

令和元年度 指定管理アンケート結果（第 1 回）速報

健康福祉部 保育課

1. アンケートの目的

裾野市では、平成 30 年度より御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館を、社会福祉法人 桜愛会へ指定管理しております。

この調査は、指定管理下での御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館の保育・運営について、利用者の皆様方から率直なご意見をお伺いし、このアンケートと別に、桜愛会に依頼し実施しておりますモニタリングと合わせ、実態把握を行うとともに、有識者による外部評価の資料とするために行うものです。

平成 30 年度上半期調査を昨年 11 月に、下半期調査を 3 月に実施しており、今回が 3 回目です。

2. アンケートの対象及び実施方法

御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館を利用しているお子さんの保護者の方に記入を依頼。

なお、調査は無記名で、調査内容は統計的な分析にのみ使用いたします。

3. アンケートの実施期間

令和元年 10 月下旬から令和元年 11 月 12 日

4. アンケートの回収状況 212 件（前回 162 件、前々回 185 件）

回収場所と内訳 御宿台保育園 161 件 児童館 39 件 センター 12 件

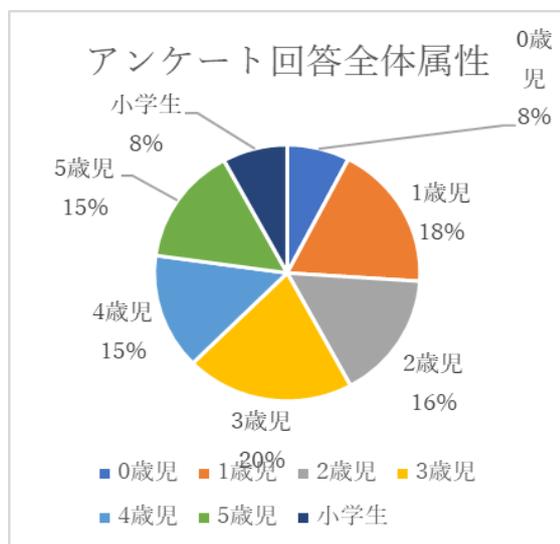
5. 分析・表示について

- ①比率は小数点以下第 2 位を四捨五入（割合の合計が 100%にならない場合があります）
- ②複数回答につきましては回答項目の総数を基数として比率を算出
- ③自由意見は個人が特定できるものは掲載しておりません。

アンケート速報値

1. ご利用者の状況について

〈今回調査〉



	人数	割合
0歳児	26	8%
1歳児	63	18%
2歳児	55	16%
3歳児	70	20%
4歳児	50	15%
5歳児	51	15%
小学生	27	8%

2. 保育内容について

【御宿台保育園について】 保育園にお子様が発園している保護者の方にお聞きします

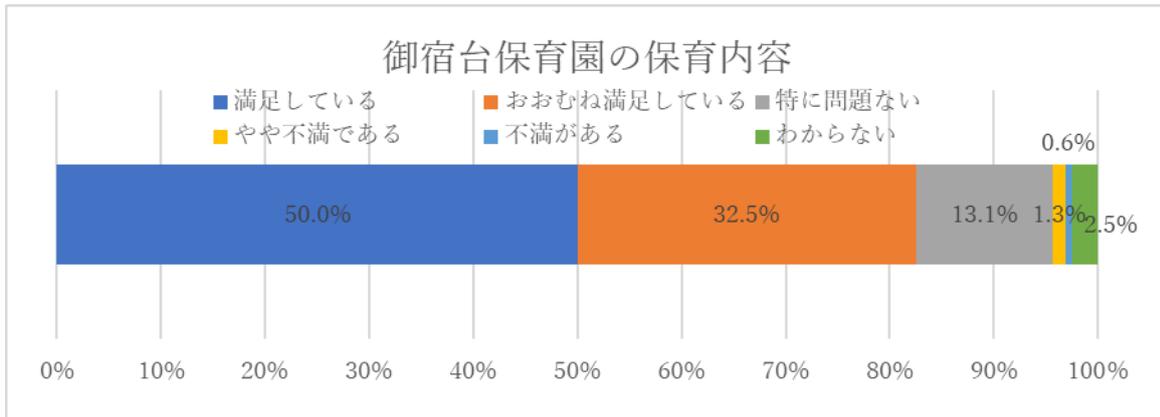
	今回調査 (回答数 160)		前回調査 (回答数 93)		前々回調査 (回答数 126)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足している	80	50.0%	28	30.1%	36	28.6%
おおむね満足している	52	32.5%	42	45.2%	50	39.7%
特に問題ない	21	13.1%	22	23.7%	27	21.4%
やや不満である	2	1.3%	1	1.1%	8	6.3%
不満がある	1	0.6%	0	0.0%	2	1.6%
わからない	4	2.5%	0	0.0%	3	2.4%

