

令和元年度 指定管理アンケート結果（第2回）速報

健康福祉部 保育課

1. アンケートの目的

裾野市では、平成30年度より御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館を、社会福祉法人 桜愛会へ指定管理しております。

この調査は、指定管理下での御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館の保育・運営について、利用者の皆様方から率直なご意見をお伺いし、このアンケートと別に、桜愛会に依頼し実施しておりますモニタリングと合わせ、実態把握を行うとともに、有識者による外部評価の資料とするために行うものです。

平成30年度上半期調査を一昨年11月に、下半期調査を昨年3月に実施し、令和元年度上半期調査を昨年10月に実施しており、今回が4回目です。

2. アンケートの対象及び実施方法

御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館を利用しているお子さんの保護者の方に記入を依頼。

なお、調査は無記名で、調査内容は統計的な分析にのみ使用いたします。

3. アンケートの実施期間

令和2年3月上旬から令和2年3月19日

4. アンケートの回収状況 134件（前回212件、前々回162件、前々々回185件）

回収場所と内訳 御宿台保育園 100件 児童館 8件 センター 26件

※新型コロナウイルス拡大防止のため児童館を休館していたことから、児童館での回収数はこれまでより少なくなっています。

5. 分析・表示について

①比率は小数点以下第2位を四捨五入（割合の合計が100%にならない場合があります）

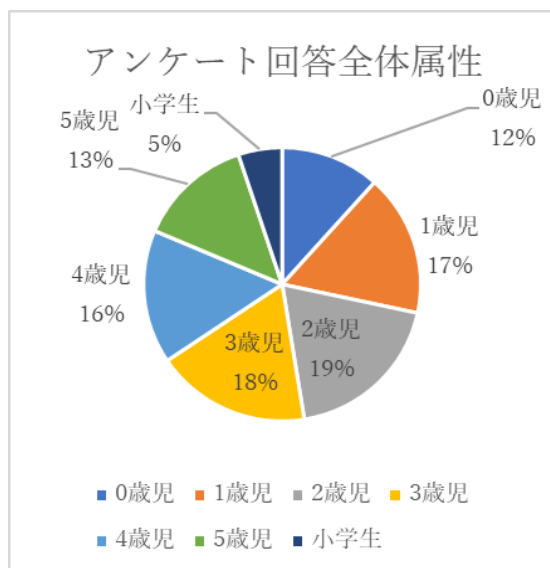
②複数回答につきましては回答項目の総数を基数として比率を算出

③自由意見は個人が特定できるものは掲載しておりません。

アンケート速報値

1. ご利用者の状況について

〈今回調査〉



	人数	割合
0歳児	25	12%
1歳児	36	17%
2歳児	41	19%
3歳児	39	18%
4歳児	34	16%
5歳児	29	13%
小学生	11	5%

2. 保育内容について

【御宿台保育園について】 保育園にお子様が入園している保護者の方にお聞きします

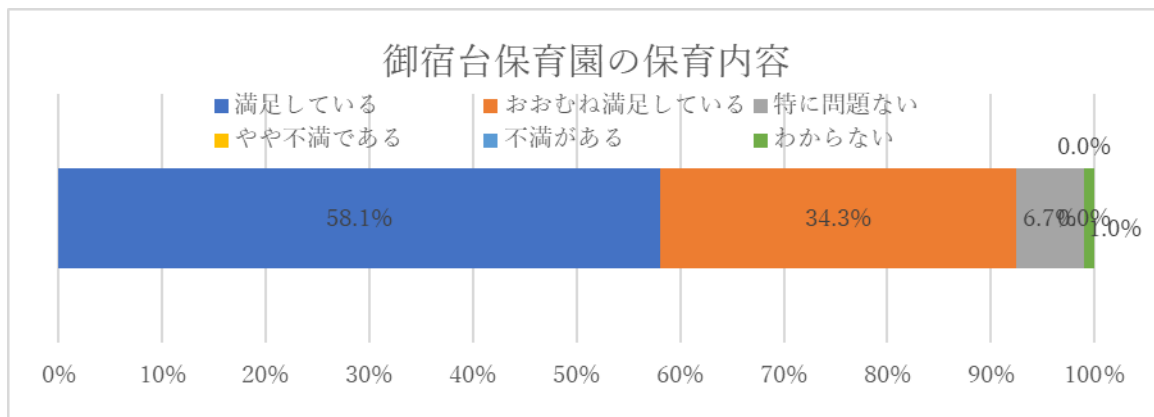
	今回調査 (回答数 105)		前回調査 (回答数 160)		前々回調査 (回答数 93)		前々々回調査 (回答数 126)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足している	61	58.1%	80	50.0%	28	30.1%	36	28.6%
おおむね満足している	36	34.3%	52	32.5%	42	45.2%	50	39.7%
特に問題ない	7	6.7%	21	13.1%	22	23.7%	27	21.4%
やや不満である	0	0.0%	2	1.3%	1	1.1%	8	6.3%
不満がある	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	2	1.6%
わからない	1	1.0%	4	2.5%	0	0.0%	3	2.4%

