

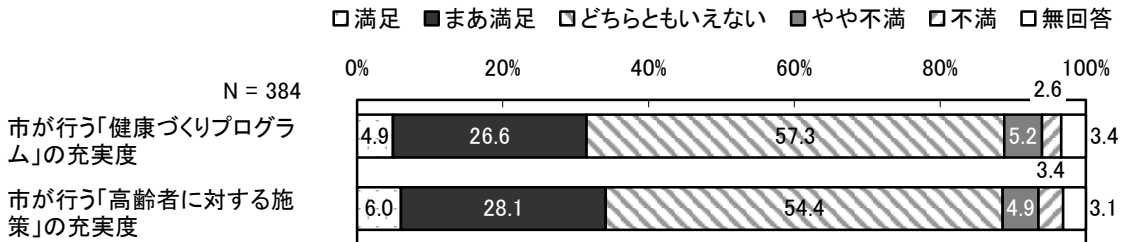
4 新しい総合計画の策定について

問6 市では現在、今後10年間の方向性を定める「第4次裾野市総合計画」を策定しております。この、計画策定の参考とするための質問です。次の市の行政サービスや業務に満足していますか、それとも不満ですか。(〇は1つ)

(1) 健康・福祉分野

『市が行う「健康づくりプログラム」の充実度』については、「満足」と「まあ満足」をあわせた、満足している人の割合が31.5%、「やや不満」と「不満」をあわせた、不満に思っている人の割合が7.8%となっています。

『市が行う「高齢者に対する施策」の充実度』については、満足している人の割合が34.1%、不満に思っている人の割合が8.3%となっています。



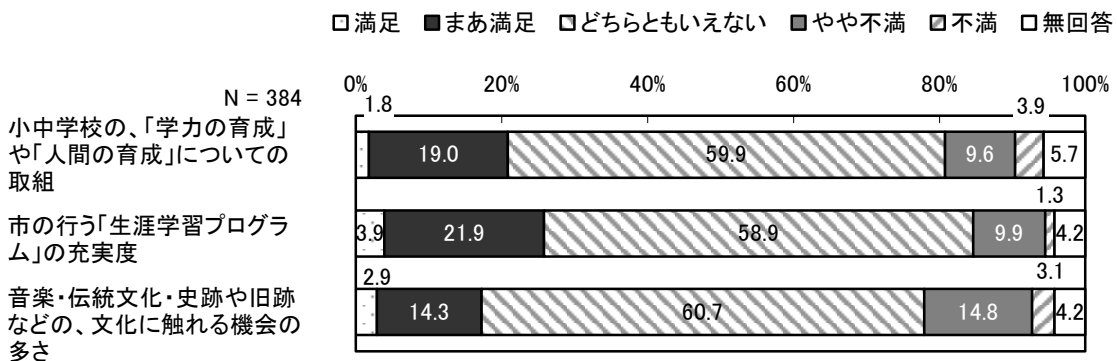
(2) 教育分野

『小中学校の、「学力の育成」や「人間の育成」についての取組』については、「満足」と「まあ満足」をあわせた、満足している人の割合が20.8%、「やや不満」と「不満」をあわせた、不満に思っている人の割合が13.5%となっています。

『市の行う「生涯学習プログラム」の充実度』については、満足している人の割合が25.8%、不満に思っている人の割合が11.2%となっています。

『音楽・伝統文化・史跡や旧跡などの、文化に触れる機会の多さ』については、満足している人の割合が17.2%、不満に思っている人の割合が17.9%となっています。

この結果、教育分野では『市の行う「生涯学習プログラム」の充実度』の満足度が高く、『音楽・伝統文化・史跡や旧跡などの、文化に触れる機会の多さ』で不満に思っている人の割合が高くなっています。



(3) 市民生活分野

『日常生活や職場での、「性別にかかわらず平等な環境』については、「満足」と「まあ満足」をあわせた、満足している人の割合が27.1%、「やや不満」と「不満」をあわせた、不満に思っている人の割合が12.2%となっています。

