

平成30年度 指定管理アンケート結果（第2回）

健康福祉部 保育課

1. アンケートの目的

裾野市では、今年度より御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館を、社会福祉法人 桜愛会へ指定管理しております。

この調査は、指定管理下での御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館の保育・運営について、利用者の皆様方から率直なご意見をお伺いし、このアンケートと別に、桜愛会に依頼し実施しておりますモニタリングと合わせ、実態把握を行うとともに、有識者による外部評価の資料とするために行うものです。

平成30年上半期調査を昨年11月に1度実施しており、今回が2回目です。

2. アンケートの対象及び実施方法

御宿台保育園・子育て支援センター及び北児童館を利用しているお子さんの保護者の方に記入を依頼。

なお、調査は無記名で、調査内容は統計的な分析にのみ使用いたします。

3. アンケートの実施期間

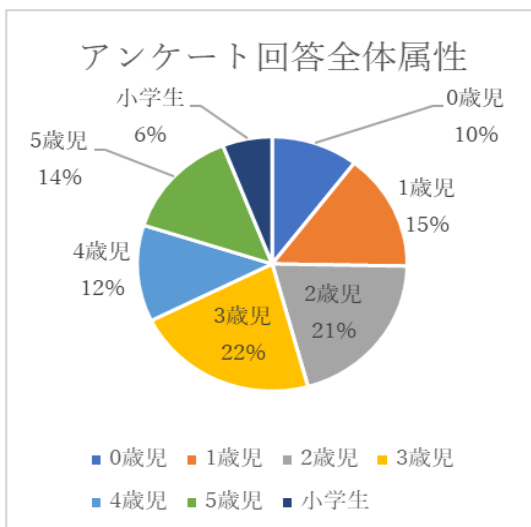
平成31年3月上旬から平成31年3月29日

4. アンケートの回収状況 162件

回収場所と内訳 御宿台保育園 93件 児童館 50件 センター 19件

5. アンケート速報値

1. ご利用者の状況について



	人数
0歳児	28
1歳児	38
2歳児	60
3歳児	59
4歳児	31
5歳児	39
小学生	17

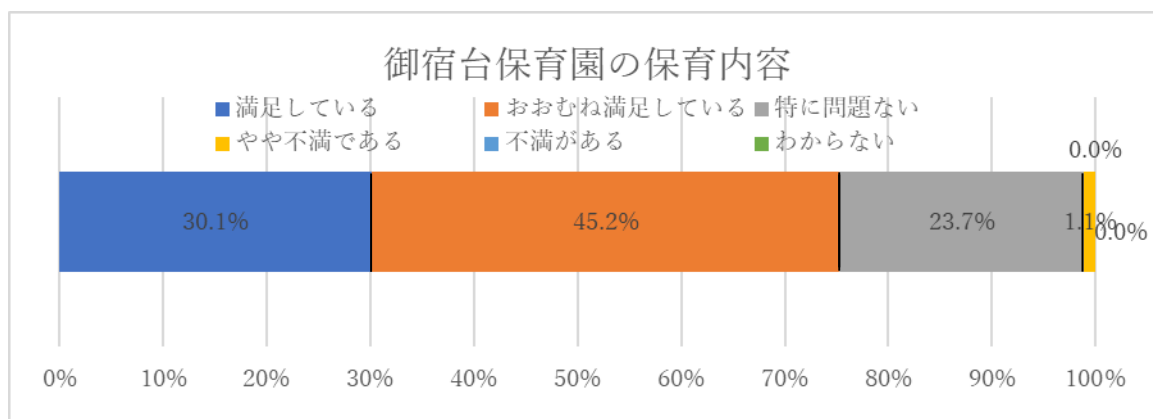
2. 保育内容について

【御宿台保育園について】 保育園にお子様がいる保護者の方にお聞きします

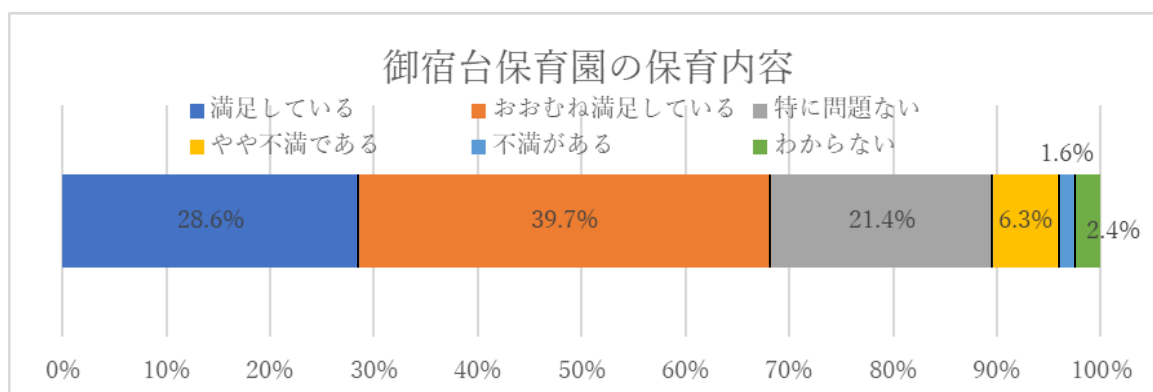
回答総数：93（前回：126）	今回調査		前回調査	
	回答数	割合	回答数	割合
満足している	28	30.1%	36	28.6%
おおむね満足している	42	45.2%	50	39.7%
特に問題なし	22	23.7%	27	21.4%
やや不満である	1	1.1%	8	6.3%
不満がある	0	0.0%	2	1.6%
わからない	0	0.0%	3	2.4%