- ・ 保育展示などいろいろ工夫されている。
- ・ 先生方が子どもたちと保護者のために様々な取り組みをしてくれているのを感じる。
- ・ 子どもたちの成長をしっかり見守ってもらえている。
- ・ 臨機応変さがある。

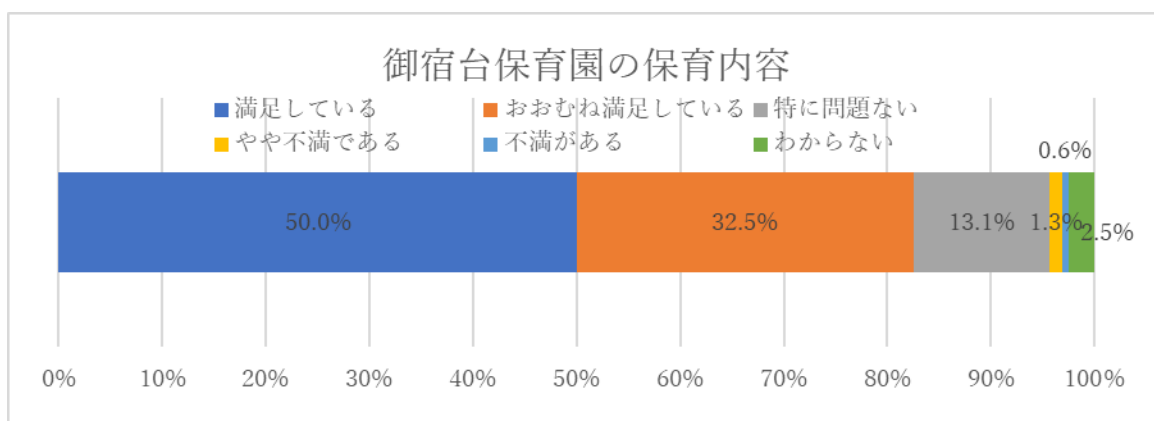
「満足している」・「おおむね満足している」・「特に問題ない」までを合わせた割合では、前々々回から順に、89.7%、99.0%、95.6%、99.1%と高い数値を示している。