- ・子どもたちがのびのび感受性豊かに育っている。
- ・先生たち全員が保育を楽しんでいる様子がうかがわれます。
- ・行事や畑など様々な体験・経験をさせてもらいたい。
- ・子供が毎日登園を楽しみにしている。

「満足している」・「おおむね満足している」・「特に問題ない」までを合わせた割合では、前々回から順に、89.7%、99.0%、95.6%と高い数値を示している。

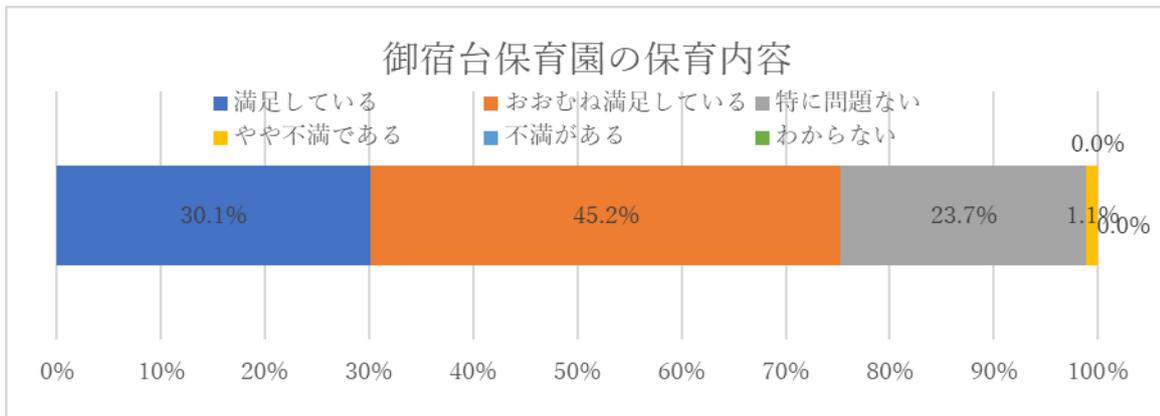
今回調査では、「満足している」の割合が最も高くなっており、より肯定的な意見が多くなっている。また、今年度からの利用者は桜愛会による運営しか知らないため、比較ができないことから、「わからない」の回答も増えている。