『あなたの住んでいる環境の、「空気のきれいさ」、「川や水路などの水のきれいさ』については、満足している人の割合が51.6%、不満に思っている人の割合が16.9%となっています。

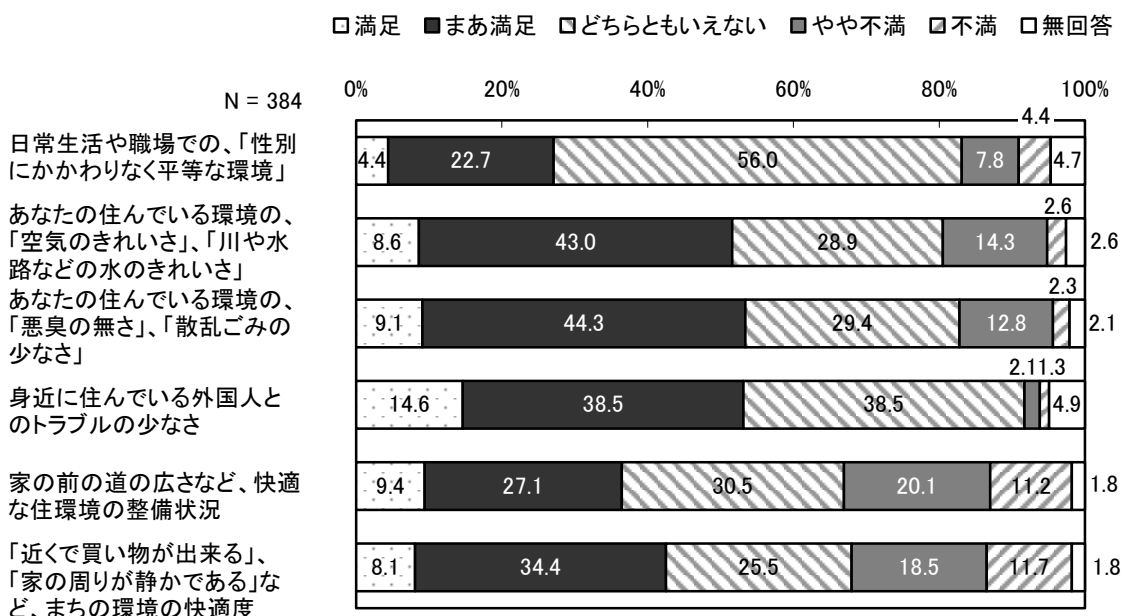
『あなたの住んでいる環境の、「悪臭の無さ」、「散乱ごみの少なさ』については、満足している人の割合が53.4%、不満に思っている人の割合が15.1%となっています。

『身近に住んでいる外国人とのトラブルの少なさ』については、満足している人の割合が53.1%、不満に思っている人の割合が3.4%となっています。

『家の前の道の広さなど、快適な住環境の整備状況』については、満足している人の割合が36.5%、不満に思っている人の割合が31.3%となっています。

『「近くで買い物が出来る」、「家の周りが静かである」など、まちの環境の快適度』については、満足している人の割合が42.5%、不満に思っている人の割合が30.2%となっています。

この結果、市民生活分野では『あなたの住んでいる環境の、「空気のきれいさ」、「川や水路などの水のきれいさ』、『あなたの住んでいる環境の、「悪臭の無さ」、「散乱ごみの少なさ』、『身近に住んでいる外国人とのトラブルの少なさ』の満足度が高く、『家の前の道の広さなど、快適な住環境の整備状況』、『近くで買い物が出来る」、「家の周りが静かである」など、まちの環境の快適度』で不満に思っている人の割合が高くなっています。