前回調査に引き続き、「満足している」の割合が最も高くなっており、その割合もさらに増えている。「やや不満である」「不満である」といった否定的な意見が今回はない。

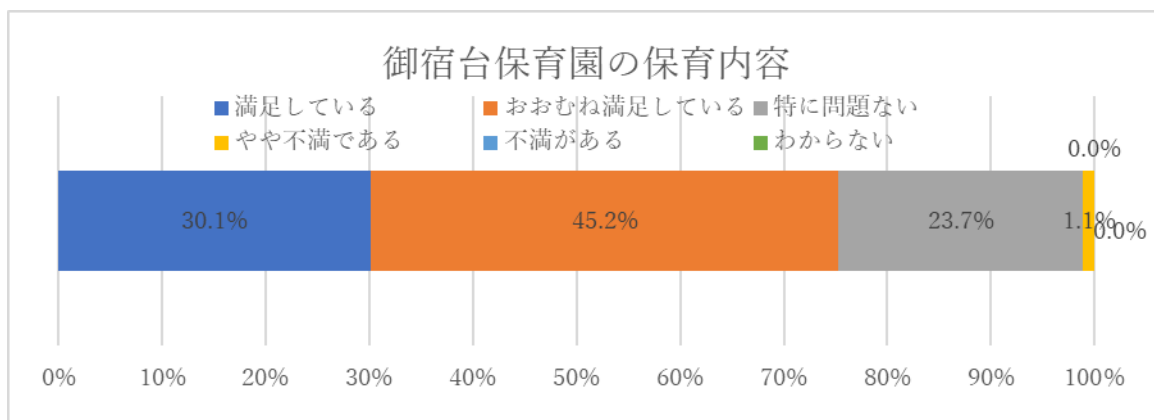
〈今回調査〉



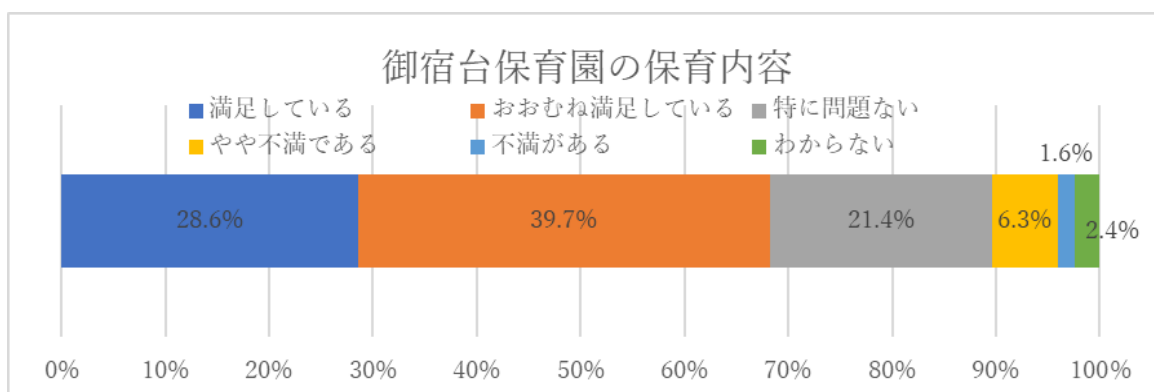
〈前回調査〉



〈前々回調査〉



〈前々々回調査〉



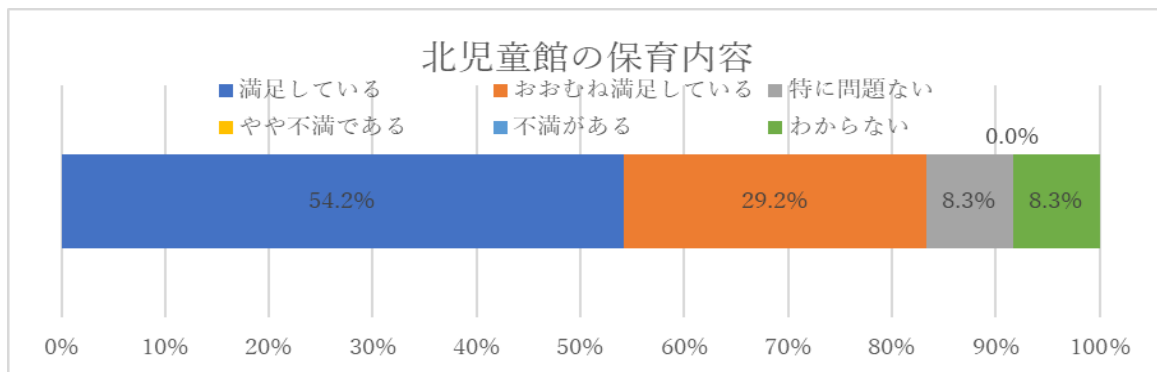
【北児童館について】児童館を利用している保護者の方にお聞きします

	今回調査 (回答数 48)		前回調査 (回答数 68)		前々回調査 (回答数 74)		前々々回調査 (回答数 70)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足している	26	54.2%	34	50.0%	33	40.5%	33	47.1%