〈今回調査〉

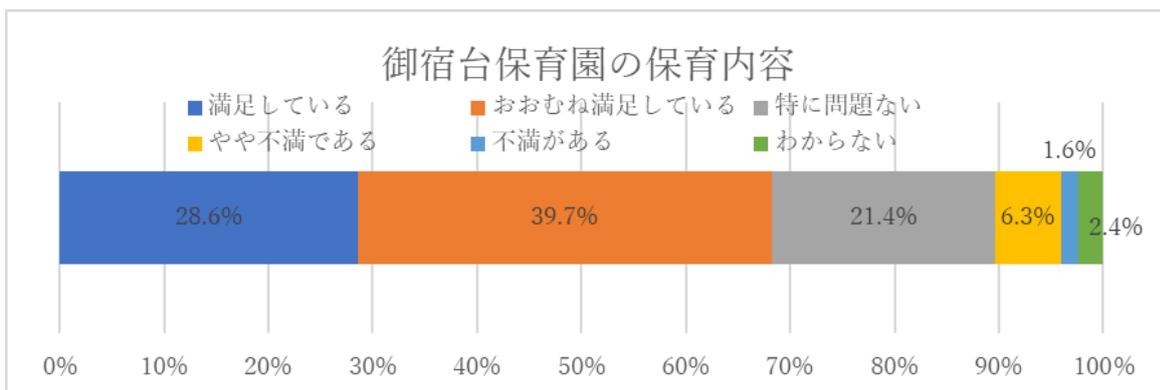


・「満足している」の割合が高くなっている。

〈前回調査〉



〈前々回調査〉



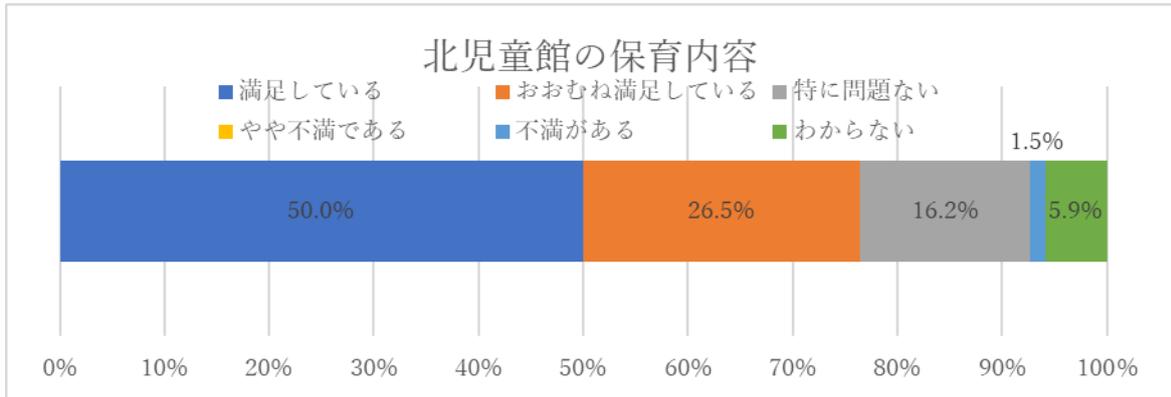
【北児童館について】児童館を利用している保護者の方にお聞きします

	今回調査 (回答数 68)		前回調査 (回答数 74)		前々回調査 (回答数 70)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足している	34	50.0%	33	40.5%	33	47.1%
おおむね満足している	18	26.5%	22	29.7%	20	28.6%
特に問題ない	11	16.2%	15	20.3%	9	12.9%
やや不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%
不満がある	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	4	5.9%	7	9.5%	7	10.0%

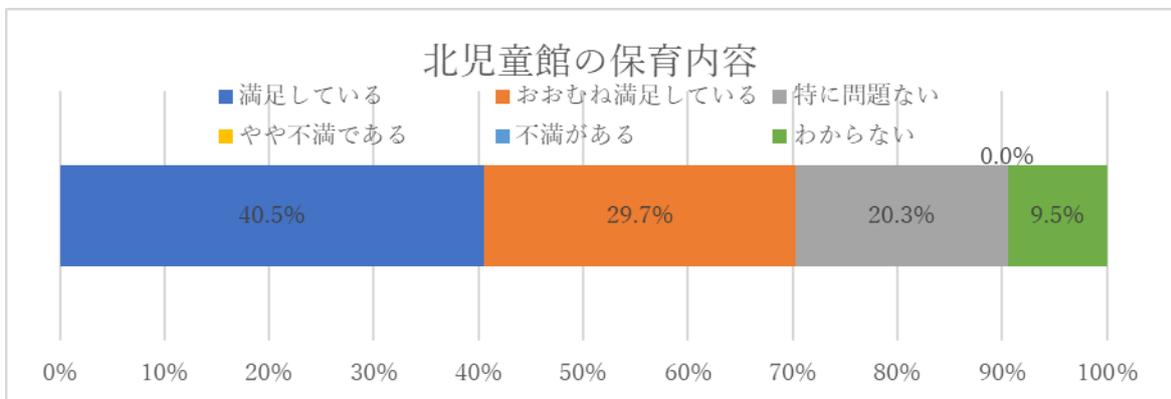
- ・職員の方は客観的に児童館の在り方を見つめ、それに向かってできることに取り組んでいると思う。
- ・以前よりも、行事が増えたり、子どもが興味を持つ展示が増えたりしました。公立公営の頃より、職員の対応もよくなったと思います。
- ・未就園児向けのイベントが増えてとてもありがたい。
- ・変化を感じない。
- ・先生方がやさしくとても満足しています。
- ・人員配置をもう少し考えては。イベントがある時でない限り2人で十分だと思う。