- ・行事が以前より充実しているように感じる
- ・柔軟な対応が増えたように感じる。
- ・入園式や卒園式、親子行事は週末に開催してはどうか。
- ・子供が毎日楽しく通っている。

〈今回調査〉



〈前回調査〉

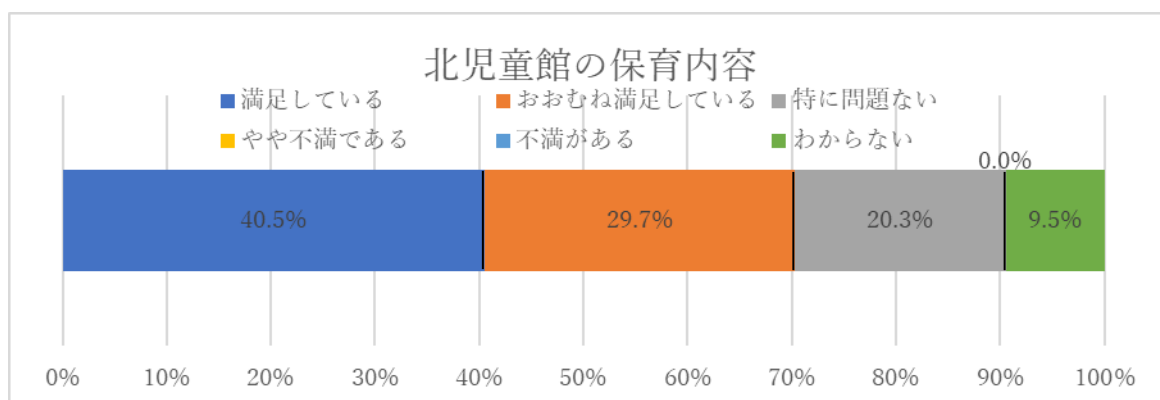


【北児童館について】児童館を利用している保護者の方にお聞きします

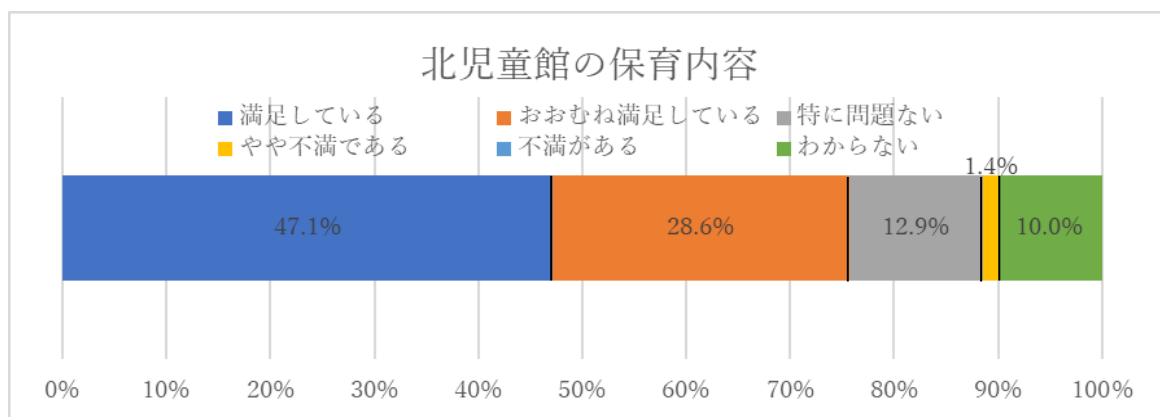
回答総数：74（前回：70）	今回調査		前回調査	
	回答数	割合	回答数	割合
満足している	30	40.5%	33	47.1%
おおむね満足している	22	29.7%	20	28.6%
特に問題なし	15	20.3%	9	12.9%
やや不満である	0	0.0%	1	1.4%
不満がある	0	0.0%	0	0.0%
わからない	7	9.5%	7	10.0%