おおむね満足している	14	29.2%	18	26.5%	22	29.7%	20	28.6%
特に問題ない	4	8.3%	11	16.2%	15	20.3%	9	12.9%
やや不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%
不満がある	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	4	8.3%	4	5.9%	7	9.5%	7	10.0%

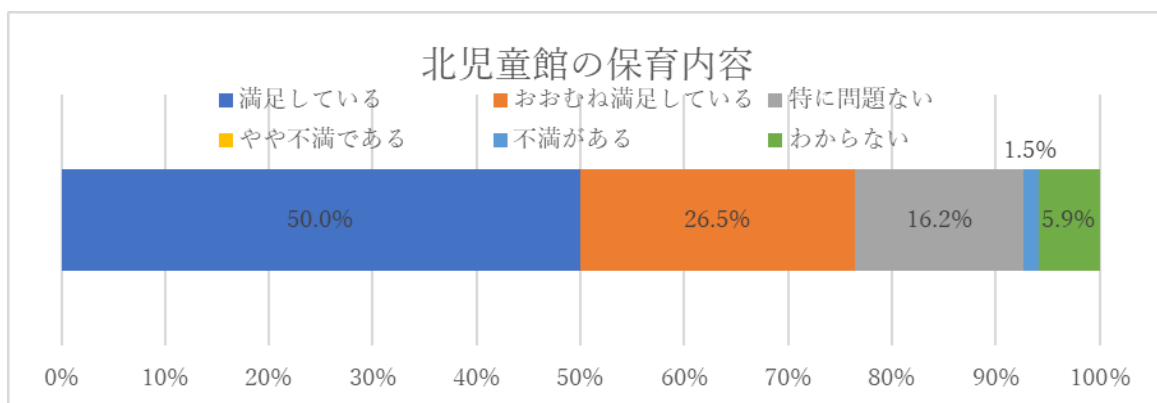
・もちつき大会や移動図書館など地域を巻き込み活動してくれた。

「満足している」・「おおむね満足している」・「特に問題ない」までを合わせた割合では、前々々回から順に、88.6%、90.5%、95.6%、91.7%と高い数値を示している。

