

# 【概要版】

## 令和3年度 裾野市市民意識調査報告書

### ◆ 調査の概要

#### 1 調査目的

裾野市民の市政に対する認識や要望、市民生活に関する意識を調査し、その結果を分析して、市政運営や施策立案に反映させ、現状の市の取組を検証するために実施しました。

#### 2 調査方法

- ・調査地域：裾野市全域
- ・調査対象：裾野市在住の20歳以上の男女1,000人
- ・調査方法：無作為抽出による郵送配布、郵送回収またはインターネット回収
- ・調査期間：令和3年8月13日（金）～令和3年8月30日（月）

#### 3 回収状況

発送数	有効回答数	有効回収率（昨年度調査）
1,000 票	565 票(うちインターネット回答 160 票)	56.5% (56.8%)

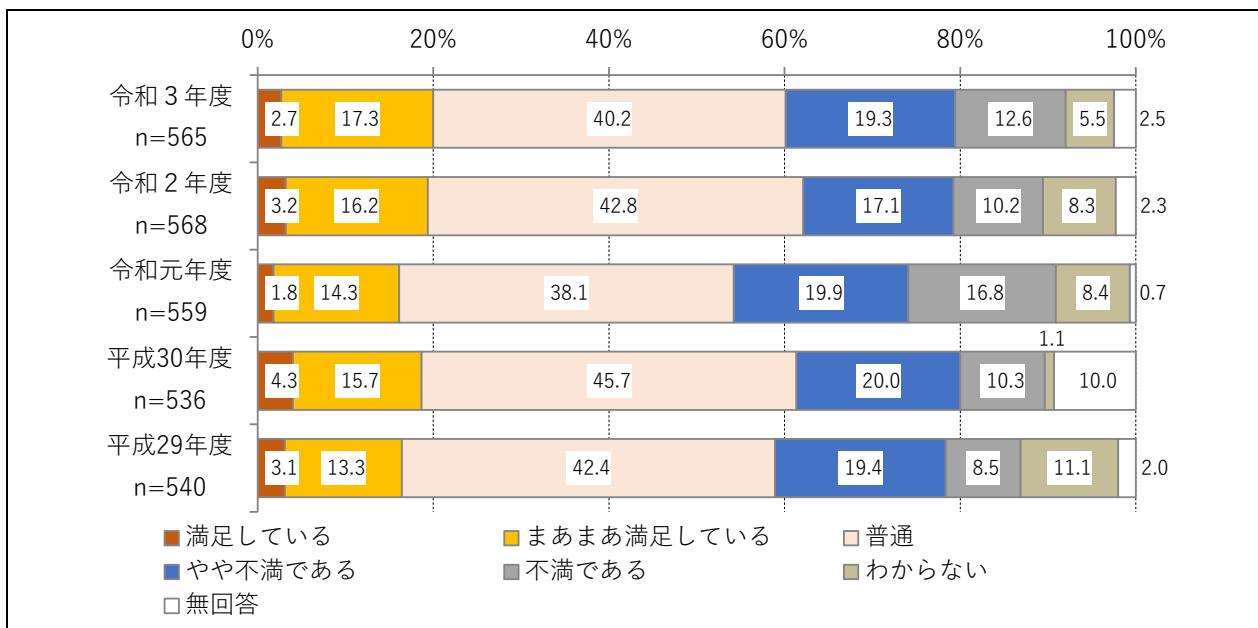
※集計は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