- ・おもちゃが沢山あって良い。
- ・子供の好奇心をくすぐる展示となっている。
- ・キッズ教室、ステップ教室が楽しい。

〈今回調査〉



〈前回調査〉

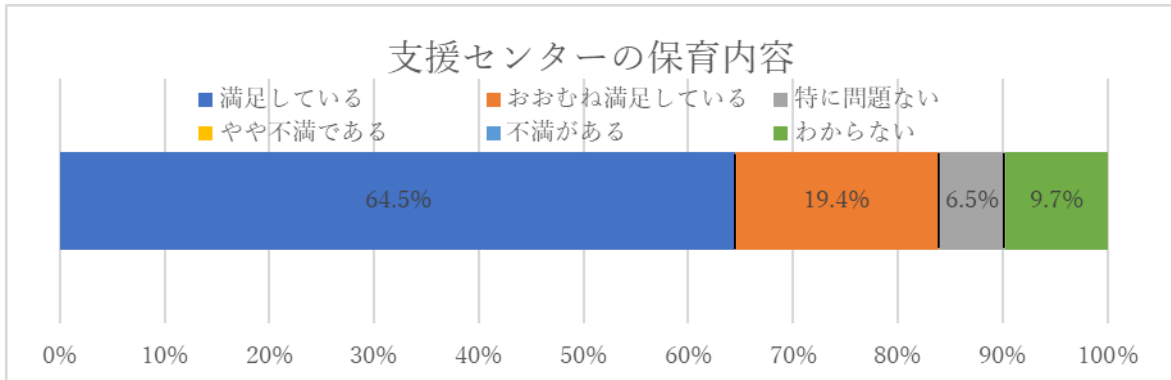


【子育て支援センターについて】支援センターを利用している保護者の方にお聞きします。

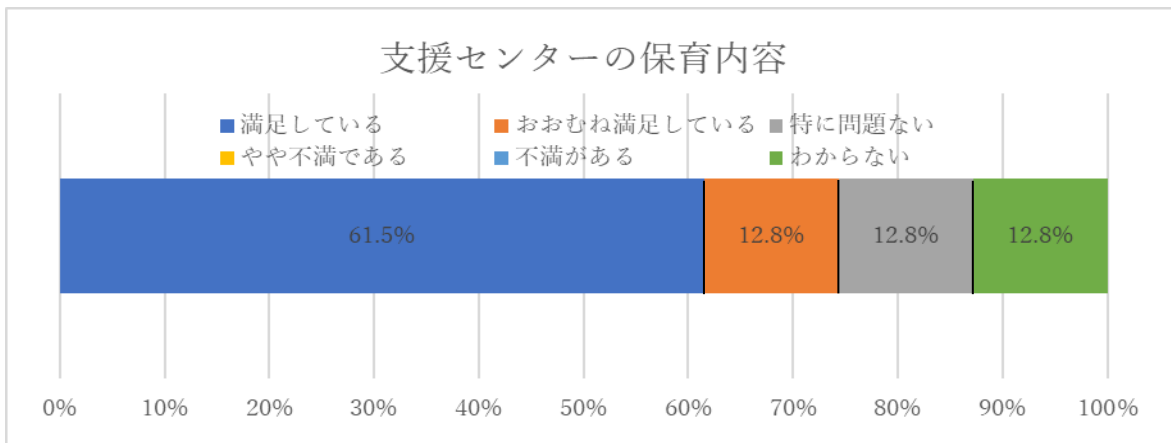
回答総数：31（前回：39）	今回調査		前回調査	
	回答数	割合	回答数	割合
満足している	20	64.5%	24	61.5%
おおむね満足している	6	19.4%	5	12.8%
特に問題なし	2	6.5%	5	12.8%
やや不満である	0	0.0%	0	0.0%
不満がある	0	0.0%	0	0.0%
わからない	3	9.7%	5	12.8%

- ・初めてでもとても親切にしてくれた。
- ・子育てに関する様々なことを教えていただき感謝している。

〈今回調査〉



〈前回調査〉



3. 子育て環境や支援に関する意見（自由記述）

- ・先生たちも一生懸命子どもたちと向き合ってくれていると思う。
- ・行事やその他のことを「一切変えない」と言っていたが、さくら保育園と同じことをやりたい感じがすごく出ている。
- ・年末保育終了が 17:00 と早かったが、宴会なのかマイクロバスが停まっていた。忘年会をやらないでほしいのではなく、保護者の気持ちになってほしい。
- ・保護者会の 3 役が次年度からパパたちになるようですが、なぜそうなるのかの説明し、同意を得てから変更してほしい。
- ・御宿台の目玉や売りがあってもいいのでは？公立の横並びを減らしても良いこともある。
- ・指定管理導入によるメリットはどうなっているのでしょうか？成果が感じられない。
- ・祝日の保育も行ってほしい。
- ・「変えない」と言っていたが少しずつ変わっている。約束は守ってください。
- ・タバコ臭さを感じたことがある。
- ・「基本的には変えない」の方針を守りつつ、柔軟に最大限の努力をしてくださっていると感じている。更に良い保育園になると期待している。
- ・色々な親のニーズに応えるためにも、こども園化も着実に実行してほしい。
- ・いつのタイミングで、御宿台保育園がさくら保育園に移行されるのかスケジュール等があれば教えてほしい。
- ・児童館では保育園のある平日・土曜日に園庭が使えないのが残念。ブランコ、滑り台だけでも独自のものがあると良いです。
- ・土日に空いている児童館には本当に感謝しています。
- ・近所に遊ぶところがないのですごく助かります。（児童館）