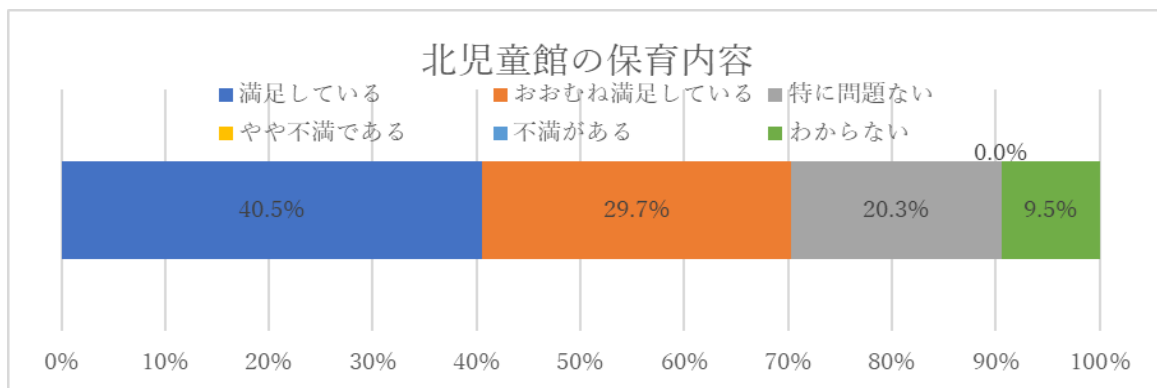
〈今回調査〉



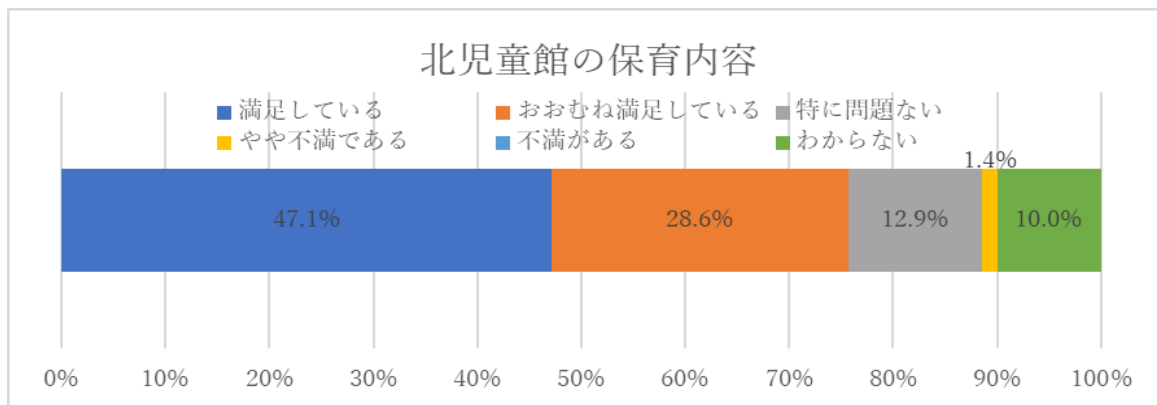
〈前回調査〉



〈前々回調査〉



〈前々々回調査〉



【子育て支援センターについて】支援センターを利用している保護者の方にお聞きします。

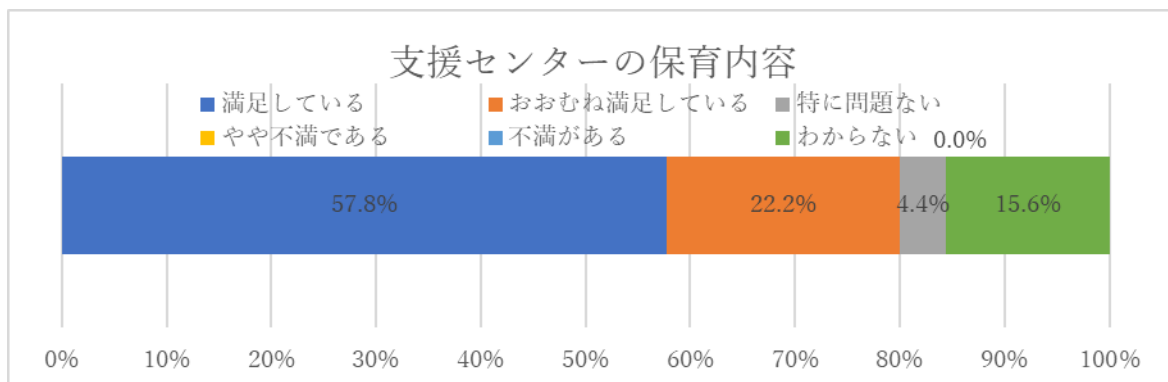
	今回調査 (回答数 45)		前回調査 (回答数 32)		前々回調査 (回答数 31)		前々々回調査 (回答数 39)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足している	26	57.8%	23	71.9%	20	64.5%	24	61.5%
おおむね満足している	10	22.2%	4	12.5%	6	19.4%	5	12.8%
特に問題ない	2	4.4%	2	6.3%	2	6.5%	5	12.8%
やや不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不満がある	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	7	15.6%	2	6.3%	3	9.7%	5	12.8%

- ・もう少し時間をのばしてほしい。
- ・指定管理になる前にも利用したことがあるが、以前よりも活気があり利用している人も多く満足している。

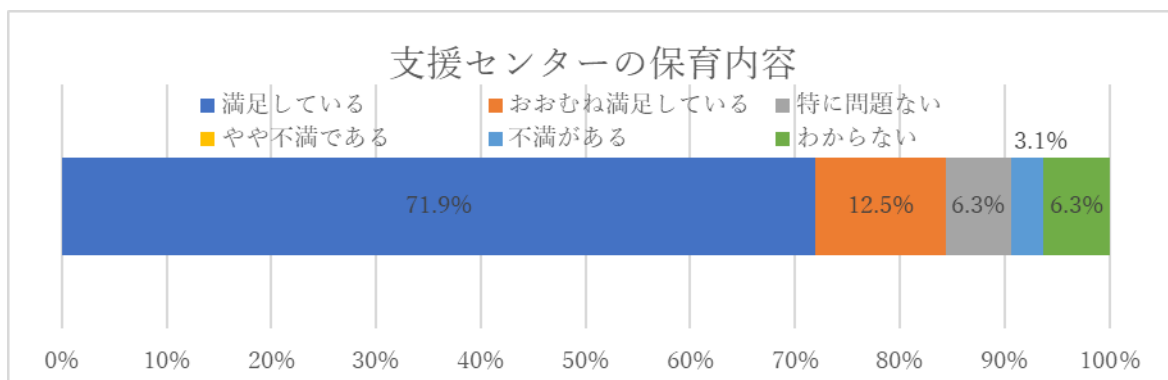
「満足している」・「おおむね満足している」・「特に問題ない」までを合わせた割合では、前々回から順に、87.1%、90.4%、90.7%、84.4%と高い数値を示している。