### ◆ 調査結果

#### (1) 裾野市の市政全般について

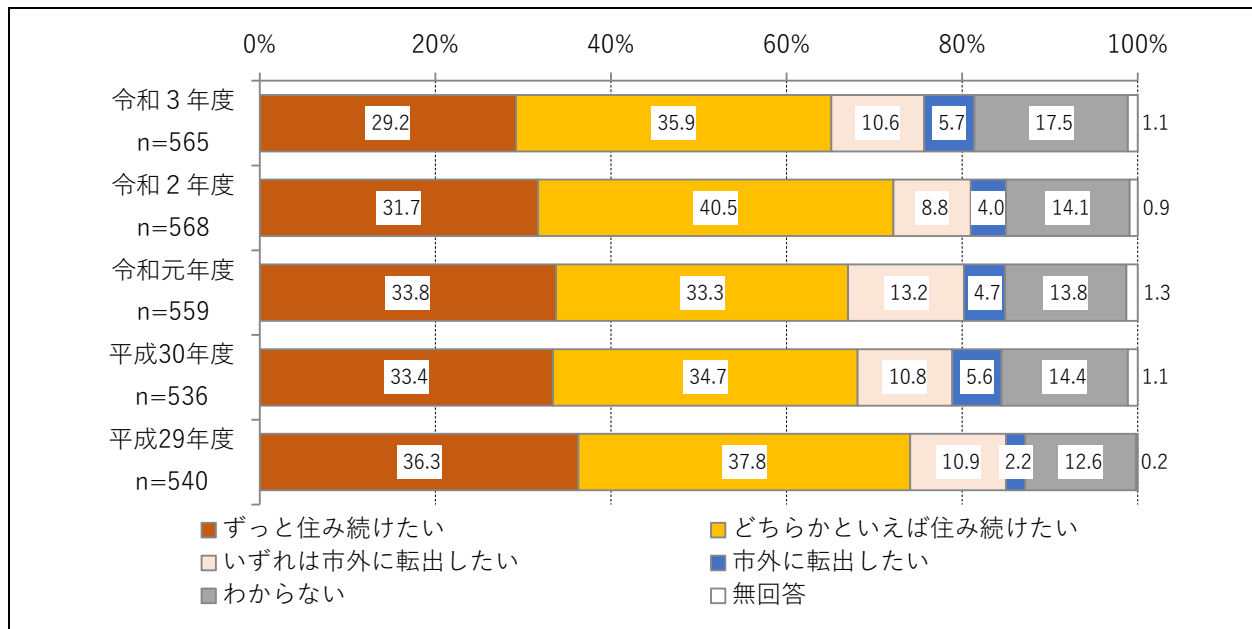
設問 あなたは裾野市の政策全体についてどの程度満足していますか。

- 「満足している」と「まあまあ満足している」を合計した“満足”の割合は20.0%、「やや不満である」と「不満である」を合計した“不満”の割合は31.9%となりました。
- 令和2年度と比較して、“満足”は0.6ポイント高く、“不満”は4.6ポイント高くなりました。



**設問 あなたはこれからも裾野市に住み続けたいと思いますか。**

- 「ずっと住み続けたい」の割合が29.2%、「どちらかといえば住み続けたい」の割合が35.9%でした。合計して65.1%の方が“住み続けたい”と回答しました。
- 令和2年度と比較して、“住み続けたい”は7.1ポイント低く、“転出したい”は3.5ポイント高くなっています。



**設問 裾野市が行っている取り組みや生活環境についてどのように感じていますか。**

- ・取り組みや生活環境に関する36項目について、「満足度」と「重要度」を評価していただきました。

◎満足度・重要度の各回答を、下表に示すように得点化し、その程度・傾向を分析しました。

満足度の各回答の得点

回答	点数
満足	2点
まあ満足	1点
普通	0点
やや不満	-1点
不満	-2点

重要度の各回答の得点

回答	点数
重要	2点
まあ重要	1点
普通	0点
やや重要でない	-1点
重要でない	-2点

### ◎満足度・重要度の高い項目ベスト5

- もっとも満足度が高かったのは、『良質な水道水の安定供給』0.72点でした。
- もっとも重要度が高かったのは、『地震・水害などへの防災対策』1.41点でした。

満足度			重要度		
順位	項目名	得点	順位	項目名	得点
1	良質な水道水の安定供給	0.72	1	地震・水害などへの防災対策	1.41
2	病院、かかりつけ医による医療	0.41	2	救急医療体制の充実	1.39
2	ごみの適正処理、資源の再利用	0.41	3	良質な水道水の安定供給	1.37
4	安全・安心で快適な住環境	0.15	4	病院、かかりつけ医による医療	1.30
5	市民の健康づくりへの支援	0.13	5	安全・安心で快適な住環境	1.24

