迎えます。

そのため、今年度、新たに令和5年度から令和9年度までの5年間を計画期間とする「裾野市地域公共交通計画」を策定し、公共交通を引き続き維持・発展させていくことを目指します。

本アンケートは、皆様の日常的な移動、公共交通の利用状況やサービスに対する満足度、利用意向等を調査し、計画に反映させていただくための重要な資料となります。

趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、無作為で抽出した1,000人を対象にご協力をお願いしています。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

調査の回答は、**7月12日(火)まで**にお願いいたします。

令和4年6月
裾野市地域公共交通活性化協議会
会長 鈴木 努

このアンケートは、

- ① 郵送回答（この調査票に直接記入し、同封の返信用封筒にて送付）
- ② インターネット回答

のどちらかの回答方法を選べます。

※インターネット回答の場合は、右記の番号
を入力し、ご回答ください。

※URL および二次元コードは、次のページに記載しています。

※インターネットでご回答いただいた場合、調査票の返信用封筒での返信は不要です。

【問い合わせ先】裾野市 市長戦略部 戦略推進課

〒410-1192 静岡県裾野市佐野 1059 番地

電話：055-995-1804 Mail：kikaku@city.susono.shizuoka.jp

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、あて名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
ただし何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答は、番号に○印をつけていただくものと、ご記入いただくものがあります。
「その他」に当てはまる場合は、() 内に具体的にご記入ください。
- 3 調査についてご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】

裾野市 市長戦略部 戦略推進課

〒410-1192 静岡県裾野市佐野 1059 番地

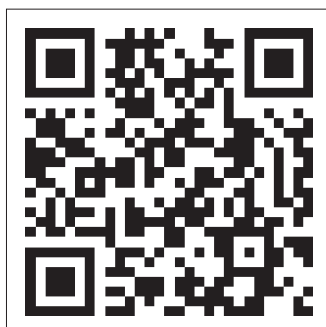
電話：055-995-1804 Mail：kikaku@city.susono.shizuoka.jp

- インターネット回答は、パソコン、スマートフォン・タブレット端末、携帯電話のいずれかで、次の URL 又は二次元コードからアクセスしてください。
- インターネット回答の場合は、1 ページ目の右下に記載をされている4ケタの番号を最初に入力していただき、ご回答ください。

URL (パソコン・スマートフォン等共通)

<https://logoform.jp/form/3FUc/110234>

二次元コード (パソコン・スマートフォン等共通)



1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについて、お聞きします。下の表の設問のそれぞれについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

| | | | |
|------------------|--|-------|--|
| ア) 性別 | ①男性 | ②女性 | ③その他 |
| イ) 年齢 | ①10歳代 | ②20歳代 | ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60～64歳 ⑦65～69歳 ⑧70～74歳 ⑨75～79歳 ⑩80～84歳 ⑪85～89歳 ⑫90歳以上 |
| ウ) 職種 | ①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦・主夫 ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ） | | |
| エ) 世帯状況 | ①1人暮らし ②夫婦のみ ③親と子（2世代） ④祖父母と親と子（3世代）※敷地内同居含む ⑤その他（ ） | | |
| オ) 住所 | ①東地区 ②西地区 ③富岡地区 ④須山地区 ⑤深良地区 | | |
| カ) 自動車運転免許 有無 | ①免許を持っている ②免許を持っているが、今は運転していない ③免許を持っていたが、返納した ④免許を持っていない | | |

2 お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2 現在、お住まいの地域での外出状況（通勤通学や買い物、病院等への移動）について、あなたのお考えに最もあてはまるものをお答えください。（1つに○印）

- | | |
|-------------------|-------------|
| ①ひとりで十分できる | ②ひとりで何とかできる |
| ③家族や友人等の助けがあればできる | ④できない |

問3 5年後、現在のお住まいで生活していると仮定し、通勤通学や買い物、病院等への移動に対して不安はありますか？家族構成、家族の年齢等も考慮しお答えください。（1つに○印）

- | | |
|---------------|---------------|
| ①不安がない（問3-1へ） | ②不安がある（問3-2へ） |
|---------------|---------------|

問3-1 問3で「①不安がない」と回答した方は、その理由についてお答えください。（あてはまるもの全てに○）

- | |
|-----------------------------|
| ① 自分で自動車やバイク、自転車等を運転して移動できる |
| ② 自分で公共交通機関を利用して移動できる |
| ③ 家族や友人等に送迎してもらえる |
| ④ その他（ ） |

問3-2 問3で「②不安がある」と回答した方は、その理由についてお答えください。（あてはまるもの全てに○）

- | |
|--------------------------|
| ① 自分で自動車やバイク、自転車等を運転できない |
| ② 公共交通機関が不便で利用できない |
| ③ 家族や友人等の送迎が期待できない |
| ④ その他（ ） |