「満足している」・「おおむね満足している」・「特に問題ない」までを合わせた割合では、前々回から順に、88.6%、90.5%、95.6%と高い数値を示している。

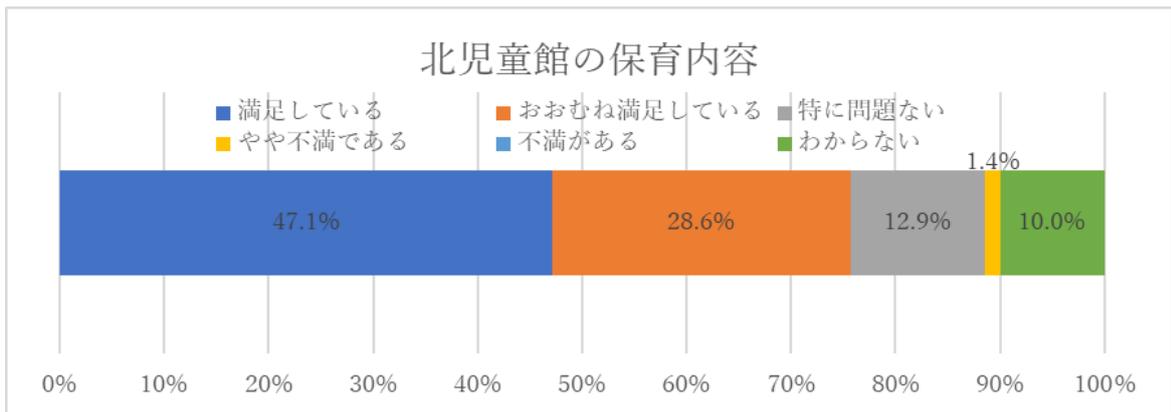
〈今回調査〉



〈前回調査〉



〈前々回調査〉



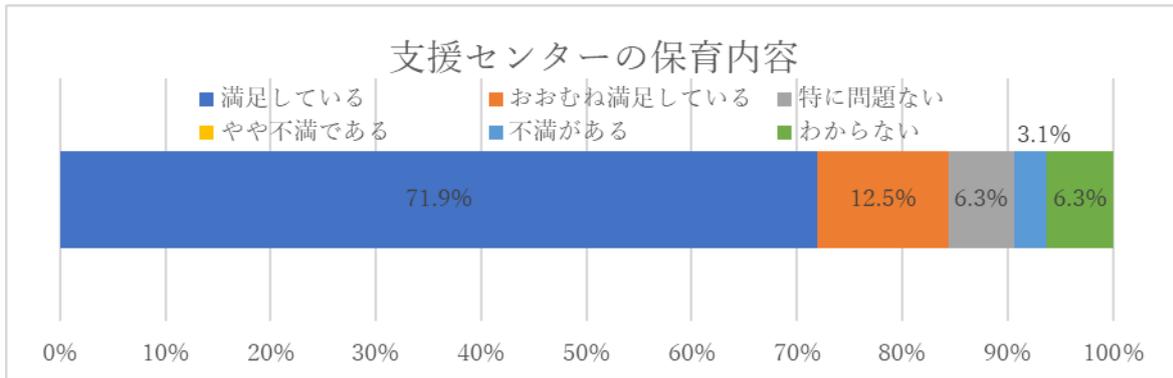
【子育て支援センターについて】支援センターを利用している保護者の方にお聞きします。

	今回調査 (回答数 32)		前回調査 (回答数 31)		前々回調査 (回答数 39)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足している	23	71.9%	20	64.5%	24	61.5%
おおむね満足している	4	12.5%	6	19.4%	5	12.8%
特に問題ない	2	6.3%	2	6.5%	5	12.8%
やや不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不満がある	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	2	6.3%	3	9.7%	5	12.8%