否定的な意見は無いが、「わからない」の割合が増えたことにより、肯定的な意見の割合が下がっている。

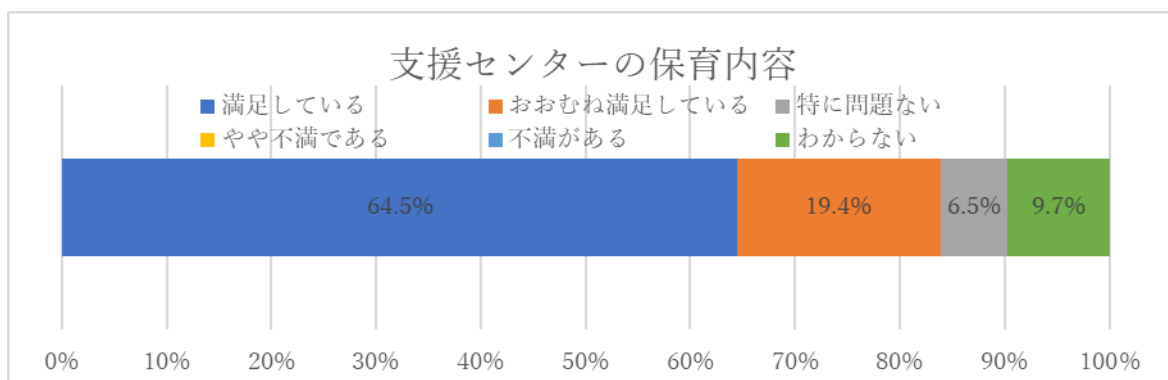
〈今回調査〉



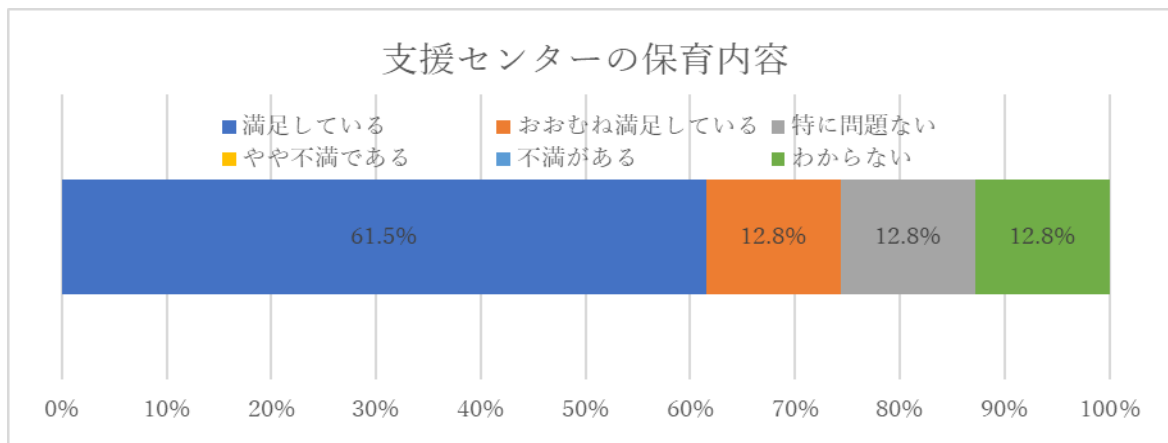
〈前回調査〉



〈前々回調査〉



〈前々々回調査〉



3 御宿台保育園・児童館・子育て支援センターの民営化について

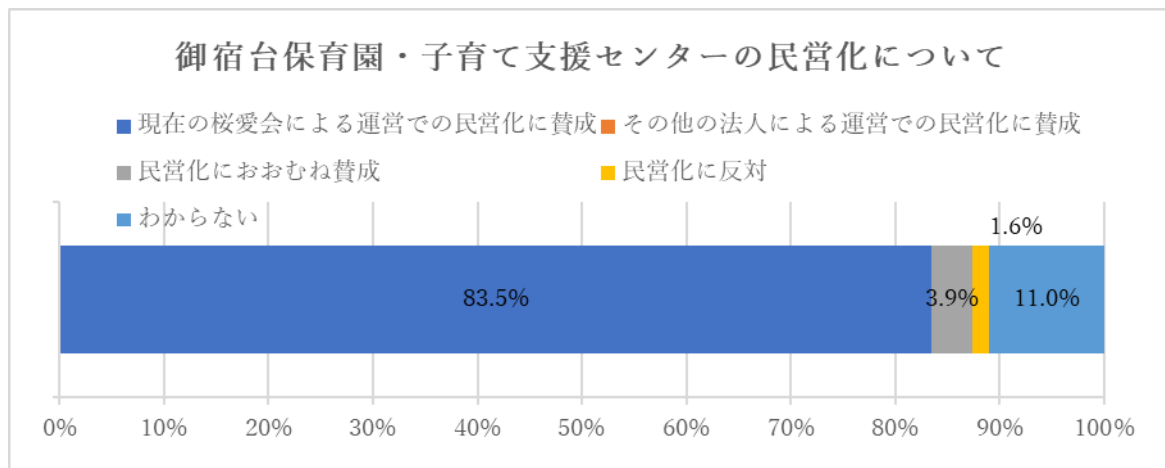
◆御宿台保育園・子育て支援センターの民営化についてどのようにお感じですか

	今回調査 (回答数 127)		前回調査 (回答数 174)	
	回答数	割合	回答数	割合
現在の桜愛会による運営での民営化に賛成（問題ないを含む）	106	83.5%	130	74.7%
その他の法人による運営での民営化に賛成	0	0.0%	0	0.0%
民営化におおむね賛成（改善が必要）	5	3.9%	9	5.2%
民営化に反対	2	1.6%	2	1.1%
わからない	14	11.0%	33	19.0%

