

市民の安全安心の向上を目指して！

三島市・裾野市・長泉町消防指令センターの運用開始

消防総務課 広域準備室

☎995-1191

平成 27 年 10 月 6 日(火)から三島市消防本部の敷地に建設された三島市・裾野市・長泉町消防指令センターの運用を開始します。

近年、火災や救急などに加え、災害の多様化・大規模化が進み、消防を取り巻く環境は大きく変わってきています。この施設は、高機能通信指令システムを備え、消防の初動体制の確立や強化につながる大きな役割を担います。



三島市・裾野市・長泉町消防指令センター

- **場 所**／三島市南田町 4 番 40 号（三島市消防本部敷地内）
- **職 員**／三島市、裾野市、長泉町から 17 人の消防職員が派遣されます。
- **高機能通信指令システム**／一般電話や携帯電話、IP 電話からの 119 番通報をはじめ、FAX119 番や電子メールによるメール 119 などの通報に対応します。最新の位置情報通知装置や検索装置を活用することで、迅速に災害発生場所が特定でき、出動車両を自動選別し、出動指令を行います。
消防車には、車両運用端末装置が搭載され、災害発生場所や災害情報を確認でき、情報が共有できます。

また、消防救急無線がデジタルになることで、秘匿性が高まり、災害現場で活動する隊員間で、より確実な情報共有や指示伝達が行える通信手段が確保されます。



昨年度の119番などの受信件数

三島市	6,035件
裾野市	2,619件
長泉町	1,898件
合 計	10,552件



▶火災などの災害テレホンサービス番号が変わります

10月6日(火) 17時から ☎983-0105 に変わります。
電話を掛けると案内メッセージが流れます。裾野市の番号「2」を入力してください。市内で発生している火災などの案内が流れます。

▶休日や時間外の救急医療機関の案内テレホンサービス番号が変わります

10月6日(火) 17時から ☎983-0115 に変わります。

▶119番通報のポイント

突然の災害を目の前にすると人は、緊迫感から慌ててしまいますが、できる限り冷静に通信指令員の問いに答えてください。発生場所の特定や状況の把握が迅速となり、「命をつなげる」ポイントとなります。
また、いざというときのため、普段から自宅周辺の目標物や通報に使う可能性のある電話番号などを確認しておきましょう。