### ◎満足度・重要度の点数差が大きい項目ベスト5

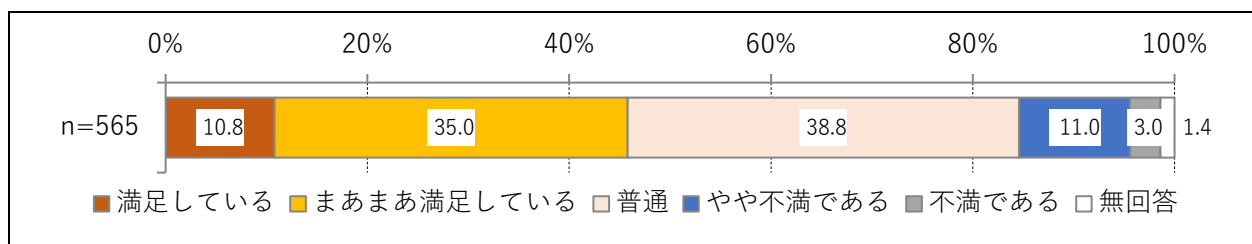
- 満足度と重要度の点数差が大きかったのは、『買い物がしやすい環境』で、-1.51点となっています。
- 令和2年度と比較して、『効率的な行財政運営』は6位から2位へと順位を上げ、より満足度が低く重要度が高い項目となっています。

現状の満足度・重要度の点数差が大きい項目				
順位	項目名	満足度	重要度	点数差(※)
1	買い物がしやすい環境	-0.34	1.17	-1.51
2	効率的な行財政運営	-0.40	1.08	-1.48
3	バス路線や便数	-0.71	0.73	-1.44
4	地震・水害などへの防災対策	0.03	1.41	-1.38
4	市街地・駅周辺部での快適な暮らし	-0.59	0.79	-1.38

## (2) 生活の満足度について

設問 現在のご自分の生活に満足していますか。

- 「満足している」と「まあまあ満足している」を合計した“満足”の割合は45.8%、「普通」の割合は38.8%、「やや不満である」と「不満である」を合計した“不満である”の割合は14.0%となりました。



### (3) 未来都市（ウーブン・シティ）との連携について

設問 岩波駅周辺で魅力と思うものはなんですか。

設問 岩波駅周辺で充実が必要だと思うものはなんですか。

・裾野市や、岩波駅周辺の魅力や充実が必要なものについて、得点化しました。

◎魅力と思うもの・充実が必要だと思うものの各回答を、下表に示すように得点化し、その程度・傾向を分析しました。

回答（優先順位）	点数
1位	3点
2位	2点
3位	1点

#### ◎魅力や充実が必要なものの順位

○岩波駅周辺の魅力について最も得点が高かったのは「大企業が多数立地している」の21.1点でした。

○岩波駅周辺に充実が必要なものについて最も得点が高かったのは「日常の買い物などの利便性」の20.8点でした。

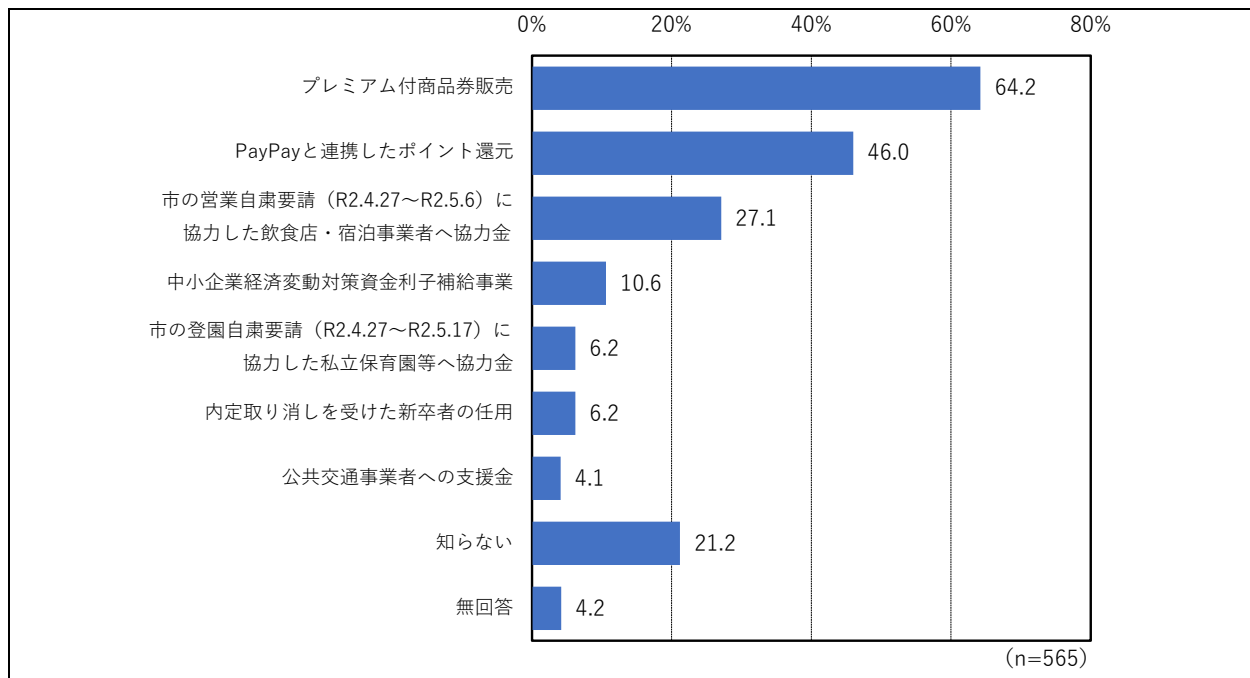
岩波駅周辺の魅力		
順位	項目名	得点
1位	大企業が多数立地している	21.1
2位	優れた自然環境	19.2
3位	災害の危険性が少ない	11.0
4位	公共交通機関の利便性	10.5
5位	徒歩や自転車での行動のしやすさ	4.2
6位	駅や街並み	4.0
7位	日常の買い物などの利便性	3.5

