

「行政相談」をご利用ください

公平・中立の立場で問題解決を目指します

行政に関する苦情、意見・要望の相談で、身近な“窓口”になるのが「行政相談制度」です。行政相談は、総務大臣から委嘱されている行政相談委員が対応しています。相談は無料で、秘密は固く守られます。

戦略広報課

☎995-1802

「行政相談」とは

毎日の暮らしの中で「手続きが分かりにくい」「どこに相談して良いか教えてほしい」など、役所の仕事に関する苦情、意見・要望や行政に関して分からないことなどありませんか。そんなときに役に立つのが行政相談です。行政相談は公平・中立の立場から、行政に関する苦情や要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

行政に関する
困りごとはありませんか？



行政相談に難しい
手続きは必要ありません

相談は無料です

相談者の秘密は
固く守ります

どうぞお気軽にご相談ください

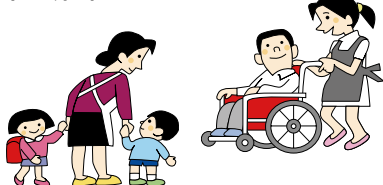
どんなことが相談できるの？

～危ない、困った、不便だ、こうしてほしいなど～

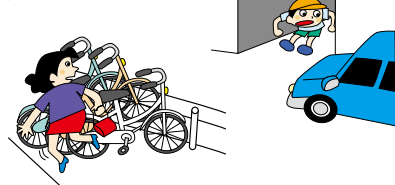
相談は分野を問わず受け付けています。担当する行政機関が分からない場合でも気軽にご相談ください。

行政分野	相談内容例
社会福祉	・ 未支給となっている児童手当を支給してほしい。 ・ 生活保護支給額が前月より少ないことに納得できない。
医療保険	・ 勤務している会社が健康保険に加入しないので健康保険に加入するようにしてほしい。
年金	・ 年金の支給額が、同じような経歴の友人より少ないことに納得できない。
雇用	・ 未払賃金を支払ってほしい。 ・ 長時間労働を強いられている。労働時間などの労働条件を改善してほしい。
道路	・ 道路に危険箇所があるので早く改修してほしい。
生活保護	・ 収入が少なく、生活が苦しいが、どうしたら良いか分からない。
窓口サービス	・ どの窓口申請して良いか教えてほしい。 ・ 決定までの手続きが遅いので早くしてほしい。

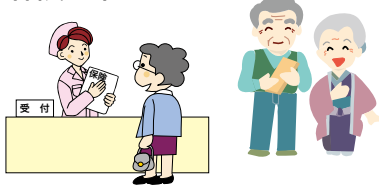
社会福祉



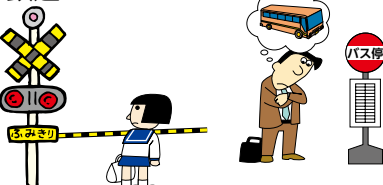
道路



保険・年金



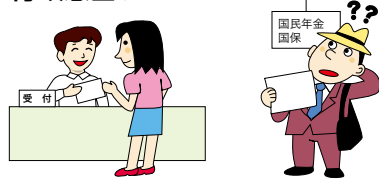
鉄道・バス



郵便・貯金



行政窓口サービス



当市の行政相談委員が対応した相談事例

オムツ交換台設置



- 文化センターの女子トイレ内にオムツ交換台がないので設置してほしい。

河川のしゅんせつ



- 河川の中にアシが生え、土砂も堆積しているため、増水時に河川の氾濫が心配である。

その他の事例

- 市が管理する公園のトイレトペーパーがないときがある。
- 横断歩道がなく道路を横断するときに危険な状態。歩道を設置してほしい。

ミラー角度修正



- 停止線の正面にあるカーブミラーが見にくいので直して欲しい。

溝をコンクリートで修復



- 市道の側溝に隙間があり、よそ見をして歩いていたら、つまずいてけがをした。



行政相談窓口 ～市民と行政のパイプ役 行政相談委員～

市内には、2人の行政相談委員がいます。行政とのパイプ役となるのが行政相談委員です。皆さんから行政への要望などを聴き、アドバイスをしたり、そこで明らかになった問題を関係する行政機関へ通知したりします。市では、毎月、相談会を行っています。

と き／毎月 20 日 ●偶数月 ▶ 10 時～12 時
13 時～15 時 ●奇数月 ▶ 10 時～12 時

※ 20 日が土・日曜日、祝日の場合はその直後の平日

ところ／市役所 4 階会議室

その他／学校での「行政相談出前教室」や各種団体と「行政相談懇談会」なども行います。

※ P 7 お知らせもご覧ください。



湯山 貴志子さん
(御宿)



芹澤 隆伸さん
(茶畑)