(4) 基盤整備分野

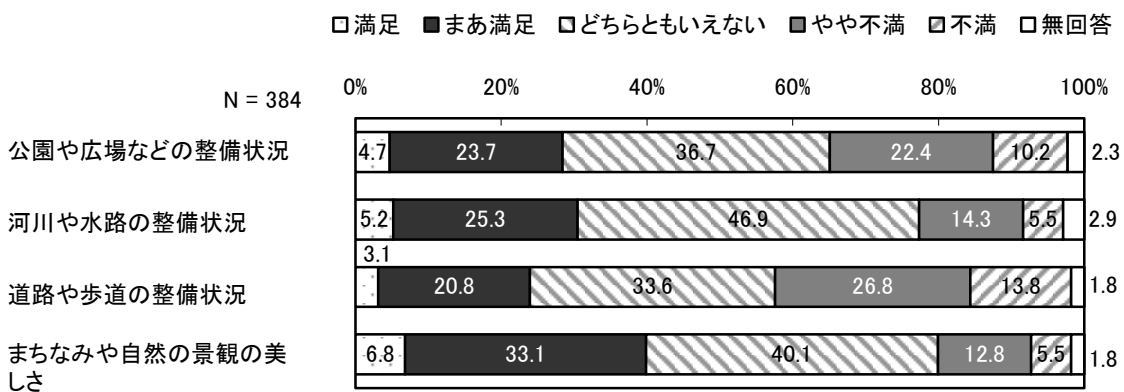
『公園や広場などの整備状況』については、「満足」と「まあ満足」をあわせた、満足している人の割合が28.4%、「やや不満」と「不満」をあわせた、不満に思っている人の割合が32.6%となっています。

『河川や水路の整備状況』については、満足している人の割合が30.5%、不満に思っている人の割合が19.8%となっています。

『道路や歩道の整備状況』については、満足している人の割合が23.9%、不満に思っている人の割合が40.6%となっています。

『まちなみや自然の景観の美しさ』については、満足している人の割合が39.9%、不満に思っている人の割合が18.3%となっています。

この結果、基盤整備分野では『まちなみや自然の景観の美しさ』の満足度が高く、『道路や歩道の整備状況』で不満に思っている人の割合が高くなっています。



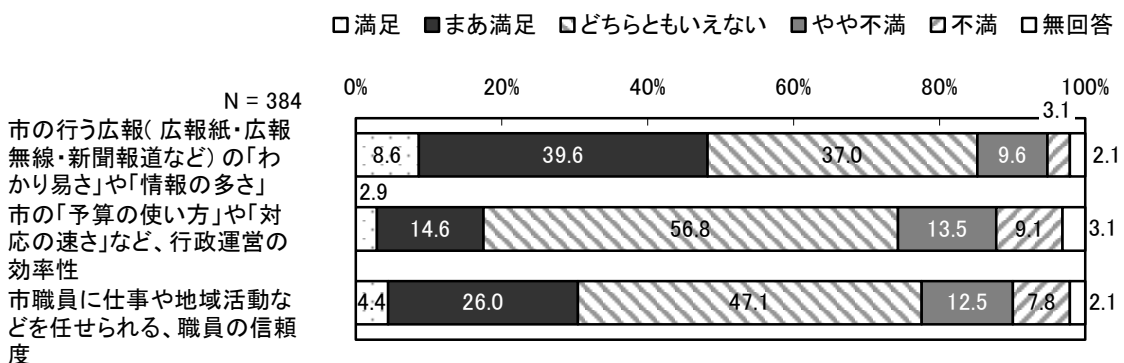
(5) 行政運営分野

『市の行う広報（広報紙・広報無線・新聞報道など）の「わかり易さ」や「情報の多さ」』については、「満足」と「まあ満足」をあわせた、満足している人の割合が48.2%、「やや不満」と「不満」をあわせた、不満に思っている人の割合が12.7%となっています。

『市の「予算の使い方」や「対応の速さ」など、行政運営の効率性』については、満足している人の割合が17.5%、不満に思っている人の割合が22.6%となっています。

『市職員に仕事や地域活動などを任せられる、職員の信頼度』については、満足している人の割合が30.4%、不満に思っている人の割合が20.3%となっています。

この結果、行政運営分野では『市の行う広報（広報紙・広報無線・新聞報道など）の「わかり易さ」や「情報の多さ」』の満足度が高くなっています。



【各分野の満足度】

分野別の満足度では、他の分野に比べ、「(3) 市民生活分野」で満足度が高い一方、「(1) 健康・福祉分野」「(2) 教育分野」で満足度が低い傾向がみられます。