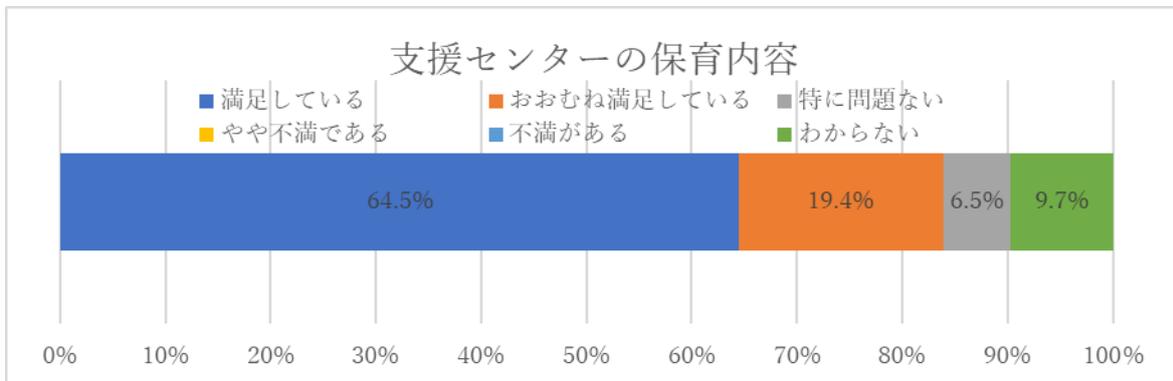
- ・先生方がとても気さくで、たくさん話しかけてくれて楽しいです。イベントもあり、子どもも楽しんでいます。
- ・畑の収穫体験、カレー作りができて楽しかった。イベントも増えて良いと思っている。