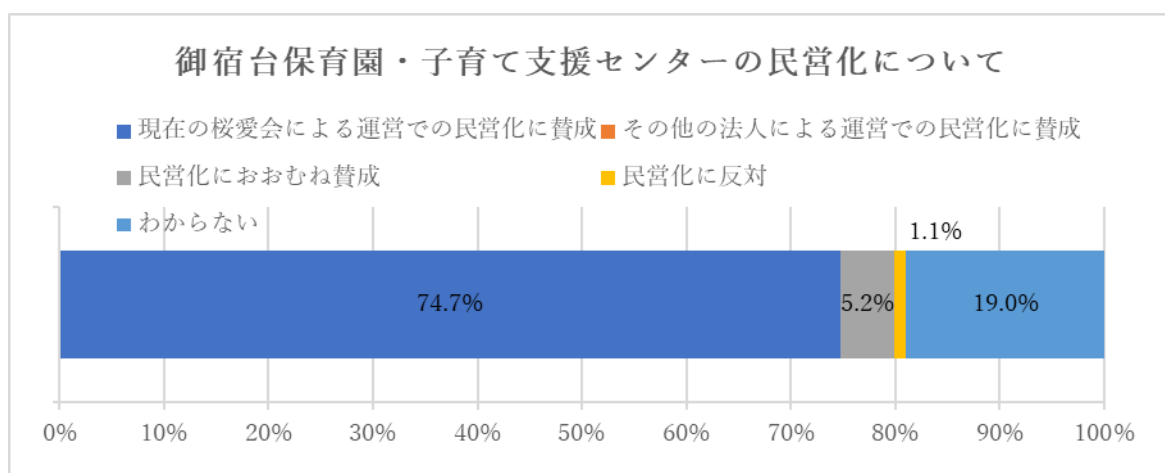
- ・子どもたちに不安を与えないため、運営を変えないほうが良い。先生と子どもたちの関係はおおむね良好だと思う。
- ・今あるままで良い環境を作り出してほしい。
- ・子どもたちに落ち着いた園での生活をさせたいのでこのまま桜愛会による民営化で問題ない。
- ・公立時代の体制をおおむね引き継いでくれていれば賛成。変える部分があったら事前に保護者に通知して欲しい。
- ・行事など以前よりも充実しているため、このままの運営が良い。
- ・過渡期には混乱があった。混乱は子供、保護者、職員にとって負担。繰り返すべきではない。
- ・保育園内のイベントに参加できたり食育のイベントがあったりしてとても楽しい。
- ・民営化になるメリット、デメリットを再度周知してほしい。
- ・アンケートだけではなく、説明会などを実施してほしい。

「現在の桜愛会による運営での民営化」「民営化におおむね賛成」を合わせた割合は87.4%であり、肯定的な回答が多い。また、民営化によるメリット等がわからないといったことから、前回調査に引き続き「わからない」の回答も多い。

〈今回調査〉



〈前回調査〉



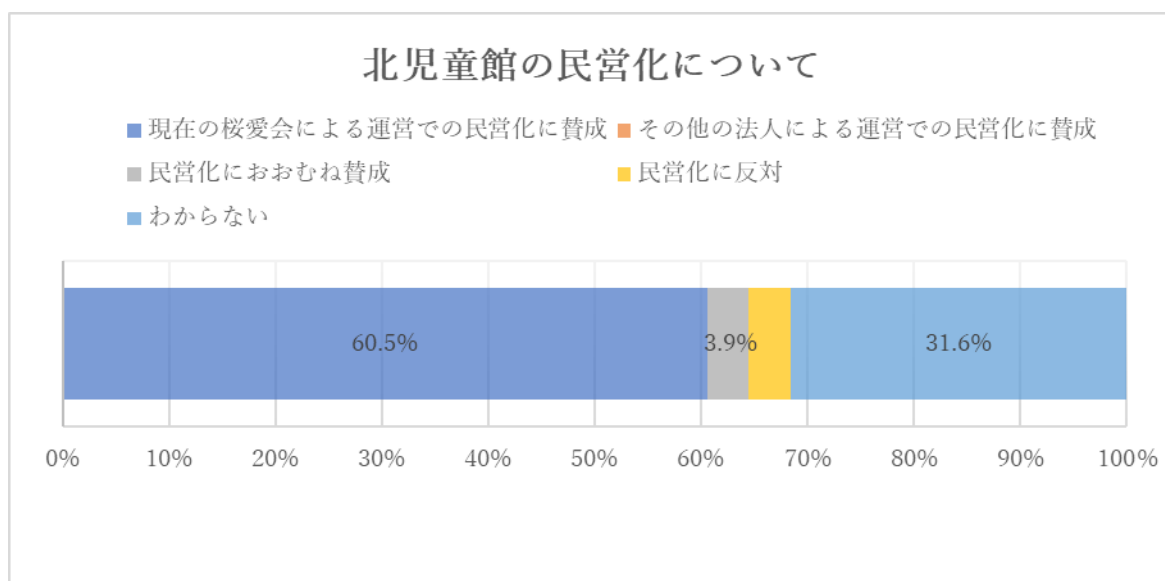
◆北児童館の民営化についてどのようにお感じですか

	今回調査 (回答数 76)		前回調査 (回答数 63)	
	回答数	割合	回答数	割合
現在の桜愛会による運営での民営化に賛成（問題ないを含む）	46	60.5%	38	60.3%
その他の法人による運営での民営化に賛成	0	0.0%	0	0.0%
民営化におおむね賛成（改善が必要）	3	3.9%	2	3.2%
民営化に反対	3	3.9%	0	0.0%
わからない	24	31.6%	23	36.5%