岩波駅周辺に充実が必要なもの		
順位	項目名	得点
1位	日常の買い物などの利便性	20.8
2位	まちの活気	19.4
3位	歩行者や自転車の安全確保のための対策	12.0
4位	バスなどの公共交通機関の利便性	11.4
5位	病院などの医療機関の充実	11.2
6位	子供の遊び場・公園の充実など	6.8
7位	風紀・治安	3.0
8位	福祉施設の充実	1.8

## (4) 新型コロナウイルス感染症に対する市の対策について

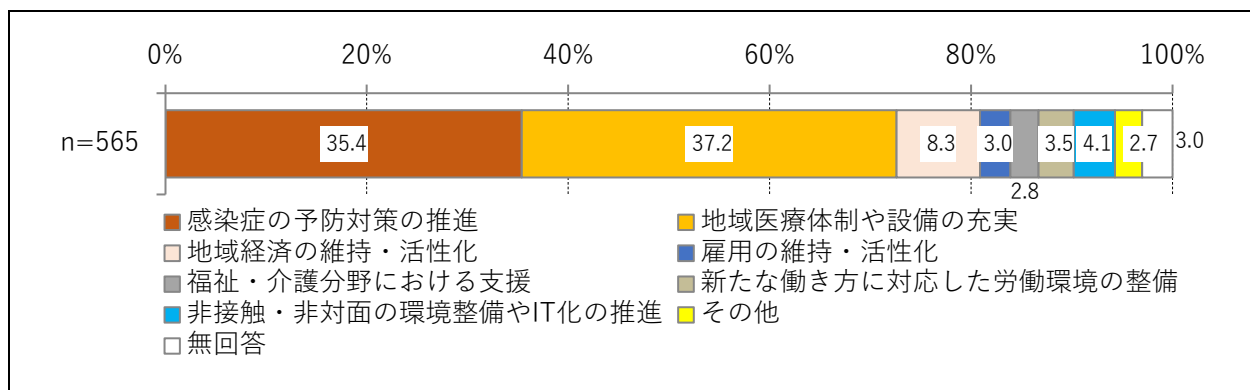
設問 市が新型コロナウイルス感染症対応のため実施した経済支援対策を知っていますか。

○市民に認知されている新型コロナウイルス感染症のために市が実施した経済支援対策は、「プレミアム付商品券販売」が64.2%と最も多く、以下、「PayPayと連携したポイント還元」が46.0%、「市の営業自粛要請（R2.4.27～R2.5.6）に協力した飲食店・宿泊事業者へ協力金」が27.1%、「中小企業経済変動対策資金利子補給事業」が10.6%でした。



設問 新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、今後市が様々な施策を進めるうえで、どのような点を重視すべきだと思いますか。

○新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、今後重視すべき施策については、「地域医療体制や設備の充実」が37.2%と最も多く、以下、「感染症の予防対策の推進」が35.4%、「地域経済の維持・活性化」が8.3%、「非接触・非対面の環境整備やIT化の推進」が4.1%と続いています。



【本調査に関するお問い合わせはこちら】

裾野市 企画部 みらい政策課  
 〒410-1192 静岡県裾野市佐野1059番地 電話:055-995-1804 FAX:055-995-1861  
 Eメール:kikaku@city.susono.shizuoka.jp  
 調査の結果は、市公式ウェブサイトでもご覧いただけます。  
<http://www.city.susono.shizuoka.jp/soshiki/3/1/10/1/index.html>