



市保健師・看護師による 訪問健康相談



・オンライン診療導入可能性調査

体調に不安があるものの、ふだんなかなか通院ができない方などを対象に、電話で前日までに予約をしていただくと、市の保健師または看護師が自宅を訪問して、生活習慣の聞き取り等の健康相談を行います。

希望する方に対し、パソコン、スマートフォンやタブレットの画面を使った医師によるオンライン診療をサポートします。診療後、薬の処方もできます。

期 間 令和7年1月7日(火)～令和7年6月27日(金)まで(予定)

方 法 火・金曜日の10時から17時までの間に自宅を訪問
(事前予約制)

診療科目 内科・小児科

※診療前に保健師または看護師による健康相談を受けていただきます。(オンライン診療は受けずに健康相談のみ受けることもできます。)

処方薬 配送または最寄りの薬局での受け取り

医療費 診察に応じた医療費・システム利用料(税込330円)

薬 代 処方された薬代及び配送希望の場合は配送料

支払い クレジットカードもしくはコンビニ払い
(コンビニ払い手数料税込248円)

かかりつけ医がある方や市内の診療所医師による自宅への往診(訪問診療)を希望される方は、対応する医療機関にご相談ください。

この事業は、須山地区において、期間を限定して試行的に実施します。

ご予約・問合せ: 裾野市健康推進課 ☎055-992-5711

須山地区 オンライン診療体制構築実証事業

裾野市の須山地区ではかねてより医師（診療所）不足が課題でした。
そこで実証事業としてオンライン診療を実施することとなりました。
ぜひ積極的にご利用いただき、ご意見をお寄せください。

実証実験期間：2025年1月7日から6月30日まで
対象地区：須山地区
開設時間：午前10時～午後5時

お問い合わせ
裾野市健康推進課
電話 055-992-5711



火曜日・金曜日（平日のみ）は、
事前予約制で市の職員が
オンライン診療をサポートします

事前予約制で職員がご自宅に訪問し、健康相談（生活習慣の聞き取り等）を行い、必要な方にはその場で、オンライン診療の申し込みから受診までをサポートします。

職員訪問希望の方はこちら↓

裾野市健康推進課 電話 055-992-5711

職員のサポートが不要な方は、
ご自身でオンライン診療を受けて
いただくことも可能です。
こちらからお申し込みください。

須山地区
限定事業
のため非
表示

1月7日午前10時より利用開始



オンライン診療とは.....??

スマートフォンなどのデバイスを利用して、
ご自宅などでビデオ通話で医師による診察を受けて頂けます。
お薬の処方も可能です。



必要なものは？

ネット環境・カメラ機能・ショートメッセージ機能などが
ついたスマートフォンもしくはデバイスが必要です。
また、お薬手帳をお持ちであればそちらもご用意ください。



受診方法は？

本誌裏面をご参照ください。



医師の指定はできる？

医師の指定はできませんが、
お申し込み時に入力いただいた症状に応じて、
待機している医師の中から最適な医師をお繋ぎします。



検査はできる？

オンラインでの診察の為、検査は対応できかねます。



薬は処方してもらえる？

診察の結果、お薬の処方が必要と医師が判断した場合は、
処方箋をお出しいたします。お薬はお近くの薬局でお受け取り
か、配送を選択いただけます。



支払い方法は？

診察代の支払いはクレジットカードもしくはコンビニ払いを選択できます。



料金はいくらかかるの？

保険適用で大体2,000円～5,000円です。
別途システム利用料330円（保険適用外）がかかります。

どんな症状を診察してもらえるの？

オンライン診療で診察できる症状



- ・風邪症状 : 発熱、頭痛、鼻水 など
- ・流行性疾患 : インフルエンザ、新型コロナ、溶連菌など
- ・アレルギー : 花粉症症状
- ・軽い頭痛 : 会話はできる状態、めまい
- ・消化器症状 : 腹痛、吐き気
- ・呼吸器症状 : 喉の痛み、咳、痰など
- ・皮膚症状 : 発疹、皮膚の痒み、ニキビ、虫刺され
- ・中耳炎 : 耳垂れ、耳の痛み
- ・膀胱炎症状 : 排尿痛、頻尿、残尿感
- ・定期薬の希望（かかりつけ医に定期受診している方で一時的に受診ができない状況の場合）
※向精神薬、ハイリスク薬は処方不可。



オンライン診療で診察できない場合



- ・レントゲンやCTなど検査が必要な場合
- ・外科治療が必要な場合
- ・皮膚科受診が必要な場合
- ・産婦人科・婦人科関連の症状の場合
- ・生活保護を受けている場合
- ・DV、傷害、交通事故
- ・過量服薬 : 労災案件
- ・自傷行為 : アルコール依存
- ・歯科治療

かかりつけ医に相談するか、
#7119（救急安心電話相談
窓口）に相談しましょう。



このような症状があるときは、 救急車を呼びましょう！

- ・何か詰まらせて普通に喋れない、声が出せない
- ・顔色、唇、耳の色が蒼白
- ・ひどい頭痛 : 会話ができない・強い吐き気がある
- ・呼吸困難 : 急激で我慢ができないほどの呼吸苦
呼吸苦で横になれない
- ・構音障害 : 突然聞き取りにくくなった
理解しにくい言葉で話す
- ・呼吸をしていない : 息が止まっている
- ・脈がない : 心臓が止まっている
- ・水没した : 冷たくなっている
- ・痙攣（ひきつけ） : 呼びかけても【全く】反応がない

119へお電話してください！



・#7119の受付開始時間は、平日が18時から、土曜日が13時から、日曜日・祝日が8時からとなります。（受付終了時間は翌日8時まで）
・オンライン診療お申し込みをいただいた後、診察前にオンライン診療の適応判断をいたします。
適応判断の結果、オンライン診療の適応外と判断した場合には、お近くの医療機関での対面受診や救急搬送を依頼する場合があります。