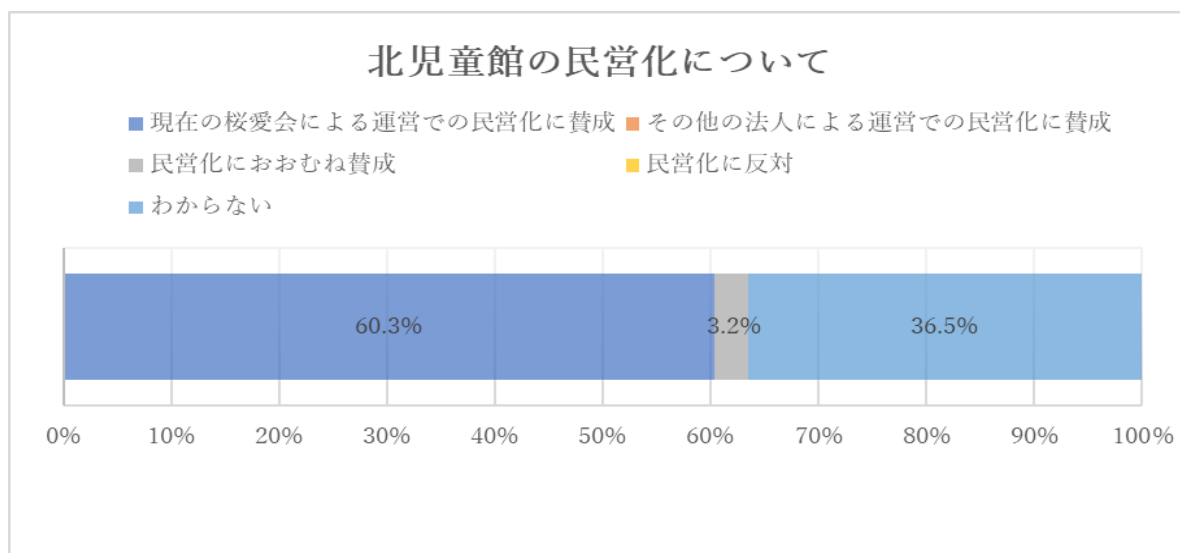
- ・ いろいろなセミナーを開催してくれてうれしい。
- ・ 保育園と隣接しているため、一貫した運営のほうがいいと思う。
- ・ このままで良いと思う。
- ・ 外でごはんを食べられるなど利用しやすくなったと感じている。
- ・ 以前の状況がわからないので、比較できない。

「現在の桜愛会による運営での民営化」「民営化におおむね賛成」を合わせた割合は 64.4%であり前回調査と変化はないが、民営化への反対意見が今回調査から出ている。また前回同様これまでの運営との比較ができないといったこと等から、「わからない」の回答も 36.5%と多い。

〈今回調査〉



〈前回調査〉



3. 子育て環境や支援に関する意見（自由記述）

- ・運動面はかなり充実しているが、音楽演奏はもう少しふれる機会が多くても良いのでは。
- ・夏には畑でとれた野菜を食べたり、秋には葉っぱまみれで遊んだりと様々な体験ができて喜んでいる。
- ・駐車場問題が長期化している。
- ・指定管理から2年がたち、当時不安であったことも先生方のおかげで保護者の負担が減っている。
- ・教育面ももっと充実してもらったら嬉しいです。
- ・保育園を利用しているものとして、先生方には感謝しかありません。先生方は働きやすく、より良い環境となることを願っております。
- ・保護者からの要望に寛容に答えていただいて大変感謝しております。改善された点が多く不便さが解消され親子ともども快適に過ごせていると思う。
- ・見知らぬ土地で生活するようになり、支援センターの先生には相談にのってもらったり、アドバイスをもらったり、とても助かっています。
- ・他市の子育て支援センターで決まった時間に、ふれあい遊びを紹介してくれたり、絵本の読み聞かせを1冊してくれたりしていた。このような取り組みを導入してくれると嬉しい。
- ・子育て支援センターの利用時間をのばしてほしい。土曜日も利用したい。

4. 結果報告

アンケートの最終集計結果については、4月28日に実施される指定管理者評価委員会にて、指定管理者のセルフモニタリングとともに資料として提出され審議していただきます。

評価結果後公表をします。