3 あなたの日常的な行動についてお聞きします。

問4 あなたの市内の主な外出先を下の【表1】から3つまで選び、【表2】にそれぞれの番号および具体的な施設名（お店や病院などの名前）をご記入ください。そして、それぞれの外出先ごとに、（ア）外出する曜日、（イ）外出する頻度、（ウ）外出する時間帯、（エ）外出先までの交通手段について、それぞれお答えください。

【表1】

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| ①スーパー | ②コンビニ | ③薬局（クリエイトやウエルシアなど） |
| ④病院 | ⑤公共施設（市役所・市民文化センター・福祉保健会館など） | |
| ⑥駅（裾野駅・岩波駅）※市外への移動（通勤通学等）で利用する場合を含む | | |
| ⑦市内の学校 | ⑧その他 | |

【表2】

| | 1つ目の外出先 | 2つ目の外出先 | 3つ目の外出先 |
|--|---|---|---|
| 上記【表1】 の番号 | () | () | () |
| 具体的な施設名 (お店や病院などの名前) | () | () | () |
| (ア) 外出する曜日 (1つに○印) | ①平日（月～金） ②土日祝 ③その他（ ） | ①平日（月～金） ②土日祝 ③その他（ ） | ①平日（月～金） ②土日祝 ③その他（ ） |
| (イ) 外出する頻度 (カッコ内に記入) | 週に（ ）回 | 週に（ ）回 | 週に（ ）回 |
| (ウ) 外出する時間帯 (カッコ内に24時間 表記で記入) (例：午後7時→19時) | ①家を出発する時刻 （ ）時（ ）分頃 ②外出先を出る時刻 （ ）時（ ）分頃 | ①家を出発する時刻 （ ）時（ ）分頃 ②外出先を出る時刻 （ ）時（ ）分頃 | ①家を出発する時刻 （ ）時（ ）分頃 ②外出先を出る時刻 （ ）時（ ）分頃 |
| (エ) 外出先までの交通手段 (1つに○印) | ①路線バス ②自分で車を運転 ③家族や友人等の送迎 ④タクシー ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧鉄道 ⑨その他 () | ①路線バス ②自分で車を運転 ③家族や友人等の送迎 ④タクシー ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧鉄道 ⑨その他 () | ①路線バス ②自分で車を運転 ③家族や友人等の送迎 ④タクシー ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧鉄道 ⑨その他 () |

4 路線バスについてお聞きします。

問5 外出時の交通手段に、市内で運行の路線バスをどの位の頻度で利用していますか？
(1つに○印)

- ①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日
⑥年に数日 ⑦その他() ⑧路線バスは利用していない

→「⑧路線バスは利用していない」と回答された方は問7へお進み下さい。

問6 路線バスを利用している理由は何ですか？(2つまで○印)

- ①自動車やバイクを運転できないから ②行き先に駐車場がないから
③飲酒を伴うため ④バス停が自宅や目的地の近くにあるから
⑤運賃が安いから ⑥その他()

問7 問5で「⑧路線バスは利用していない」とお答えの方にお聞きします。路線バスを利用しない理由は何ですか？(あてはまるもの全てに○)

- ①バスの運行本数が少ないから ②目的地へ行くバスがないから
③乗りたい時間にバスがないから ④バス停が自宅近くになく
⑤行き、または帰りのバスがないから ⑥運賃が高いから
⑦自家用車(送迎含む)で移動するから ⑧バイクや自転車、徒歩で移動するから
⑨バスの時刻表やルートが分かりにくいから(検索しにくいから)
⑩バスがいつどこを走っているのか分からないから
⑪その他()

問8 路線バスの運行サービスについて、項目ごとにあなたのお考え(利用していない方はイメージ)に最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

| 路線バスの運行サービス | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|---------------------|----|------|------|----|-------|
| ①他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ②時刻表・路線図等の運行情報案内 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

問9 あなたは、路線バスの始発と終発は何時くらいまで運行してほしいと思いますか？それぞれの時刻をカッコ内に24時間表記で記入してください。
(例：午後7時の場合、19時と記入してください。)

| | 始発 | 終発 |
|-------------|-----------|-----------|
| 平日 (月～金) | ()時()分頃 | ()時()分頃 |
| 休日 (土日祝) | ()時()分頃 | ()時()分頃 |