「満足している」・「おおむね満足している」・「特に問題ない」までを合わせた割合では、前々回から順に、87.1%、90.4%、90.7%と高い数値を示している。

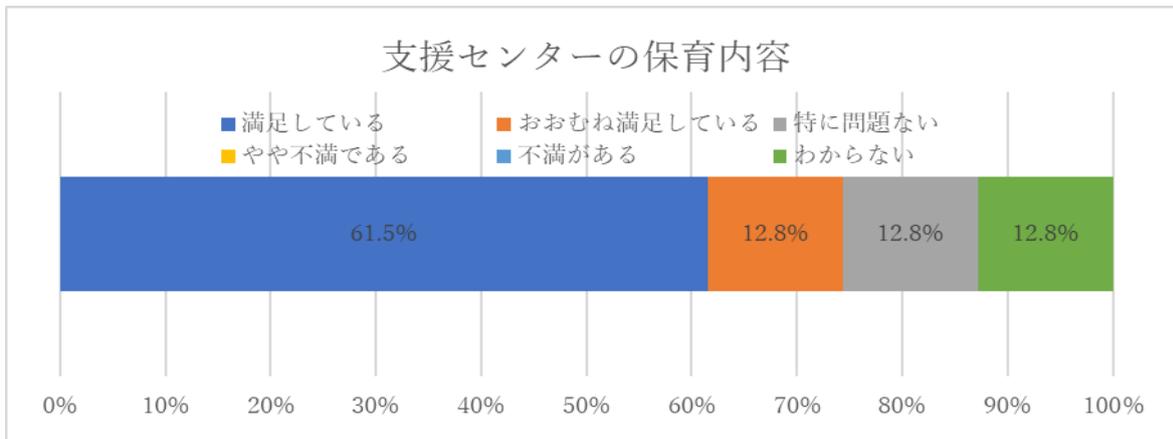
〈今回調査〉



〈前回調査〉



〈前々回調査〉

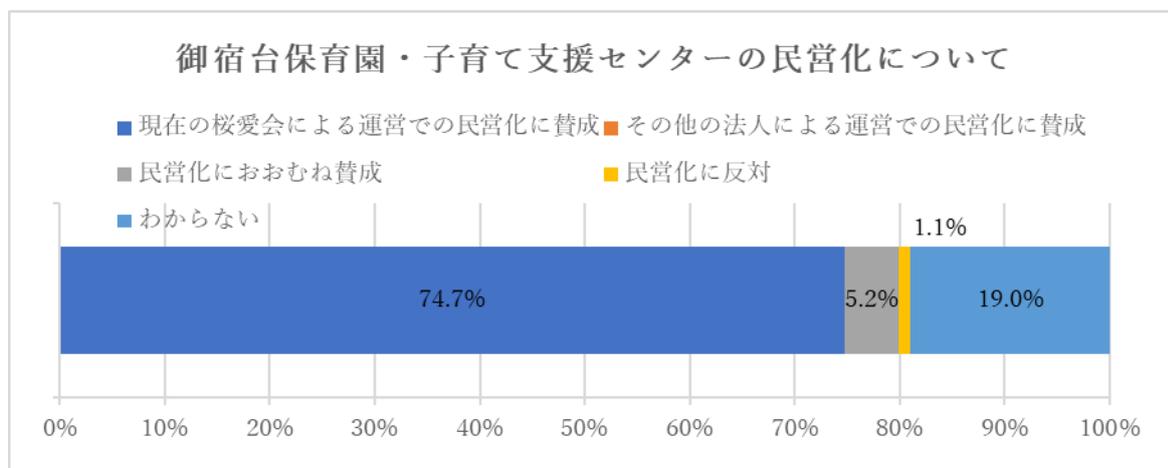


3 御宿台保育園・児童館・子育て支援センターの民営化について

◆御宿台保育園・子育て支援センターの民営化についてどのようにお感じですか

回答総数：174	回答数	割合
現在の桜愛会による運営での民営化に賛成（問題ないを含む）	130	74.7%
その他の法人による運営での民営化に賛成	0	0.0%
民営化におおむね賛成（改善が必要）	9	5.2%
民営化に反対	2	1.1%
わからない	33	19.0%

- ・夕方、土曜日の延長保育時間を長くしてほしい。
- ・変わらず安心できる保育をさせていただいている。
- ・御宿台保育園の良いところを残しつつ、さくら保育園の良い所も取り入れて良いと思う。
- ・入園したばかりで、以前との違いがわからない。
- ・チェックインシステムの導入は民営だからできている。
- ・民営化に対するメリットがいまひとつ理解できない。
- ・営利目的運営により、保護者の負担が増えること、保育の質安全性が低下する恐れがある。

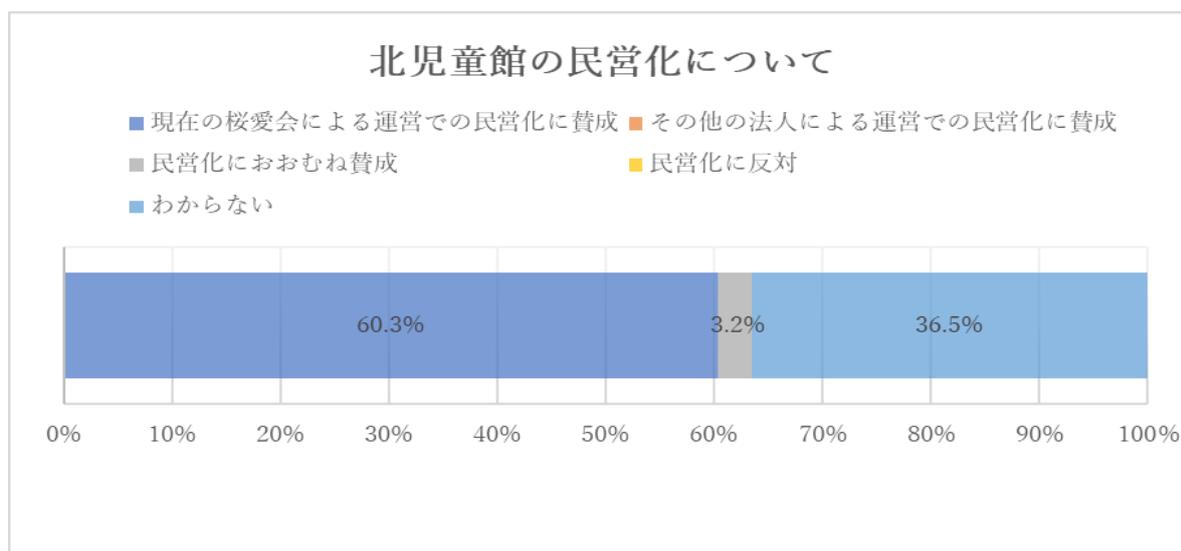


「現在の桜愛会による運営での民営化」「民営化におおむね賛成」を合わせた割合は79.9%であり、肯定的な回答が多い。また、民営化によるメリット等がわからないといったことから、「わからない」の回答も多い。

◆北児童館の民営化についてどのようにお感じですか

回答総数：63	回答数	割合
現在の桜愛会による運営での民営化に賛成（問題ないを含む）	38	60.3%
その他の法人による運営での民営化に賛成	0	0.0%
民営化におおむね賛成（改善が必要）	2	3.2%
民営化に反対	0	0.0%
わからない	23	36.5%

- ・前と今が変わったとは思えない。地域の応援もあり良いと思う。民営化しても独立した運営ができるならば良いが、あまり公と民の違いが見えない。
- ・小学生の子どもが楽しんで利用している。
- ・積極的に利用し始めたのが今年からなので、よくわからない。
- ・大勢の保育児童が一緒になる環境は身構えてしまう。集団行動になれていない子どもは圧倒されてしまう。
- ・北児童館の現状に十分満足している。民営化すれば新しいことに取り組みやすく、時代の変化に対応しやすくなるのではないかと思います。



「現在の桜愛会による運営での民営化」「民営化におおむね賛成」を合わせた割合は63.5%であり、民営化への反対意見は無いが、これまでの運営との比較ができないといったこと等から、「わからない」の回答も36.5%と多い。

3. 子育て環境や支援に関する意見（自由記述）

- ・小学校にあがっても不安がないように、学習などができれば希望したい。
- ・施設外で職員が喫煙していた。施設外とはいえ、子どもたちが近くにいるので受動喫煙が気になる。
- ・アプリ（IT）を活用してほしい（ペーパーレス化）
- ・子どもたちが楽しく過ごしてくれていて安心している。
- ・園運営で保護者の負担軽減に努めてくれていて、可能ならもっと園運営を共に考えていける工夫があれば尚良い。
- ・送迎時の駐車場ラッシュを改善して欲しい。
- ・市内に子どもたちを遊ばせる公園、施設が少ない。
- ・保育園が民営化され、延長保育の時間が伸びることを期待しています。
- ・多子軽減の見直しが残念。子育て世帯にとって“お金”がからむことは重要。
- ・保育士の処遇改善をしてほしい。
- ・先生たち全員が楽しそうに優しい声の掛け合いでお仕事をしているのを見て、とても良い雰囲気だと感じました。
- ・今まではなるべく指定管理前と変わらずを心がけてきたと思いますが、オリジナルカラーを出してもらっていいと思います。祝日保育があると助かるのですが。
- ・現場の先生方は頑張っていると思いますが、市が今後どのようにしたいのか現状をどのように考えているのかわかりかねます。
- ・他の保育園では民営化に向けて話や体制はどうなっているのでしょうか。市の考えを教えてください。
- ・先生方も子供たちの保育園での様子をよく見てください大変ありがたく感じている。
- ・遅い時間に迎えに行くと、担任は誰もいなく、いる保育士さんも誰も来てくれない。もう少し園の様子を知りたい。
- ・病児保育を増やしてほしい。
- ・北児童館はいろいろ充実している。お昼を食べるところができて良かった。
- ・たくさん遊び道具があり、子どもたちも大変喜んでる。
- ・市内の幼稚園をこども園化してほしい。
- ・支援センターの開所時間が短い。見守りをきちんとしてほしい。
- ・支援センターの職員が3名から2名に減った。民営化は不安。

4. 結果報告

アンケートの最終集計結果については、12月16日に実施される指定管理者評価委員会にて、指定管理者のセルフモニタリングとともに資料として提出され審議していただきます。

評価結果後公表をします。