5 鉄道（JR 御殿場線等）についてお聞きします。

問 1 0 鉄道を利用する場合、主にどの鉄道駅から乗車していますか？（1 つに○印）

- ①裾野駅 ②岩波駅 ③長泉なめり駅 ④三島駅
⑤その他（ 駅） ⑥鉄道は利用していない

⇒「⑥鉄道は利用していない」と回答された方は問 1 4 へお進み下さい。

問 1 1 主にどのような目的で鉄道を利用していますか？（2 つまで○印）

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽等
⑦観光 ⑧出張 ⑨その他（ ）

問 1 2 鉄道を利用している理由は何ですか？（2 つまで○印）

- ①自動車やバイクを運転できないから ②行き先に駐車場がないから
③渋滞がなく目的地に時間通りに着くから ④飲酒を伴うため
⑤運賃が安いから ⑥駅が自宅や目的地の近くにあるから
⑦その他（ ）

問 1 3 鉄道駅までの主な交通手段を教えてください。（1 つに○印）

- ①路線バス ②タクシー ③自分で車を運転 ④家族や友人等の車での送迎
⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩
⑧その他（ ）

問 1 4 問 1 0 で「⑥鉄道は利用していない」とお答えの方にお聞きします。鉄道を利用しない理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○）

- ①鉄道の運行本数が少ないから ②駅が目的地から遠いから
③乗りたい時間に電車がないから ④鉄道駅が自宅近くにないから
⑤運賃が高いから ⑥自家用車（送迎含む）で移動するから
⑦自宅から鉄道駅までの交通手段がないから
⑧鉄道の時刻表やルートが分かりにくいから（検索しにくいから）
⑨バイクや自転車、徒歩で移動しているから
⑩その他（ ）

6 タクシーについてお聞きします。

問 1 5 外出時の交通手段に、市内でタクシーをどの位の頻度で利用していますか？
（1 つに○印）

- ①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日
⑥年に数日 ⑦その他（ ） ⑧タクシーは利用していない

⇒「⑧タクシーは利用していない」と回答された方は問 1 7 へお進み下さい。

問 16 タクシーを利用している理由は何ですか？（2つまで○印）

- ①他に移動手段がないから ②行き先に駐車場がないから
- ③飲酒を伴うため ④電話での呼び出し等で利用がしやすいから
- ⑤目的地へ直接行けるから ⑥運賃が安いから
- ⑦荷物がある時に便利だから ⑧その他（ ）

問 17 問 15で「⑧タクシーは利用していない」とお答えの方にお聞きします。タクシーを利用しない理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○）

- ①自家用車（送迎含む）で移動するから ②バイクや自転車、徒歩で移動するから
- ③路線バスや鉄道を利用するから ④運賃が高いから
- ⑤市内のタクシー会社を知らない（連絡先が分からない）から
- ⑥飲酒を伴う場合、行きは自家用車、帰りは運転代行サービスを利用するから
- ⑦その他（ ）

7 移動手段のニーズ（需要）についてお聞きします。

問 18 移動手段のサービスについて、以下の中からご自身のニーズ（需要）が高いと感じるものを選んでください。（3つまで○印）

- ①バス路線の見直し ②路線バスの増便
- ③バス停の増加 ④路線バスから他のバスや鉄道への乗り継ぎのしやすさ
- ⑤自動運転 ⑥乗合タクシー（定時定路線型）
- ⑦カーシェア ⑧シェアサイクル
- ⑨福祉有償運送 ⑩無償運送（ボランティア運送）
- ⑪自家用有償旅客運送 ⑫デマンド型交通（バス・乗合タクシー）
- ⑬高齢者バス・タクシー利用助成券の金額拡大（年間 2,000 円から増額）
- ⑭高齢者バス・タクシー利用助成券の対象年齢拡大（満 70 歳以上から引き下げ）
- ⑮食料品等の移動販売
- ⑯その他（ ）

【選択肢の説明】

- ⑤自動運転…人間が運転操作をしなくても自動で走行できる自動車
- ⑥乗合タクシー（定時定路線型）…路線バスのように決まった時間、路線を運行。大型車が通れない道も走ることが可能で、自宅近くへの停留所設置も可能
- ⑦カーシェア…特定の自動車を共同使用するサービス
- ⑧シェアサイクル…駅やお店などに自転車を設置し、借りたり返したりできるサービス
- ⑨福祉有償運送…公共交通機関での移動が困難な障害者や要介護者を、NPO や社会福祉法人などが車で移送を行うサービス
- ⑩無償運送（ボランティア運送）…地域住民が自分の車で、例えば買い物に行きたい近所の人を募って送迎するなど、助け合いによる取り組み
- ⑪自家用有償旅客運送…市や NPO などが自家用車を用いて地域住民を運送するサービス
- ⑫デマンド型交通（バス・乗合タクシー）…路線バスのように決まった時間、路線を運行するのではなく、予約を入れて指定された時間に指定された場所へ送迎するサービス

最後に公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらご記入をお願いします。

| |
|---|
| <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|---|

ご協力ありがとうございました。